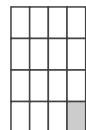


Pohvala EPS-u

Medij - Rubrika: POLITIKA - Među nama
Datum: Pon, 04/12/2017 Zemlja: Srbija
Površina članka: 64cm² Autor:
Strana: 22 Deo: 1/1



Похвала ЕПС-у

На рачуну за утрошак електричне енергије за месец октобар исказан ми је и дуг за претходни период. С обзиром да сам измирио све своје претходне обавезе (бар сам тако мислио), послао сам приговор са потврдом о извршењу налога за пренос Поштанске штедионице у прилогу, преко интернета. Одмах након тога (готово тренутно!) добио сам одговор да је мој приговор прослеђен надлежној служби. Недуго поле овога, на моје огромно изненађење, пријатно наравно, из ЕПС-а су ми одговорили да су утврдили да је у електронском налогу за пренос уписан погрешан позив на број, и да зато том уплатом није могао да буде раздужен мој рачун, али да су они сада пребавили тај износ на мој рачун и послали ми извештај о томе!

У непрестаном сусретању са углавном непријатним информацијама у медијима, сматрам да треба да се објављују и овакве, афирмativne, које могу да унесу мало ведрине у ову нашу суморну свакидашњицу, и да можда буду подстицајне да нам се чешће догађају таква пријатна изненађења, као што је било ово.

Ратко Цветковић,
пензионер, Панчево