**ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ «ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ» БЕОГРАД**



**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**

за подношење понуда у отвореном поступку

за јавну набавку услуга

бр. **ЈН/1000/0183/2018**

**Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)**

**К О М И С И Ј А**

за спровођење ЈН/1000/0183/2018

формирана Решењем бр. 12.01.245116/3-18 од 30.05.2018. године

(заведено у ЈП ЕПС број 12.01.245116/10-18 од 24.08.2018. године)

Београд, август2018. године

На основу чл. 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), (у даљем тексту: Закон), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС”, бр. 86/2015), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број 12.01.245116/2-18 од 30.05.2018. године и Решења о образовању комисије за јавну набавку број 12.01.245116/3-18 од 30.05.2018. године припремљена је:

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**

за подношење понуда у отвореном поступку

за јавну набавку услуга

**Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)**

**бр. ЈН/1000/0183/2018**

Садржај конкурсне документације

страна

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Општи подаци о јавној набавци | 3 |
| 2. | Подаци о предмету набавке | 3 |
| 3. | Техничка спецификација (врста, техничке карактеристике, квалитет, обим и опис услуга...) | 4 |
| 4. | Услови за учешће у поступку ЈН и упутство како се доказује испуњеност услова | 36 |
| 5. | Критеријум за доделу уговора | 43 |
| 6. | Упутство понуђачима како да сачине понуду | 44 |
| 7. | Обрасци и Прилози | 64 |
| 8. | Модел уговора | 88 |
| 9. | Модел уговора о чувању пословне тајне и поверљивих информација | 101 |
| 10. | Правила о безбедности и здрављу на раду | 107 |

Укупан број страна документације: 110

# ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

|  |  |
| --- | --- |
| Назив и адреса Наручиоца  Скраћени назив | Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд,  Балканска бр. 13, 11000 Београд  ЈП ЕПС |
| Интернет страница Наручиоца | [www.eps.rs](http://www.eps.rs/) |
| Врста поступка | Отворени поступак |
| Предмет јавне набавке | Услуга: Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање) |
| Опис сваке партије | Jавна набавка није обликована по партијама |
| Циљ поступка | Закључење Уговора |
| Контакт | Александра Адамовић  e-mail: [aleksandra.adamovic@eps.rs](mailto:aleksandra.adamovic@eps.rs) |

# ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

# 2.1 Опис предмета јавне набавке, назив и ознака из општег речника набавке

Опис предмета јавне набавке: Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање).

Назив из општег речника набавке: Услуге одржавања телекомуникационе опреме.

Ознака из општег речника набавке: 50330000-7.

Детаљни подаци о предмету набавке наведени су у техничкој спецификацији (поглавље 3. Конкурсне документације)

# ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

(Врста, техничке карактеристике, квалитет, обим и опис услуга, техничка документација и планови, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок извршења, место извршења услуга, гарантни рок, евентуалне додатне услуге и сл.)

# 3.1 Врста и обим услуга

Захтеване услуге техничке подршке се састоје од услуга корективнe техничке подршке (са три нивоа подршке тип А, тип Б и тип Ц), од услуге превентивног одржавања, услуге оперативни сервиси (са три типа оперативних сервиса) и услуге надгледања и управљања ИП мрежом. Описи свих услуга техниче подршке су дати у наставку.

Опрема за коју наручилац захтева спецификацију услуга одржавања се састоји од неколико сегмената:

• Cisco критична опрема (критични део IP/MPLS мреже: core рутери, PE рутери, Cisco voice рутери, Telepresence опрема, опрема за бежично повезивање, хардвер за Webex конференције, хардвер и софтвер за ISE, access рутери, свичеви)

• IBM NMS Umbrella систем за надгледање мрежне инфраструктуре

• Cisco кориснички део мреже и апликације (кориснички део мреже:, access рутери и switch-еви са апликацијама)

• Кориснички део мреже са IP/PBX Avaya централама, опрема и апликације

• MCS сервери

• CUCM верзија 9.1.2.11900-12

• Систем за снимање разговора

За ову врсту опреме је потребно понудити следеће услуге одржавања и по следећим принципима:

* Услуга корективнe техничке подршке, са три нивоа подршке:
* Услуге техничке подршке тип А
* Услуге техничке подршке тип Б
* Услуге техничке подршке тип Ц
* Услуге превентивног одржавања:
* Услуге превентивног периодичног одржавања
* Услуге периодичног софтверског одржавања
* Инсталација нових верзија софтвера – upgrade.

**1. Услуге корективне техничке подршке**

**1.1 Услуга техничке подршке типа А**

Ова врста услуге подразумева следеће:

1.1.1 Услуга контакт центра

Понуђач је дужан да обезбеди контакт центар за пријаву сервисних захтева у временском интервалу 24x7 телефоном, факсом или email-ом у зависности од приоритета проблема. Понуђач је обавезан да достави наручиоцу контакт техничке подршке/контакт центра (фиксни телефон, мобилни телефон, e-mail адресу, web портал контакног центра понуђача).

1.1.2 Услуга удаљене техничке подршке – (remote troubleshooting)

Ова услуга подразумева решавање проблема без изласка на локацију наручиоца и дефинише следећи сет услуга:

• телефонску подршку и детекцију проблема, анализу и решевање проблема удаљеним приступом мрежи наручиоца;

• комуникацију са TAC-ом (Technical assistance center) произвођача опреме за случајеве када се решавање проблема ескалира ка вендору (постојање грешака (bugs) у одређеном софтверском издању, или слични проблеми) и проналажење привремених/трајних решења за отклањање проблема;

• Асистенција у примени привременог/трајног решења без изласка на локацију корисника;

• Анализа грешака и алармних порука без изласка на локацију корисника.

Отварањем сервисног захтева, дежурни инжењер ће у оквиру дефинисаног времена одзива отпочети удаљено решавање (remote troubleshooting).

1.1.3 Услуга техничке подршке на локацији наручиоца (On-site support)

On-site support подразумева долазак инжењера на локацију корисника и решавање сервисног захтева у дефинисаном временском року, и то за сервисне захтеве приоритета П1 и П2.

Обухвата целокупан сет услуга на локацији наручиоца и то: утврђивања квара/проблема, замена неисправних делова, склапање уређаја, проверу исправности уређаја после склапања, утрошак потребног материјала, сва неопходна подешавања (конфигурације припадајућег софтвера које је неопходно извршити у циљу остваривања захтеване функционалности), upgrade/update припадајућег софтвера, реинсталацију припадајућег софтвера, превоз сервисера својим превозним средством на релацији сервисер - наручилац и обратно и сва додатна подешавања и прилагођавања која су неопходна да би се опрема која је предмет техничке подршке довела у функционално стање, у хардверском и софтверском смислу у свему према прописаном садржају услуга, техничким упутствима и нормативима произвођача, по пријави и позиву од стране наручиоца.

У случају потребе замене неисправног дела (spare management), резервни делови се обезбеђују куповином вендорске подршке произвођача опреме, за услугу техничке подршке типа А.

У случају потребе Software Update & Upgrade нова верзија SW се обезбеђује куповином вендорске подршке произвођача опреме, за услугу техничке подршке типа А.

Неопходно је да понуђач достави доказ о купљеним сервисима произвођача опреме као услов за реализацију, посебно у делу услуге замене неисправног дела (spare management). Доказ се доставља најкасније у року од 30 (тридесет) дана од дана склапања уговора.

За све извршене активности понуђач је дужан да наручиоцу достави извештај о извршеним услугама оверен од стране наручиоца и понуђача са описом извршених активности.

Понуђач је дужан да у извештајима упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица наручиоца.

1.1.4 SLA Параметри

Понуђач је дужан да се одазове и изврши опоравак функционалности мреже у предвиђеном временском року у складу са SLA параметрима.

Сва дефинисана времена односе се на локацију Београда. За локације ван Београда времена се увеђавају за потребно време одласка на локацију и то за по 1 час на сваких 50 км удаљености од Београда.

• Радно време за пружање ове услуге је 24 (двадесетчетири) сата дневно, сваког дана

• Ескалациона табела

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметри | Време потврде пријема | Време одзива | Време опоравка | Време коначног решења и затварање сервисног захтева |
| Приоритет |
| П1 | мах 30 мин | мах 2 сата | NBD \* | мах 15 дана |
| П2-П3 | мах 60 мин | мах 3 сата | NBD \* | мах 15 дана |

\* Next business day (следећи радни дан)

Обавеза наручиоца је да у роковима предвиђеним ескалационом табелом обезбеди спремност локација и неопходне дозволе за приступ локацијама.

1.1.5 Нивои приоритета:

**П1:** Систем није операбилан услед отказа или неправилности у раду централних елемената система (откази централних уређаја, откази нередундантних процесорских плоча и напајања, неоперативност главног чворишта...), са могућношћу да има критичне последице на пословање ако сервис хитно не буде успостављен.

**П2:** Систем није операбилан услед отказа или неправилности у раду периферних/приступних елемената система (откази редундантних процесорских плоча и напајања, откази приступних уређаја..), функционалност сервиса је битно деградирана.

**П3:** Околности које постоје у свакодневном раду и доводе до тога да је рад мреже/уређаја корисника деградиран и отежан, функционалност је умањена, али се сви сервиси и радне операције настављају.

1.1.6 Дефиниције времена

Време потврде пријема (call back time) - време које протекне од тренутка пријаве до евидентирања сервисног захтева и обавештења корисника о броју сервисног захтева.

**Време одзива (response time)** – време које протекне од тренутка пријаве квара/проблема до тренутка када квалификована особа, способна да пружи захтевану услугу, контактира корисника и отпочне рад на отклањању проблема.

Време пријаве квара је забележено време пријаве квара: телефонским путем на број за пријаву квара наведен у контакту техничке подршке, слањем смс поруке на мобилни телефон наведен у контакту техничке подршке, слањем електронске поште на емаил адресу наведену у контакту, пријава квара на порталу контактног центра понуђача .

**Време опоравка (recovery time, time to restore)** - време које протекне од тренутка подизања сервисног захтева до тренутка опоравка функционалности, било трајним било привременим решењем проблема. Иницијална вредност овог параметра је дефинисана за територију Београда, и се увећава за време пута за локације ван Београда (1 сат на 50км).

**Време коначног решења и затварање сервисног захтева** - је време које протекне од тренутка подизања сервисног захтева до тренутка у коме се може сматрати да је урађено коначно решење и да се случај у бази затвара. Усаглашава се са корисником.

1.1.7 Табела Cisco опреме за критичан део IP/MPLS мреже са серијским бројевима

**IP MPLS oprema**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PN** | **Description** | **Qt.** | **SN** |
| CISCO7606-S | Cisco 7606-S Chassis | 1 | FOX1245HE1J |
| 7600-SIP-400 | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE13030PI0 |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370213 |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370215 |
| FAN-MOD-6SHS | High Speed Fan Module for CISCO7606-S Chassis | 1 | DCH12490667 |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| S764AIK9-12233SRC | Cisco 7600-RSP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH | 1 |  |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS124600XP |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS124600XM |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE12513WVJ |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE12513WYA |
| 7600-SLOT-CVR | Cisco 7600 Line Card Slot Cover | 1 |  |
| 7600-SIP-400 | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE13030NGS |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1546C8RL |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481TW9 |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492DZL |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492DXP |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481TUH |
| 7606S-RSP720C-R | Cisco 7606S Chassis,6-slot,Redundant System,2RSP720-3C,2PS | 1 |  |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL122901FG |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL122901FF |
| CISCO7606-S | Cisco 7606-S Chassis | 1 | FOX1244G74Q |
| 7600-SIP-400 | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE13030NGO |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370204 |
| FAN-MOD-6SHS | High Speed Fan Module for CISCO7606-S Chassis | 1 | DCH12480136 |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| S764AIK9-12233SRC | Cisco 7600-RSP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH | 1 |  |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS124600XL |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS124600XJ |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE12470GQ3 |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE12470ZAB |
| 7600-SLOT-CVR | Cisco 7600 Line Card Slot Cover | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481TW6 |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481TUV |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481TW1 |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE1115CF25 |
| 7606S-RSP720C-R | Cisco 7606S Chassis,6-slot,Redundant System,2RSP720-3C,2PS | 1 |  |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370650 |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370649 |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370222 |
| CISCO7606-S | Cisco 7606-S Chassis | 1 | FOX1234G8ET |
| SPA-4XOC3-POS= | ^4-port OC3/STM1 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12067W6Y |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS122800QX |
| SPA-1CHOC3-CE-ATM | 1 Port Channelized OC3/STM-1 ATM and Circuit Emulation SPA | 1 | JAE115295AJ |
| SFP-OC3-IR1 | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | OCP12250598 |
| SFP-OC3-IR1 | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | OCP12250594 |
| SFP-OC3-IR1 | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | OCP12250595 |
| SFP-OC3-IR1 | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | OCP12191852 |
| SFP-OC3-IR1 | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | OCP12250625 |
| 7600-SIP-400 | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE12513WSV |
| SPA-24CHT1-CE-ATM | 24 Port Channelized T1/E1/J1 ATM and Circuit Emulation SPA | 1 | JAE1215DYSF |
| SPA-1CHOC3-CE-ATM | 1 Port Channelized OC3/STM-1 ATM and Circuit Emulation SPA | 1 | JAE1351RHNH |
| PWR-2700-DC= | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS12260014 |
| SFP-OC3-IR1= | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | ECL134607S9 |
| SFP-GE-L= | ^1000BASE-LX/LH SFP (DOM) | 1 | FNS152513C7 |
| SFP-GE-S= | ^1000BASE-SX SFP (DOM) | 1 | AGM1523P1CM |
| SFP-GE-S= | ^1000BASE-SX SFP (DOM) | 1 | AGM1523P1V3 |
| SFP-GE-S= | ^1000BASE-SX SFP (DOM) | 1 | AGM1523P1LW |
| SFP-GE-L= | ^1000BASE-LX/LH SFP (DOM) | 1 | FNS152514EF |
| SFP-GE-Z= | ^1000BASE-ZX Gigabit Ethernet SFP (DOM) | 1 | SPC15290GAD |
| SFP-GE-S= | ^1000BASE-SX SFP (DOM) | 1 | FNS15350TY4 |
| SFP-GE-L= | ^1000BASE-LX/LH SFP (DOM) | 1 | FNS15320ZPC |
| SFP-GE-L= | ^1000BASE-LX/LH SFP (DOM) | 1 | FNS153213PL |
| SFP-OC3-IR1= | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | ECL1229046X |
| SFP-GE-L= | ^1000BASE-LX/LH SFP (DOM) | 1 | FNS15320ZNJ |
| SFP-GE-L= | ^1000BASE-LX/LH SFP (DOM) | 1 | FNS15321432 |
| SFP-GE-Z= | ^1000BASE-ZX Gigabit Ethernet SFP (DOM) | 1 | SPC15270DL1 |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | SAL1537PNA1 |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | SAL1537PN43 |
| 7600-ES+20G3C | 7600 ES+ Line Card, 20xGE SFP with DFC 3C | 1 | SAL1527HZMN |
| SFP-GE-S | ^1000BASE-SX SFP (DOM) | 1 | FNS12310DJ1 |
| SFP-GE-S | ^1000BASE-SX SFP (DOM) | 1 | FNS12310DHP |
| CLK-7600= | Spare Clock card for CISCO7603, CISCO7606 or CISCO7609 (FRU) | 1 | NWG123206HY |
| SPA-4XOC3-POS= | ^4-port OC3/STM1 POS Shared Port Adapters | 1 | SAL1707Z772 |
| SFP-OC3-IR1= | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | ECL12290469 |
| 7600-SIP-400= | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | SAL1821SZPM |
| SFP-OC3-IR1= | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | ECL1230007H |
| SFP-OC3-IR1= | OC3/STM1 SFP, Single-mode fiber, Intermediate Reach | 1 | ECL1229046P |
| 7600-SIP-200 | ^Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-200 | 1 | JAE1234SLZ3 |
| SPA-4XOC3-ATM | ^4-port OC-3c/STM-1 ATM Shared Port Adapter | 1 | JAE1233SBUZ |
| FAN-MOD-6SHS | High Speed Fan Module for CISCO7606-S Chassis | 1 | DCH12252578 |
| CISCO7606-S | Cisco 7606-S Chassis | 1 | FOX1244G727 |
| 7600-SIP-400= | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE11129WPR |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370218 |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12380449 |
| FAN-MOD-6SHS | High Speed Fan Module for CISCO7606-S Chassis | 1 | DCH12480225 |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| S764AIK9-12233SRC | Cisco 7600-RSP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH | 1 |  |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS124600WS |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS124600WF |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE12481BEC |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE12481BDZ |
| 7600-SLOT-CVR | Cisco 7600 Line Card Slot Cover | 1 |  |
| 7600-SIP-400 | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE12513BZT |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481TWT |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE1115CF32 |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481TVX |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481TVC |
| 7606S-RSP720C-R | Cisco 7606S Chassis,6-slot,Redundant System,2RSP720-3C,2PS | 1 |  |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370760 |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370721 |
| CISCO7606-S | Cisco 7606-S Chassis | 1 | FOX1245HE07 |
| 7600-SIP-400 | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE12513WT2 |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL123101MH |
| FAN-MOD-6SHS | High Speed Fan Module for CISCO7606-S Chassis | 1 | DCH12500246 |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| S764AIK9-12233SRC | Cisco 7600-RSP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH | 1 |  |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS124600XW |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS124600Y1 |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE12481BI9 |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE12481BDY |
| 7600-SLOT-CVR | Cisco 7600 Line Card Slot Cover | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492DZ9 |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SIP-400= | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAB10390049 |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492DZ7 |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492DXJ |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492DXM |
| 7606S-RSP720C-R | Cisco 7606S Chassis,6-slot,Redundant System,2RSP720-3C,2PS | 1 |  |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL122906ND |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL122906MU |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL122906N6 |
| CISCO7606-S= | Cisco 7606-S Chassis | 1 | FOX1620GLWW |
| 7600-SIP-400 | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE12502TB1 |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12370223 |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | OCP12364845 |
| FAN-MOD-6SHS | High Speed Fan Module for CISCO7606-S Chassis | 1 | DCH12490668 |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| S764AIK9-12233SRC | Cisco 7600-RSP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH | 1 |  |
| PWR-2700-DC | 2700W DC power supply for CISCO7606 | 1 | APS124600XY |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE1239VR4E |
| 7600-SLOT-CVR | Cisco 7600 Line Card Slot Cover | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SIP-400 | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE12502XYA |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 2700W-DC/6 | Dummy PID 2700 W DC Power Supply for 7606/7606-S | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| RSP720-3C-GE | Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, GE | 1 | JAE14220WGH |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492E06 |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492DZJ |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492E01 |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12492DZV |
| 7606S-RSP720C-R | Cisco 7606S Chassis,6-slot,Redundant System,2RSP720-3C,2PS | 1 |  |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL123101MJ |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL122906N7 |
| 7600-SIP-400= | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | SAL1815QE7M |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SIP-400= | Cisco 7600 Series SPA Interface Processor-400 | 1 | JAE12502T9V |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481TUI |
| SPA-1XOC12-POS | ^1-port OC12/STM4 POS Shared Port Adapters | 1 | JAE12481DPW |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL122901FH |
| SFP-OC12-SR | OC12/STM4 SFP, Short Reach | 1 | ECL122901FN |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | 1 |  |
| 7600-SPA | SPA for Cisco 7600; No Physical Part; For Tracking Only | 1 |  |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FHK1420F353 |
| EVM-HD-8FXS/DID | High density voice/fax extension module - 8 FXS/DID | 1 | FOC14171WXP |
| SM-NM-ADPTR | Network Module Adapter for SM Slot on Cisco 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| FL-SRST | Cisco Survivable Remote Site Telephony License | 1 |  |
| FL-CME-SRST-100 | Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license | 1 |  |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC14126AMA |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 |  |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| VWIC2-2MFT-T1/E1 | 2-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC14194X06 |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| RPS-COVER-3900 | Cover for empty 2nd Power Supply slot on Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1402C8PW |
| S39UK9-15001M | ^Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| FL-CME-SRST-100 | Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| EVM-HD OPTS | EVM-HD OPTION CLASS | 1 |  |
| FL-CME-SRST-25 | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license | 1 |  |
| FL-CUBEE-25 | Unified Border Element Enterprise License - 25 sessions | 1 |  |
| EM-HDA-6FXO | 6-port voice/fax expansion module - FXO | 1 | FOC14155DDP |
| EM3-HDA-8FXS/DID | 8-port voice/fax expansion module - FXS and DID | 1 | FOC14116FP5 |
| HWIC-4ESW | Four port 10/100 Ethernet switch interface card | 1 | FOC14176TQ9 |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC14143JCY |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FHK1420F2V2 |
| EVM-HD-8FXS/DID | High density voice/fax extension module - 8 FXS/DID | 1 | FOC14171WR2 |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 |  |
| SM-NM-ADPTR | Network Module Adapter for SM Slot on Cisco 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| PWR-3900-AC/2 | Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS) | 1 | SNI1411C88E |
| S39UK9-15001M | ^Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC14176RL5 |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| VWIC2-2MFT-T1/E1 | 2-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC14194X4N |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1411C88N |
| FL-CME-SRST-100 | Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| EVM-HD OPTS | EVM-HD OPTION CLASS | 1 |  |
| EM-HDA-6FXO= | 6-port voice/fax expansion module - FXO | 1 | FOC14392MSY |
| FL-SRST | Cisco Survivable Remote Site Telephony License | 1 |  |
| FL-CME-SRST-100 | Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license | 1 |  |
| FL-CME-SRST-25 | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license | 1 |  |
| FL-CUBEE-25 | Unified Border Element Enterprise License - 25 sessions | 1 |  |
| EM3-HDA-8FXS/DID | 8-port voice/fax expansion module - FXS and DID | 1 | FOC14116FSF |
| HWIC-4ESW | Four port 10/100 Ethernet switch interface card | 1 | FOC14176SZP |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FHK1420F2U9 |
| EVM-HD-8FXS/DID= | High density voice/fax extension module - 8 FXS/DID | 1 | FOC10025GBV |
| SM-NM-ADPTR | Network Module Adapter for SM Slot on Cisco 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| PWR-3900-AC/2 | Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS) | 1 | SNI1411C88P |
| FL-SRST | Cisco Survivable Remote Site Telephony License | 1 |  |
| FL-CME-SRST-100 | Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license | 1 |  |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC14176S17 |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 |  |
| VWIC2-2MFT-T1/E1 | 2-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC14194X4L |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1411C85S |
| S39UK9-15001M | ^Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| FL-CME-SRST-100 | Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| EVM-HD OPTS | EVM-HD OPTION CLASS | 1 |  |
| FL-CME-SRST-25 | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license | 1 |  |
| FL-CUBEE-25 | Unified Border Element Enterprise License - 25 sessions | 1 |  |
| EM-HDA-6FXO | 6-port voice/fax expansion module - FXO | 1 | FOC14155DDH |
| HWIC-4ESW | Four port 10/100 Ethernet switch interface card | 1 | FOC14176UGK |
| HWIC-4ESW | Four port 10/100 Ethernet switch interface card | 1 | FOC14182QY4 |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 |  |
| CISCO3945/K9 | Cisco 3945 w/SPE150(3GE,4EHWIC,4DSP,4SM,256MBCF,1GBDRAM,IPB) | 1 | FTX1549AH7P |
| EVM-HD-8FXS/DID | High density voice/fax extension module - 8 FXS/DID | 1 | FOC14171WZK |
| FL-CME-SRST-25 | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license | 1 |  |
| FL-CUBEE-5 | Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions | 1 |  |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 |  |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1411C863 |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| C3900-SPE150/K9= | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC15042TEL |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC14143HHD |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC14143HUA |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC14143J6W |
| SM-NM-ADPTR | Network Module Adapter for SM Slot on Cisco 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| PWR-3900-AC/2 | Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS) | 1 | SNI1411C8F4 |
| FL-SRST | Cisco Survivable Remote Site Telephony License | 1 |  |
| FL-CME-SRST-100 | Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license | 1 |  |
| CISCO3945/K9 | Cisco 3945 w/SPE150(3GE,4EHWIC,4DSP,4SM,256MBCF,1GBDRAM,IPB) | 1 | FTX1436A10X |
| NM-HDV2-2T1/E1 | ^IP Communications High-Density Digital Voice NM with 2 T1/E1 | 1 | FOC14095L35 |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| RPS-COVER-3900 | Cover for empty 2nd Power Supply slot on Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| FL-CME-SRST-25 | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license | 1 |  |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1350C81P |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 1 |  |
| S39UK9-15001M | ^Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| FL-SRST | Cisco Survivable Remote Site Telephony License | 1 |  |
| SM-NM-ADPTR | Network Module Adapter for SM Slot on Cisco 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 |  |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| C3945-VSEC-CUBE/K9 | C3945 UC SEC CUBE Bundle, PVDM3-64, UC SEC Lic, FL-CUBEE-25 | 1 | FGL17451003 |
| PWR-3900-AC/2 | Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS) | 1 | SNI1741C83H |
| FL-CUBEE-25 | Unified Border Element Enterprise License - 25 sessions | 1 |  |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 4 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| VIC2-2FXO | Two-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC174276EE |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| VIC3-2FXS/DID | Two-Port Voice Interface Card- FXS and DID | 1 | FOC173136TV |
| VWIC3-1MFT-T1/E1 | 1-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC174290LQ |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC174198Z4 |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 | FOC1742422Z |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 | FOC17424219 |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1741C8BC |
| S39UK9-15204M | Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| WS-C3560X-24P-E | Catalyst 3560X 24 Port PoE IP Services | 1 | FDO1743R218 |
| C3KX-PWR-715WAC | Catalyst 3K-X 715W AC Power Supply | 1 | LIT1736082T |
| C3KX-NM-1G | Catalyst 3K-X 1G Network Module option PID | 1 | FDO1742167G |
| CAB-3KX-AC-EU | AC Power Cord for Catalyst 3K-X (Europe) | 1 |  |
| S356XVK9T-12255SE | CAT 3560X IOS UNIVERSAL WITH WEB BASED DEV MGR | 1 |  |
| C3KX-PS-BLANK | Catalyst 3K-X Power Supply Blank | 1 |  |
| C3945-VSEC-CUBE/K9 | C3945 UC SEC CUBE Bundle, PVDM3-64, UC SEC Lic, FL-CUBEE-25 | 1 | FGL17451002 |
| VIC2-2BRI-NT/TE | Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE) | 1 | FOC1742773C |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| FL-CUBEE-25 | Unified Border Element Enterprise License - 25 sessions | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| S39UK9-15204M | Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| VIC2-2FXO | Two-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC174276JC |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 4 |  |
| VIC3-2FXS/DID | Two-Port Voice Interface Card- FXS and DID | 1 | FOC173136R6 |
| VWIC3-1MFT-T1/E1 | 1-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC174290FA |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC1741985J |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 | FOC174242RV |
| PVDM3-64 | 64-channel high-density voice DSP module | 1 | FOC17424218 |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1741C8BF |
| PWR-3900-AC/2 | Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS) | 1 | SNI1741C8AF |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FCZ17456023 |
| PWR-3900-DC/2 | Cisco 3925/3945 DC Power Supply (Secondary PS) | 1 | LIT170113HV |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| S39UK9-15204M | Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC17346698 |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1737C9FZ |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 4 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 4 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FCZ1745602C |
| PWR-3900-AC/2 | Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS) | 1 | SNI1737C99D |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| VIC3-2FXS/DID | Two-Port Voice Interface Card- FXS and DID | 1 | FOC17384CS2 |
| VWIC3-1MFT-T1/E1 | 1-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC17417YGL |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC1734668U |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1737C97B |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 4 |  |
| VIC2-2FXO | Two-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 |  |
| S39UK9-15204M | Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FCZ1745602H |
| PWR-3900-AC/2 | Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS) | 1 | SNI1737C96Z |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| VIC3-2FXS/DID | Two-Port Voice Interface Card- FXS and DID | 1 | FOC17384CTB |
| VWIC3-1MFT-T1/E1 | 1-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC17417Y12 |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC1734663U |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1737C97A |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 4 |  |
| VIC2-2FXO | Two-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 |  |
| S39UK9-15204M | Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FCZ17456028 |
| PWR-3900-AC/2 | Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS) | 1 | SNI1737C96R |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| HWIC-BLANK | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| VIC3-2FXS/DID | Two-Port Voice Interface Card- FXS and DID | 1 | FOC17384D58 |
| VWIC3-1MFT-T1/E1 | 1-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC17417YK1 |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC17346669 |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1737C96X |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 4 |  |
| VIC2-2FXO | Two-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 |  |
| S39UK9-15204M | Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FCZ1745701M |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC173253G7 |
| SM-NM-ADPTR | Network Module Adapter for SM Slot on Cisco 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| MEM-CF-256MB | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR | 1 |  |
| SL-39-SEC-K9 | Security License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| SL-39-IPB-K9 | IP Base License for Cisco 3925/3945 | 1 |  |
| MEM-3900-1GB-DEF | 1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default) | 1 |  |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 3 |  |
| SL-39-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco 3900 Series | 1 |  |
| 3900-FANASSY | Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included) | 1 |  |
| ISR-CCP-EXP | Cisco Config Pro Express on Router Flash | 1 |  |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC173253E6 |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC17325384 |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC1732537E |
| C3900-SPE150/K9 | Cisco Services Performance Engine 150 for Cisco 3945 ISR | 1 | FOC1734666H |
| PWR-3900-AC | Cisco 3925/3945 AC Power Supply | 1 | SNI1737C9FG |
| PWR-3900-DC/2 | Cisco 3925/3945 DC Power Supply (Secondary PS) | 1 | LIT170113JH |
| S39UK9-15204M | Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL | 1 |  |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960-48PST-L | ^Catalyst 2960 48 10/100 PoE + 2 1000BT +2 SFP LAN Base Image | 1 | FCQ1736X22A |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C3560X-24P-E | Catalyst 3560X 24 Port PoE IP Services | 1 | FDO1743R219 |
| C3KX-PWR-715WAC | Catalyst 3K-X 715W AC Power Supply | 1 | LIT173608D4 |
| C3KX-NM-1G | Catalyst 3K-X 1G Network Module option PID | 1 | FDO17420MSM |
| CAB-3KX-AC-EU | AC Power Cord for Catalyst 3K-X (Europe) | 1 |  |
| C3KX-PS-BLANK | Catalyst 3K-X Power Supply Blank | 1 |  |
| S356XVK9T-12255SE | CAT 3560X IOS UNIVERSAL WITH WEB BASED DEV MGR | 1 |  |
| WS-C3560X-24P-E | Catalyst 3560X 24 Port PoE IP Services | 1 | FDO1743R218 |
| C3KX-PWR-715WAC | Catalyst 3K-X 715W AC Power Supply | 1 | LIT1736082T |
| C3KX-NM-1G | Catalyst 3K-X 1G Network Module option PID | 1 | FDO1742167G |
| CAB-3KX-AC-EU | AC Power Cord for Catalyst 3K-X (Europe) | 1 |  |
| S356XVK9T-12255SE | CAT 3560X IOS UNIVERSAL WITH WEB BASED DEV MGR | 1 |  |
| C3KX-PS-BLANK | Catalyst 3K-X Power Supply Blank | 1 |  |
| WS-C3560X-24P-E | Catalyst 3560X 24 Port PoE IP Services | 1 | FDO1743R2C3 |
| C3KX-PWR-715WAC | Catalyst 3K-X 715W AC Power Supply | 1 | LIT17330GQ5 |
| C3KX-PWR-715WAC/2 | Catalyst 3K-X 715W AC Secondary Power Supply | 1 | LIT17330GK9 |
| C3KX-NM-1G | Catalyst 3K-X 1G Network Module option PID | 1 | FDO17430KAC |
| CAB-3KX-AC-EU | AC Power Cord for Catalyst 3K-X (Europe) | 2 |  |
| S356XVK9T-12255SE | CAT 3560X IOS UNIVERSAL WITH WEB BASED DEV MGR | 1 |  |
| WS-C3560X-24P-E | Catalyst 3560X 24 Port PoE IP Services | 1 | FDO1743R1YN |
| C3KX-PWR-715WAC | Catalyst 3K-X 715W AC Power Supply | 1 | LIT17330GG8 |
| C3KX-NM-1G | Catalyst 3K-X 1G Network Module option PID | 1 | FDO1742172V |
| S356XVK9T-12255SE | CAT 3560X IOS UNIVERSAL WITH WEB BASED DEV MGR | 1 |  |
| C3KX-PS-BLANK | Catalyst 3K-X Power Supply Blank | 1 |  |
| CAB-3KX-AC-EU | AC Power Cord for Catalyst 3K-X (Europe) | 1 |  |
| WS-C2960-24PC-L | ^Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image | 1 | FCQ1739X3JA |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960-24PC-L | ^Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image | 1 | FCQ1739X3JF |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960-24PC-L | ^Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image | 1 | FCQ1739X3N2 |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960-24PC-L | ^Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image | 1 | FCQ1739X3JB |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ASR-9001 | ASR-9001 Chassis | 1 | FOC2005NM3G |
| ASR9001-RP | Route Switch Processor with 8GB memory | 1 | FOC1951NTD7 |
| ASR9001-LC | ASR 9001, Modular Line Card | 1 | FOC2004N9JT |
| A9K-MPA-20X1GE | ASR 9000 20-port 1GE Modular Port Adapter | 1 | FOC2003NF5D |
| GLC-LH-SMD | 1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM | 1 | AVJ18433HDY |
| SFP-GE-T | 1000BASE-T SFP (NEBS 3), UTP, 100m | 1 | MTC1946073B |
| 1 | MTC194606X7 |
| 1 | MTC194606VG |
| 1 | MTC1946075F |
| 1 | MTC194606DU |
| GLC-SX-MMD | 1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM | 1 | AGJ1945RBF4 |
| 1 | AGJ1945RBEL |
| 1 | AGJ1945RBF5 |
| SFP-10G-LR | 10GBASE-LR SFP+ Module for SMF | 1 | FNS19520BQW |
| SFP-10G-SR | 10GBASE-SR SFP+ Module for MMF | 1 | FNS19501MPV |
| 1 | FNS19510EKC |
| 1 | FNS195100DJ |
| A9K-750W-AC | ASR-9001 AC Power Supply | 1 | ART1951X0K8 |
| 1 | ART1951X0K5 |
| ASR-9001 | ASR-9001 Chassis | 1 | FOC2005NM2S |
| ASR9001-RP | Route Switch Processor with 8GB memory | 1 | FOC2001NSVU |
| ASR9001-LC | ASR 9001, Modular Line Card | 1 | FOC2004N9F6 |
| A9K-MPA-20X1GE | ASR 9000 20-port 1GE Modular Port Adapter | 1 | FOC1953N0LY |
| GLC-LH-SMD | 1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM | 1 | FNS19051135 |
| 1 | FNS19050XD8 |
| SFP-GE-T | 1000BASE-T SFP (NEBS 3), UTP, 100m | 1 | MTC1946077L |
| 1 | MTC194606D1 |
| 1 | MTC194607LK |
| 1 | MTC19460794 |
| 1 | MTC194607AW |
| GLC-SX-MMD | 1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM | 1 | AGJ1945RBG7 |
| 1 | AGJ1945RBF3 |
| SFP-10G-LR | 10GBASE-LR SFP+ Module for SMF | 1 | FNS19520BQT |
| SFP-10G-SR | 10GBASE-SR SFP+ Module for MMF | 1 | FNS19501MPX |
| 1 | FNS19501MQ1 |
| 1 | FNS19501MQ9 |
| A9K-750W-AC | ASR-9001 AC Power Supply | 1 | ART2002X076 |
| 1 | ART2002X07A |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FCZ2006703D |
| VIC3-4FXS/DID | Four-Port Voice Interface Card - FXS and DID | 1 | FOC19523F0G |
| 1 |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC20011SQR |
| 1 |
| VWIC3-1MFT-T1/E1 | 1-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC19523FK8 |
| 1 |
| PVDM3-64 | PVDM3 DSP DIMM with 64 Channels | 1 | FOC1952537G |
| GLC-LH-SMD= | 1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM | 1 | AVJ19533THU |
| 1 |
| PWR-3900-AC | C3900 AC Power Supply 1 | 1 | PST1941C00H |
| PWR-3900-AC/2 | C3900 AC Power Supply 2 | 1 | PST1948C04G |
| C1-WS3650-24PS/K9 | Cisco One Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink | 1 | FDO1947Q0D4 |
| PWR-C2-640WAC | 640-W AC power supply module | 1 | LIT195202DP |
| PWR-C2-640WAC | 640-W AC power supply module | 1 | LIT195202G9 |
| C3945-VSEC/K9 | Cisco 3945 Voice Sec. Bundle, PVDM3-64, UC&SEC Lic,FL-CUBE25 | 1 | FCZ2006703F |
| VIC3-4FXS/DID | Four-Port Voice Interface Card - FXS and DID | 1 | FOC19523F0A |
| 1 |
| VIC2-4FXO | Four-port Voice Interface Card - FXO (Universal) | 1 | FOC20011SDD |
| 1 |
| VWIC3-1MFT-T1/E1 | 1-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | FOC19523FE1 |
| 1 |
| PVDM3-64 | PVDM3 DSP DIMM with 64 Channels | 1 | FOC19525369 |
| PWR-3900-AC | C3900 AC Power Supply 1 | 1 | PST1947C07J |
| PWR-3900-AC/2 | C3900 AC Power Supply 2 | 1 | PST1948C022 |
| GLC-LH-SMD= | 1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM | 1 | AVJ19533THB |
| 1 |
| C1-WS3650-24PS/K9 | Cisco One Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink | 1 | FDO2002E2E0 |
| PWR-C2-640WAC | 640-W AC power supply module | 1 | LIT195202CG |
| PWR-C2-640WAC | 640-W AC power supply module | 1 | LIT195202ES |
| ASR-920-12CZ-A | Cisco ASR920 Series - 12GE and 2-10GE - AC model | 1 | CAT2039U2J6 |
| CON-PSRT-ASR12CZA | PRTNR SS 8X5XNBD Cisco ASR920 Series - 12GE and 2-10GE - | 1 |  |
| A900-CONS-KIT-U | ASR 900 USB Console Cabling Kit | 1 |  |
| SASR920NPEK9317S | Cisco ASR 920 Series IOS XE UNIVERSAL-NO PAYLOAD ENCRYPTION | 1 |  |
| ASR920-S-A | Cisco ASR920 Series - Advanced Metro IP Access | 1 |  |
| CON-PSRT-ASR920SA | PRTNR SS 8X5XNBD Cisco ASR920 Series | 1 |  |
| CAB-AC-EUR | Power Cord - Europe, 16/10A,250V, 2500mm, -40C to +85C | 2 |  |
| A920-RCKMT-19 | EIA 19in Rack mount Option for the Cisco ASR 920 | 1 |  |
| A920-CBL-GUIDE | ASR 920 Cable Guide | 1 |  |

**IBM NMS Umbrella систем за надгледање мрежне инфраструктуре**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D15J0LL | IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Network Device Lic + SW S&S 12 Mo | 200 |
| D15ITLL | IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo | 20 |
| D1421LL | IBM Netcool Operations Insight Operations Management Managed Virtual Network Device License + SW Subscription & Support 12 Months | 200 |
| D141VLL | IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo | 20 |
| D142DLL | IBM Netcool Operations Insight PA Connection Lic + SW S&S 12 Mo | 1 |
| D1428LL | IBM Netcool Operations Insight Operations Management 10 Managed Client Devices License + SW Subscription & Support 12 Months | 1 |
| D11QCLL | IBM Operations Analytics - Predictive Insights Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months | 1000 |
| D0Q3VLL | IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Managed Virtual Server License + SW Subscription & Support 12 Months | 20 |

**Telepresence Oprema (HW i SW)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PN | DESCRIPTION | Qt. | SN |
| CTI-5320-MCU-K9 | Cisco TelePresence MCU 5320 up to 40 SD ports | 1 | SUK1742001P |
| SW-5300-MCU-K9 | Software Image For MCU 5300 Series Latest Version | 1 |  |
| LIC-AESMCU53-K9 | AES and HTTPS option for MCU 5300 Series | 1 |  |
| LIC-5300-4PL | 1 Full HD / 2 HD / 4 SD ports on MCU 5300 Series | 3 |  |
| LIC-5320-MCU-K9 | License Key For MCU 5320 Software Image | 1 |  |
| L-MCU5300-UPG-PAK | MCU 5300 Series Upgrade PAK for L-PIDs | 1 | 5281J56FDCC |
| L-5300-4PL | MCU 5300 Series upgrade for 1 Full HD/2 HD/4 SD ports | 5 |  |
| BE6K-ST-BDL-K9= | Cisco Business Edition 6000M Svr (M3), Export Restricted SW | 1 | FCH1741V1UV |
| UC-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/Dual Rank/1.35v | 1 | FTX1744FQBT |
| UC-PSU-650W | 650W Power Supply Unit For UCSC C220 Rack Server | 1 | LIT17360E9Q |
| UC-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/Dual Rank/1.35v | 1 | FTX1744FR0H |
| UC-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/Dual Rank/1.35v | 1 | FTX1744FQC7 |
| CTI-VCSC-BE6K-PAK | ^Config Only E-Delivery VCS Control PAK PID | 1 | 5701J2FBA41 |
| CIT-PSU-BLKP | Power Supply Blanking Panel/Filler | 1 |  |
| LIC-VCS-BASE-K9 | License Key - VCS Encrypted Software Image | 1 |  |
| UC-RAID-9271 | MegaRAID 9271-8i + Battery Backup for C240 and C220 | 1 |  |
| BE6K-SW-APP-9.X | Cisco Business Edition 6000 - Software App Version 9.X | 1 |  |
| UC-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/Dual Rank/1.35v | 1 | FTX1744FQBD |
| LIC-VCS-10+ | Video Comm Server 10 Add Non-traversal Network Calls | 1 |  |
| LIC-VCS-GW | Enable GW Feature (H323-SIP) | 1 |  |
| LIC-VCSE-5+ | Video Communication Server - 5 Traversal Calls | 1 |  |
| VMW-VS5-HYP-K9 | Cisco UC Virt. Hypervisor 5.x (2-socket) | 1 |  |
| VMW-VS5-SNS | Cisco UC Virt. Hypervisor 5.x - SnS | 1 |  |
| UC-CPU-E5-2609 | 2.4 GHz E5-2609/80W 4C/10MB Cache/DDR3 1066MHz | 1 | 2L332001A2000 |
| UC-CPU-E5-2609 | 2.4 GHz E5-2609/80W 4C/10MB Cache/DDR3 1066MHz | 1 | 2L332001A0427 |
| UC-A03-D500GC3 | 500GB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF Hot Plug/Drive Sled Mounted | 1 | 9XF2JKGS |
| UC-A03-D500GC3 | 500GB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF Hot Plug/Drive Sled Mounted | 1 | 9XF2JC46 |
| UC-A03-D500GC3 | 500GB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF Hot Plug/Drive Sled Mounted | 1 | 9XF2JB56 |
| UC-A03-D500GC3 | 500GB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF Hot Plug/Drive Sled Mounted | 1 | 9XF2HBV6 |
| CIT-SD-16G-C220 | 16GB SD Card Module for C220 servers | 1 | UHQ173302PY |
| CTI-TMS-SW-K9 | Cisco TelePresence Management Suite - Includes 10 Systems | 1 | 80A65523 |
| LIC-TMS-SW-PAK | TMS PAK for Configuration Use | 1 | 5361J28DEB6 |
| LIC-TMS-MSEX-25 | Cisco TMSXE - Extension for MS Exchange - Per 25 sys reg. | 1 |  |
| LIC-TMS-10-INCL | Cisco TMS - included 10 System License | 1 |  |
| LIC-TMS-25 | Cisco TMS - Additional 25 Direct Managed Systems | 1 |  |
| LIC-MOVI-25 | ^TMSPE - Add 25 Active Jabber Video Client Registrations | 1 |  |
| LIC-TMS-APL-S80100 | TMS Serial Number included with Base Software | 1 |  |
| SW-TMS-14.X-K9 | TMS Base Software Image Version 14.X | 1 |  |
| TCS-SMB-C220-K9 | TCS for SMB 1 Recording Port, 1 Live Port | 1 | FCH1802V14F |
| LIC-TCS-1RP-K9+ | TCS License Key - 1 Recording Port for SMB | 1 |  |
| LIC-TCS-1LP-K9+ | TCS License Key - 1 Live Port for SMB | 1 |  |
| SW-TCS-6.0-K9 | TelePresence Content Server Version 6.0 software | 1 |  |
| MXE-UCS-TPM1 | MXE UCS Server Trusted Platform Module | 1 | FCH17497FS0 |
| R2XX-RAID1 | Enable RAID 1 Setting | 1 |  |
| MXE-UCS-RAID-MZ | MXE UCS RAID SAS 2008M-8i Mezzanine Card | 1 |  |
| MXE-UCS-1GE-N2XX | MXE UCS Server 1Gb Ethernet Quad Port NIC | 1 | USS173000VO |
| MXE-UCS-PSU-650W | MXE UCS Server 650W power supply | 1 | LIT17431B6D |
| MXE-UCS-HDD-600G | MXE UCS Server Hard Disk 600 GB, 10K RPM | 1 | Z0M01NC8 |
| MXE-UCS-HDD-600G | MXE UCS Server Hard Disk 600 GB, 10K RPM | 1 | Z0M01L5C |
| MXE-UCS-MR-8GB-R | MXE UCS Server DRAM - 8GB DDR3 | 1 | FTX1803F8MB |
| MXE-UCS-MR-8GB-R | MXE UCS Server DRAM - 8GB DDR3 | 1 | FTX1803F8KQ |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU | 1 |  |

Webex опрема (HW)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PN | Description | Qt. | SN |
| UCSC-C220-M3S | UCS C220 M3 SFF w/o CPU, mem, HDD, PCIe, PSU, w/ rail kit | 1 | 13285985 |
| UCS-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13285985 |
| UCS-RAID-9266-NB | MegaRAID 9266-8i with no battery back up | 1 | 13285985 |
| UCSC-PSU-650W | 650W power supply for C-series rack servers | 1 | 13285985 |
| UCSC-PSU-650W | 650W power supply for C-series rack servers | 1 | 13285985 |
| UCS-CPU-E5-2640 | 2.50 GHz E5-2640/95W 6C/15MB Cache/DDR3 1333MHz | 1 | 13285985 |
| UCS-CPU-E5-2640 | 2.50 GHz E5-2640/95W 6C/15MB Cache/DDR3 1333MHz | 1 | 13285985 |
| UCS-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13285985 |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU | 2 | 13285985 |
| UCSC-PCIF-01F | Full height PCIe filler for C-Series | 1 | 13285985 |
| R2XX-RAID10 | Enable RAID 10 Setting | 1 | 13285985 |
| N20-BBLKD | UCS 2.5 inch HDD blanking panel | 4 | 13285985 |
| UCS-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13285985 |
| UCSC-HS-C220M3 | Heat Sink for UCS C220 M3 Rack Server | 2 | 13285985 |
| UCSC-RAIL1 | Rail Kit for C220, C22, C24 rack servers | 1 | 13285985 |
| UCS-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13285985 |
| UCS-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13285985 |
| UCS-MR-1X082RY-A | 8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13285985 |
| A03-D500GC3 | 500GB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF hot plug/drive sled mounted | 1 | 13285985 |
| A03-D500GC3 | 500GB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF hot plug/drive sled mounted | 1 | 13285985 |
| A03-D500GC3 | 500GB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF hot plug/drive sled mounted | 1 | 13285985 |
| A03-D500GC3 | 500GB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF hot plug/drive sled mounted | 1 | 13285985 |

**NMS хардвер (HW) i ISE oprema (HW i SW)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PN | Description | Qt. | SN |
| SNS-3415-M-ISE-K9 | SNS 3415 Migration Server: Loaded with ISE Software | 1 | FCH1745V0UK |
| SNS-4GBSR-1X041RY | 4GB 1600 Mhz Memory Module | 1 | FTX1747LRDY |
| SNS-CPU-2609-E5 | 2.4 GHz E5-2609/80W 4C/10MB Cache/DDR3 1600MHz | 1 | 2L336377A2105 |
| SW-3415-M-ISE-K9 | Cisco ISE Software for the SNS-3415-M-ISE-K9 | 1 |  |
| ISE-SNS-ACCYKIT | ISE SNS Accessory Kit | 1 |  |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU | 1 |  |
| SNS-4GBSR-1X041RY | 4GB 1600 Mhz Memory Module | 1 | FTX1747LRDW |
| SNS-4GBSR-1X041RY | 4GB 1600 Mhz Memory Module | 1 | FTX1747LRD5 |
| SNS-4GBSR-1X041RY | 4GB 1600 Mhz Memory Module | 1 | FTX1747LRCR |
| SNS-N2XX-ABPCI01 | Broadcom 5709 Dual Port 10/100/1Gb NIC w/TOE iSCSI | 1 | USI17180045 |
| SNS-RAID-ROM5 | Embedded SW RAID 0/1/10, 8 ports SAS/SATA | 1 | FCH17177P0X |
| SNS-UCS-TPM | Trusted Platform Module for UCS servers | 1 | FCH17427YBW |
| SNS-650W-PSU | 650W power supply for C-series rack servers + cord (configur | 1 | LIT17380MCL |
| SNS-600GB-HDD | 600 GB Hard Disk Drive | 1 | S0M130Y3 |
| SNS-3415-M-ISE-K9 | SNS 3415 Migration Server: Loaded with ISE Software | 1 | FCH1743V2D1 |
| SNS-4GBSR-1X041RY | 4GB 1600 Mhz Memory Module | 1 | FTX1747LRDX |
| SNS-CPU-2609-E5 | 2.4 GHz E5-2609/80W 4C/10MB Cache/DDR3 1600MHz | 1 | 2L336377A2106 |
| SW-3415-M-ISE-K9 | Cisco ISE Software for the SNS-3415-M-ISE-K9 | 1 |  |
| ISE-SNS-ACCYKIT | ISE SNS Accessory Kit | 1 |  |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU | 1 |  |
| SNS-4GBSR-1X041RY | 4GB 1600 Mhz Memory Module | 1 | FTX1747LRDJ |
| SNS-4GBSR-1X041RY | 4GB 1600 Mhz Memory Module | 1 | FTX1747LRD4 |
| SNS-4GBSR-1X041RY | 4GB 1600 Mhz Memory Module | 1 | FTX1747LRCQ |
| SNS-N2XX-ABPCI01 | Broadcom 5709 Dual Port 10/100/1Gb NIC w/TOE iSCSI | 1 | USI17180041 |
| SNS-RAID-ROM5 | Embedded SW RAID 0/1/10, 8 ports SAS/SATA | 1 | FCH17177PZ2 |
| SNS-UCS-TPM | Trusted Platform Module for UCS servers | 1 | FCH17427ZZ6 |
| SNS-650W-PSU | 650W power supply for C-series rack servers + cord (configur | 1 | LIT17380MFV |
| SNS-600GB-HDD | 600 GB Hard Disk Drive | 1 | S0M125PX |
| UCSC-C220-M3S | UCS C220 M3 SFF w/o CPU, mem, HDD, PCIe, PSU, w/ rail kit | 1 | 13290426 |
| UCSC-PSU-450W | 450W power supply for C-series rack servers | 1 | 13290426 |
| N2XX-ABPCI03-M3 | Broadcom 5709 Quad Port 1Gb w/TOE iSCSI for M3 & later | 1 | 13290426 |
| UCS-RAID9271CV-8I | MegaRAID 9271CV with 8 internal SAS/SATA ports with Supercap | 1 | 13290426 |
| R2XX-RAID5 | Enable RAID 5 Setting | 1 | 13290426 |
| N20-BBLKD | UCS 2.5 inch HDD blanking panel | 5 | 13290426 |
| UCSC-RAIL1 | Rail Kit for C220, C22, C24 rack servers | 1 | 13290426 |
| UCSC-HS-C220M3 | Heat Sink for UCS C220 M3 Rack Server | 2 | 13290426 |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU | 2 | 13290426 |
| UCSC-PSU-450W | 450W power supply for C-series rack servers | 1 | 13290426 |
| UCS-CPU-E5-2630 | 2.30 GHz E5-2630/95W 6C/15MB Cache/DDR3 1333MHz | 1 | 13290426 |
| UCS-CPU-E5-2630 | 2.30 GHz E5-2630/95W 6C/15MB Cache/DDR3 1333MHz | 1 | 13290426 |
| UCS-MR-1X162RY-A | 16GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13290426 |
| UCS-MR-1X162RY-A | 16GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13290426 |
| A03-D1TBSATA | 1TB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted | 1 | 13290426 |
| A03-D1TBSATA | 1TB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted | 1 | 13290426 |
| A03-D1TBSATA | 1TB 6Gb SATA 7.2K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted | 1 | 13290426 |
| UCSC-C220-M3S | UCS C220 M3 SFF w/o CPU, mem, HDD, PCIe, PSU, w/ rail kit | 1 | 13316364 |
| UCS-RAID9271-8I | MegaRAID 9271 w/o Supercap | 1 | 13316364 |
| A03-D600GA2 | 600GB 6Gb SAS 10K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted | 1 | 13316364 |
| A03-D600GA2 | 600GB 6Gb SAS 10K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted | 1 | 13316364 |
| A03-D600GA2 | 600GB 6Gb SAS 10K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted | 1 | 13316364 |
| N2XX-ABPCI01-M3 | Broadcom 5709 Dual-Port Ethernet PCIe Adapter M3 & later | 1 | 13316364 |
| N20-BBLKD | UCS 2.5 inch HDD blanking panel | 5 | 13316364 |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU | 2 | 13316364 |
| UCSC-RAIL1 | Rail Kit for C220, C22, C24 rack servers | 1 | 13316364 |
| UCSC-HS-C220M3 | Heat Sink for UCS C220 M3 Rack Server | 2 | 13316364 |
| UCSC-PSU-650W | 650W power supply for C-series rack servers | 1 | 13316364 |
| UCSC-PSU-650W | 650W power supply for C-series rack servers | 1 | 13316364 |
| UCS-CPU-E5-2650 | 2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz | 1 | 13316364 |
| UCS-CPU-E5-2650 | 2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz | 1 | 13316364 |
| UCS-MR-1X162RY-A | 16GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13316364 |
| UCS-MR-1X162RY-A | 16GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13316364 |
| UCS-MR-1X162RY-A | 16GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13316364 |
| UCS-MR-1X162RY-A | 16GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v | 1 | 13316364 |
| UCSC-C240-M4S2 | UCS C240 M4 SFF 16 HD w/o CPU mem HD PCIe PS railkt w/expndr | 1 | FCH1946V0D5 |
| UCS-CPU-E52699D | 2.30 GHz E5-2699 v3/145W 18C/45MB Cache/DDR4 2133MHz | 2 |  |
| UCS-MR-1X162RU-A | 16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v | 6 |  |
| UCS-HD1T7KS2-E | 1TB SAS 7.2K RPM 2.5 inch HDD/hot plug/drive sled mounted | 4 |  |
| UCSC-PSU2V2-650W | 650W V2 AC Power Supply for 2U C-Series Servers | 2 |  |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord 250VAC 10A CEE 7/7 Plug EU | 2 |  |
| UCSC-RAILB-M4 | Ball Bearing Rail Kit for C220 M4 and C240 M4 rack servers | 1 |  |
| VMW-VS5-STD-1A | VMware vSphere 6 Standard (1 CPU) 1yr Support Required | 2 |  |
| UCSC-SCCBL240 | Supercap cable 250mm | 1 |  |
| UCSC-HS-C240M4 | Heat sink for UCS C240 M4 rack servers | 2 |  |
| UCSC-MLOM-BLK | MLOM Blanking Panel | 1 |  |
| N20-BBLKD | UCS 2.5 inch HDD blanking panel | 12 |  |
| UCSC-MRAID12G | Cisco 12G SAS Modular Raid Controller | 1 |  |
| R2XX-RAID0 | Enable RAID 0 Setting | 1 |  |
| UCSC-MRAID12G-1GB | Cisco 12Gbps SAS 1GB FBWC Cache module (Raid 0/1/5/6) | 1 |  |
| C1UCS-OPT-OUT | Cisco ONE Data Center Compute Opt Out Option | 1 |  |

**Wireless oprema**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PN | Description | Qt. | SN |
| WS-C2960S-24PS-L | Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1743W3FZ |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960S-24PS-L | Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1743W3C5 |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960S-24PS-L | Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1743W3C2 |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960S-24PS-L | Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1743W3C9 |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960S-48FPS-L | Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1737V27A |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960S-48FPS-L | Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1737V27C |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960S-48FPS-L | Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1737V25A |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960S-48FPS-L | Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1737Y8E1 |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960S-48FPS-L | Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1737Y8DU |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| WS-C2960S-48FPS-L | Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W, 4 x SFP LAN Base | 1 | FOC1737V255 |
| PI-MSE-PRMO-INSRT | Insert, Packout - PI-MSE | 1 |  |
| AIR-CT2504-15-K9 | 2504 Wireless Controller with 15 AP Licenses | 1 | PSZ17421ATS |
| AIR-CT2504-K9 | 2504 Wireless Controller with 0 AP Licenses | 1 |  |
| AIR-CT2504-CCBL | 2504 Wireless Controller Console Cable | 1 |  |
| LIC-CT2504-5 | 5 AP License for 2504 WLAN Controller | 3 |  |
| AIR-CT2504-SW-7.0 | 2504 Wireless Controller SW Rel. 7.0 | 1 |  |
| LIC-CT2504-BASE | Base Software License | 1 |  |
| LIC-CT25-DTLS-K9 | 2504 Wireless Controller DTLS License | 1 |  |
| AIR-CT2504-RMNT | 2504 Wireless Controller Rack Mount Bracket | 1 |  |
| AIR-CT2504-15-K9 | 2504 Wireless Controller with 15 AP Licenses | 1 | PSZ17421ATU |
| AIR-CT2504-K9 | 2504 Wireless Controller with 0 AP Licenses | 1 |  |
| AIR-CT2504-CCBL | 2504 Wireless Controller Console Cable | 1 |  |
| LIC-CT2504-5 | 5 AP License for 2504 WLAN Controller | 3 |  |
| AIR-CT2504-SW-7.0 | 2504 Wireless Controller SW Rel. 7.0 | 1 |  |
| LIC-CT2504-BASE | Base Software License | 1 |  |
| LIC-CT25-DTLS-K9 | 2504 Wireless Controller DTLS License | 1 |  |
| AIR-CT2504-RMNT | 2504 Wireless Controller Rack Mount Bracket | 1 |  |
| ASA5515-SSD120-K9 | NGFW ASA 5515-X w/ SW,6GE Data,1GE Mgmt,AC,3DES/AES,SSD 120G | 1 | FGL174440F4 |
| ASA5515-MB | ^ASA 5515 IPS Part Number with which PCB Serial is assoc | 1 | FCH174374G8 |
| ASA5500X-SSD120INC | ASA 5512-X through 5555-X 120GB MLC SED SSD (Incl.) | 1 | 11000110168 |
| ASA-VPN-CLNT-K9 | Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac) | 1 |  |
| ASA5500-ENCR-K9 | ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES) | 1 |  |
| SF-ASA-X-9.1-K8 | ASA 9.1 Software image for ASA 5500-X Series,5585-X & ASA-SM | 1 |  |
| SF-ASA-CX-9.1-K8 | ASA 5500 Series CX Software v9.1 | 1 |  |
| ASA-IC-A-BLANK | ASA 5512-X/5515-X Interface Card Blank Slot Cover | 1 |  |

**1.2 Услуга техничке подршке типа Б**

Ова врста услуге подразумева следеће:

1.2.1 Услуга контакт центра

Понуђач је дужан да обезбеди контакт центар за пријаву сервисних захтева у временском интервалу 24x7 телефоном, факсом или email-ом у зависности од приоритета проблема. Понуђач је обавезан да достави наручиоцу контакт техничке подршке/контакт центра (фиксни телефон, мобилни телефон, e-mail адресу, web портал контакног центра понуђача).

1.2.2 Услуга удаљене техничке подршке – remote troubleshooting

Ова услуга подразумева решавање проблема без изласка на локацију корисника/наручиоца и дефинише следећи сет услуга:

• телефонску подршку и детекцију проблема, анализу и решавање проблема удаљеним приступом мрежи наручиоца;

• Асистенција у примени привременог/трајног решења без изласка на локацију корисника;

• Анализа грешака и алармних порука без изласка на локацију корисника.

Отварањем сервисног захтева, дежурни инжењер ће у оквиру дефинисаног времена одзива отпочети удаљено решавање (remote troubleshooting).

1.2.3 Услуга техничке подршке на локацији Наручиоца (On-site support)

On-site support подразумева долазак инжењера на локацију корисника и решавање сервисног захтева у дефинисаном временском року, и то за сервисне захтеве приоритета П1 и П2.

Обухвата целокупан сет услуга на локацији наручиоца и то: утврђивања квара/проблема, замена неисправних делова , склапање уређаја, проверу исправности уређаја после склапања, утрошак потребног материјала, сва неопходна подешавања (конфигурације припадајућег софтвера које је неопходно извршити у циљу остваривања захтеване функционалности), реинсталацију припадајућег софтвера, превоз сервисера својим превозним средством на релацији сервисер - наручилац и обратно и сва додатна подешавања и прилагођавања која су неопходна да би се опрема која је предмет техничке подршке довела у функционално стање, у хардверском и софтверском смислу у свему према прописаном садржају услуга, техничким упутствима и нормативима произвођача, по пријави и позиву од стране наручиоца.

У случају потребе замене неисправног дела (spare management), резервни делови су на локацији наручиоца , за услугу техничке подршке типа Б.

У склопу активности решавања сервисног захтева у року предвиђеном као време опоравка, наручилац даје на располагање своје резервне делове.

Обавеза Наручиоца је да има адекватан лагер резервних делова, и обнова истог. Уградња делова је обавеза понуђача.

За све извршене активности понуђач је дужан да наручиоцу достави извештај о извршеним услугама оверен од стране наручиоца и понуђача са описом извршених активности .

Понуђач је дужан да у извештајима упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица наручиоца.

1.2.4 SLA Параметри

Понуђач је дужан да се одазове и изврши опоравак функционалности мреже у предвиђеном временском року у складу са SLA параметрима.

Сва дефинисана времена односе се на локацију Београда. За локације ван Београда времена се увеђавају за потребно време одласка на локацију и то за по 1 час на сваких 50 км удаљености од Београда.

• Радно време за пружање ове услуге је 24 сата дневно

• Ескалациона табела

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметри | Време потврде пријема | Време одзива | Време опоравка | Време коначног решења и затварање сервисног захтева |
| Приоритет |
| П1 | макс 30 мин | макс 2 сата | NBD\* | макс 15 дана |
| П2-П3 | макс 60 мин | макс 3 сата | макс 4 дана | макс 15 дана |

\*Next business day (следећи радни дан)

Обавеза наручиоца је да у роковима предвиђеним ескалационом табелом обезбеди спремност локација и неопходне дозволе за приступ локацијама.

1.2.5 Нивои приоритета:

**П1**: Систем није операбилан услед отказа или неправилности у раду централних елемената система (откази централних уређаја, откази нередундантних процесорских плоча и напајања, неоперативност главног чворишта...), са могућношћу да има критичне последице на пословање ако сервис хитно не буде успостављен.

**П2**: Систем није операбилан услед отказа или неправилности у раду периферних/приступних елемената система (откази редундантних процесорских плоча и напајања, откази приступних уређаја..), функционалност сервиса је битно деградирана.

**П3**: Околности које постоје у свакодневном раду и доводе до тога да је рад мреже/уређаја корисника деградиран и отежан, функционалност је умањена, али се сви сервиси и радне операције настављају.

1.2.6 Дефиниције времена

**Време потврде пријема (call back time)** - време које протекне од тренутка пријаве до евидентирања сервисног захтева и обавештења корисника о броју сервисног захтева.

**Време одзива (response time)** – време које протекне од тренутка пријаве квара/проблема до тренутка када квалификована особа, способна да пружи захтевану услугу, контактира корисника и отпочне рад на отклањању проблема.

Време пријаве квара је забележено време пријаве квара: телефонским путем на број за пријаву квара наведен у контакту техничке подршке, слањем смс поруке на мобилни телефон наведен у контакту техничке подршке, слањем електронске поште на емаил адресу наведену у контакту, пријава квара на порталу контактног центра понуђача .

**Време опоравка (recovery time, time to restore)** - време које протекне од тренутка подизања сервисног захтева до тренутка опоравка функционалности, било трајним било привременим решењем проблема. Иницијална вредност овог параметра је дефинисана за територију Београда, и се увећава за време пута за локације ван Београда (1 сат на 50км).

**Време коначног решења и затварање сервисног захтева** - је време које протекне од тренутка подизања сервисног захтева до тренутка у коме се може сматрати да је урађено коначно решење и да се случај у бази затвара. Усаглашава се са корисником.

1.2.7 Табела Cisco опреме корисничког деле мреже

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ред**  **бр.** | **уређај** | **опис** | **број комада** |
| 1. | VOICE GATEWAY | C3845-VSEC-SRST/K9 | 26 |
|  |  | EVM-HD-8FXS/DID | 26 |
|  |  | PWR-3845-DC/2 | 26 |
|  |  | MEM3800-128U256CF | 26 |
|  |  | EM-HDA-3FXS/4FXO | 26 |
|  |  | HWIC-4ESW | 26 |
|  |  | VIC2-2BRI-NT/TE | 26 |
|  |  | AIM-VPN/SSL-3 | 26 |
|  |  | PVDM2-64 | 26 |
|  |  | MEM3800-256U512D | 26 |
|  |  | VWIC2-1MFT-T1/E1 | 26 |
|  |  | FL-SRST-250 | 26 |
|  |  | EXPAND 3845 | 26 |
|  |  | CISCO3845-MB | 26 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 2. | ACCESS RUTER | C3845-HSEC/K9 | 22 |
|  |  | MEM3800-128U256CF | 22 |
|  |  | PWR-3845-DC | 22 |
|  |  | PWR-3845-DC/2 | 22 |
|  |  | HWIC-4ESW | 22 |
|  |  | MEM3800-256U512D | 22 |
|  |  | Router-SDM-CD | 22 |
|  |  |  |  |
| 3. | SWITCH | WS-C3560G-24PS-S PoE | 51 |
|  |  | GLC-SX-MM | 51 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 4. | SWITCH | WS-C2960-24TC 10/100/1000 PoE | 8 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 6. | IP Telefoni | 7975 | 103 |
|  |  | 7965 | 104 |
|  |  | 7945 | 46 |
|  |  | 7911 | 1099 |
|  |  | 6941 | 535 |
|  |  | 7915 exstension module | 117 |
|  |  | 8941 | 35 |
|  |  |  |  |
| 7. | ETHERNET modul | WS-X6148-GE-TX | 5 |

Avaya oprema (IP/PBX централе)

|  |  |
| --- | --- |
| **Part Number** | **Количина** |
| Avaya S8730 | 4 |
| Avaya SIP Server S8500 | 4 |
| Avaya Media Gateway G650 | 8 |

**1.3 Услуга техничке подршке типа Ц**

Наручилац има део опреме и софтверских верзија која не могу имати подршку SLA 24x7 типа А или Б .

С обзиром да је ова опрема и софтвер још увек део IP/MPLS мреже,и у појединим деловима једина опрема која омогућава функционисање пословних сервиса у тим сегментима, за овај тип опреме се уговара техничка подршка типа Ц која је ограничена по нивоу подршке.

По нивоу подршке, у случају проблема у нормалном функционисању ове опреме и софтвера, подршка се своди на враћање у нормалан режим рада методом најбољег покушаја (best effort).

Ова врста услуге подразумева следеће:

1.3.1 Услуга контакт центра

Понуђач је дужан да обезбеди контакт центар за пријаву сервисних захтева у временском интервалу 8x5 телефоном, факсом или email-ом у зависности од приоритета проблема . Понуђач је обавезан да достави наручиоцу контакт техничке подршке/контакт центра (фиксни телефон, мобилни телефон, e-mail адресу, web портал контакног центра понуђача).

1.3.2 Услуга удаљне техничке подршке – remote troubleshooting

Ова услуга подразумева решавање проблема без изласка на локацију корисника/наручиоца и дефинише следећи сет услуга:

• телефонску подршку и детекцију проблема, анализу и решавање проблема удаљеним приступом мрежи наручиоца;

• Асистенција у примени привременог/трајног решења без изласка на локацију корисника;

• Анализа грешака и алармних порука без изласка на локацију корисника.

Отварањем сервисног захтева, дежурни инжењер ће у оквиру дефинисаног времена одзива отпочети удаљено решавање (remote troubleshooting).

1.3.3 Услуга техничке подршке на локацији наручиоца (On-site support)

On-site support подразумева долазак инжењера на локацију корисника у предвиђеном временском року у складу са SLA параметрима и решавање сервисног захтева, тј. враћање у нормалан режим рада методом најбољег покушаја (best effort).

За све извршене активности понуђач је дужан да наручиоцу достави извештај о извршеним услугама оверен од стране наручиоца и понуђача са описом извршених активности.

Понуђач је дужан да у извештајима упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица наручиоца.

1.3.4 SLA Параметри

Понуђач је дужан да се одазове у предвиђеном временском року у складу са SLA параметрима.

Сва дефинисана времена односе се на локацију Београда. За локације ван Београда времена се увеђавају за потребно време одласка на локацију и то за по 1 час на сваких 50 км удаљености од Београда.

• Радно време за пружање ове услуге је 9-17 сати радним данима

• Ескалациона табела

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметри | Време потврде пријема | Време одзива |
| Приоритет |
| П1 | макс 30 мин | макс 2 сата |
| П2-П3 | макс 60 мин | макс 3 сата |

1.3.5 Нивои приоритета:

**П1**: Систем није операбилан услед отказа или неправилности у раду централних елемената система (откази централних уређаја, откази нередундантних процесорских плоча и напајања, неоперативност главног чворишта...), са могућношћу да има критичне последице на пословање ако сервис хитно не буде успостављен.

**П2**: Систем није операбилан услед отказа или неправилности у раду периферних/приступних елемената система (откази редундантних процесорских плоча и напајања, откази приступних уређаја), функционалност сервиса је битно деградирана.

**П3**: Околности које постоје у свакодневном раду и доводе до тога да је рад мреже/уређаја корисника деградиран и отежан, функционалност је умањена, али се сви сервиси и радне операције настављају.

1.3.6 Дефиниције времена

**Време потврде пријема (call back time)** - време које протекне од тренутка пријаве до евидентирања сервисног захтева и обавештења корисника о броју сервисног захтева.

**Време одзива (response time)** – време које протекне од тренутка пријаве квара/проблема до тренутка када квалификована особа, способна да пружи захтевану услугу, контактира корисника и отпочне рад на отклањању проблема.

Време пријаве квара је забележено време пријаве квара: телефонским путем на број за пријаву квара наведен у контакту техничке подршке, слањем смс поруке на мобилни телефон наведен у контакту техничке подршке, слањем електронске поште на емаил адресу наведену у контакту, пријава квара на порталу контактног центра понуђача .

1.3.7 Опрема за техничку подршку типа Ц

Опрема за техничку подршку типа Ц је следећа:

1.3.7.1. MCS Serveri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MCS Serveri 18 kom  NDC, Beograd: pet (5) MCS 7845H2 i dva (2) MCS 7835H2  TS Obrenovac A: pet (5) MCS 7845H2 i jedan (1) MCS 7835H2  TENT A: jedan (1) MCS 7835H2  TENT B: jedan (1) MCS 7835H2  TE Kolubara A: jedan (1) MCS 7835H2  TE Morava: jedan (1) MCS 7835H2  RDC Novi Sad: jedan (1) MCS 7835H2 | | |
| 1 | MCS7835H2-K9-CMC1 | 2UX846006K |
| 2 | MCS7835H2-K9-CMC1 | 2UX8460075 |
| 3 | MCS7835H2-K9-CMC1 | 2UX84500UF |
| 4 | MCS7835H2-K9-CMC1 | 2UX84500UE |
| 5 | MCS7835H2-K9-CMC1 | 2UX846006F |
| 6 | MCS7835H2-K9-CMC1 | 2UX846006G |
| 7 | MCS7835H2-K9-CMC1 | 2UX8460073 |
| 8 | MCS7835H2-K9-CMC1 | 2UX8460074 |
| 9 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX9020452 |
| 10 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX902044Y |
| 11 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX9020451 |
| 12 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX9020489 |
| 13 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX9020462 |
| 14 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX902044W |
| 15 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX902045K |
| 16 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX902043H |
| 17 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX9020486 |
| 18 | MCS7845H2-K9-CMC1 | 2UX902044Z |

1.3.7.2 Софтвер за CUCM

Софтвер: CUCM 9.1.2.11900-12

1.3.7.3 Опрема за снимање позива

Систем за снимање разговора /позива UC3

1. **Услуге превентивног одржавања**

Услуге превентивног одржавања обухватају следеће:

2.1 Превентивно периодично одржавање

На свакој локацији, списак од 36 локације дат је у Табели 8. „Локације за превентивне техничке прегледе“, обављајаће се следеће активности:

* Снимање стања услова просторија у којима се налазе уређаји мреже по питању температуре и напајања,
* чишћење вентилаторских јединица и њихова замена у случају неисправности рада,
* физички преглед уређаја система.

Превентивно периодично одржавање ће се обављати за свих 36 локација најкасније на сваких 6 (шест) месеци. Понуђач ће ово одржавање обављати по унапред достављеном временском распореду за обилазак локација које наручилац мора да одобри.

2.2 Периодично софтверско одржавање

Сервис подразумева:

- периодично прављење извештаја о стању, верзијама софтвера у систему (IOS) и препорукама за инсталацију печева, bug fixeva или upgrade-а софтвера.

- софтверску контролу исправности рада сервиса IP телефоније и сервиса за пренос пословних података (WAN мрежа ЕПС-а), конфигурисану на постојећој инфраструктури IP/MPLS мреже.

Овај сервис се обавља квартално (једном у 3 месеца).

2.3 Инсталацију нових верзија софтвера – upgrade

Ако постоји оперативна потреба за инсталацијом нових верзија софтвера дефинисана у извештају из тачке 2.2 понуђач је дужан да уради инсталацију нове верзија IOS-а, уколико су испуњени одговарајући хардверски захтеви и ако постоји купљена подршка од произвођача опреме. Инсталација печева, bug fixeva или upgrade-а софтвера би се обавила ван радног времена корисника. Вредност сервиса је укључена у вредност периодичног софтверског одржавања.

За све извршене активности понуђач је дужан да наручиоцу достави извештај о извршеним услугама оверен од стране наручиоца и понуђача са описом извршених активности .

1. **Услуге оперативни сервиси**

Ове услуге се обављају искључиво по захтеву корисника и обухватају:

3.1 Увођење нових чворишта у IP MPLS мрежу

Подразумева инсталацију опреме, конфигурацију опреме, тј. припадајућег софтвера које је неопходно извршити у циљу остваривања захтеване функционалности и пуштања локације у јединствену IP MPLS мрежу ЈП ЕПС-а, као и сва подешавања на постојећој опреми које је потребно извршити да би се остварили услови за прикључење нове локације у мрежу.

3.2. Пуштање нових сервиса (provisioning)

Подразумева софтверско конфигурисање постојећих елемента IP MPLS мреже (Core, PE, Access, Voice routera i switcheva) за пропуштање нових сервиса кроз IP MPLS мрежу.

3.3. Сетовање по локацијама (повезивање опреме на мрежу)

Подразумева следеће активности:

* Повезивање уређаја на DWDM чвор
* Повезивање уређаја на SDH чвор
* Међусобно преспајање 2 уређаја
* Међусобно преспајање две оптичке тачке

Понуђач је у обавези да за описане активности обезбеди потребне каблове и пасивни инсталациони материја и опрему.

Све наведене активности описане у оквиру услуге 3. након њиховог извршења морају бити описане у извештају који се подноси наручиоцу.

1. **Услуге надгледања и управљања ИП мрежом**

Ова услуга подразумева стални удаљени надзор мреже у режиму рада 24/7 ради верификације исправности рада и праћење префрорманси и квалитета сервиса мреже. Ова услуга обухвата и прављење копија (backup) системских и конфигурационих фајлова једном недељно. Надгледање мреже обухвата и периодичне акције са листама аларма, историјом и брисање аларма.

У мрежи ЈП ЕПС-а имплементиран је јединствени IBM Umbrella NMS систем надзора комплетне мрежне и телекомуникационе инфраструктуре који се користи за надгледање активне опреме, идентификације аларма и проблема у мрежи. На поменутом систему стичу се аларми са: Cisco мрежних уређаја и Avaya телефонских централа.

Као резултат надгледања мреже и сервиса понуђач је дужан да прави дневне извештаје који се достављају наручиоцу путем мејла.

* 1. **СПИСАК ОБЈЕКАТА И ЦРТЕЖИ**
     1. **Увод**

ИП МПЛС мрежа тренутно обезебеђује сервисе ИП телефоније и преноса пословних података и обухвата 36 локација. Примењена MPLS техника (Multi Protocol Label Switching) обезбеђује додељивање приоритета у мрежи појединим сервисима уз гарантовање квалитета сервиса QоS (телефонски сервис има први приоритет због важности и осетљивости на кашњење пакета, губитак пакета, џитер...).

Нову core раван ИП МПЛС мреже чини пет чворишта на следећим локацијама: Управа ЕПС-а, Царице Милице 2, Технички Центар Крагујевац, Технички Центар Нови Сад, Технички Центар Ниш и Технички Центар Краљево.

У чвориштима core равни инсталирани су рутери типа Cisco, модел ASR 9001

који су повезани у прстен 10 GE линковима са заштитом користећи DWDM систем преноса.

Core рутери типа Cisco, модел 7606, који су инсталирани у оквиру основног пројекта реализације ИП МПЛС мреже су повезани са 1 GE линковима на нове ASR 9001 рутере чиме је остварена додатна редунданса спрегом нове и старе окоснице ИП МПЛС мреже.



Слика 1. Топологија core дела ИП ПМЛС мреже

Агрегациони део ИП МПЛС мреже је реализован користећи Provider Edge (ПЕ) рутере типа Cisco, модел ASR920 који су инсталирани на следећим локацијама:

* ПЕ ХЕ Ђердап 1, модел Cisco ASR920-12CZ-A
* ПЕ ТЕНТ A, модел Cisco ASR 920-4SZ-A
* ПЕ ТЕ Костолац Б, модел Cisco ASR 920-4SZ-A
* ПЕ Бајина Башта , модел Cisco ASR920-12CZ-A
* ПЕ Т.Ц. Београд , модел Cisco ASR 920-4SZ-A
* ПЕ Т.Ц. Краљево, модел Cisco ASR920-12CZ-A
* ПЕ Т.Ц. Нови Сад, модел Cisco ASR920-12CZ-A
* ПЕ Т.Ц. Ниш, модел Cisco ASR920-12CZ-A
* ПЕ Царице Милице , модел Cisco ASR 920-4SZ-A

ПЕ рутери су повезани са новом окосницом ИП МПЛС мреже користећи 10 GE везе кроз DWDM систем тако што је сваки ПЕ рутер повезан на два core рутера нове окоснице користећи физички независне путање. Веза ПЕ рутера према локалном LAN-у корисника се остварује користећи 10 GE везе на локацијама где постоји расположивост овог типа интерфејса у оквиру централног switch-a локалног LAN-а или користећи 1 GE везе према постојећим switch-евима.

Постојећа телефонска мрежа је приватна корпорацијска мрежа електропривреде са затвореним системом нумерације чија је физичка структура звездасто петљаста, како би се користило својство обилазног упућивања, ради задовољавања високе расположивости од пет деветки (99.999). Број комутационих чворова у мрежи (телефонских централа) је преко 50.

ИП телефонска мрежа електропривреде реализована у оквиру основног пројекта, у оквиру којег је урађено следеће:

* на 16 локација су замењене постојеће телефонске централе са чисто пакетским централама (Cisco Voice Gateway 3845);
* на 6 локација су инсталиране ИП/ТДМ централе (Avaya 8700 - са локалним управљачким органом С8730, који је део мега кластера Cisco Softswitch-а);
* на 6 локација где постоје телефонске централе других произвођача, монтирани су Access рутери (Cisco 3845) преко којих су оне дирекно укључене у ИП мрежу;
* све остале постојеће телефонске централе су укључене у ИП телефонску мрежу било преко интерфејса E1 Qsig или преко четворожичних преносника са Е&М сигнализацијом (слика 6);
* мрежна сигнализација у ИП телефонској мрежи електропривреде је по SIP протоколу;
* управљање ИП телефонским саобраћајем је централизовано са два управљачка органа (Softswitch-а) на две одвојене локације (НДЦ и ТС Обреновац А) у кластер архиктетури, тако да у случају квара на једном, обраду целог сигналног саобраћаја преузима други у времену краћем од 6 секунди.

У оквиру пројекта унапређења ИП телефонске мреже направљена је нова архитектура која обухвата 4 локације на којима је инсталиран Cisco Unified Communications Manager 11.5. Кластер се састоји од Publisher-a на централној локацији и 8 subscribera ( по два на свакој локацији ), од чега је само један Call Processing сервер, а други је и Call Processing и TFTP сервер.

Реализован је централизован систем за надзор и управљање свих елемената мреже (Core,PE, voice и Access рутера, switchev-а, сервера и ИП телефона) у конфигурацији радни и резервни на две одвојене локације.

**Списак објеката**

Објекти и опрема која је инсталирана у њима, који су предмет дати су у следећим табелама:

Табела 1: Локације са инсталираним Soft switch-om, Core i Access рутерима

Табела 2: Локације са инсталираним Voice Рутерима

Табела 3: Локације са инсталираним IP-PBX централа

Табела 4: Локације укључене у WAN мрежу ЕПС-а

Табела 5: Локације укључене у Telepresence систем ЕПС-а

Табела 6: Локације са АСР 9001 рутерима окоснице

Табела 7: Локације са АСР 920 рутерима агрегационог дела

Табела 8: Локације за превентивне техничке прегледе

Табела 1: Локације са инсталираним Soft switch-om, Core, Access рутеримa и switsh-евима

| Lokacija | | Soft switch | Core router | | | | access router | | switching hub |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Node | Interface ports | | | Node | 100BaseT |
| STM-4 (S-4.2) | 1000BaseSX | 100/1000BaseT |
| 1 | NDC | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 6 | 2 |
| 2 | RDC Beograd |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 3 | RDC Novi Sad |  |  |  |  |  | 2 | 6 | 2 |
| 4 | RP Mladost |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 5 | RDC Valjevo |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 6 | RDC Kruševac |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 7 | TS Kraljevo 3 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 8 | RDC Bor |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 9 | HE Djerdap 1 |  |  |  |  |  | 2 | 6 | 2 |
| 10 | TS Bajina Bašta |  | 1 | 4 | 1 | 2 |  |  | 2 |
|
| 11 | TS Niš 2 |  | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 6 | 2 |
| 12 | TENT A |  |  |  |  |  | 2 | 6 | 2 |
| 13 | TENT B |  |  |  |  |  | 2 | 6 | 2 |
| 14 | HE Bistrica |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 15 | TE Morava |  |  |  |  |  | 2 | 6 | 2 |
| 16 | TE Kostolac |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 17 | TS Obrenovac A | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 |  |  | 2 |
|
| 18 | TE Kolubara A |  |  |  |  |  | 2 | 6 | 2 |
| 19 | HE Djerdap 2 |  |  |  |  |  | 2 | 6 | 2 |
| 20 | RP Drmno |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 21 | TS Požega |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 22 | TS Kragujevac 2 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|
| 23 | TS Novi Sad 3 |  | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 6 | 2 |
| 24 | HE Bajina Basta |  |  |  |  |  | 2 | 6 | 2 |
| 25 | PD Đerdap - Požerevac |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |
| 26 | T.C. Niš |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |

Табела 2: Локације са инсталираним Voice Рутерима:

| lokacija | | Voice router | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Node | interface ports | | | | | | | | | | |
| 100BaseT | E&M | ISDN PRI Qsig | ISDN PRI | ISDN BRI | Mobile telephone  network GW [ch] | external Analogue trunk | dispatcher console  (port and device) | Speed dial buttons on  dispatcher console | IP extension + IP phone | Analogue extension port  - standard |
| 1 | RDC Beograd | 1 | 3 | 2 | 3 |  | 2 | 1 | 5 | 1 | 30 | 20 | 20 |
| 1 | 3 | 2 | 3 |  | 2 | 1 | 5 | 1 | 30 | 20 |
| 2 | RP Mladost | 1 | 3 | 2 | 2 |  | 1 | 1 | 3 | 1 | 20 | 10 | 10 |
| 1 | 3 | 2 | 1 |  | 1 | 1 | 4 | 1 | 20 | 10 |
| 3 | RDC Valjevo | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 30 | 20 | 15 |
| 1 | 3 | 2 | 1 |  | 2 | 1 | 3 | 1 | 30 | 15 |
| 4 | RDC Kruševac | 1 | 3 | 3 | 1 |  | 1 | 1 | 3 | 1 | 30 | 20 | 15 |
| 1 | 3 | 2 | 2 |  | 1 | 1 | 4 | 1 | 30 | 15 |
| 5 | TS Kraljevo 3 | 1 | 3 | 2 | 1 |  | 1 | 1 | 4 | 1 | 20 | 10 | 5 |
| 1 | 3 | 2 | 1 |  | 1 | 1 | 3 | 1 | 20 | 5 |
| 6 | RDC Bor | 1 | 3 | 3 |  | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 30 | 30 | 25 |
| 1 | 3 | 2 | 1 |  |  | 2 | 4 | 1 | 30 | 25 |
| 7 | TS Bajina Bašta | 1 | 3 | 4 | 1 |  | 1 | 1 | 2 | 1 | 20 | 10 | 5 |
| 1 | 3 | 4 |  |  | 2 | 1 | 3 | 1 | 20 | 5 |
| 8 | HE Bistrica | 1 | 3 | 2 | 1 |  | 1 | 1 | 3 | 1 | 20 | 15 | 10 |
| 1 | 3 | 1 | 1 |  | 2 | 1 | 2 | 1 | 20 | 10 |
| 9 | TE Kostolac А | 1 | 3 | 2 | 1 |  | 1 | 2 | 5 | 1 | 20 | 30 | 2 |
| 1 | 3 | 1 | 1 |  | 2 | 1 | 5 | 1 | 20 | 3 |
| 10 | TS Obrenovac A | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 20 | 20 | 15 |
| 1 | 3 | 4 | 2 |  |  | 1 | 3 | 1 | 20 | 15 |
| 11 | RP Drmno | 1 | 3 | 2 | 1 |  | 2 | 1 | 2 | 1 | 20 | 20 | 10 |
| 1 | 3 | 2 | 1 |  | 1 | 1 | 3 | 1 | 20 | 10 |
| 12 | TS Požega | 1 | 3 | 2 |  |  | 2 | 1 | 2 | 1 | 20 | 20 | 10 |
| 1 | 3 | 2 |  |  | 1 | 1 | 3 | 1 | 20 | 10 |
| 13 | TS Kragujevac 2 | 1 | 3 | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 3 | 1 | 20 | 15 | 10 |
| 1 | 3 | 1 | 1 |  | 2 | 1 | 2 | 1 | 20 | 10 |
| 14 | HQ Balkanska | 1 | 4 | - |  | 2 |  |  | 12 | 4 | 15 | 188 | 8 |
| 15 | EPS Voždovac | 1 | 4 | - |  | 1 |  |  |  | 6 | 15 | 203 | 16 |
| 16 | EPS C. Milice | 1 | 4 | - |  |  |  |  | 12 |  |  | 112 | 8 |
| 17 | ТЕ Kolubara B | 1 | 4 | - |  | - | - | - | 10 | - | - | 20 | 8 |
| 18 | EPS Snabdevanje | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | HE Đerdap 2 – HE Portile de Fier 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Panonske ТЕ ТО | 1 | 4 | - |  | - | - | - |  | - | - | 20 |  |
| 21 | T.C. Kragujevac | 1 | 4 | - |  | - | - | - |  | - | - | 10 |  |

Табела 3: Локације са инсталираним IP-PBX централа које су предмет одржавања:

| Lokacija | | IP Exchange | | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Node | interface ports | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100BaseT | Voice ch. with G.711 codec on Ethernet interface | ISDN PRI - public | ISDN PRI Qsig | ISDN BRI | Mobile telephone network GW [ch] | external Analogue trunk | E&M | Analogue extension port - local loop up to 1.5 km | Analogue extension port - local loop from 1.5km up to 2 km | Analogue extension port - local loop from 2km up to 10km | digital extension port + digital phone set | dispatcher console port + dispatcher console | Speed dial button on dispatcher console | operator console port + operator console | IP extension + IP phone |
| 1 | NDC | 1 | 2 | 80 | 3 | 10 |  |  | 40 | 8 | 390 | 10 |  | 40 | 4 | 30 | 2 | 150 |
| 2 | RDC Novi Sad | 1 | 2 | 47 | 2 | 6 | 1 |  | 10 | 5 | 100 |  |  |  | 3 | 30 |  | 50 |

Tабела 4: Локације на којима је конфигурисан сервис за пренос пословних података на постојећој инфраструктури IP/MPLS мреже (WAN мрежа ЕПС-а)

|  |  |
| --- | --- |
| Ред.бр. | Локације обухваћене WAN мрежом ЕПС-а |
| 1. | ТЦ Центар Крагујевац |
| 2. | РБ Колубара Лазаревац |
| 3. | TE Колубара |
| 4. | TE Морава |
| 5. | TEНT Б |
| 6. | ХE Ђердап 1 |
| 7. | ХE Ђердап 2 |
| 8. | ХЕ Ђердап - Пожеревац |
| 9. | Управна зграда Панонских TE-TO Нови Сад |
| 10. | TE-TO Нови Сад |
| 11. | TE Костолац А |
| 12. | РХЕ Бајина Башта |
| 13. | Управна зграда Бајина Башта |
| 14. | ХЕ Бистрица |
| 15. | ТЦ Краљево |
| 16. | ЕДБ Славија |
| 17. | ТЦ Ниш |
| 18. | EД Зајечар |
| 19. | EД Пирот |
| 20. | ЕД Врање |
| 21. | TEНT A |
| 22 | ЕПС Царице Милице |
| 23. | EПС Вождовац |
| 24. | EПС Балканска |
| 25. | ЕД Пожаревац |
| 26. | ТЦ Београд |
| 27. | ТЦ Нови Сад |
| 28. | ТЕ Костолац Б |
| 29. | ЕПС Снабдевање |

**Telepresence system (Telepresence Oprema (HW i SW))**

Централно чвориште telepresence система се налази на локацији Балканска 13 у Београду и на тој локацији је инсталирана комплетна telepresence инфраструктура. На свим осталим локацијама инсталиран је само по један telepresence endpoint.

Инсталирани telepresence систем повезује 14 локација у оквиру различитих огранака / техничких центара ЕПС групе. Локације које су укључене у видео конференцијски систем су приказане у Табели 5:

Табела 5: Локације укључене у telepresence систем ЕПС-а

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | ЈП ЕПС управа | Београд, Балканска 13 |
| 2. | ЈП ЕПС управа | Београд, Царице Милице 2 |
| 3. | Огранак ХЕ "Ђердап", Кладово | Трг краља Петра 1 , Кладово |
| 4. | Огранак "Дринско-Лимске Хидроелектране", Бајина Башта | Трг Душана Јерковића 1, Бајина Башта |
| 5. | Огранак "Термоелектране и копови Костолац", Костолац | Дирекција ТЕ КО Костолац, Николе Тесле 5-8, Костолац |
| 6. | Огранак Термоелектране "Никола Тесла" | Боголјљуба Урошевића - Црног 44,Обреновац |
| 7. | Огранак РБ "Колубара" | Светог Саве 1, Лазаревац |
| 8. | Огранак Панонске ТЕ-ТО доо, Нови Сад | Дирекција, Булевар Ослобођења 100, Нови Сад |
| 9. | ТЦ Нови Сад („Електровојводина“) | Булевар ослобођења 98, Нови Сад |
| 10. | ТЦ Београд (ЕДБ) , Београд | Дирекција ЕДБ Масарикова 1-3, Београд |
| 11. | ТЦ Краљево ("Електросрбија"), Краљево | Димитрија Туцовића 5, Краљево |
| 12. | ТЦ Крагујевац („Центар“), Крагујевац | ЕД Крагујевац - Дирекција Центра - Слободе 7, Крагујевац |
| 13. | ТЦ Ниш („Југоисток“), Ниш | Булевар Зорана Ђинђића 46а , Ниш |
| 14. | ЕПС Снабдевање, Београд | Мекензијева 37, Београд |

Табела 6: Локације са инсталираним ASR 9001 Рутерима:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lokacija | 10G Base SR SFP + | 10G Base LR SFP + | XFP 10 G Base LR | GE Lx | GE T |
| Carice Milice 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| T.C. Kragujevac | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| T.C. Niš | 1 | 2 | 1 | 1 |  |
| T.C. Kraljevo | 1 | 2 | 3 | 2 |  |
| T.C. Novi Sad | 1 | 3 | 2 | 1 |  |

Табела 7: Локације са инсталираним PE ASR 920 Рутерима:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lokacija | 10G Base SR SFP + | 10G Base LR SFP + | XFP 10 G Base LR | 10 GE CU5M | GE Lx | GE Sx | GE T |
| Carice Milice 2 | 1 | 2 |  |  | 1 |  |  |
| T.C. Niš | 1 | 1 |  |  | 1 |  | 2 |
| T.C. Kraljevo |  |  |  |  | 2 |  | 1 |
| T.C. Novi Sad | 1 | 1 |  |  | 5 |  |  |
| TC Beograd | 1 | 2 |  |  | 1 |  |  |
| TENT A | 2 | 2 |  |  |  |  |  |
| HE Djerdap 1 |  | 2 |  |  |  |  | 3 |
| TE Kostolac B |  | 2 |  | 2 |  |  |  |
| RHE Bajina Bašta |  | 2 |  |  |  |  | 3 |

Табела 8: Локације за превентивне техничке прегледе

|  |  |
| --- | --- |
| Ред. бр. | Локација |
| 1 | NDC |
| 2 | RDC Beograd |
| 3 | RDC Novi Sad |
| 4 | RP Mladost |
| 5 | RDC Valjevo |
| 6 | RDC Kruševac |
| 7 | TS Kraljevo 3 |
| 8 | RDC Bor |
| 9 | TS Obrenovac A |
| 10 | TS Bajina Bašta |
| 11 | TS Požega |
| 12 | TS Kragujevac 2 |
| 13 | TS Novi Sad 3 |
| 14 | Jugoistok Niš |
| 15 | TS Niš 2 |
| 16 | DC Kragujevac |
| 17 | HE Djerdap 1 |
| 18 | HE Bajina Basta |
| 19 | TENT A |
| 20 | TENT B |
| 21 | HE Bistrica |
| 22 | TE Morava |
| 23 | TE Kostolac |
| 24 | Đerdap - Požerevac |
| 25 | TE Kolubara A |
| 26 | ТЕ Kolubara B |
| 27 | EPS Balkanska |
| 28 | EPS Voždovac |
| 29 | EPS C. Milice |
| 30 | EPS Snabdevanje |
| 31 | RP Drmno |
| 32 | Djerdap 2 – Portile de Fier 2 |
| 33 | T.C. Beograd |
| 34 | T.C. Novi Sad |
| 35 | T.C. Kraljevo |
| 36 | TE Kostolac B |
| 37 | ODS Prote Mateje |

# УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

|  |  |
| --- | --- |
| **Ред. бр.** | **4.1 ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ**  **ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 75. ЗАКОНА** |
| 1. | **Услов**  Да је понуђач регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;  **Доказ**  - **за правно лице:** Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда  - **за предузетнике:** Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из одговарајућег регистра  *Напомена:*   * *У случају да понуду подноси група понуђача, овај доказ доставити за сваког члана групе понуђача* * *У случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем, овај доказ доставити и за сваког подизвођача* |
| 2. | **Услов**  Да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре  **Доказ**  - **за правно лице:**  1) ЗА ЗАКОНСКОГ ЗАСТУПНИКА **– уверење из казнене евиденције надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова** – захтев за издавање овог уверења може се поднети према **месту рођења** или према **месту пребивалишта**.  2) ЗА ПРАВНО ЛИЦЕ – За кривична дела организованог криминала – Уверење посебног одељења (за организовани криминал) Вишег суда у Београду, којим се потврђује да понуђач (правно лице) није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе. С тим у вези на интернет страници Вишег суда у Београду објављено је обавештење<http://www.bg.vi.sud.rs/lt/articles/o-visem-sudu/obavestenje-ke-za-pravna-lica.html>  3) ЗА ПРАВНО ЛИЦЕ – За кривична дела против привреде, против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре – **Уверење Основног суда** (**које обухвата и податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда**) на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којом се потврђује да понуђач (правно лице) није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.  *Посебна напомена:* Уколико уверење Основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда доставити и Уверење Вишег суда на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којом се потврђује да понуђач (правно лице) није осуђиван за **кривична дела против привреде и кривично дело примања мита.**  **- за физичко лице и предузетника: Уверење из казнене евиденције надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова** – захтев за издавање овог уверења може се поднети према **месту рођења** или према **месту пребивалишта**.  *Напомена:*   * *У случају да понуду подноси правно лице потребно је доставити овај доказ и за правно лице и за законског заступника* * *У случају да правно лице има више законских заступника, ове доказе доставити за сваког од њих* * *У случају да понуду подноси група понуђача, ове доказе доставити за сваког члана групе понуђача* * *У случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем, ове доказе доставити и за сваког подизвођача*   **Ови докази не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда**. |
| 3. | **Услов**  Да је понуђач измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији  **Доказ**  - **за правно лице, предузетнике и физичка лица:**  **1.Уверење Пореске управе** Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе **и**  **2.Уверење Управе јавних прихода локалне самоуправе (града, односно општине**) према месту седишта пореског обвезника правног лица и предузетника, односно према пребивалишту физичког лица, да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода  Напомена:   * *Уколико локална (општинска) управа јавних приход у својој потврди наведе да се докази за одређене изворне локалне јавне приходе прибављају и од других локалних органа/организација/установа понуђач је дужан да уз потврду локалне управе јавних прихода приложи и потврде тих осталих локалних органа/организација/установа* * *Уколико је понуђач у поступку приватизације, уместо горе наведена два доказа, потребно је доставити* ***уверење Агенције за приватизацију да се налази у поступку приватизације*** * *У случају да понуду подноси група понуђача, ове доказе доставити за сваког учесника из групе* * *У случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем, ове доказе доставити и за подизвођача (ако је више подизвођача доставити за сваког од њих)*   **Ови докази не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда**. |
| 4. | **Услов**  Да је понуђач поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде  **Доказ**  Потписан и оверен Образац изјаве на основу члана 75. став 2. Закон  *Напомена:*   * *Изјава мора да буде потписана од стране овалшћеног лица за заступање понуђача и оверена печатом.* * *Уколико понуду подноси група понуђача Изјава мора бити достављена за сваког члана групе понуђача. Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица за заступање понуђача из групе понуђача и оверена печатом.* |
| **4.2 ДОДАТНИ УСЛОВИ**  **ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 76. ЗАКОНА** | |
| 6. | **Пословни капацитет**  **Услови за Cisco опрему:**   1. Да је понуђач пружио услуге техничке подршке IP MPLS мреже произвођача Cisco Systems у периоду од претходне 3 (словима: три) године од дана истека рока за подношење понуда, са најмање 10 чворова (рутера) чија укупна вредност износи минимално 10.000.000,00 динара без ПДВ кумулативно; 2. Да понуђач има партнерски статус највишег нивоа са произвођачем Cisco опреме остварен на локалном нивоу, као и да је овлашћен од стране произвођача за продају и пружање техничке подршке на територији Републике Србије; 3. Да поседује следеће специјалности наведеног произвођача опреме (**Cisco Systems):**  * Advanced Enterprise Networks Architecture * Advanced Security Architecture * Advanced Collaboration Architecture * Advanced SP Architecture   **Докази за Cisco опрему:**  **1.** Референтна листа (Образац 5) и Потврда/е о реализованом/им уговору/има (Образац 6) издата/е од стране претходног наручиоца/крајњег купца као доказ да је понуђач у периоду претходне 3 (словима: три) године до дана истека рока за подношење понуда извршио уговор/е о пружању услуга техничке подршке IP MPLS мреже произвођача Cisco Systems са најмање 10 чворова, минималне вредности 10.000.000,00 динара без ПДВ кумулативно;  **2.** Понуђач је дужан да уз понуду достави потврду (важећи, потписан и оверен документ од стране овлашћеног лица произвођача опреме насловљен на наручиоца) која пружа доказ да понуђач поседује највиши партнерски статус и да је овлашћени партнер произвођача за продају и пружање техничке подршке на територији Републике Србије – ауторизација.  **3.** Потврда локалне канцеларије произвођача опреме о специјализацијама, на меморандуму произвођача опреме потписана и оверена од стране овлашћеног лица.  **Услов за Avaya опрему:**   * Да понуђач поседује партнерски статус са произвођачем опреме остварен на локалном нивоу , као и да је овлашћен од стране произвођача за продају и пружање техничке подршке на територији Републике Србије.   **Доказ за Avaya опрему:**   * Понуђач је дужан да уз понуду достави потврду (важећи, потписан и оверен документ од стране овлашћеног лица произвођача опреме насловљен на наручиоца) која пружа доказ да понуђач поседује највиши партнерски статус и да је овлашћени партнер произвођача за продају и пружање техничке подршке на територији Републике Србије – ауторизација.   **Услов за IBM опрему:**   * Да понуђач поседује партнерски статус са произвођачем софтвера остварен на локалном нивоу, као и да је овлашћен од стране произвођача за продају техничке подршке произвођача софтвера на територији Републике Србије.   **Доказ за IBM опрему:**   * Понуђач је дужан да уз понуду достави потврду (важећи, потписан и оверен документ од стране овлашћеног лица Произвођача опреме насловљен на Наручиоца) која пружа доказ да је Понуђач поседује партнерски статус и да је овлашћени партнер Произвођача за продају техничке подршке произвођача софтвера на територији Републике Србије – ауторизација.   **Напомена:** Вредност референтних услуга, која је наведена у Референтној листи и потврдама о успешно пруженој услузи у страној валути се прерачунава у динаре према званичном средњем курсу динара у складу са подацима Народне банке Србије на дан закључења уговора. |
| 7. | **Кадровски капацитет**  **Услови**  Да има минималан број запослених/ангажованих лица у реализацији услуге, која је предмет ове јавне набавке, у радном односу са пуним радним временом или ангажоване сходно члану 199. и члану 202. Закона о раду ("Сл. гласник РС", бр. 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013 и 75/2014) и то најмање 15 (словима: шеснаест) лица високе стручне спреме од којих:   * + минимално 6 (словима: шест) инжењера високе стручне спреме;   + минимално 2 (словима: два) инжењера са сертификатом eкспертског нивоа из области Routing and Switching (CCIE R&S);   + минимално 2 (словима: два) инжењера са сертификатом eкспертског нивоа из области Collaboration (CCIE Collaboration);   + минимално 1 (словима: једног) инжењера са сертификатом eкспертског нивоа из области Wireless (CCIE Wireless);   + минимално 1 (словима: једног) инжењера са сертификатом eкспертског нивоа из области Service Provider (CCIE SP)   + минимално 1 (словима: једног) инжењера са сертификатом eкспертског нивоа из области Security (CCIE Security);   + минимално 1 (словима: једног) инжењера са одговарајућим сертификатима Avaya ACSS (Avaya Certified Support Specialist) * минимално 1 (словима: једног) инжењера са одговарајућим сертификатима за IBM Netcool Operations Insight софтвер.   **Докази**  -Копије обрасца М или М1/М2 или обрасца М–3А или уговор о радном ангажовању код понуђача ван радног односа (уговор мора бити важећи у тренутку подношења понуде и у току предвиђеног периода реализације предметне набавке);  - За лица радно ангажована (у радном односу или ван радног односа) код страног понуђача изјава понуђача (оверена печатом, потписана од овлашћеног лица, дата под пуном кривичном и материјалном одговорношћу) којом се потврђује да је лице радно ангажовано у компанији понуђача, а у којој се наводи период за који је наведено лице ангажовано код понуђача и на којим пословима;  - Копије диплома о стручном образовању,  - Попуњен, потписан и печатом оверен Образац 7 - Квалификациона структура запослених који ће бити ангажовани у извршењу услуга које су предмет набавке.  - Копија захтеваних важећих сертификата. Уколико су сертификати на страном језику потребно је доставити и превод. |

Понуда понуђача који не докаже да испуњава горе наведене обавезне и додатне услове из тачака 1. до 7. биће одбијена као неприхватљива.

1. Сваки подизвођач мора да испуњава услове из члана 75. став 1. тачка 1), 2) и 4) Закона, што доказује достављањем доказа наведених у овом одељку.

Доказ из члана 75.став 1.тачка 5) Закона доставља се за део набавке који ће се вршити преко подизвођача.

Услове у вези са капацитетима из члана 76. Закона, понуђач испуњава самостално без обзира на ангажовање подизвођача.

2. Сваки понуђач из групе понуђача која подноси заједничку понуду мора да испуњава услове из члана 75. став 1. тачка 1), 2) и 4) Закона, што доказује достављањем доказа наведених у овом одељку. Услове у вези са капацитетима из члана 76. Закона понуђачи из групе испуњавају заједно, на основу достављених доказа у складу са овим одељком конкурсне документације.

3. Докази о испуњености услова из члана 77. Закона могу се достављати у неовереним копијама. Наручилац може пре доношења одлуке о додели Уговора, захтевати од понуђача, чија је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од пет дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

4. Лице уписано у Регистар понуђача није дужно да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке, односно Наручилац не може одбити као неприхватљиву, понуду зато што не садржи доказ одређен Законом или Конкурсном документацијом, ако је понуђач, навео у понуди интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни. У том случају понуђач може, у Изјави (која мора бити потписана и оверена), да наведе да је уписан у Регистар понуђача. Уз наведену Изјаву, понуђач може да достави и фотокопију Решења о упису понуђача у Регистар понуђача.

На основу члана 79. став 5. Закона понуђач није дужан да доставља следеће доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа, и то:

1) извод из регистра надлежног органа:

-извод из регистра АПР: [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

2) докази из члана 75. став 1. тачка 1) ,2) и 4) Закона

-регистар понуђача: [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

3) nbs.rs

5. Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ.

6. Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

7. Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, наручилац ће дозволити понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.

8. Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају докази из члана 77. став 1. Закона, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе

9. Понуђач је дужан да без одлагања, а најкасније у року од пет дана од дана настанка промене у било којем од података које доказује, о тој промени писмено обавести наручиоца и да је документује на прописани начин.

1. КРИТЕРИЈУМ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА

Избор најповољније понуде ће се извршити применом критеријума **„Најнижа понуђена цена“.**

Критеријум за оцењивање понуда **Најнижа понуђена цена,** заснива се на понуђеној цени као једином критеријуму.

5.2. Резервни критеријум

Уколико две или више понуда, имају исту најнижу понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који је понудио нижу цену за услуге одржавање типа А.

Уколико ни после примене резервног критеријума не буде могуће изабрати најповољнију понуду, најповољнија понуда биће изабрана путем жреба.

Извлачење путем жреба наручилац ће извршити јавно, у присуству понуђача који имају исту најнижу понуђену цену. На посебним папирима који су исте величине и боје Наручилац ће исписати називе понуђача, те папире ставити у кутију, одакле ће члан Комисије извући само један папир. Понуђачу чији назив буде на извученом папиру биће додељен уговор о јавној набавци.

Наручилац ће сачинити и доставити записник о спроведеном извлачењу путем жреба.

Записник о извлачењу путем жреба потписују чланови комисије и присутни овлашћени представници понуђача, који преузимају примерак Записника.

Наручилац ће поштом или електронским путем доставити Записник о извлачењу путем жреба понуђачима који нису присутни на извлачењу.

6. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

Конкурсна документација садржи Упутство понуђачима како да сачине понуду и потребне податке о захтевима наручиоца у погледу садржине понуде, као и услове под којима се спроводи поступак избора најповољније понуде у поступку јавне набавке.

Понуђач мора да испуњава све услове одређене Законом и конкурсном документацијом. Понуда се припрема и доставља на основу позива, у складу са конкурсном документацијом, у супротном, понуда се одбија као неприхватљива.

* 1. Језик на којем понуда мора бити састављена

Поступак јавне набавке води се на српском језику и Понуђач подноси понуду на српском језику.

Наручилац може да захтева да делови понуде који су достављени на страном језику буду преведени на српски језик у складу са чланом 18. став 3. ЗЈН.

* 1. Начин састављања и подношења понуде

Понуђач је обавезан да сачини понуду тако што понуђач уписује тражене податке у обрасце који су саставни део конкурсне документације и оверава је печатом и потписом законског заступника, другог заступника уписаног у регистар надлежног органа или лица овлашћеног од стране законског заступника уз доставу овлашћења у понуди. Доставља их заједно са осталим документима који представљају обавезну садржину понуде.

Препоручује се да сви документи поднети у понуди буду нумерисани и повезани у целину (јемствеником, траком и сл.), тако да се појединачни листови, односно прилози, не могу накнадно убацивати, одстрањивати или замењивати.

Препоручује се да се нумерација поднете документације и образаца у понуди изврши на свакоj страни на којој има текста, исписивањем *“1 од н“, „2 од н“* и тако све до *„н од н“*, с тим да *„н“* представља укупан број страна понуде.

Препоручује се да докази који се достављају уз понуду, а који због своје важности не смеју бити оштећени или означени бројем, (банкарска гаранција, меница), буду стављени у посебну фолију, а на фолији видно означен редни број странице листа из понуде. Фолија се мора залепити при врху како би се докази, који се због своје важности не смеју оштетити, заштитили.

Понуђач подноси понуду у затвореној коверти или кутији, тако да се при отварању може проверити да ли је затворена, на адресу: **Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Балканска бр.13, 11000 Београд, писарница - са назнаком: ,,НЕ ОТВАРАТИ - Понуда за јавну набавку бр. ЈН/1000/0183/2018 – Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)“.**

**Понуђач у затвореној коверти или кутији, уз писану понуду, доставља и CD или USB са понудом у pdf формату.**

На полеђини коверте обавезно се уписује тачан назив и адреса понуђача, телефон и факс понуђача, као и име и презиме овлашћеног лица за контакт.

У случају да понуду подноси група понуђача, на полеђини коверте је пожељно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресе свих чланова групе понуђача.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да обрасце дате у конкурсној документацији потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће потписивати и печатом оверавати обрасце дате у конкурсној документацији, изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу морају бити потписани и оверени печатом од стране сваког понуђача из групе понуђача.

У случају да се понуђачи определе да један понуђач из групе потписује и печатом оверава обрасце дате у конкурсној документацији (изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу), наведено треба дефинисати споразумом којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који чини саставни део заједничке понуде сагласно чл. 81. Закона.

Уколико је неопходно да понуђач исправи грешке које је направио приликом састављања понуде и попуњавања образаца из конкурсне документације, дужан је да поред такве исправке стави потпис особе или особа које су потписале образац понуде и печат понуђача.

* 1. Обавезна садржина понуде

Садржину понуде, поред Обрасца понуде, чине и сви остали докази о испуњености услова из чл. 75.и 76.Закона, предвиђени чл. 77. Закона, који су наведени у конкурсној документацији, као и сви тражени прилози и изјаве (попуњени, потписани и печатом оверени) на начин предвиђен следећим ставом ове тачке:

1. Образац понуде (Образац 1),
2. Образац Структуре цене (Образац 2),
3. Изјава о независној понуди (Образац 3),
4. Изјава у складу са чланом 75. став 2. Закона (Образац 4),
5. Докази којима се доказује испуњеност услова за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. и 76. ЗЈН (Образац 5, Образац 6 и Образац 7) у складу са упутством како се доказује испуњеност тих услова из поглавља 4. конкурсне документације,
6. Образац трошкова припреме понуде, ако понуђач захтева надокнаду трошкова у складу са чланом 88. Закона (Образац 8),
7. Средство финансијског обезбеђења,
8. Потписан и печатом оверен Модел уговора,
9. Потписан и оверен Модел уговора о чувању пословне тајне и поверљивих информација;
10. Споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, у случају подношења заједничке понуде (Прилог 1 је понуђен само као пример споразума),
11. Правила о безбедности и здрављу на раду;
12. Овлашћење за потписника (ако не потписује заступник).

**Пожељно је да сви обрасци и документи који чине обавезну садржину понуде буду сложени према наведеном редоследу.**

**Понуђач у затвореној коверти или кутији, уз писану понуду, доставља и CD или USB са понудом у pdf формату.**

Наручилац ће одбити као неприхватљиве све понуде које не испуњавају услове из позива за подношење понуда и конкурсне документације.

Наручилац ће одбити као неприхватљиву понуду понуђача, за коју се у поступку стручне оцене понуда утврди да докази који су саставни део понуде садрже неистините податке.

* 1. Подношење и отварање понуда

Благовременим се сматрају понуде које су примљене, у складу са Позивом за подношење понуда објављеним на Порталу јавних набавки, без обзира на начин на који су послате.

Ако је понуда поднета по истеку рока за подношење понуда одређеног у позиву, сматраће се неблаговременом, а Наручилац ће по окончању поступка отварања понуда, овакву понуду вратити неотворену понуђачу, са назнаком да је поднета неблаговремено.

Комисија за јавне набавке ће благовремено поднете понуде јавно отворити дана наведеном у Позиву за подношење понуда у просторијама Јавног предузећа „Електропривреда Србије“ Београд, ул. Балканска бр.13, други спрат.

Представници понуђача који учествују у поступку јавног отварања понуда, морају да пре почетка поступка јавног отварања доставе Комисији за јавне набавке писано овлашћење за учествовање у овом поступку, (пожељно је да буде издато на меморандуму понуђача), заведено и оверено печатом и потписом законског заступника понуђача или другог заступника уписаног у регистар надлежног органа или лица овлашћеног од стране законског заступника уз доставу овлашћења у понуди.

Комисија за јавну набавку води Записник о отварању понуда у који се уносе подаци у складу са Законом.

Записник о отварању понуда потписују чланови комисије и присутни овлашћени представници понуђача, који преузимају примерак Записника.

Наручилац ће у року од 3 (словима: три) дана од дана окончања поступка отварања понуда поштом или електронским путем доставити Записник о отварању понуда понуђачима који нису учествовали у поступку отварања понуда.

* 1. Начин подношења понуде

Понуђач може поднети само једну понуду.

Понуду може поднети понуђач самостално, група понуђача, као и понуђач са подизвођачем.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач. У случају да понуђач поступи супротно наведеном упутству свака понуда понуђача у којој се појављује биће одбијена.

Понуђач може бити члан само једне групе понуђача која подноси заједничку понуду, односно учествовати у само једној заједничкој понуди. Уколико је понуђач, у оквиру групе понуђача, поднео две или више заједничких понуда, Наручилац ће све такве понуде одбити.

Понуђач који је члан групе понуђача не може истовремено да учествује као подизвођач. У случају да понуђач поступи супротно наведеном упутству свака понуда понуђача у којој се појављује биће одбијена.

* 1. Измена, допуна и опозив понуде

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду, на исти начин на који је поднео и саму понуду - непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији.

У случају измене, допуне или опозива понуде, понуђач треба на коверти да назначи назив и адресу понуђача.

У случају да је понуду поднела група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу Наручиоца са назнаком:

„Измена понуде за ЈН услуга бр. ЈН/1000/0183/2018 - Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)"

или

„Допуна понуде за ЈН услуга бр. ЈН/1000/0183/2018 - Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)"

или

„Опозив понуде за ЈН услуга бр. ЈН/1000/0183/2018 - Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)"

У случају опозива поднете понуде пре истека рока за подношење понуда, Наручилац такву понуду неће отварати, већ ће је неотворену вратити понуђачу.

Уколико понуђач измени или опозове понуду поднету по истеку рока за подношење понуда, Наручилац ће наплатити средство обезбеђења дато на име озбиљности понуде.

* 1. Партије

Набавка није обликована по партијама.

* 1. Понуда са варијантама

Понуда са варијантама није дозвољена.

* 1. Подношење понуде са подизвођачима

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење набавке делимично поверити подизвођачу. Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе:

- назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у Уговору;

- проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50% као и део предметне набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење уговорене набавке, без обзира на број подизвођача и обавезан је да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Обавеза понуђача је да за подизвођача достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тачка 1), 2) и 4) Закона наведених у одељку Услови за учешће из члана 75. и 76. Закона и Упутство како се доказује испуњеност тих услова.

Додатне услове понуђач испуњава самостално, без обзира на ангажовање подизвођача.

Све обрасце у понуди потписује и оверава понуђач, изузев образаца под пуном материјалном и кривичном одговорношћу,које попуњава, потписује и оверава сваки подизвођач у своје име.

Понуђач не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути Уговор, осим ако би раскидом оквирног споразума наручилац претрпео знатну штету.

Добављач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност Наручиоца. Све ово не утиче на правило да понуђач (добављач) у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза , без обзира на број подизвођача.

Наручилац у овом поступку не предвиђа примену одредби става 9. и 10. члана 80. Закона.

* 1. Подношење заједничке понуде

У случају да више понуђача поднесе заједничку понуду, они као саставни део понуде морају доставити Споразум о заједничком извршењу набавке, којим се међусобно и према Наручиоцу обавезују на заједничко извршење набавке, који обавезно садржи податке прописане члан 81. став 4. и 5. Закона и то:

* податке о члану групе који ће бити Носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред Наручиоцем;
* опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу Уговора.

Сваки понуђач из групе понуђача која подноси заједничку понуду мора да испуњава услове из члана 75. став 1. тачка 1), 2) и 4) Закона, наведене у одељку Услови за учешће из члана 75. и 76. Закона и Упутство како се доказује испуњеност тих услова. Услове у вези са капацитетима, у складу са чланом 76. Закона, понуђачи из групе испуњавају заједно, на основу достављених доказа дефинисаних конкурсном документацијом.

Услов из члана 75.став 1.тачка 5.Закона , обавезан је да испуни понуђач из групе понуђача којем је поверено извршење дела набавке за које је неопходна испуњеност тог услова.

У случају заједничке понуде групе понуђача обрасце под пуном материјалном и кривичном одговорношћу попуњава, потписује и оверава сваки члан групе понуђача у своје име (Образац Изјаве о независној понуди и Образац изјаве у складу са чланом 75. став 2. Закона).

Понуђачи из групе понуђача одговорају неограничено солидарно према наручиоцу.

* 1. Понуђена цена

Цена се исказује у динарима/EUR. Домаћи Понуђачи цену исказују у динарима.

Страни понуђач може цену исказати у eврима, а иста ће у сврху оцене понуда бити прерачуната у динаре по средњем курсу Народне банке Србије на дан када је започето отварање понуда.

Цене у понуди се исказују без ПДВ-а и са ПДВ-ом, с тим да се приликом оцењивања понуде узима у обзир цена без ПДВ-а. Јединичне цене и укупно понуђена цена морају бити изражене са две децимале у складу са правилом заокруживања бројева. У случају рачунске грешке меродавна ће бити јединична цена.

Понуђена цена укључује све зависне трошкове приликом пружања услуге, као и трошкове обуке и трошкове за прибављање средстава финансијског обезбеђења.

У случају да је понуђач страно лице, плаћање неризденту Наручилац ће извршити након одбитка пореза на добит по одбитку на уговорену вредност у складу са пореским прописима Републике Србије. Уговорена вредност сматра се бруто вредношћу.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.

Уколико понуђач понуди другачији начин плаћања понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

* 1. Корекција цене

Цена је фиксна за уговорени рок.

* 1. Рок и динамика извршења услуга

Рок за почетак вршења предметних услуга је 7 (словима: седам) дана од ступања уговора на снагу, и то у складу са следећим роковима:

Понуђач је обавезан да услуге техничке подршке типа А врши у следећим роковима:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметри | Време потврде пријема | Време одзива | Време опоравка | Време коначног решења и затварање сервисног захтева |
| Приоритет |
| П1 | макс 30 мин | макс 2 сата | NBD \* | макс 15 дана |
| П2-П3 | макс 60 мин | макс 3 сата | NBD \* | макс 15 дана |

\*Next business day (следећи радни дан)

Понуђач је обавезан да услуге техничке подршке типа Б врши у следећим роковима:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметри | Време потврде пријема | Време одзива | Време опоравка | Време коначног решења и затварање сервисног захтева |
| Приоритет |
| П1 | макс 30 мин | макс 2 сата | NBD\* | макс 15 дана |
| П2-П3 | макс 60 мин | макс 3 сата | макс 4 дана | макс 15 дана |

\*Next business day (следећи радни дан)

Понуђач је обавезан да услуге техничке подршке типа Ц врши у следећим роковима:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметри | Време потврде пријема | Време одзива |
| Приоритет |
| П1 | макс 30 мин | макс 2 сата |
| П2-П3 | макс 60 мин | макс 3 сата |

**Услуге превентивног одржавања**

Превентивно периодично одржавање ће се обављати за свих 36 локација најкасније на сваких 6 (шест) месеци. Понуђач ће ово одржавање обављати по унапред достављеном временском распореду за обилазак локација које наручилац мора да одобри.

Периодично софтверско одржавање се обавља квартално (једном у 3 месеца).

* 1. **Место извршења услуга**

Места извршења услуга су дефинисани у поглављу 3. конкурсне документације – Техничка спецификација.

* 1. Начин и услови плаћања

Наручилац се обавезује да понуђачу плати извршену услугу на месечном нивоу, и то, у наредном месецу за услуге извршене у претходном месецу у року од 45 (словима: четрдесетпет) дана од дана пријема исправног рачуна, који ће понуђач достављати до петог дана у наредном месецу на основу прихваћеног и верификованог месечног извештаја о извршењу услуга потписаног од стране овлашћеног лица наручиоца и овлашћеног лица понуђача (без примедби).

Уз рачун који гласи и доставља се на адресу наручиоца: Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд, Балканска бр. 13, 11000 Београд, ПИБ 103920327, понуђач је у обавези да достави број Уговора и месечни извештај о извршењу услуга који је прихваћен и одобрен од стране овлашћених лица наручиоца и овлашћених лица понуђача.

У испостављеном рачуну, изабрани понуђач је дужан да се придржава тачно дефинисаних назива из конкурсне документације и прихваћене понуде (из Обрасца структуре цене). Рачуни који не одговарају наведеним тачним називима, сматраће се неисправним. Уколико, због коришћења различитих шифарника и софтверских решења није могуће у самом рачуну навести горе наведени тачан назив, изабрани понуђач је обавезан да уз рачун достави прилог са упоредним називима из рачуна са захтеваним називима из конкурсне документације и прихваћене понуде.

*У случају да је понуђач страно лице, плаћање нерезиденту наручилац ће извршити након одбитка пореза на добит по одбитку на уговорену вредност у складу са пореским прописима Републике Србије. Уговорена цена без ПДВ сматра се бруто вредношћу за потребе обрачуна пореза на добит по одбитку.*

*У случају да је Република Србија са домицилном земљом понуђача закључила уговор о избегавању двоструког опорезивања и предмет набавке је садржан у уговору о избегавању двоструког опорезивања*

*Понуђач, страно лице је у обавези да наручиоцу услуге достави, приликом потписивања Уговора или у року осам дана од дана потписивања Уговора, доказе о статусу резидента домицилне државе и то потврду о резидентности оверену од надлежног органа домицилне државе на обрасцу одређеном прописима Републике Србије или у овереном преводу обрасца прописаног од стране надлежног органа домицилне државе понуђача и доказ да је стварни власник прихода, уколико је Република Србија са домицилном земљом понуђача - нерезидента закључила Уговор о избегавању двоструког опорезивања. Закључени уговори о избегавању двоструког опорезивања објављени су на сајту Министарства финансија, Пореска управа (www.poreskauprava.gov.rs/sr/.../ugovori-dvostruko-oporezivanje).*

*У случају да понуђач - нерезидент РС не достави доказе о статусу резидентности и да је стварни власник прихода, наручилац ће обрачунати и обуставити од плаћања порез на добит по одбитку по пуној стопи у складу са пореским прописима Републике Србије, који су објављени на сајту Министарства финансија (www.mfin.gov.rs/закони), односно неће применити Уговор о избегавању двоструког опорезивања закључен са домицилном земљом понуђача.*

*Понуђач је у обавези да достави доказе за сваку календарску годину (у случају набавке услуге која се реализује током више календарских година).*

Уколико услуге које су предмет набавке нису садржане у уговору о избегавању двоструког опорезивања, наручилац ће обрачунати, одбити и платити порез по одбитку у складу са прописима Републике Србије.

У случају да је Република Србија са домицилном земљом понуђача није закључила уговор о избегавању двоструког опорезивања или предмет набавке није садржан у уговору о избегавању двоструког опорезивања

Наручилац ће обрачунати, одбити и платити порез по одбитку у складу са пореским прописима Републике Србије, који су објављени на сајту Министарства финансија ([www.mfin.gov.rs/закони](http://www.mfin.gov.rs/закони)).

Плаћање домаћем понуђачу се врши у динарима, на његов текући рачун.

*Плаћања страном понуђачу се врши дознаком у EUR, на његов девизни рачун у складу са његовим инструкцијама датим у рачуну.*

* 1. Рок важења понуде

Понуда мора да важи најмање 90 (словима: деведесет) дана од дана отварања понуда.

У случају да понуђач наведе краћи рок важења понуде, понуда ће бити одбијена, као неприхватљива.

* 1. Средства финансијског обезбеђења

Наручилац користи право да захтева средстава финансијског обезбеђења (у даљем тексту: СФО) којим понуђачи обезбеђују испуњење својих обавеза у отвореном поступку јавне набавке (достављају се уз понуду), као и испуњење својих уговорних обавеза (достављају се по закључењу уговора).

Сви трошкови око прибављања средстава обезбеђења падају на терет понуђача, а и исти могу бити наведени у Обрасцу трошкова припреме понуде.

Члан групе понуђача може бити налогодавац СФО.

СФО морају да буду у валути у којој је и понуда.

Ако се за време трајања Уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност СФО мора се продужити.

**Банкарска гаранција за озбиљност понуде**

Понуђач је у обавези да приликом подношења понуде достави оригинал банкарску гаранцију за озбиљност понуде у износу од **5% од укупне вредности понуде без ПДВ**. Банкарскa гаранцијa понуђача мора бити неопозива, безусловна (без права на приговор) и наплатива на први писани позив, са роком важења најмање 30 (словима: тридесет) календарских дана дужим од рока важења понуде.

Наручилац ће уновчити гаранцију за озбиљност понуде дату уз понуду уколико:

Понуђач након истека рока за подношење понуда повуче, опозове или измени своју понуду или

Понуђач коме је додељен Уговор благовремено не потпише Уговор или понуђач коме је додељен Уговор не поднесе исправно средство обезбеђења за добро извршење посла у складу са захтевима из конкурсне документације.

У случају да је пословно седиште банке гаранта у Републици Србији у случају спора по овој гаранцији, утврђује се надлежност суда у Београду и примена материјалног права Републике Србије.

У случају да је пословно седиште банке гаранта изван Републике Србије у случају спора по овој Гаранцији, утврђује се надлежност Сталне арбитраже при ПКС уз примену Правилника ПКС и процесног и материјалног права Републике Србије. Поднета банкарска гаранција не може да садржи додатне услове за исплату, краће рокове, мањи износ или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг.

Банкарска гаранција ће бити враћена понуђачу са којим није закључен Уговор одмах по закључењу Уговора са понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, а понуђачу са којим је закључен Уговор у року од 10 (словима: десет) дана од дана предаје наручиоцу инструмената обезбеђења извршења уговорених обавеза која су захтевана Уговором.

На банкарске гаранције примењују се одредбе Једнобразних правила за гаранције УРДГ 758, Међународне коморе у Паризу.

Гаранција се не може уступити и није преносива без сагласности Корисника, Налогодавца и Емисионе банке.

Гаранција истиче на наведени датум, без обзира да ли је овај документ враћен или не.

**Банкарска гаранција за добро извршење посла**

Изабрани понуђач је дужан да у тренутку закључења уговора или најкасније у року од 10 (словима: десет) дана од дана обостраног потписивања Уговора од стране законских заступника уговорних страна, као одложни услов из члана 74. став 2. Закона о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ“, бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УСЈ и 57/89, „Сл.лист СРЈ“, бр. 31/93 и „Сл. лист СЦГ“, бр. 1/2003 – Уставна повеља), преда наручиоцу средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла.

Изабрани понуђач је дужан да наручиоцу достави банкарску гаранцију за добро извршење посла, неопозиву, безусловну (без права на приговор) и на први писани позив наплативу банкарску гаранцију за добро извршење посла у износу од **10% вредности уговора без ПДВ** и роком важности 30 (словима: тридесет) дана дужим од рока важења уговора.

Поднета банкарска гаранција не може да садржи додатне услове за исплату, краће рокове, мањи износ или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Наручилац ће уновчити дату банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да изабрани понуђач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

У случају да је пословно седиште банке гаранта у Републици Србији у случају спора по овој Гаранцији, утврђује се надлежност суда у Београду и примена материјалног права Републике Србије.

У случају да је пословно седиште банке гаранта изван Републике Србије у случају спора по овој Гаранцији, утврђује се надлежност Сталне арбитраже при Привредној комори Србије уз примену Правилника Привредне коморе Србије и процесног и материјалног права Републике Србије.

У случају да Изабрани понуђач поднесе банкарску гаранцију стране банке, изабрани понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг.

Банкарска гаранција се не може уступити и није преносива без сагласности Страна у споразуму и емисионе банке. На ову банкарску гаранцију примењују се Једнообразна правила за гаранције на позив (URDG 758) Међународне трговинске коморе у Паризу.

Ова гаранција истиче на наведени датум, без обзира да ли је овај документ враћен или није.

Средства финансијског обезбеђења треба да буду у валути у којој је Понуда.

**Достављање средстава финансијског обезбеђења**

Средство финансијског обезбеђења за озбиљност понуде гласи на Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд, Балканска бр. 13, Београд, а доставља се као саставни део понуде.

Средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла гласи на Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд, Балканска бр. 13, Београд, а доставља се лично или поштом на адресу Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд, Балканска бр. 13, Београд, са назнаком: Средство финансијског обезбеђења за ЈН/1000/0183/2018.

* 1. Начин означавања поверљивих података у понуди

Подаци које понуђач оправдано означи као поверљиве биће коришћени само у току поступка јавне набавке у складу са позивом и неће бити доступни ником изван круга лица која су укључена у поступак јавне набавке. Ови подаци неће бити објављени приликом отварања понуда и у наставку поступка.

Наручилац може да одбије да пружи информацију која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди.

Као поверљива, понуђач може означити документа која садрже личне податке, а које не садржи ни један јавни регистар, или која на други начин нису доступна, као и пословне податке који су прописима одређени као поверљиви.

Наручилац ће као поверљива третирати она документа која у десном горњем углу великим словима имају исписано „ПОВЕРЉИВО“.

Наручилац не одговара за поверљивост података који нису означени на горе наведени начин.

Ако се као поверљиви означе подаци који не одговарају горе наведеним условима, наручилац ће позвати понуђача да уклони ознаку поверљивости. Понуђач ће то учинити тако што ће његов представник изнад ознаке поверљивости написати „ОПОЗИВ“, уписати датум, време и потписати се.

Ако понуђач у року који одреди Наручилац не опозове поверљивост докумената, Наручилац ће третирати ову понуду као понуду без поверљивих података.

Наручилац је дужан да доследно поштује законите интересе понуђача, штитећи њихове техничке и пословне тајне у смислу закона којим се уређује заштита пословне тајне.

Неће се сматрати поверљивим докази о испуњености обавезних услова,цена и други подаци из понуде који су од значаја за примену критеријума и рангирање понуде.

* 1. Поштовање обавеза које произлазе из прописа о заштити на раду и других прописа

Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења .

* 1. Начело заштите животне средине и обезбеђивања енергетске ефикасности

Наручилац је дужан да набавља услуге која не загађују, односно који минимално утичу на животну средину, односно који обезбеђују адекватно смањење потрошње енергије – енергетску ефикасност.

* 1. Додатне информације и објашњења

Заинтерсовано лице може, у писаном облику, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде,при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, најкасније пет дана пре истека рока за подношење понуде, на адресу наручиоца, са назнаком: „ОБЈАШЊЕЊА – позив за јавну набавку број ЈН/1000/0183/2018“ или електронским путем на е-mail адресу [aleksandra.adamovic@eps.rs](mailto:aleksandra.adamovic@eps.rs).

Наручилац ће у року од 3 (словима: три) дана по пријему захтева објавити Одговор на захтев на Порталу јавних набавки и својој интернет страници.

Наручилац ће у року од три дана по пријему захтева објавити Одговор на захтев на Порталу јавних набавки и својој интернет страници.

Тражење додатних информација и појашњења телефоном није дозвољено.

Ако је документ из поступка јавне набавке достављен од стране наручиоца или понуђача путем електронске поште или факсом, страна која је извршила достављање дужна је да од друге стране захтева да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна и да учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

Ако наручилац у року предвиђеном за подношење понуда измени или допуни конкурсну документацију, дужан је да без одлагања измене или допуне објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију осам или мање дана пре истека рока за подношење понуда, наручилац је дужан да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Комуникација у поступку јавне набавке се врши на начин предвиђен чланом 20. Закона.

У зависности од изабраног вида комуникације, наручилац ће поступати у складу са 13. начелним ставом који је Републичка комисија за заштиту права у поступцима јавних набавки заузела на 3. Општој седници, 14.04.2014. године (објављеним на интернет страници [www.кjn.gov.rs](http://www.кjn.gov.rs)).

* 1. Трошкови понуде

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Понуђач може да у оквиру понуде достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде тако што попуњава, потписује и оверава печатом Образац трошкова припреме понуде.

* 1. Додатна објашњења, контрола и допуштене исправке

Наручилац може да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача.

Уколико је потребно вршити додатна објашњења, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући Наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда.

У случају разлике између јединичне цене и укупне цене, меродавна је јединична цена. Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

* 1. Разлози за одбијање понуде

Понуда ће бити одбијена ако:

* је неблаговремена, неприхватљива или неодговарајућа;
* ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака;
* ако има битне недостатке сходно члану 106. Закона

Наручилац ће донети одлуку о обустави поступка јавне набавке у складу са чланом 109. Закона.

* 1. Рок за доношење Одлуке о додели уговора/обустави

Наручилац ће одлуку о додели уговора/обустави поступка донети у року од максимално 25 (словима: двадесетпет) дана од дана јавног отварања понуда.

Одлуку о додели уговора/обустави поступка наручилац ће објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници у року од 3 (словима: три) дана од дана доношења.

* 1. Негативне референце

Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ да је понуђач у претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда, у поступку јавне набавке:

* поступао супротно забрани из чл. 23. и 25. Закона;
* учинио повреду конкуренције;
* доставио неистините податке у понуди или без оправданих разлога одбио да закључи Уговор, након што му је Уговор додељен;
* одбио да достави доказе и средства обезбеђења на шта се у понуди обавезао.

Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ који потврђује да понуђач није испуњавао своје обавезе по раније закљученим уговорима о јавним набавкама који су се односили на истоврсан предмет набавке, за период од претходне 3 (словима: три) године пре објављивања позива за подношење понуда.

Доказ наведеног може бити:

* правоснажна судска одлука или коначна одлука другог надлежног органа;
* исправа о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке или испуњења уговорних обавеза;
* исправа о наплаћеној уговорној казни;
* рекламације потрошача, односно корисника, ако нису отклоњене у уговореном року;
* изјава о раскиду уговора због неиспуњења битних елемената уговора дата на начин и под условима предвиђеним законом којим се уређују облигациони односи;
* доказ о ангажовању на извршењу уговора о јавној набавци лица која нису означена у понуди као подизвођачи, односно чланови групе понуђача;
* други одговарајући доказ примерен предмету јавне набавке који се односи на испуњење обавеза у ранијим поступцима јавне набавке или по раније закљученим уговорима о јавним набавкама.

Наручилац може одбити понуду ако поседује доказ из става 3. тачка 1) члана 82. Закона, који се односи на поступак који је спровео или уговор који је закључио и други наручилац ако је предмет јавне набавке истоврсан.

Наручилац ће поступити на наведене начине и у случају заједничке понуде групе понуђача уколико утврди да постоје напред наведени докази за једног или више чланова групе понуђача.

* 1. Увид у документацију

Понуђач има право да изврши увид у документацију о спроведеном поступку јавне набавке после доношења Одлуке о додели уговора односно Одлуке о обустави поступка о чему може поднети писмени захтев наручиоцу.

Наручилац је дужан да лицу из става 1. омогући увид у документацију и копирање документације из поступка о трошку подносиоца захтева, у року од два дана од дана пријема писаног захтева, уз обавезу да заштити податке у складу са чланом 14. Закона.

* 1. Заштита права понуђача

Обавештење о роковима и начину подношења захтева за заштиту права, са детаљним упутством о садржини потпуног захтева за заштиту права у складу са чланом 151. став 1. тач. 1)–7) Закона, као и износом таксе из члана 156. став 1. тач. 1)–3) Закона и детаљним упутством о потврди из члана 151. став 1. тачка 6) Закона којом се потврђује да је уплата таксе извршена, а која се прилаже уз захтев за заштиту права приликом подношења захтева наручиоцу, како би се захтев сматрао потпуним:

Рокови и начин подношења захтева за заштиту права:

Захтев за заштиту права подноси се лично или путем поште на адресу: ЈП „Електропривреда Србије“ Београд, Балканска бр.13, са назнаком Захтев за заштиту права за ЈН услуга - Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање), јавна набавка број ЈН/1000/0183/2018, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

Захтев за заштиту права се може доставити и путем електронске поште на e-mail [aleksandra.adamovic@eps.rs](mailto:aleksandra.adamovic@eps.rs).

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим ако овим законом није другачије одређено.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније 7 (словима: седам) дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. овог закона указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из става 3. ове тачке, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора или одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 (словима: десет) дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтев за заштиту права не задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке у складу са одредбама члана 150. Закона.

Наручилац објављује обавештење о поднетом захтеву за заштиту права на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници најкасније у року од два дана од дана пријема захтева за заштиту права.

Наручилац може да одлучи да заустави даље активности у случају подношења захтева за заштиту права, при чему је тада дужан да у обавештењу о поднетом захтеву за заштиту права наведе да зауставља даље активности у поступку јавне набавке.

**Детаљно упутство о садржини потпуног захтева за заштиту права у складу са чланом 151. став 1. тач. 1) – 7) Закона:**

Захтев за заштиту права садржи:

1) назив и адресу подносиоца захтева и лице за контакт

2) назив и адресу наручиоца

3) податке о јавној набавци која је предмет захтева, односно о одлуци наручиоца

4) повреде прописа којима се уређује поступак јавне набавке

5) чињенице и доказе којима се повреде доказују

6) потврду о уплати таксе из члана 156. Закона

7) потпис подносиоца.

Ако поднети захтев за заштиту права не садржи све обавезне елементе наручилац ће такав захтев одбацити закључком.

Закључак наручилац доставља подносиоцу захтева и Републичкој комисији у року од три дана од дана доношења.

Против закључка наручиоца подносилац захтева може у року од три дана од дана пријема закључка поднети жалбу Републичкој комисији, док копију жалбе истовремено доставља наручиоцу.

Износ таксе из члана 156. став 1. тач. 1)- 3) Закона:

Подносилац захтева за заштиту права дужан је да на рачун буџета Републике Србије (број рачуна: 840-30678845-06, шифра плаћања 153 или 253, позив на број 100001832018, сврха: ЗЗП, ЈП ЕПС, јн. бр. ЈН/1000/0183/2018, прималац уплате: буџет Републике Србије) уплати таксу од:

1) 120.000,00 динара ако се захтев за заштиту права подноси пре отварања понуда;

2) 120.000,00 динара ако се захтев за заштиту права подноси након отварања понуда.

Свака странка у поступку сноси трошкове које проузрокује својим радњама.

Ако је захтев за заштиту права основан, наручилац мора подносиоцу захтева за заштиту права на писани захтев надокнадити трошкове настале по основу заштите права.

Ако захтев за заштиту права није основан, подносилац захтева за заштиту права мора наручиоцу на писани захтев надокнадити трошкове настале по основу заштите права.

Ако је захтев за заштиту права делимично усвојен, Републичка комисија одлучује да ли ће свака странка сносити своје трошкове или ће трошкови бити подељени сразмерно усвојеном захтеву за заштиту права.

Странке у захтеву морају прецизно да наведу трошкове за које траже накнаду.

Накнаду трошкова могуће је тражити до доношења одлуке наручиоца, односно Републичке комисије о поднетом захтеву за заштиту права.

О трошковима одлучује Републичка комисија. Одлука Републичке комисије је извршни наслов.

**Детаљно упутство о потврди из члана 151. став 1. тачка 6) Закона**

Потврда којом се потврђује да је уплата таксе извршена, а која се прилаже уз захтев за заштиту права приликом подношења захтева наручиоцу, како би се захтев сматрао потпуним.

Чланом 151. Закона је прописано да захтев за заштиту права мора да садржи, између осталог, и потврду о уплати таксе из члана 156. Закона.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на одређени рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156. Закона.

Као доказ о уплати таксе, у смислу члана 151. став 1. тачка 6) Закона, прихватиће се:

1. Потврда о извршеној уплати таксе из члана 156. Зaкона која садржи следеће елементе:

(1) да буде издата од стране банке и да садржи печат банке;

(2) да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога. \* Републичка комисија може да изврши увид у одговарајући извод евиденционог рачуна достављеног од стране Министарства финансија – Управе за трезор и на тај начин додатно провери чињеницу да ли је налог за пренос реализован.

(3) износ таксе из члана 156. Закона чија се уплата врши;

(4) број рачуна: 840-30678845-06;

(5) шифру плаћања: 153 или 253;

(6) позив на број: подаци о броју или ознаци јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;

(7) сврха: ЗЗП; назив наручиоца; број или ознака јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;

(8) корисник: буџет Републике Србије;

(9) назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;

(10) потпис овлашћеног лица банке.

2. Налог за уплату, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или поште, који садржи и све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под тачком 1.

3. Потврда издата од стране Републике Србије, Министарства финансија, Управе за трезор, потписана и оверена печатом, која садржи све елементе из потврде о

извршеној уплати таксе из тачке 1, осим оних наведених под (1) и (10), за подносиоце захтева за заштиту права који имају отворен рачун у оквиру припадајућег консолидованог рачуна трезора, а који се води у Управи за трезор (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава);

4. Потврда издата од стране Народне банке Србије, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1, за подносиоце захтева за заштиту права (банке и други субјекти) који имају отворен рачун код Народне банке Србије у складу са Законом и другим прописом.

Примерак правилно попуњеног налога за пренос и примерак правилно попуњеног налога за уплату могу се видети на сајту Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки http://www.kjn.gov.rs/ci/uputstvo-o-uplati-republicke-administrativne-takse.htmlи <http://www.kjn.gov.rs/download/Taksa-popunjeni-nalozi-ci.pdf>

УПЛАТА ИЗ ИНОСТРАНСТВА

Уплата таксе за подношење захтева за заштиту права из иностранства може се извршити на девизни рачун Министарства финансија – Управе за трезор

НАЗИВ И АДРЕСА БАНКЕ:

Народна банка Србије (НБС)

11000 Београд, ул. Немањина бр. 17

Србија

SWIFT CODE: NBSRRSBGXXX

НАЗИВ И АДРЕСА ИНСТИТУЦИЈЕ:

Министарство финансија

Управа за трезор

ул. Поп Лукина бр. 7-9

11000 Београд

IBAN: RS 35908500103019323073

НАПОМЕНА: Приликом уплата средстава потребно је навести следеће информације о плаћању - „детаљи плаћања“ (FIELD 70: DETAILS OF PAYMENT):

– број у поступку јавне набавке на које се захтев за заштиту права односи и

назив наручиоца у поступку јавне набавке.

У прилогу су инструкције за уплате у валутама: EUR и USD.

PAYMENT INSTRUCTIONS

|  |  |
| --- | --- |
| SWIFT MESSAGE MT103 – EUR | |
| FIELD 32A: | VALUE DATE – EUR- AMOUNT |
| FIELD 50K: | ORDERING CUSTOMER |
| FIELD 50K: | ORDERING CUSTOMER |
| FIELD 56A:  (INTERMEDIARY) | DEUTDEFFXXX  DEUTSCHE BANK AG, F/M  TAUNUSANLAGE 12  GERMANY |
| FIELD 57A:  (ACC. WITH BANK) | /DE20500700100935930800  NBSRRSBGXXX  NARODNA BANKA SRBIJE (NATIONAL  BANK OF SERBIA – NBS BEOGRAD,  NEMANJINA 17  SERBIA |
| FIELD 59:  (BENEFICIARY) | /RS35908500103019323073  MINISTARSTVO FINANSIJA  UPRAVA ZA TREZOR  POP LUKINA7-9  BEOGRAD |
| FIELD 70: | DETAILS OF PAYMENT |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| SWIFT MESSAGE MT103 – USD |  |
| FIELD 32A: | VALUE DATE – USD- AMOUNT |
| FIELD 50K: | ORDERING CUSTOMER |
| FIELD 56A:  (INTERMEDIARY) | BKTRUS33XXX  DEUTSCHE BANK TRUST COMPANIY  AMERICAS, NEW YORK  60 WALL STREET  UNITED STATES |
| FIELD 57A:  (ACC. WITH BANK) | NBSRRSBGXXX  NARODNA BANKA SRBIJE (NATIONAL  BANK OF SERBIA – NB BEOGRAD,  NEMANJINA 17  SERBIA |
| FIELD 59:  (BENEFICIARY) | /RS35908500103019323073  MINISTARSTVO FINANSIJA  UPRAVA ZA TREZOR  POP LUKINA7-9  BEOGRAD |
| FIELD 70: | DETAILS OF PAYMENT |
|  |  |

6.30. Закључивање и ступање на снагу уговора

Наручилац ће доставити Уговор о јавној набавци понуђачу којем је додељен Уговор у року од 8 (словима: осам) дана од протека рока за подношење захтева за заштиту права.

Понуђач којем буде додељен уговор, обавезан је да у року од највише 10 (словима: десет) дана од дана закључења Уговора достави банкарску гаранцију за добро извршење посла, од када Уговора производи правно дејство

Ако понуђач којем је додељен Уговор одбије да потпише Уговор или Уговор не потпише, наручилац може закључити са првим следећим најповољнијим понуђачем и реализовоати средство финансијског обезбеђења за озбиљност понуде, понуђача који је одбио да потпише уговор.

Уколико у року за подношење понуда пристигне само једна понуда и та понуда буде прихватљива, наручилац ће сходно члану 112. став 2. тачка 5) Закона закључити Уговор са понуђачем и пре истека рока за подношење захтева за заштиту права.

**6.31.** **Измене током трајања Уговора**

Наручилац може након закључења Уговора о јавној набавци без спровођења поступка јавне набавке повећати обим предмета набавке до лимита прописаног чланом 115. став 1. Закона.

Наручилац може повећати обим предмета јавне набавке из Уговора о јавној набавци за максимално до 5% укупне вредности Уговора под условом да има обезбеђена финансијска средства као и у случају да приликом реализације уговора наступе објективне околности због којих је потребно извршити додатне или непредвиђене услуге које су неопходне да би се реализовала уградња уговорених добара.

Након закључења Уговора о јавној набавци наручилац може да дозволи промену цене и других битних елемената уговора из објективних разлога који морају бити јасно и прецизно одређени у конкурсној документацији, Уговору о јавној набавци, односно предвиђени посебним прописима, као што су: виша сила, измена важећих законских прописа, мере државних органа и измењене околности на тржишту настале услед више силе.

У наведеним случајевима наручилац ће донети Одлуку о измени Уговора која садржи податке у складу са Прилогом 3Л Закона и у року од 3 (словима: три) дана од дана доношења и исту објавити на Порталу јавних набавки, као и доставити извештај Управи за јавне набавке и Државној ревизорској институцији.

1. ОБРАСЦИ И ПРИЛОЗИ

Образац 1

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Понуда бр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за отворени поступак јавне набавке услуга бр. **ЈН/1000/0183/2018 - Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)**

**1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ**

|  |  |
| --- | --- |
| Назив понуђача |  |
| Врста правног лица  *(микро, мало, средње, велико, физичко лице)* |  |
| Адреса понуђача |  |
| Матични број понуђача |  |
| Порески идентификациони број понуђача (ПИБ) |  |
| Име особе за контакт |  |
| Електронска адреса понуђача  (e-mail) |  |
| Телефон |  |
| Телефакс |  |
| Број рачуна понуђача и назив банке |  |
| Лице овлашћено за потписивање уговора |  |

**2) ПОНУДУ ПОДНОСИ**

|  |
| --- |
| **А) САМОСТАЛНО** |
| **Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ** |
| **В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ** |

***Напомена:*** *заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача*.

**3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) Назив подизвођача |  |
| Врста правног лица  *(микро, мало, средње, велико, физичко лице)* |  |
| Адреса |  |
| Матични број |  |
| Порески идентификациони број |  |
| Име особе за контакт |  |
| Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач |  |
| Део предмета набавке који ће извршити подизвођач |  |
| 2) Назив подизвођача |  |
| Врста правног лица  *(микро, мало, средње, велико, физичко лице)* |  |
| Адреса |  |
| Матични број |  |
| Порески идентификациони број |  |
| Име особе за контакт |  |
| Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач |  |
| Део предмета набавке који ће извршити подизвођач |  |

***Напомена***

*Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.*

**4) ПОДАЦИ ЧЛАНУ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) Назив члана групе понуђача |  |
| Врста правног лица *(микро, мало, средње, велико, физичко лице)* |  |
| Адреса |  |
| Матични број |  |
| Порески идентификациони број |  |
| Име особе за контакт |  |
| 2) Назив члана групе понуђача |  |
| Врста правног лица *(микро, мало, средње, велико, физичко лице)* |  |
| Адреса |  |
| Матични број |  |
| Порески идентификациони број |  |
| Име особе за контакт |  |
| 3) Назив члана групе понуђача |  |
| Врста правног лица  *(микро, мало, средње, велико, физичко лице)* |  |
| Адреса |  |
| Матични број |  |
| Порески идентификациони број |  |
| Име особе за контакт |  |

***Напомена***

*Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.*

**5) ЦЕНА И КОМЕРЦИЈАЛНИ УСЛОВИ ПОНУДЕ**

**ЦЕНА**

|  |  |
| --- | --- |
| **БРОЈ И ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ** | **УКУПНА ЦЕНА дин. / € без ПДВ** |
| ЈН/1000/0183/2018 - Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање) |  |

**КОМЕРЦИЈАЛНИ УСЛОВИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **УСЛОВ НАРУЧИОЦА** | **ПОНУДА ПОНУЂАЧА** |
| **РОК И НАЧИН ПЛАЋАЊА**  Наручилац се обавезује да понуђачу плати извршену услугу на месечном нивоу, и то, у наредном месецу за услуге извршене у претходном месецу у року од 45 (словима: четрдесетпет) дана од дана пријема исправног рачуна, који ће понуђач достављати до петог дана у наредном месецу на основу прихваћеног и верификованог месечног извештаја о извршењу услуга потписаног од стране овлашћеног лица наручиоца и овлашћеног лица понуђача (без примедби). | Сагласан за захтевом наручиоца  ДА/НЕ  (заокружити) |
| **РОК ИЗВРШЕЊА**  Рок за почетак вршења Услуге из члана 1. овог Уговора је 7 (словима: седам) дана од ступања Уговора на снагу, и то у складу са следећим роковима:  **УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ТИПА А**  **П1:** Време потврде пријема - макс 30 минута  Време одзива - макс 2 сата  Време коначног решења и затварање сервисног захтева - макс 15 дана  **П2-П3:**  Време потврде пријема - макс 60 минута  Време одзива - макс 3 сата  Време коначног решења и затварање сервисног захтева – макс 15 дана  **УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ТИПА Б**  **П1:** Време потврде пријема - макс 30 минута  Време одзива - макс 2 сата  Време коначног решења и затварање сервисног захтева - макс 15 дана  **П2-П3:**  Време потврде пријема - макс 60 минута  Време одзива - макс 3 сата  Време опоравка -макс 4 дана  Време коначног решења и затварање сервисног захтева - макс 15 дана  **УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ТИПА Ц**  **П1:** Време потврде пријема - макс 30 минута  Време одзива - макс 2 сата  **П2-П3:**  Време потврде пријема - макс 60 минута  Време одзива - макс 3 сата  **УСЛУГЕ ПРЕВЕНТИВНОГ ОДРЖАВАЊА**  Превентивно периодично одржавање ће се обављати за свих 36 локација најкасније на сваких 6 (шест) месеци. Понуђач ће ово одржавање обављати по унапред достављеном временском распореду за обилазак локација које наручилац мора да одобри.  Периодично софтверско одржавање се обавља квартално (једном у 3 месеца). | **УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ТИПА А**  **П1:** Време потврде пријема - \_\_\_\_ минута  Време одзива - \_\_\_ сата  Време коначног решења и затварање сервисног захтева - \_\_\_ дана  **П2-П3:**  Време потврде пријема - \_\_\_\_ минута  Време одзива - \_\_\_\_\_ сата  Време коначног решења и затварање сервисног захтева - \_\_\_\_\_ дана  **УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ТИПА Б**  **П1:** Време потврде пријема - \_\_\_\_ минута  Време одзива - \_\_\_ сата  Време коначног решења и затварање сервисног захтева - \_\_\_ дана  **П2-П3:**  Време потврде пријема - \_\_\_\_ минута  Време одзива - \_\_\_\_\_ сата  Време опоравка -\_\_\_ дана  Време коначног решења и затварање сервисног захтева - \_\_\_\_\_ дана  **УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ТИПА Ц**  **П1:** Време потврде пријема - \_\_\_\_\_ минута  Време одзива - \_\_\_\_\_ сата  **П2-П3:**  Време потврде пријема - \_\_\_\_\_ минута  Време одзива - \_\_\_\_\_ сата  **УСЛУГЕ ПРЕВЕНТИВНОГ ОДРЖАВАЊА**  Сагласан за захтевом наручиоца  ДА/НЕ  (заокружити) |
| **МЕСТО ПРУЖАЊА УСЛУГЕ**  Места извршења услуга су наведена у поглављу 3. конкурсне документације – Техничка спецификација, односно у Прилогу 4 Уговора. | Сагласан за захтевом наручиоца  ДА/НЕ  (заокружити) |
| **РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ**  Не може бити краћи од 90 (словима: деведесет) дана од дана отварања понуда | \_\_\_\_\_ дана од дана отварања понуда. |
| Понуда понуђача који не прихвата услове наручиоца за рок и начин плаћања, рок извршења, место извршења и рок важења понуде сматраће се неприхватљивом. | |

Датум Понуђач

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **М.П.  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Напомене***

*- Понуђач је обавезан да у обрасцу понуде попуни све комерцијалне услове (сва празна поља).*

*- Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да овласти једног понуђача из групе понуђача који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде или да образац понуде потпишу и печатом овере сви понуђачи из групе понуђача (у том смислу овај образац треба прилагодити већем броју потписника.*

*Страни Понуђач може цену исказати у eврима, а иста ће у сврху оцене понуда бити прерачуната у динаре по средњем курсу Народне банке Србије на дан када је започето отварање понуда.*

Образац 2

**ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ ЗА ЈН/1000/0183/2018**

**Табела 1.**

| Ред.  бр. | | Опис услуге | Количина | | Јединична цена без ПДВ  (динара/ЕУР) | Јединична цена са ПДВ  (динара/ЕУР) | Укупна цена без ПДВ  (динара/ЕУР) | Укупна цена са ПДВ  (динара/ЕУР) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6=3\*4 | 7=3\*5 |
| 1. | | **Услуге корективне техничке подршке** | | | | | | |
| 1.1 | | Услуга техничке подршке типа А | 12 месеци | |  |  |  |  |
| 1.2 | | Услуга техничке подршке типа Б | 12 месеци | |  |  |  |  |
| 1.3 | | Услуга техничке подршке типа Ц | 12  месеци | |  |  |  |  |
| 2. | | **Услуга превентивног одржавања** | | | | | | |
| 2.1 | | Превентивно периодично одржавање | 36 локација | |  |  |  |  |
| 2.2 | | Периодично софтверско одржавање | 4 пута | |  |  |  |  |
| 3. | | Услуге оперативни сервиси | | | | | | |
| 3.1 | | Увођење нових чворишта у IP MPLS мрежу | 5 локација | |  |  |  |  |
| 3.2 | | Пуштање нових сервиса (provisioning) | 20 локација | |  |  |  |  |
| 3.3 | | Сетовање по локацијама (повезивање опреме на мрежу) | 10 локација | |  |  |  |  |
| 4. | Услуге надгледања и управљања ИП мрежом | | 12 месеци |  | |  |  |  |

**Табела 2**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I** | **УКУПНО ПОНУЂЕНА ЦЕНА без ПДВ** динара/EUR  **(збир колоне 6)** |  |
| **II** | **УКУПАН ИЗНОС ПДВ** динара/EUR |  |
| **III** | **УКУПНО ПОНУЂЕНА ЦЕНА са ПДВ**  **(ред. бр.I+ред.бр.II)** динара/EUR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум | М.П. | Понуђач |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Напомена***

-Уколико група понуђача подноси заједничку понуду овај образац потписује и оверава Носилац посла.

- Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем овај образац потписује и оверава печатом понуђач.

*Страни Понуђач може цену исказати у eврима, а иста ће у сврху оцене понуда бити прерачуната у динаре по средњем курсу Народне банке Србије на дан када је започето отварање понуда.*

**Упутство за попуњавање Обрасца структуре цене**

Понуђач треба да попуни образац структуре цене на следећи начин:

* у колону 4 уписати колико износи јединична цена без ПДВ за извршену услугу;
* у колону 5 уписати колико износи јединична цена са ПДВ за извршену услугу;
* у колону 6 уписати колико износи укупна цена без ПДВ и то тако што ће помножити јединичну цену без ПДВ (наведену у колони 4) са траженим обимом-количином (која је наведена у колони 3);
* у колону 7. уписати колико износи укупна цена са ПДВ и то тако што ће помножити јединичну цену са ПДВ (наведену у колони 5) са траженим обимом- количином (која је наведена у колони 3).

Понуђач треба да попуни табелу 2. на следећи начин:

* у ред бр. I – уписује се укупно понуђена цена за све позиције без ПДВ (збир

колоне 6),

* у ред бр. II – уписује се укупан износ ПДВ,
* у ред бр. III – уписује се укупно понуђена цена са ПДВ (ред бр. I + ред.бр. II).

На место предвиђено за место и датум уписује се место и датум попуњавања обрасца структуре цене.

На место предвиђено за печат и потпис понуђач печатом оверава и потписује образац структуре цене.

Образац 3

На основу члана 26. Закона о јавним набавкама ( „Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), (даље: Закон), члана 2. став 1. тачка 6) подтачка (4) и члана 16. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки начину доказивања испуњености услова («Службени гласник РС», бр.86/2015) понуђач даје:

**ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ**

и под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да је Понуду број\_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за јавну набавку услуга “Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)“ у отвореном поступку ЈН бр. ЈН/1000/0183/2018, наручиоца Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд по Позиву за подношење понуда објављеном на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца дана 05.06.2018. године, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум |  | Понуђач/члан групе |
|  | М.П. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Напомена***

*У случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручулац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције.Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године.Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2) Закона.*

*Уколико понуду подноси група понуђача,Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

*(У случају да понуду даје група понуђача образац копирати.)*

Образац 4

На основу члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ бр.124/2012, 14/2015 и 68/2015) као понуђач/подизвођач дајем:

**И З Ј А В У**

којом изричито наводимо да смо у свом досадашњем раду и при састављању Понуде број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за јавну набавку услуга “Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)“ у отвореном поступку, јавне набавке ЈН бр. ЈН/1000/0183/2018, поштовали обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да немамо забрану обављања делатности која је на снази у време подношења Понуде.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум |  | Понуђач/члан групе |
|  | М.П. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Напомена***

*Уколико заједничку понуду подноси група понуђача Изјава се доставља за сваког члана групе понуђача. Изјава мора бити попуњена, потписана од стране овлашћеног лица за заступање понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

*У случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем, Изјава се доставља за понуђача и сваког подизвођача. Изјава мора бити попуњена, потписана и оверена од стране овлашћеног лица за заступање понуђача/подизвођача и оверена печатом.*

*Приликом подношења понуде овај образац копирати у потребном броју примерака.*

**Образац 5**

**СПИСАК ИЗВРШЕНИХ УСЛУГА – СТРУЧНЕ РЕФЕРЕНЦЕ**

Да је понуђач пружио услуге техничке подршке IP MPLS мреже произвођача Cisco Systems, у периоду од претходне 3 (словима: три) године до дана отварања понуда, са најмање 10 чворова (рутера) чија укупна вредност износи минимално 10.000.000,00 динара без ПДВ кумулативно и то:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ред.  бр. | Наручилац | Лице за контакт и број телефона | Опис услуга | Број и датум закључења уговора | Датум реализације уговора | Вредност извршених услуга без ПДВ  дин/EUR |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |
|  | | Укупна вредност  извршених услуга без ПДВ  дин/EUR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум |  | Понуђач |
|  | М.П. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Напомена***

*Приликом подношења понуде овај образац копирати у потребном броју примерака.*

*Уколико група понуђача подноси заједничку понуду овај образац потписује и оверава Носилац посла испред групе понуђача.*

*Понуђач који даје нетачне податке у погледу стручних референци, чини прекршај по члану 170. став 1. тачка 3. Закона о јавним набавкама. („Службени гласник РС“ бр.124/2012, 14/15 и 68/15 ), (даље: Закон). Давање неистинитих података у понуди је основ за негативну референцу у смислу члана 82. став 1. тачка 3) Закона.*

**Образац 6**

**ПОТВРДА НАРУЧИОЦА О ИЗВРШЕНИМ РЕФЕРЕНТНИМ УСЛУГАМА**

које се односе на услуге техничке подршке IP MPLS мреже произвођача Cisco Systems

Наручилац

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назив и седиште наручиоца)

Лице за контакт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(име, презиме, контакт телефон)

Овим путем потврђујем да је \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(навести назив седиште понуђача)

за наше потребе успешно пружио

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(навести извршене услуге)

у уговореном року, обиму и квалитету

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Датум закључења уговора | Датум реализације уговора | Опис услуге | Вредност извршених услуга без ПДВ  дин/EUR |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум |  | Наручилац |
|  | М.П. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***НАПОМЕНА***

*Приликом подношења понуде овај образац копирати у потребном броју примерака.*

*Понуђач који даје нетачне податке у погледу стручних референци, чини прекршај по члану 170. став 1. тачка 3. Закона о јавним набавкама.* *набавкама („Службени гласник РС“ бр.124/2012, 14/15 и 68/15), (даље: Закон). Давање неистинитих података у понуди је основ за негативну референцу у смислу члана 82. став 1. тачка 3) Закона.*

**Образац 7**

**ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА – КАДРОВСКИ КАПАЦИТЕТ**

На основу члана 77. став 4. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/2012, 14/2015 и 68/2015) понуђач даје следећу

ИЗЈАВУ О КАДРОВСКОМ КАПАЦИТЕТУ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да располажемо кадровским капацитетом захтеваним предметном јавном набавком JН/1000/0183/2018 - Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање), односно да смо у могућности да ангажујемо (по основу радног односа или неког другог облика ангажовања ван радног односа, предвиђеног члановима 197-202. Закона о раду) следећа лица која ће бити ангажована ради пружања услуге која је предмет набавке:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ред.бр.** | **Име и презиме запосленог** | **Стручна спрема** | **Област коју покрива сертификат eкспертског нивоа** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум |  | Понуђач |
|  | М.П. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Напомена***

*Уколико група понуђача подноси заједничку понуду овај образац потписује и оверава један или више чланова групе понуђача сваки у своје име, а у зависности од тога на који начин група понуђача испуњава тражени услов. Изјава мора бити попуњена, потписана од стране овлашћеног лица за заступање понуђача из групе понуђача и оверена печатом. Приликом подношења понуде овај образац копирати у потребном броју примерака.*

**Образац 8**

**ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ**

**за јавну набавку услуге бр. ЈН/1000/0183/2018**

**Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)**

На основу члана 88. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/2012, 14/1205 и 68/2015), (даље: Закон), члана 2. став 1. тачка 6) подтачка (3) и члана 15. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова (”Службени гласник РС”, бр. 86/2015), уз понуду прилажем

СТРУКТУРУ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

|  |  |
| --- | --- |
| Трошкови прибављања средстава обезбеђења | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара |
| Укупни трошкови без ПДВ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара |
| ПДВ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара |
| Укупни трошкови са ПДВ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара |

Структуру трошкова припреме понуде прилажем и тражим накнаду наведених трошкова уколико наручилац предметни поступак јавне набавке обустави из разлога који су на страни наручиоца , сходно члану 88. став 3. Закона.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум |  | Понуђач |
|  | М.П. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Напомена***

*-образац трошкова припреме понуде попуњавају само они понуђачи који су имали наведене трошкове и који траже да им их Наручилац надокнади у Законом прописаном случају*

*-остале трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова (члан 88. став 2. Закона)*

*-уколико понуђач не попуни образац трошкова припреме понуде,Наручилац није дужан да му надокнади трошкове и у Законом прописаном случају*

*-Уколико група понуђача подноси заједничку понуду овај образац потписује и оверава Носилац посла.Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем овај образац потписује и оверава печатом понуђач.*

**ПРИЛОГ 1**

**СПОРАЗУМ УЧЕСНИКА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОНУДЕ**

На основу члана 81. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 124/2012, 14/2015, 68/2015) саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке о:

|  |  |
| --- | --- |
| ПОДАТАК О | НАЗИВ И СЕДИШТЕ ЧЛАНА ГРУПЕ ПОНУЂАЧА |
| *1. Члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем* |  |
| *2. Oпис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу Уговора* |  |
| *3. Друго* |  |

*Потпис одговорног лица члана групе понуђача*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*м.п.*

*Потпис одговорног лица члана групе понуђача*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*м.п.*

Датум

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## МОДЕЛ УГОВОРА

*У складу са датим Моделом уговора и елементима најповољније понуде биће закључен Уговор. Понуђач дати Модел уговора потписује, оверава и доставља у понуди.*

**УГОВОРНЕ СТРАНЕ**

**КОРИСНИК УСЛУГА**

1. **Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд**, Балканска бр. 13, матични број 20053658, ПИБ 103920327, текући рачун 160-700-13, Banca Intesа, а.д. Београд, које заступа законски заступник Милорад Грчић, в.д. директора (у даљем тексту: Корисник услуга)

и

**ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА**

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бр.\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Текући рачун \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (као лидер у име и за рачун групе понуђача)(у даљем тексту: Пружалац услуга)

2а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бр. \_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Текући рачун \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (члан групе понуђача)

2б)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бр. \_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Текући рачун \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (члан групе понуђача)

(у даљем тексту заједно названи: Уговорне стране)

закључиле су у Београду,

**УГОВОР О ПРУЖАЊУ УСЛУГА**

**УВОДНЕ ОДРЕДБЕ**

Уговорне стране сагласно констатују:

1. да је Наручилац (у даљем тексту: Корисник услуга) у складу са Конкурсном документацијом а сагласно члану 32. Закона о јавним набавкама („Сл.гласник РС“, бр.124/2012, 14/2015 и 68/2015), (даље: Закон) спровео отворени поступак бр. ЈН/1000/0183/2018, ради набавке услуга и то ,,Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)",
2. да је Позив за подношење понуда у вези са предметном јавном набавком објављен на Порталу јавних набавки као и на интернет страници Корисника услуга и на Порталу Службених гласила и база прописа,
3. да Понуда Понуђача (у даљем тексту: Пружалац услуге), која је заведена код Корисника услуга под бројем \_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. године, у потпуности одговара захтеву Коринсика услуге из Позива за подношење понуда и Конкурсне документације,
4. да је Корисник услуга својом Одлуком о додели уговора бр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_. године изабрао понуду Пружаоца услуге као најповољнију за ЈН/1000/0183/2018.

**ПРЕДМЕТ УГОВОРА**

**Члан 1.**

Предмет овог Уговора о пружању услуга (даље: Уговор) је извршење Услуге ,,Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)" (у даљем тексту: Услуга).

Пружалац услуге се обавезује да за потребе Корисника услуга, пружи уговорену Услугу из става 1. овог члана, а према захтевима и условима из Конкурсне документације Корисника услуга, понуде Пружаоца услуге број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_године, Обрасца структуре цене и техничке спецификације који као Прилози 1, 2, 3 и 4 чине саставни део овог Уговора.

**Члан 2**.

Овај Уговор и његови прилози сачињени су на српском језику.

**ЦЕНА**

**Члан 3.**

Укупна цена овог Уговора без обрачунатог ПДВ износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(словима:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) РСД/ЕУР.

На цену Услуге из става 1. овог члана обрачунава се припадајући порез на додату вредност у складу са прописима Републике Србије.

Домаћи Пружалац услуге уговерну вредност исказују у динарима.

*Страни-Пружалац услуге уговорену вредност исказује у eврима, а иста ће у сврху оцене понуда бити прерачуната у динаре по средњем курсу Народне банке Србије на дан када је започето отварање понуда .*

***Напомена у вези са услугама уколико их обавља страно лице:***

*Пружалац услуга је сагласан да Корисник услуга обустави и плати порез на добит по одбитку на бруто уговорену вредност по основу накнаде од услуга које се пружају, односно које ће бити пружене или коришћене на територији Републике Србије.) из члана 1. овог Уговора.*

***У случају да је Република Србија са домицилном земљом Пружаоца услуге закључила уговор о избегавању двоструког опорезивања и предмет набавке је садржан у уговору о избегавању двоструког опорезивања***

*Пружалац услуга се обавезује да Кориснику услуге достави доказе о статусу резидента домицилне државе и то потврду о резидентности оверену од надлежног органа домицилне државе на обрасцу одређеном прописима Републике Србије или у овереном преводу обрасца прописаног од стране надлежног органа домицилне државе Пружаоца услуге и доказ да је стварни власник прихода приликом потписивања Уговора или у року осам дана од дана потписивања Уговора, у складу са закљученим Уговором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о избегавању двоструког опорезивања\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(навести тачан назив уговора).*

*Пружалац услугасе обавезује да Кориснику услуге достави доказе за сваку календарску годину (у случају набавке услуге која се реализује током више календарских година).*

*Корисник услуга се обавезује да Пружаоцу услуге достави потврду о плаћеном порезу на добит по одбитку и то оригиналну потврду издату од стране пореског органа Републике Србије у року од 30 дана од дана плаћања пореза.*

***Уколико Пружалац услугане достави доказе из става \_\_\_ Корисник услуга ће обрачунати, одбити и платити порез по одбитку у складу са прописима Републике Србије без примене закљученог Уговора о избегавању двоструког опорезивања са \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (навести тачан назив уговора) и нема обавезу да достави потврду из претходног става.***

*У случају да је Република Србија са домицилном земљом Понуђача није закључила уговор о избегавању двоструког опорезивања или предмет набавке није садржан у уговору о избегавању двоструког опорезивања*

*Уговорне стране су сагласне да Корисник услуга обрачуна, одбије и плати порез по одбитку у складу са пореским прописима Републике Србије.“*

*(Напомена: коначан текст овог члана ће се усагласити након доделе уговора уколико се уговор закључује са страним лицем)*

Цена је фиксна за сво важења овог Уговора.

**УСЛОВИ И НАЧИН ПЛАЋАЊА**

**Члан 4.**

Корисник услуга се обавезује да Пружаоцу услуга плати извршену услугу на месечном нивоу, и то, у наредном месецу за услуге извршене у претходном месецу у року од 45 (словима: четрдесетпет) дана од дана пријема исправног рачуна, који ће Пружалац услуга достављати до петог дана у наредном месецу на основу прихваћеног и верификованог месечног извештаја о извршењу услуга потписаног од стране овлашћеног лица Корисника услуга и овлашћеног лица Пружаоца услуга (без примедби).

Уз рачун који гласи и доставља се на адресу Корисника услуга: Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд, Балканска бр. 13, 11000 Београд, ПИБ 103920327, Пружалац услуга је у обавези да достави број Уговора и месечни извештај о извршењу Услуге који је прихваћен и одобрен од стране овлашћених лица Корисника услуга и овлашћених лица Пружаоца услуга.

Плаћање укупно уговорене цене извршиће се у динарима, на рачун Пружаоца услуга бр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_који се води код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ банке.

*Плаћања страном понуђачу се врши дознаком у EUR, на његов девизни рачун у складу са његовим инструкцијама датим у рачуну.*

У испостављеном рачуну Пружалац услуге је дужан да се придржава тачно дефинисаних назива из конкурсне документације и прихваћене понуде (из Образца структуре цене). Рачуни који не одговарају наведеним тачним називима, ће се сматрати неисправним. Уколико, због коришћења различитих шифарника и софтерских решења није могуће у самом рачуну навести горе наведени тачан назив, Пружалац услуге је обавезан да уз рачун достави прилог са упоредним називима из рачуна са захтеваним називима из конкурсне документације и прихваћене понуде.

**РОК, ДИНАМИКА И МЕСТО ПРУЖАЊА УСЛУГЕ**

**Члан 5.**

Рок за почетак вршења Услуге из члана 1. овог Уговора је 7 (словима: седам) дана од ступања Уговора на снагу, и то у складу са следећим роковима:

Пружалац услуга је обавезан да услуге техничке подршке типа А врши у следећим роковима:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметри | Време потврде пријема | Време одзива | Време опоравка | Време коначног решења и затварање сервисног захтева |
| Приоритет |
| П1 | \_\_\_\_ минута | \_\_\_\_ сата | NBD \* | \_\_\_\_ дана |
| П2-П3 | \_\_\_\_ минута | \_\_\_\_ сата | NBD \* | \_\_\_\_ дана |

\*Next business day (следећи радни дан)

Пружалац услуга је обавезан да услуге техничке подршке типа Б врши у следећим роковима:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметри | Време потврде пријема | Време одзива | Време опоравка | Време коначног решења и затварање сервисног захтева |
| Приоритет |
| П1 | \_\_\_\_\_ минута | \_\_\_\_ сата | NBD\* | \_\_\_\_ дана |
| П2-П3 | \_\_\_\_\_ минута | \_\_\_\_ сата | \_\_\_\_ дана | \_\_\_\_ дана |

\*Next business day (следећи радни дан)

Пружалац услуга је обавезан да услуге техничке подршке типа Ц врши у следећим роковима:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметри | Време потврде пријема | Време одзива |
| Приоритет |
| П1 | \_\_\_\_\_ минута | \_\_\_\_\_ сата |
| П2-П3 | \_\_\_\_\_ минута | \_\_\_\_\_ сата |

**Услуге превентивног одржавања**

Превентивно периодично одржавање ће се обављати за свих 36 (словима: тридесетшест) локација најкасније на сваких 6 (словима: шест) месеци. Пружалац услуга ће ово одржавање обављати по унапред достављеном временском распореду за обилазак локација које Корисник услуга мора да одобри.

Периодично софтверско одржавање се обавља квартално, и то једном у 3 (словима: три) месеца.

Места извршења услуга - локације дефинисане су у Прилогу 4 – Техничка спецификација.

**ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА УСЛУГА**

**Члан 6.**

Корисник услуга је обавезан да:

* писаним путем обавести Пружаоца услуга о лицу одређеном за вршење надзора над вршењем уговорених услуга,
* Пружаоцу услуга обезбеди све неопходне информације и податке и несметан приступ местима извршења уговорених услуга и
* изврши плаћање уговорене вредности.

**Члан 7.**

Корисник услуга је дужан да Пружаоцу услуга током целокупног периода реализације предмета Уговора, учини доступним све релевантне податке, документацију и информације којима располаже, у року од најдуже 30 (словима: тридесет) дана од дана пријема писаног захтева Пружаоца услуга.

**ОБАВЕЗЕ ПРУЖАОЦА УСЛУГА**

**Члан 8**.

Сагласно овом Уговору Пружалац услуга се обавезује да:

* поверљиве податке Корисника услуга, које буде користио при извршењу уговорених Услуга, неће откривати другим правним и физичким лицима, а у складу са Уговором о чувању пословне тајне и поверљивих информација,
* уговорене Услуге врши у свему сагласно законским прописима, нормативима и стандардима за ту врсту услуга,
* обезбеди стручну радну снагу (довољан број обученог особља), опрему и алате неопходне за благовремено и квалитетно извршење уговорених услуга,
* о сопственом трошку осигура ангажовано људство и средстава рада од основног ризика за сво време извршења уговорених Услуга,
* поштује уговорене рокове извршења Услуга и налоге овлашћеног лица Корисника услуга одређеног за вршење надзора над вршењем уговорених Услуга,
* достави доказ о купљеним сервисима произвођача опреме (spare management), доказ се доставља најкасније у року од 30 (словима: тридесет) дана од дана ступања Уговора на снагу.

**ИЗВЕШТАЈИ И КОРЕСПОНДЕНЦИЈА**

**Члан** **9**.

Пружалац услуга се обавезује да Кориснику услуге у току реализације овог Уговора, достави следеће:

- месечне извештаје и месечне рачуне.

Месечни извештај из става 1. овог члана обавезно садржи: преглед активности везаних за пружање Услуге, извршених у датом месецу, и документа којима се доказује да су наведене активности извршене, као и оквирни преглед преосталих активности до краја извршења Услуге.

Пружалац услуга доставља Кориснику услуга потписан месечни извештај у 3 (словима: три) примерка о реализованим услугама извршеним у претходном месецу.

Корисник услуге има право да, након пријема месечног извештаја, достави примедбе Пружаоцу услуга у писаном облику или да достављени месечни извештај прихвати и одобри у писаном облику.

Пружалац услуга доставља Кориснику услуга рачун за део услуге који је реализовао по прихваћеном месечном извештају најкасније до 5. (словима: петог) дана у месецу за претходни месец.

Сви извештаји из овог члана морају бити прихваћени и одобрени од стране овлашћених представника за праћење и реализацију Уговора на страни Корисника услуга.

**Члан 10**.

Адресе Уговорних страна за пријем писмена и поште, су следеће:

Корисник услуга: Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд, Балканска 13, 11000 Београд

Пружалац услуга: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подизвођач: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОВЛАШЋЕНИ ПРЕДСТАВНИЦИ ЗА ПРАЋЕЊЕ УГОВОРА**

**Члан 11.**

Овлашћени представници за праћење реализације Услуге из члана 1. овог Уговора су:

- за Корисника услуга \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- за Пружаоца услуга \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Овлашћења и дужности овлашћених представника за праћење реализације овог Уговора су да:

* примају месечне извештаје и изјашњавају се поводом истих (сагласност односно примедбе на извештај);
* исти доставе другој Уговорној страни и да прате поступање по примедбама;
* извршавају и друге дужности везане за реализацију предмета овог Уговора, по потреби.

**СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА**

**Члан 12.**

**Банкарска гаранција за добро извршење посла**

Пружалац услуга је дужан да у тренутку закључења Уговора, а најкасније у року од 10 (словима: десет) дана од дана обостраног потписивања Уговора од законских заступника уговорних страна, а пре извршења, као одложни услов из члана 74. став 2. Закона о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ“, бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УСЈ и 57/89, „Сл.лист СРЈ“ бр. 31/93 и „Сл. лист СЦГ“, бр. 1/2003 – Уставна повеља) (у даљем тексту: ЗОО), као средство финансијског обезбеђења преда Кориснику услуга банкарску гаранцију за добро извршење услуге са роком важења 30 (словима: тридесет) дана дужим од уговореног рока.

Изабрани Пружалац услуга је дужан да Кориснику услуга достави неопозиву, безусловну (без права на приговор) и на први писани позив наплативу банкарску гаранцију за добро извршење посла у износу од 10% вредности Уговора без ПДВ.

Поднета банкарска гаранција не може да садржи додатне услове за исплату, краће рокове, мањи износ или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Корисник услуга ће уновчити дату банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да Пружалац услуга не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен Уговором.

У случају да је пословно седиште банке гаранта у Републици Србији у случају спора по овој Гаранцији, утврђује се надлежност суда у Београду и примена материјалног права Републике Србије.

У случају да је пословно седиште банке гаранта изван Републике Србије у случају спора по овој Гаранцији, утврђује се надлежност Сталне арбитраже при Привредној комори Србије уз примену Правилника Привредне коморе Србије и процесног и материјалног права Републике Србије.

У случају да Пружалац услуга поднесе банкарску гаранцију стране банке, Пружалац услуга може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг.

Банкарска гаранција се не може уступити и није преносива без сагласности Уговорних страна и емисионе банке. На ову банкарску гаранцију примењују се Једнообразна правила за гаранције на позив (URDG 758) Међународне трговинске коморе у Паризу.

Ова банкарска гаранција истиче на наведени датум, без обзира да ли је овај документ враћен или није.

**Члан 13**.

Достављање средстава финансијског обезбеђења из члана 12. представља одложни услов, тако да правно дејство овог Уговора не настаје док се одложни услов не испуни.

Уколико се средство финансијског обезбеђења не достави у остављеном року, сматраће се да је Пружалац услуга одбио да закључи Уговор и Корисник услуга може да реализује СФО – банкарску гаранцију за озбиљност понуде.

**ИЗВРШИОЦИ**

**Члан 14**.

Извршиоци су ангажована лица од стране Пружаоца услуга.

Пружалац услуга доставља Кориснику услуга Списак извршилаца, са наведеним квалификацијама свих извршилаца са којим је сагласан Корисник услуга (Списак извршилаца дат је у Прилогу 5 овог Уговора).

Уколико се током извршења Услуге, појави оправдана потреба за заменом једног или више извршилаца, као и на необразложен захтев Корисника услуга Пружалац услуга је дужан да извршиоца замени другим извршиоцима са најмање истим стручним квалитетима и квалификацијама, уз претходну писану сагласност Корисника услуга.

Ако Пружалац услуга мора да повуче или замени било ког извршиоца Услуге за време трајања овог Уговора, све трошкове који настану таквом заменом сноси Пружалац услуга.

**Члан 15**.

Пружалац услуга и Извршиоци који су ангажовани на извршавању активности које су предмет овог Уговора, дужни су да чувају поверљивост свих података и информација садржаних у документацији, извештајима, предрачунима, техничким подацима и обавештењима, до којих дођу у вези са реализацијом овог Уговора и да их користе искључиво за обављање те Услугe, а у складу са Уговором о чувању пословне тајне и поверљивих информација који је Прилог 6 уз овај Уговор.

Информације, подаци и документација које је Корисник услуга доставио Пружаоцу услуга у извршавању предмета овог Уговора, Пружалац услуга не може стављати на располагање трећим лицима, без претходне писане сагласности Корисника услуга.

**БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ**

**Члан 16.**

Пружалац услуга дужан је да све послове које обавља у циљу реализације овог Уговора, обавља поштујући прописе и ратификоване међународне конвенције о безбедности и здрављу на раду у Републици Србији. Пружалац услуга је дужан да се придржава аката Корисника услуга, односно докумената које Уговорне стране закључе из области безбедности и здравља на раду у складу са прописима Републике Србије.

Пружалац услуга је одговоран за предузимање свих мера безбедности и здравља на раду, које je, полазећи од специфичности послова које су предмет овог Уговора, технологије рада и стеченог искуствa, неопходно спровести како би се заштитили запослени код Пружаоца услуга, као и друга лица која Пружалац услуга ангажује приликом пружања услуге.

У случају било каквог кршења обавезе наведене у ставу 1. и 2. овог члана Корисник услуга може раскинути овај Уговор.

**Члан 17.**

Права и обавезе Страна у вези са безбедношћу и здрављем на раду дефинисане су у Прaвилнику о безбедности и здрављу на раду који као Прилог 7, који чини саставни део овог Уговора.

**Члан 18.**

Пружалац услуга дужан је да колективно осигура своје запослене у случају повреде на раду, професионалних обољења и обољења у вези са радом.

**Члан 19.**

Пружалац услуга је дужан да Кориснику услуга и/или његовим запосленима надокнади штету која је настала због непридржавања прописаних мера безбедности и здравља на раду од стране Пружаоца услуга, односно његових запослених, као и других лица које је ангажовао Пружалац услуга, ради обављања послова који су предмет овог Уговора.

Под штетом, у смислу става 1. овог члана, подразумева се нематеријална штета настала услед смрти или повреде запосленог код Корисника услуга, штета настала на имовини Корисника услуга, као и сви други трошкови и накнаде које је имао Корисник услуге ради отклањања последица настале штете.

Пружалац услуга је дужан да поседује полису осигурања од одговорности из делатности за штете причињене трећим лицима.

**Члан 20.**

Пружалац услуга је дужан да, у складу са Законом о безбедности и здравља на раду („Службени гласник РС“, бр. 101/2005 и 91/2015), (даља: Закон о БЗР), обустави послове на радном месту уколико је забрану рада на радном месту или забрану употребе средства за рад издало лице одређено од стране Корисника услуга, у складу са прописима, од стране Корисника услуга, као и да спроводи контролу примене превентивних мера за безбедан и здрав рад, док се не отклоне примедбе Корисника услуга.

Пружалац услуга нема право на накнаду трошкова насталих због оправданог обустављања послова на начин утврђен у ставу 1. овог члана, нити може продужити рок за пружање Услуге, због тога што су послови обустављени од стране лица одређеног од стране Корисника услуга за спровођење контроле примене превентивних мера за безбедан и здрав рад.

**ИНТЕЛЕКТУАЛНА СВОЈИНА**

**Члан 21.**

Овим Уговором Пружалац услуга гарантује Кориснику услуга да је власник и/или искључиви носилац права интелектуалне својине на предметним Услугама, и да ће заштитити Корисника услуга у случају евентуалних захтева трећих лица по основу ауторског права и права интелектуалне својине.

Пружалац услуге, који користи интелектуалну својину трећих лица (без обзира о каквој врсти интелектуалне својине је реч), гарантује Кориснику услуга да је носилац права или да има законито право на коришћење и/или употребу такве интелектуалне својине.

Евентуалну одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица, у целости сноси Пружалац услуга.

На све што није предвиђено овим Уговором, а тиче се предмета Уговора, примењиваће се одредбе Закона о ауторским и сродним правима ("Сл. гласник РС", бр. 104/2009, 99/2011 и 119/2012) и ЗОО.

**НАКНАДА ШТЕТЕ**

**Члан 22**.

Пружалац услуга је у складу са ЗОО одговоран за штету коју је претрпео Корисник услуге неиспуњењем, делимичним испуњењем или задоцњењем у испуњењу обавеза преузетих овим Уговором.

Уколико Корисник услуга претрпи штету због чињења или нечињења Пружаоца услуга и уколико се Уговорне стране сагласе око основа и висине претрпљене штете, Пружалац услуга је сагласан да Кориснику услуга исту накнади, тако што Корисник услуга има право на наплату накнаде штете без посебног обавештења Пружаоца услуга уз издавање одговарајућег обрачуна са роком плаћања од 15 (словима: петнаест) дана од датума издавања истог.

Ниједна Уговорна страна неће бити одговорна за било какве посредне штете и/или за измаклу корист у било ком виду, које би биле изван оквира непосредних обичних штета, а које би могле да проистекну из или у вези са овим Уговором, изузев уколико је у питању груба непажња или поступање изван професионалних стандарда за ову врсту услуга на страни Пружаоца услуга.

Наведена ограничавања/искључивања одговорности се не односе на одговорност било које Уговорне стране када се ради о кршењу обавеза у вези са чувањем пословних тајни, као и у вези са поштовањем права интелектуалне својине из члана 21. овог Уговора.

**УГОВОРНА КАЗНА ЗБОГ КАШЊЕЊА У ИЗВРШЕЊУ**

**Члан 23.**

Уколико Пружалац услуга не испуни своје обавезе или не изврши Услугу у уговореном року и на уговорени начин, из разлога за које је одговоран, и тиме занемари уредно извршење овог Уговора, обавезан је да плати уговорну казну, обрачунату на вредност Услуга која нису извршене.

Уговорна казна се обрачунава од првог дана од истека уговореног рока извршења из члана 5. овог Уговора и износи 0,5% Уговором уговорене вредности за сваки дан закашњења, а највише до 10% укупно уговорене вредности Услуге, без пореза на додату вредност.

Плаћање уговорне казне, из става 1. овог члана, дoспeвa у рoку до 45 (словима: четрдесетпет) дaнa oд дaнa пријема од стране Пружаоца услуга, рачуни Корисника услуга испостављене по овом основу.

**ВИША СИЛА**

**Члан 24.**

Дејство више силе се сматра за случај који ослобађа од одговорности за извршавање свих или неких уговорених обавеза и за накнаду штете за делимично или потпуно неизвршење уговорених обавеза, за ону Уговорну страну код које је наступио случај више силе, или обе Уговорне стране када је код обе стране наступио случај више силе, а извршење обавеза које је онемогућено због дејства више силе, одлаже се за време њеног трајања.

Уговорна страна којој је извршавање уговорних обавеза онемогућено услед дејства више силе је у обавези да одмах, без одлагања, а најкасније у року од 48 (словима: четрдесетосам) часова, од часа наступања случаја више силе, писаним путем обавести другу Уговорну страну о настанку више силе и њеном процењеном или очекиваном трајању, уз достављање доказа о постојању више силе.

За време трајања више силе свака Уговорна страна сноси своје трошкове и ни један трошак, или губитак једне и/или обе стране, који је настао за време трајања више силе, или у вези дејства више силе, се не сматра штетом коју је обавезна да надокнади друга Уговорна страна, ни за време трајања више силе, ни по њеном престанку.

Уколико деловање више силе траје дуже од 30 (словима: тридесет) календарских дана, Уговорне стране ће се договорити о даљем поступању у извршавању одредаба овог Уговора – одлагању испуњења и о томе ће закључити анекс овог Уговора, или ће се договорити о раскиду овог Уговора, с тим да у случају раскида Уговора по овом основу – ни једна од Уговорних страна не стиче право на накнаду било какве штете.

**РАСКИД УГОВОРА**

**Члан 25.**

Ако Пружалац услуга не испуни овај Уговор, или ако не буде квалитетно и у року испуњавао своје обавезе , или, упркос писмене опомене Корисника услуга крши одредбе овог Уговора, Корисник услуга има право да констатује непоштовање одредби Уговора и о томе достави Пружаоцу услуга писану опомену.

Корисник услуга може једнострано раскинути овај Уговор пре истека рока услед престанка потребе за ангажовањем Пружаоца услуга, достављањем писане изјаве о једностраном раскиду Уговора Пружаоцу услуга и уз поштовање отказног рока од 15 (словима: петнаест) дана од дана достављања писане изјаве.

Ако Пружалац услуга не предузме мере за извршење овог Уговора, које се од њега захтевају, у року од 8 (словима: осам) дана по пријему писане опомене, Корисник услуге може у року од наредних 5 (словима: пет) дана да једнострано раскине овој Уговор по правилима о раскиду Уговора због неиспуњења.

У случају раскида овог Уговора, у смислу овог члана, Уговорне стране ће измирити своје обавезе настале до дана раскида.

Уколико је до раскида Уговора дошло кривицом једне Уговорне стране, друга Уговорна страна има право на накнаду штете и измакле добити у складу са ЗОО.

**Члан 26.**

Неважење било које одредбе овог Уговора неће имати утицаја на важење осталих одредби Уговора, уколико битно не утиче на реализацију овог Уговора.

**Члан 27.**

Пружалац услуга је дужан да без одлагања, а најкасније у року од 5 (словима: пет) дана од дана настанка промене у било којем од података, о насталој промени писмено обавести Корисника услуга и да је документује на прописан начин.

Уговорне стране су обавезне да једна другу без одлагања обавесте о свим променама које могу утицати на реализацију овог Уговора.

**ВАЖНОСТ УГОВОРА**

**Члан 28.**

Уговор се сматра закљученим након потписивања од стране законских заступника Уговорних страна, а ступа на снагу када Пружалац услуга испуни одложни услов из члана 12. овог Уговора.

Овај Уговор се закључује до обостраног испуњења уговорених обавеза и/или до утрошка уговореног износа из члана 3. овог Уговора.

**ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА УГОВОРА**

**Члан 29.**

Уговорне стране су сагласне да се евентуалне измене и допуне овог Уговора изврше у писаној форми – закључивањем анекса у складу са прописима о јавним набавкама.

Корисник услуга може, након закључења Уговора, повећати обим предмета Уговора, с тим да се вредност Уговора може повећати максимално до 5% од укупно уговорене вредности из члана 3. Уговора.

Корисник услуга може да дозволи промену цене или других битних елемената Уговора из објективних разлога као што су: виша сила, измена важећих законских прописа, мере државних органа, наступе околности које отежавају испуњење обавезе једне Уговорне стране или се због њих не може остварити сврха овог Уговора.

Промена, односно усклађивање цене у складу са одредбама овог Уговора не представља промену самог Уговора.

**ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

**Члан 30.**

Ниједна Уговорна страна нема право да неку од својих права и обавеза из овог Уговора уступи, прода нити заложи трећем лицу без претходне писане сагласности друге Уговорене стране.

**Члан 31.**

На односе страна, који нису уређени овим Уговором, примењују се одговарајуће одредбе ЗОО и других закона, подзаконских аката, стандарда и техничких норматива Републике Србије – примењивих с обзиром на предмет овог Уговора.

**Члан 32.**

Уколико у току трајања обавеза из овог Уговора дође до статусних промена код Уговорних страна, права и обавезе прелазе на одговарајућег правног следбеника.

Након закључења и ступања на правну снагу овог Уговора, Корисник услуга може да дозволи, а Пружалац услуга је обавезан да прихвати промену страна због статусних промена код Корисника услуга, у складу са Уговором о статусној промени.

**Члан 33.**

Сви неспоразуми који настану из овог Уговора и поводом њега Уговорне стране ће решити споразумно, а уколико у томе не успеју Уговорне стране су сагласне да сваки спор настао из овог Уговора буде коначно решен од стране стварно надлежног суда у Београду*/(Сталне арбитраже при Привредној комори Србије, уз примену њеног Правилника (напомена: коначан текст у Уговору зависи од тога да ли је домаћи или страни Пружалац услуга).*

У случају спора примењује се материјално и процесно право Републике Србије, а поступак се води на српском језику.

**Члан 34.**

Саставни део овог Уговора су и његови прилози, како следи:

Прилог 1 Конкурсна документација (на Порталу ЈН под шифром\_\_\_\_\_\_\_)

Прилог 2 Понуда број \_\_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилог 3 Образац структуре цене

Прилог 4 Техничка спецификација

Прилог 5 Кадровски капацитет (Списак извршилаца)

Прилог 6 Уговор о чувању пословне тајне и поверљивих информација

Прилог 7 Правила о безбедности и здрављу на раду

Прилог 8 Средства финансијског обезбеђења

*Прилог 9 Споразум о заједничком наступању број \_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Члан 35.**

Уговорне стране сагласно изјављују да су Уговор прочитале, разумеле и да уговорне одредбе у свему представљају израз њихове стварне воље.

**Члан 36.**

Уговор је сачињен у 6 (словима: шест) истоветних примерка, од којих 3 (словима: три) примерка за Пружаоца услуга, а 3 (словима: три) за Корисника услуга.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КОРИСНИК УСЛУГА** |  | **ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА** |
| Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд |  | Назив |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Милорад Грчић |  | име и презиме |
| в.д. директора |  | функција |

## МОДЕЛ УГОВОРА о чувању пословне тајне и поверљивих информација

Закључен између:

**КОРИСНИК УСЛУГА:**

1. **Јавног предузећа „Електропривреда Србије“, Београд**, Балканска 13, матични број 20053658, ПИБ 103920327, бр.текућег рачуна: 160-700-13 Banca Intesa ад Београд, које заступа Милорад Грчић, в.д. директора (у даљем тексту: Корисник услуга),

и

**ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА:**

1. а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ матични број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бр.тек.рачуна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кога заступа директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (у даљем тексту Пружалац услуга)

б) чланови групе/подизвођачи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

заједнички назив Стране.

**Члан 1.**

Стране су се сагласиле да у вези са набавком услуга ,,Техничка подршка IP MPLS (SLA 24/7) и поправка плоча (корективно и превентивно одржавање)",ЈН/1000/0183/2018, омогуће приступ и размену података који чине пословну тајну, као и података о личности, те да штите њихову поверљивост на начин и под условима утврђеним овим уговором, законом и интерним актима страна.

Овај Уговор представља прилог основном Уговору број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_\_. године.

**Члан 2.**

Стране су сaгласне да термини који се користе, односно проистичу из овог уговорног односа имају следеће значење:

**Пословна тајна** је било која информација која има комерцијалну вредност зато што није опште позната нити је доступна трећим лицима која би њеним коришћењем или саопштавањем могла остварити економску корист, и која је од стране њеног држаоца заштићена одговарајућим мерама у складу са законом, пословном логиком, уговорним обавезама или одговарајућим стандардима у циљу очувања њене тајности, а чије би саопштавање трећем лицу могло нанети штету држаоцу пословне тајне;

**Држалац пословне тајне** – лице које на основу закона контролише коришћење пословне тајне;

**Носачи информација** – су материјални и електронски медији, глас-говор, сигнали, физичко поље и информационе базе података у којима је садржана или преко које се преноси Пословна тајна;

**Ознаке степена тајности** – реквизити (ознаке и описи), који сведоче о поверљивости података садржаних на носачу информација, а који се стављају на сам носач и (или) на његову пратећу документацију;

**Давалац** – Страна која је Држалац пословне тајне, која Примаоцу уступа податке који представљају пословну тајну;

**Прималац** – Страна која од Даваоца прима податке који представљају пословну тајну, те пријемом истих постаје Држалац пословне тајне;

**Податак о личности** је свака информација која се односи на физичко лице, без обзира на облик у коме је изражена и на носач информације (папир, трака, филм, електронски медиј и сл.), по чијем налогу, у чије име, односно за чији рачун је информација похрањена, датум настанка информације, место похрањивања информације, начин сазнавања информације (непосредно, путем слушања, гледања и сл, односно посредно, путем увида у документ у којем је информација садржана и сл.), или без обзира на друго својство информације;

**Физичко лице** је човек на кога се односи податак, чији је идентитет одређен или одредив на основу личног имена, јединственог матичног броја грађана, адресног кода или другог обележја његовог физичког, психолошког, духовног, економског, културног или друштвеног идентитета.

**Члан 3.**

Пословна тајна и поверљиве информације се односе на: стручна знања, иновације, истраживања, технике, процесе, програмe, графиконe, изворнe документe, софтверe, производнe плановe, пословнe плановe, пројектe, пословне прилике, све информације писмено означене као „пословна тајна“ или „поверљиво“, информације које, под било којим околностима, могу да се тумаче као пословна тајна или поверљиве информације, услове и околности свих преговора и сваког уговора између Корисника услуга и Пружаоца услуге као и све податке о запосленима и трећим лицима који су ангажовани по било ком основу код Корисника услуга.

Свака страна признаје да је пословна тајна или поверљива информација друге стране од суштинске вредности другој страни, чија би вредност била умањена ако би таква информација доспела до треће стране.

Свака Страна ће приликом обраде поверљивих информација које се тичу података о личности, а у вези са Пословним активностима поступати у складу са важећим Законом заштити података о личности ("Сл. глaсник РС", бр. 97/2008, 104/2009 - др. зaкoн, 68/2012 - oдлукa УС и 107/2012).

Осим ако изричито није другачије уређено,

1. ниједна Страна неће користити пословну тајну или поверљиве информације друге стране,
2. неће одавати ове информације трећој страни, осим запосленима и саветницима сваке стране којима су такве информације потребне (и подлежу ограниченој употреби и ограничењима одавања која су бар толико рестриктивна као и она писмено извршавана од стране запослених и саветника); и
3. трудиће се у истој мери да заштити пословну тајну и/или поверљиве информације друге стране као што чува и своји пословну тајну и/или поверљиве информације истог значаја, али ни у ком случају мање него што је разумно.

**Члан 4.**

Прималац преузима на себе обавезу да штити пословну тајну Даваоца у истој мери као и сопствену, као и да предузме све економски оправдане превентивне мере у циљу очувања поверљивости примљене пословне тајне

Прималац се обавезује да чува пословну тајну Даваоца коју сазна или прими преко било ког носача информација, да не врши продају, размену, објављивање, односно достављање пословне тајне Даваоца трећим лицима на било који начин, без предходне писане сагласности Даваоца.

Обавеза из претходног става не постоји у случајевима:

а) када се од Примаоца захтева потпуно или делимично достављање пословне тајне Даваоца надлежним органима власти, у складу са важећим налогом или захтевом сваког суда или другог надлежног органа или било ког владиног тела упоредиве надлежности, под условом да страна која одаје, Даваоца писмено обавести пре таквог одавања, да би омогућио Даваоцу да се успротиви таквом налогу или захтеву;

б) кад Прималац доставља пословну тајну Даваоца својим запосленима и другим овлашћеним лицима ради испуњавања обавеза Примаоца према Даваоцу, уз услов да Прималац остане одговоран за поштовање одредаба овог Уговора;

в) кад Прималац доставља пословну тајну Даваоца правним лицима која се сматрају његовим повезаним друштвима, са тим да Прималац преузима пуну одговорност за поступање наведених правних лица са добијеним податком у складу са обавезама Примаоца из овог Уговора

г) кад Прималац доставља пословну тајну Даваоца Примаочевим правним или финансијским саветницима који су у обавези да чувају тајност таквог Примаоца.

Поред тога горе наведене обавезе и ограничења се не односе на информације које Давалац даје Примаоцу, тако да Прималац може да документује да је:

1. то било познато Примаоцу у време одавања мимо Даваоца,
2. дошло до јавности, али не кривицом Примаоца,
3. то примљено правним путем без ограничења употребе од треће стране која је овлашћена да ода,
4. то независно развијено од стране Примаоца без приступа или коришћења пословне тајне и/или поверљивих информација власника; или
5. је писмено одобрено да се објави од стране Даваоца.

**Члан 5.**

Стране се обавезују да ће пословну тајну, када се она размењује преко незаштићених веза (факс, интернет и слично), размењивати само уз примену узајамно прихватљивих метода криптовања, комбинованих са одговарајућим поступцима који заједно обезбеђују очување поверљивости података.

**Члан 6.**

Свака од Страна је обавезна да одреди:

* име и презиме лица задужених за размену пословне тајне (у даљем тексту: Задужено лице),
* поштанску адресу за размену докумената у папирном облику, кад се подаци размењују у папирном облику,
* е-маил адресу за размену електронских докумената, кад се подаци достављају коришћењем интернет-а

и да о томе обавести другу Страну, писаним документом који је потписан од стране овлашћеног заступника Стране која шаље информацију.

Размена података који представљају пословну тајну не може почети пре испуњења обавеза из претходног става.

Сва обавештења, захтеви и друга преписка у току трајања овог Уговора, као и преписка у случају судског спора између Страна, врши се у писаној форми, и то: препорученом поштом са повратницом или директном доставом на адресу уговорне стране или путем електронске поште на контакте који су утврђени у складу са ставом 1. овог члана.

**Члан 7.**

Уколико је примопредаја обављена коришћењем електронске поште, Прималац је обавезан да одмах након пријема поруке са приложеном пословном тајном, пошаље поруку са потврдом да је порука примљена.

Уколико Задужено лице Даваоца не прими потврду о пријему поруке са приложеном пословном тајном у року од два радна дана, рачунајући у овај рок и дан када је порука послата, обавезна је да обустави даље слање података, и да покрене поступак за откривање разлога кашњења у достављању информације да је порука са приложеном пословном тајном примљена.

Слање података се може наставити кад и уколико се покаже да тајност података није нарушена, као и да нису нарушене одредбе овог Уговора.

**Члан 8.**

Достављање пословне тајне Примаоцу, у штампаној форми или електронским путем, врши се уз следећу напомену: „Информације које се налазе у овом документу представљају пословну тајну \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Документ или његови делови се не могу копирати, репродуковати или уступити без претходне сагласности „\_\_\_\_\_\_\_\_\_“.

Приликом достављања пословне тајне у складу са претходним ставом, на празне линије текста напомене из претходног става, уноси се назив Стране која је Давалац пословне тајне.

Материјални и електронски медији у којима, или на којима, се налази пословна тајна морају да садрже следеће ознаке степена тајности:

За Корисника услуга

Пословна тајна

Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд

Балканска 13, Београд

или

Поверљиво

Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд

Балканска 13, Београд

За Пружаоца услуге

Пословна тајна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

или

Поверљиво

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Уколико се ради о усменом достављању информација, информације ће се сматрати пословном тајном Даваоца уколико је то назначено приликом усменог достављања и уколико је о томе у року од 3 (словима: три) радна дана од дана усменог достављања, Примаоцу достављена напомена у писаној форми (у штампаној форми или електронским путем).

**Члан 9.**

Обавезе из овог уговора односе се и на пословну тајну којој су стране имале приступ или су је размениле до тренутка закључења овог Уговора.

Обавезе из овог Уговора односе се и на податке Даваоца које представљају пословну тајну у смислу овог уговора, а којима je Прималац имао приступ или је до њих дошао случајно током реализације Пословних активности из члана 1. овог уговора.

**Члан 10.**

Давалац остаје власник достављених података који представљају пословну тајну. Давалац има право да, у било ком моменту, захтева од Примаоца повраћај оригиналних Носача информација који садрже пословну тајну Даваоца.

Најкасније у року од 30 (словима: тридесет) дана од дана пријема таквог захтева, Прималац је у обавези да врати све примљене Носаче информација који садрже пословну тајну Даваоца и уништити све копије и репродукције тих података (у било ком облику, укључујући, али не ограничавајући се на електронске медије) које су у поседу Примаоца и/ или у поседу лица којима су исти предати у складу са одредбама овог уговора.

**Члан 11.**

Уколико у току трајања обавеза из овог Уговора, дође до статусних промена код уговорних Страна, права и обавезе прелазе на одговарајућег правног следбеника (следбенике). У случају евентуалне ликвидације Примаоца, Прималац је дужан да до окончања ликвидационог поступка обезбеди повраћај Даваоцу свих оригинала и уништавање свих примерака и облика копија примљених Носача информација.

**Члан 12.**

Прималац сноси одговорност за сваку и сву штету коју претрпи Давалац услед кршења одредби овог Уговора, као и услед евентуалног откривања пословне тајне Даваоца од стране трећег лица коме је Прималац доставио пословну тајну Даваоца.

Прималац признаје да пословна тајна и/или поверљиве информације Даваоца садрже вредне податке Даваоца и да ће свака материјална повреда овог уговора изазивати последице које су дефинисане законом.

Прималац изричито изјављује да Поверљиве информације неће користити директно или индиректно у комерцијалне сврхе ради израде било ког производа или пружања услуга или користити Поверљиве информације на било који други начин који није предвиђен Основним уговором и овим уговором.

**Члан 13.**

Стране ће настојати да све евентуалне спорове настале из, у вези са, или услед кршењa одредби овог Уговора, регулишу споразумно. Уколико се споразум не постигне, уговара се стварна надлежност суда у Београду (Сталне арбитраже при Привредној комори Србије са местом арбитраже у Београду, уз примену њеног Правилника *[напомена: коначан текст у Уговору зависи од тога да ли је изабран домаћи или страни Пружалац услуге]*).

**Члан 14.**

Евентуалне измене и допуне овог Уговора на снази су само у случају да су састављене у писаној форми и потписане на прописани начин од стране законских заступника сваке од Страна.

**Члан 15.**

На све што није регулисано одредбама овог Уговора, примениће се одредбе ЗОО и позитивноправних прописа Републике Србије применљивих, с обзиром на предмет Уговора.

**Члан 16.**

Овај Уговор се сматра закљученим на дан када су га потписали законски заступници обе Стране, а ако га законски заступници нису потписали на исти дан, Уговор се сматра закљученим на дан другог потписа по временском редоследу.

Обавезе према очувању поверљивости пословне тајне и поверљивих информација које су претходно дефинисане важе трајно.

**Члан 17.**

Овај Уговор је сачињен у 6 (словима: шест) истоветних примерака, од којих су 3 (словима: три) примерка за Корисника услуга и 3 (словима: три) примерка за Пружаоца услуге.

**Члан 18.**

Стране сагласно изјављују да су уговор прочитале, разумеле и да уговорне одредбе у свему представљају израз њихове стварне воље.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КОРИСНИК УСЛУГА** |  | **ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА** |
| Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд |  | Назив |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Милорад Грчић |  | Име и презиме |
| в.д. директора |  | Функција |

**Правила о безбедности и здрављу на раду**

Уговор ................................................ бр. ........................ од .........................године (даље: Прилог о БЗР)

1. **Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд**, Балканска 13, матични број 20053658, ПИБ 103920327, текући рачун 160-700-13, Banca Intesа, а.д. Београд, које заступа законски заступник Милорад Грчић, в.д. директора (у даљем тексту: Корисник услуга)

и

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бр.\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Текући рачун \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (као лидер у име и за рачун групе понуђача)(у даљем тексту: Пружалац услуга)

2а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бр. \_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Текући рачун \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (члан групе понуђача или подизвођач)

2б)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_из\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бр. \_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Текући рачун \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (члан групе понуђача или подизвођач)

За потребе овог Прилога о БЗР заједно названи: Стране.

Уводне одредбе:

Стране сагласно констатују да су посебно посвећени реализацији циљева безбедности и здравља на раду својих запослених и других лица који учествују у реализацији Уговора, као и свих других лица на чије здравље и безбедност могу да утичу услуге које су предмет Уговора.

Стране су сагласне:

I Да је Пословна политика Корисника услуга спровођење и унапређење безбедности и здравља на раду запослених и свих других лица која учествују у радним процесима Корисника услуга, као и лица која се затекну у радној околини, ради спречавања настанка повреда на раду и професионалних болести и доследно спровођење Закона о безбедности и здравља на раду („Службени гласник РС“, бр. 101/2005 и 91/2015), (даље: Закон) као и других прописа Републике Србије и посебних аката Корисника услуге, која регулишу ову материју.

II Да Корисник услуга захтева од Пружаоца услуга да се приликом пружања услуга

које су предмет овог Уговора, доследно придржава Пословне политике Корисника услуга у вези са спровођењем и унапређењем безбедности и здравља на раду запослених и свих других лица која учествују у радним процесима Корисника услуга, као и лица која се затекну у радној околини, ради спречавања настанка повреда на раду и професионалних болести и доследно спровођење Закона, као и других прописа Републике Србије и посебних аката Корисника услуге, која регулишу ову материју, а све у циљу отклањања или смањења на најмањи могући ниво ризика од настанка повреда на раду или професионалних болести.

III Да Пружалац услуга прихвата захтеве Корисника услуга из тачке 2. става 2. Уводних одредби

1. Предмет овог Прилога o БЗР је дефинисање права Корисника услуга и права и обавеза Пружаоца услуга, као и његових запослених и других лица која ангажује приликом пружања услуга које су предмет Уговора, а у вези безбедности и здравља на раду (у даљем тексту: БЗР).
2. Пружалац услуга, његови запослени и сва друга лица која ангажује, дужни су да у току припрема за пружање услуга који су предмет Уговора, у току трајања уговорних обавеза, као и приликом отклањања недостатака у гарантном року, поступају у свему у складу са Законом и осталим важећим прописима у Републици Србији који регулишу ову материју и и интерним актима Корисника услуга.
3. Пружалац услуга је дужан да обезбеди рад на радним местима на којима су спроведене мере за безбедан и здрав рад, односно да обезбеди да радни процес, радна околина, средства за рад и средства и опрема за личну заштиту на раду буду прилагођени и обезбеђени тако да не угрожавају безбедност и здравље запослених и свих других лица која ангажује за пружање услуга које су предмет Уговора, суседних објеката, пролазника или учесника у саобраћају.
4. Пружалац услуга је дужан да обавести запослене и друга лица која ангажује приликом пружања услуга које су предмет Уговора о обавезама из овог Прилога о БЗР (подизвођаче, кооперанте, повезана лица).
5. Пружалац услуга, његови запослени и сва друга лица која ангажује, дужни су да се у току припрема за пружање услуга које су предмет Уговора и у току трајања уговорних обавеза, као и приликом отјклањања недостатака у гарантном року, придржавају свих правила, интерних стандарда, процедура, упутстава и инструкција о БЗР које важе код Корисника услуге, а посебно су дужни да се придржавају следећих правила:

5.1. забрањено је избегавање примене и/или ометање спровођења мера БЗР;

5.2. обавезно је поштовање правила коришћења средстава и опреме за личну заштиту на раду;

5.3. процедуре Корисника услуга за спровођење система контроле приступа и дозвола за рад увек морају да буду испоштоване;

5.4. процедуре за изолацију и закључавање извора енергије и радних флуида увек морају да буду испоштоване;

5.5. најстроже је забрањен улазак, боравак или рад, на територији и у просторијама Корисника услуга, под утицајем алкохола или других психоактивних супстанци;

5.6. забрањено је уношење оружја унутар локација Корисника услуге, као и неовлашћено фотографисање;

5.7. обавезно је придржавање правила и сигнализације безбедности у саобраћају.

1. Пружалац услуга је искључиво одговоран за безбедност и здравље својих запослених и свих других лица која ангажује приликом пружања услуга које су предмет Уговора. У случају непоштовања правила БЗР, Корисник услуга неће сносити никакву одговорност нити исплатити накнаде/трошкове Пружаоцу услуга по питању повреда на раду, односно оштећења средстава за рад.
2. Пружалац услуга је дужан да о свом трошку обезбеди квалификовану радну снагу за коју има доказ о спроведеним обавезним лекарским прегледима и завршеним обукама у складу Законом, као и прописима који регулишу БЗР у Републици Србији и која ће бити опремљена одговарајућим средствима и опремом за личну заштиту на раду за пружање услуга који су предмет Уговора, а све у складу са прописима у Републици Србији, који регулишу ову материју и интерним актима Корисника услуга.
3. Пружалац услуга је дужан да о свом трошку обезбеди све потребне прегледе и испитивања, односно стручне налазе, извештаје, атесте и дозволе за средства за рад која ће бити коришћена за пружање услуга који су предмет Уговора, у складу са законским прописима из области БЗР, као и свим другим прописима и важећим стандардима у Републици Србији односно интерним актима Корисника услуга.

Уколико Корисник услуге утврди да средства за рад немају потребне стручне налазе и/или извештаје и/или атесте и/или дозволе о извршеним прегледима и испитивањима, уношење истих средстава за рад на локацију Корисника услуге неће бити дозвољено.

1. Пружалац услуга је дужан да Кориснику услуга најкасније 3 (словима: три) дана пре датума почетка пружања услуге достави:

9.1. списак лица са њиховим својеручно потписаним изјавама на околност да су упознати са обавезама у складу са тачком 4. овог Прилога о БЗР,

9.2. списак средстава за рад која ће бити ангажована за пружање услуге, и

9.3. податке о лицу за БЗР код Пружаоца услуга.

Уз списак лица из става 9.1. ове тачке, Пружалац услуга је дужан да достави доказе о:

9.1.1. извршеном оспособљавању запослених за безбедан и здрав рад,

9.1.2. извршеним лекарским прегледима запослених,

9.1.3. извршеним прегледима и испитивањима опреме за рад и

9.1.4. коришћењу средстава и опреме за личну заштиту на раду.

10. Корисника услуга има право да врши контролу примене превентивних мера за безбедан и здрав рад приликом пружања услуга које су предмет Уговора.

Пружалац услуга је дужан да лицу одређеном од стране Корисника услуга омогући перманентну могућност за спровођење контроле примене превентивних мера за безбедан и здрав рад.

Корисник услуга има право да у случајевима непосредне опасности по живот и здравље запослених и/или других лица која је наступила услед извршења Уговора, наложи заустављање даљег пружања услуга док се не отклоне уочени недостаци и о томе одмах обавести Пружаоца услуга, као и надлежну инспекцијску службу.

Пружалац услуге се обавезује да поступи по налогу Корисника услуга из става 3. ове тачке.

1. Стране су дужне да у случају да у току реализације Уговора дeлe рaдни прoстoр, сaрaђуjу у примeни прoписaних мeрa зa бeзбeднoст и здрaвљe зaпoслeних.

Стране су дужне да, у случају из стaвa 1. тачке 11. овог Прилога о БЗР, узимajући у oбзир прирoду пoслoвa кoje oбaвљajу, кooрдинирajу aктивнoсти у вeзи сa примeнoм мeрa зa oтклaњaњe ризикa oд пoврeђивaњa, oднoснo oштeћeњa здрaвљa зaпoслeних, кao и дa промптно oбaвeштaвajу jeдна другу и свoje зaпoслeнe и/или прeдстaвникe зaпoслeних o тим ризицимa и мeрaмa зa њихoвo oтклaњaњe.

Нaчин oствaривaњa сaрaдњe из ст. 1. и 2. oве тачке утврђуjе се спoрaзумoм.

Спoрaзумoм у писменој форми из стaвa 3. oве тачке, из реда запослених код Корисника услуге oдрeђуje сe лицe зa кooрдинaциjу спрoвoђeњa зajeдничких мeрa кojимa сe oбeзбeђуje бeзбeднoст и здрaвљe свих зaпoслeних.

1. Пружалац услуга је дужан да благовремено извештава Корисника услуга о свим догађајима из области БЗР који су настали приликом пружања услуге која је предмет Уговора, а нарочито о свим опасностима, опасним појавама и ризицима.
2. Пружалац услуга је дужан да Кориснику услуга достави копију Извештаја о повреди на раду који је издао за сваког свог запосленог и других лица које ангажује приликом пружања услуге која је предмет Уговора и то у року од 24 (словима: дведесетчетири) часа од сачињавања Извештаја о повреди на раду.

Овај Прилог о БЗР је сачињен у 6 (словима: шест) истоветних примерака, од којих свака Страна задржава по 3 (словима: три) примерка.