

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД

УПРАВА ЈП ЕПС

Улица Балканска бр. 13

Број: 12.01. 471148 /18 -18

Београд 24-12-2018

На основу члана 54. и 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку услуга број ЈН /1000/0548/2018 (ЈАНА 1029/2018), даје:

**ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ
Бр.1.**

Пет и више дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда, Наручилац објављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, следеће информације, односно појашњења:

1. У којој су вези услуга Процена ризика за безбедност ИКТ ресурса која је предмет јавне набавке са консултантском услугом за стандарде ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001?

Одговор 1:

ЈП „Електропривреда Србије“ има уведене стандарде ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001 у већини својих делова. Ради обезбеђивања везе са овим стандардима важно је да понуђач има искуство у давању консултантских услуга и у оцењивању ефективности њихове примене. То је важно са 3 аспекта који су и наведени као додатни услови:

1. Организације из области енергетике или енергетског система
2. Велики системи/организације
3. Организације из других делатности

2. На који начин се доказује компетентност понуђача за извршење услуге која је предмет набавке уколико има реализоване услуге консалтинга за ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001?

Одговор 2:

Компетентност понуђача за извршење услуге која је предмет набавке доказује се испуњавањем свих обавезних и додатних услова који су у оквиру конкурсне документације наведени као минимално захтевани.

3. У ком смислу је стандард ISO 27001 дефинисан као опција, да ли само за стандард OHSAS 18001 или за било који од наведених стандарда?

Одговор 3:

У додатним условима је наведен и стандард ISO/IEC 27001 (а не стандард ISO 27001, као што је заинтересовани понуђач погрешно наводи).

4. Да ли је искуство у имплементацији ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001 за предмет набавке битније од искуства у имплементацији ISO 27001?

Одговор 4:

Наручилац се у предметном поступку не бави субјективним оценама попут разматрања „веће или мање битности“ нечијег искуства. Наручилац, поштујући ЗЈН, тежи да задржи објективност, и појам субјективног изузме из поступка јавне набавке, са циљем да се омогући што већем броју квалификованих понуђача да у поступку учествују, трудећи се да не фаворизује нити једног понуђача, све време водећи се основним начелима Закона о Јавним Набавкама (Начело обезбеђивања конкуренције, Начело транспарентности поступка јавне набавке, Начело једнакости понуђача, итд.).

5. Прецизно дефинишите за које тачке стандарда ISO 14001 и OHSAS 18001 се везујете и тиме доказујете повезаност са предметом јавне набавке и услугом коју захтевате?

Одговор 5:

Одговор је дат у Одговору бр.1.

- Процена ризика са аспекта безбедности ИКТ ресурса и методологија процене ризика је дата у фамилији стандарда ISO 27000 - ISO/IEC 27005:2011 Информационе технологије — Технике безбедности — Менаџмент ризицима по безбедност информација, која се не примењује у ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001, а ви сте дали опцију да ако неко и није никада уводио ISO 27001 задовољава постављени критеријум ако је уводио ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001, што није никакав доказ његових компетенција по питању предмета набавке. ISO 27001 садржи анекс А са 130 контролних захтева са којима се консултанти у имплементацији ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001 никада нису срели и немају представу шта и на који начин треба урадити анализу организације по тим захтевима.

Ови захтеви упућују на опцију да постоји могућност да ћете изабрати консултантата за ISO 27001:2013 који га НИКАДА У КАРИЈЕРИ НИЈЕ ИМПЛЕМЕНТИРАО.

Услов:

Искуство у пружању консултантских услуга за стандарде ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001, или ISO 27001 у најмање 5 организација из области енергетике или енергетског система.

Искуство у пружању консултантских услуга за стандарде ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001, или ISO 27001 у најмање 5 великих система (преко 1.000 запослених).

Питање бр. 6:

1. Шта подразумевате под великим системом?
2. Из ког разлога се у једном услову захтева „организација“ а у следећем „велики систем“?

Одговор бр. 6/ 1 и 2:

Под појмом „великих система“ подразумева се организација са преко 1.000 запослених и то не може понуђача да доведе у забуну.

6/3. Зашто није образложено понуђачима која је разлика како не би били у забуни?

Одговор 6/3:

Образложено је на основу Одговора бр.1 и 2 и понуђачи не могу „бити у забуни“.

Услов:

Сертификат за стандард ISO 9001:2015 или за ISO 27001:2013, за консалтинг и извођење обуке

Питање бр. 7:

7/1. Зашто се захтева сертификат по ISO 9001:2013 и по ISO 27001:2013 за консалтинг и извођење обука уколико предмет јавне набавке не обухвата услугу обуке? Објасните зашто је битно да понуђач буде сертификован и за пружање услуга обуке?

Одговор 7/1:

У оквиру давања консултантских услуга увек је заступљена и обука особља наручиоца, што је и тражено у овом услову.

7/2. Зашто сматрате да понуђач који није сертификован по ISO 27001:2013 за консалтинг и извођење обука може да вам пружи веродостојне доказе о заштити ваших података којима ће располагати у току пројекта?

Одговор 7/2:

У предметном поступку Наручилац се не бави субјективним терминологијама и тумачењима тј „сматрањима“, већ се Наручилац руководи својим објективним потребама на основу којих је и дефинисао додатне услове које заинтересовани понуђачи морају да испуне, са циљем да се омогући што већем броју квалификованих понуђача да у поступку учествују, трудећи се да не фаворизује нити једног понуђача, све време водећи се основним начелима Закона о Јавним Набавкама (Начело обезбеђивања конкуренције, Начело транспарентности поступка јавне набавке, Начело једнакости понуђача, итд.).

Питање бр.8

За постављене услове кадровског капацитета:

Услов:

минимум 2 (два) водећа оцењивача (Lead Auditor) који су регистровани у признатој међународној шеми регистрованих оцењивача.

Доказ: Копија сертификата.

8/1. Зашто није прецизно дефинисано на које међународне стандарде се односи сертификат водећег оцењивача? Да ли је било који сертификат доказ да је понуђач компетентан да пружи предметну услугу?

Одговор 8/1:

ЈП „Електропривреда Србије“ има неколико уведених стандарда (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001) у својим деловима и због тога није дефинисан конкретан стандард – што значи да се прихватају сви.

8/2. Да ли је достављен сертификат за нпр. ISO 17025 задовољавајући с обзиром да нисте прецизирали а да тај стандард нигде у остатку конкурсне није наведен?

Одговор 8/2:

За стандард ISO/IEC 17025 (а не стандард ISO 17025, као што заинтересовани понуђач погрешно наводи) не постоји међународна шема регистрованих оцењивача.

Питање бр. 9:

Услов:

минимум 1 (једног) члана највишег нивоа (Fellow) престижног професионалног удружења за квалитет, (као што је CQI – Chartered Quality Institute).

Докази: одговарајућа потврда (Certificate) са наведеним бројем сертификата за чланство у престижном професионалном удружењу за квалитет.

9/1. На основу чега тражите чланство искључиво у тој организацији и да ли знате колико је држављана Србије члан тог удружења?

9/2. На који начин је чланство у наведеној организацији за квалитет доказ да је понуђач компетентан да пружи наведену услугу процене ризика за безбедност информација?

Највиши ниво (Fellow) постоји искључиво у CQI – Chartered Quality Institute, а не како сте навели (као што је CQI – Chartered Quality Institute). CQI – Chartered Quality Institute је приватна организација и чланство у тој организацији не даје доказ о компетенција њеног члана у вези ISO 27001:2013 и Процени ризика за безбедност ИКТ ресурса.

У нашој земљи постоји Српска асоцијација менаџера за корпоративну безбедност (САМКБ) <https://www.korporativnabezbednost.rs> која је партнер са Привредном комором Србије и чији чланови су компетентнији по питању које је тема јавне набавке.

Одговор 9/ 1 и 2:

Понуђач је погрешно протумачио додатни услов, јер се не тражи чланство „искључиво“ у CQI – Chartered Quality Institute, то је дато као пример. Исто тако, сва престижна професионална удружења имају чланове највишег нивоа (Fellow), тако да није тачна тврђња да то постоји искључиво у CQI – Chartered Quality Institute.

Конкурсном документацијом Наручилац је прописао минималне услове које сви заинтересовани понуђачи морају да испуне како би се њихова понуда узела у разматрање.

Наручилац је сходно својим потребама и водећи се заштитом сопствених интереса у предметном поступку дефинисао додатне услове које понуђачи морају да испуне, са циљем омогући што већем броју квалификованих понуђача да у поступку учествују, трудећи се да не фаворизује нити једног понуђача, све време водећи се основним начелима Закона о Јавним Набавкама (Начело обезбеђивања конкуренције, Начело транспарентности поступка јавне набавке, Начело једнакости понуђача, итд.).

Наведени додатни услови управо из ових разлога и јесу „додатни“ како би се сви Понуђачи ставили у равноправан положај, без фаворизовања било кога од њих, и како би се сваком од њих који овај захтев не испуњавају сами омогућило да кроз различите форме заједничког наступа у предметном поступку учествују.

У оквиру конкурсне документације јасно је наведено којим документима и на који начин се доказује испуњеност овог услова.

Питање бр.10:

Услов:

минимум 1 (једног) члана са положеним курсом за водећег оцењивача за ISO/IEC 27001, издат минимум 5 (пет) година пре датума одређеног за подношење понуда на Порталу јавних набавки

Доказ: Копија потврде о положеном курсу за водећег оцењивача за ISO/IEC 27001.

10/1. Која се компетенција доказује положеним курсом за водећег оцењивача за ISO/IEC 27001, издат минимум 5 (пет) година пре датума одређеног за подношење понуда на Порталу јавних набавки?

10/2. Да ли је положен курс доказ да је неко компетентан да врши оцене система менаџмента и зашто се није захтевало искуство у спровођењу провера уколико је то битно за предметну набавку?

10/3. Зашто је неко ко је само положио курс пре 5 година компетентнији да пружи услугу од неког ко је курс положио пре годину дана? Да ли положени курс подразумева неопходно искуство у протеклом периоду?

Курс није доказ да је неко водећи оцењивач, тек предуслов за водећег оцењивача. Овај захтев дискриминише све остале који су положили курс и постали водећи оцењивачи задњих 5 година.

Одговор 10/1 и 2:

Положен курс за водећег оцењивача за међународно признати стандард ISO/IEC 27001 доказује познавање глобално признатих методологија процене, евалуације и третирања ризика дефинисаних стандардом ISO/IEC 27001.

Одговор бр. 10/3:

Захтевано петогодишње искуство доказује се датумом полагања курса за водећег оцењивача, који мора бити издат минимум пет година пре датума одређеног за подношење понуда на Порталу јавних набавки.

Питање бр. 11

Услов:

минимум 1 (једног) члана који поседује важећи сертификат "ITIL Foundation", или виши ниво, издат минимум 5 (пет) година пре датума одређеног за подношење понуда на Порталу јавних набавки.

Доказ: Копија важећег сертификата "ITIL Foundation".

11/1. Које компетенције захтевате на основу ITIL Foundation у вези предмета набавке?
"ITIL Foundation" се везује за ISO 20000-1 Систем менаџмента ИТ услугама, а то није предмет јавне набавке.

Одговор 11/1:

Имајући у виду да Наручилац користи ITIL методологију за интерне процесе, неопходно је да Понуђач докаже познавање ITIL процедура достављањем траженог сертификата, како је то и наведено у оквиру конкурсне документације.

