|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oбразац за притужбе јавности** | | | | |
| **Референтни број (додељен од ЕПС-а):** | | | |  |
| ***Молимо Вас да унесете Ваше контакт информације и притужбу. Ове информације ће се сматрати поверљивим.***  ***Напомена: Ако желите остати анонимни, унесите Ваш коментар/притужбу у оквир испод без навођења било каквих контакт информација - Ваши коментари ће и тада бити разматрани од стране ЕПС-а; међутим ЕПС неће моћи да Вам одговори без Ваших контакт информација.*** | | | | |
| **Име и презиме**  **Молимо Вас да означите како желите бити контактирани (пошта, телефон, e-mail)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**   * **Поштом (наведите поштанску адресу):­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**   **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**   * **Телефоном (наведите број телефона): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** * **Е-mail (e-mail адресу): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| **Жељени језик за комуникацију:** | * **Српски** * **Други, наведите који: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
|  |  | | | |
| **Опис инцидента или притужбе:** | | | Шта се десило, где и коме? Какав је исход инцидента? | |
|  | | | | |
| **Датум инцидента/притужбе:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | * **Једном (Датум\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)** * **Више пута (Колико пута? \_\_\_\_\_)** * **У току (Тренутно се суочавате са проблемом)** | | |
|  |  | | | |
| **Како бисте Ви желели да се реши тај проблем?** | | | | |
|  | | | | |

**Потпис:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Датум:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Молимо Вас да овај образац доставите на следећу адресу:**

**ЈП Електропривреда Србије**

**Служба за интерну регулативу и односе са регулаторним телима и заинтересованим странама**

**Балканска 13, Београд**

Ваша притужба ће бити заведена у року од 5 радних дана, а повратну информацију ћете добити у року од 30 радних дана.