***ОБРАЗАЦ 10.***

**ИЗЈАВА**

**О УСЛОВИМА ОДРЖАВАЊА, ГАРАНТНОМ РОКУ И РОКУ ИСПОРУКЕ**

У вези са позивом Јавног предузећа "Електропривреда Србије" за јавну набавку добара – „Рачунарска опрема“, објављеним дана 30.10.2015. године на Порталу јавних набавки, у отвореном поступку, изјављујемо да ћемо у случају да будемо изабрани као најповољнији понуђач, и са Наручиоцем закључимо уговор, обезбедити:

* + одржавање рачунарске опреме која је предмет набавке у гарантном року, што подразумева:
* време одзива на позив Наручиоца (response time) је \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (навести рок)
* време отклањања уоченог недостатка (repair time) је \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (навести рок)
* уступање Наручиоцу рачунарске опреме истих или бољих перформанси, током целокупног трајања сервисирања опреме, у случају да отклањање уоченог недостатка захтева период дужи од \_\_\_\_\_\_\_\_ (навести рок)
* замену испоручене рачунарске опреме са опремом истих или бољих перформанси у случају немогућности обезбеђења исправног функционисања предметне опреме
* отклањање свих недостатка на опреми, долазак по опрему и након сервисирања враћање опреме на локацију Наручиоца, без икакве накнаде
  + отклањање свих евентуалних фабричких недостатка (невидљиве мане ) на рачунарској опреми уочене и после истека гарантног рока без икакве накнаде
  + несметано снабдевање оригиналним резервним деловима за рачунарску опрему која је предмет набавке за период од 7 година од дана испоруке опреме
  + гарантни рок за испоручену опрему који износи:
* Десктоп и Notebook рачунари, монитори \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (навести рок)
* Додатна опрема \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (навести рок)
  + рок за испоруку предметне опреме који износи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (навести рок)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум: | М.П. | Понуђач: |
|  |  |  |
|  |  |  |