

Заједно против ширења корона вируса

Апел грађанима: Рачуне за електричну енергију пратите, преузмите и платите електронски

Подсећамо грађане да је 1. априла почело редовно месечно читавање бројила. Због специфичне ситуације узроковане ванредним стањем и због опасности коју носи вирус COVID-19, у свим случајевима у којима читавање захтева улазак у индивидуалне стамбене објекте, ЈП ЕПС је позвао купце да читају бројила са молбом да прочитано стање са датумом читавања истакну на видном месту на улазу у своје објекте.

Поред тога, потрошачима је омогућено да јаве стање са бројила позивом на број телефона који је назначен на рачуну, или путем мејла слањем података (име и презиме, адреса, ЕД број, стање на бројилу и датум читавања) на мејл адресе према локацији бројила.

Адресе за дистрибутивна подручја су:

подручје Београда info.centar@epsdistribucija.rs

подручје Војводине prijavastanja.ev@eps.rs

подручје Краљева prijavastanja.kv@eps.rs

подручје Крагујевца prijava.stanja.kg@eps.rs

подручје Ниша stanja.jugoistok@eps.rs

„Електропривреда Србије” апелује на купце да у току ванредног стања проузрокованог пандемијом корона вируса, због личног здравља и безбедности других грађана, уколико су у могућности користе предности електронске комуникације, односно апликације које су потрошачима на располагању на сајту ЈП ЕПС.

ЕПС подсећа да купци - домаћинства путем апликације „[Увид у рачун](http://www.eps.rs/cir/snabdevanje/Pages/uviduracun_domacinstva.aspx)” (линк: http://www.eps.rs/cir/snabdevanje/Pages/uviduracun_domacinstva.aspx) могу брзо и лако да преузму копију рачуна, прате потрошњу електричне енергије на мерном месту и виде своје раније обрачуне и уплате, а могу и да плате дуговање не чекајући да рачун стигне редовном поштом.

Препоручујемо и да се рачуни плате без одласка на шалтер или друга наплатна места и то електронски, коришћењем e-banking сервиса, m-banking сервиса, као и помоћу QR кода који се налази на рачуну.

Грађанима који нису у могућности да у време епидемије корона вируса користе предности електронске комуникације, на располагању су надлежне службе на шалтерима ЈП ЕПС које, због поштовања свих мера заштите, раде скраћено, и то радним данима од 7 до 12 сати.

Преглед шалтера ЈП ЕПС који раде можете погледати [овде](#).

Купцима из категорије домаћинства на располагању је и апликација „[Калкулатор потрошње](http://kalkulator.eps-snabdevanje.rs/kalkulator)” (<http://kalkulator.eps-snabdevanje.rs/kalkulator>) посредством које грађани могу информативно обрачунати висину свог месечног рачуна.

Купцима је омогућено и да приговор на рачун упуте електронским путем избором одговарајуће адресе у табели [„Контакти за](#)

информације“ (<http://www.eps.rs/cir/snabdevanje/Documents/Kontakti.pdf>) или на адресу garantovano.snabdevanje@eps.rs.

На исти начин, купци који нису добили рачун за електричну енергију могу затражити копију рачуна или било коју другу информацију.