



**План сарадње са заинтересованим странама**

**ЈП ЕПС – Огранак ХЕ ЂЕРДАП**

**Јануар 2019.**

## САДРЖАЈ

<b>1. Увод и циљ</b> .....	3
<b>2. Кратак опис постројења и активности Огранка ХЕ Ђердап</b> .....	3
2.1 Кратак опис производних постројења Огранка.....	3
2.2 Кратак опис пројекта Огранка.....	5
<b>3. Правни основ за укључивање заинтересованих страна</b> .....	6
3.1 Обавезе по националном законодавству .....	6
3.2 Обавезе по интерним процедурама.....	8
<b>4. Претходно спроведене активности укључивања заинтересованих страна</b> .....	8
<b>5. Идентификација заинтересованих страна и начини комуникације</b> .....	9
<b>6. План објављивања информација и јавне консултације</b> .....	13
<b>7. Праћење спровођења плана и извештавање</b> .....	14
<b>8. Пријем и обрада представки</b> .....	15
<b>9. Контакт</b> .....	15
Анекс 1: Пример формулара за представке.....	17

## 1. Увод и циљ

Огранак ХЕ Ђердап је од 01.07.2015. године организациони део Јавног предузећа Електропривреда Србије Београд, и његове основне делатности су:

- производња хидроелектричне енергије;
- провођење пловила кроз бродске преводнице на ХЕ Ђердап 1 и ХЕ Ђердап 2;
- изградња, одржавање, експлоатација и замена објеката и уређаја за заштиту приобаља.

У Огранку ХЕ Ђердап се могу обављати и друге делатности које доприносе ефикаснијем и рационалнијем обављању делатности из претходног става у складу са законом и Статутом ЈП ЕПС Београд.

Огранак ХЕ Ђердап је направио овај План сарадње са заинтересованим странама (у даљем тексту План) са циљем унапређења сарадње са појединцима, заједницама, организацијама и институцијама које могу бити под утицајем активности Огранка, које су заинтересоване за ове активности или могу утицати на њих. У Плану је описан и начин на који се заинтересоване стране могу обратити представницима Огранка ХЕ Ђердап са својим питањима и представкама у вези активности Огранка. Огранак ће пратити спровођење Плана и повремено га ажурирати убацивањем нових података и планираним активностима.

## 2. Кратак опис постројења и активности Огранка ХЕ Ђердап

### 2.1 Кратак опис производних постројења Огранка

Огранак ХЕ Ђердап се састоји од следећих производних погона:

- ХЕ Ђердап 1,
- ХЕ Ђердап 2,
- Власинске ХЕ,
- ХЕ Пирот и
- Сектор за одржавање приобаља.

ХЕ Ђердап 1 (Кладово) чине: електрана, бродска преводница, непреливна и преливна брана са припадајућом опремом, уређајима и постројењима. Пуштен је у експлоатацију 1972. године. У систем је уграђено 6 хидроагрегата од по 190 MVA (укупне снаге 1140 MVA) са протоком од 4800 m<sup>3</sup>/sec, рачунским падом од 27,80 m и просечном годишњом производњом од 5.600 GWh. У току је ревитализација хидроагрегата, завршена су 4 и њихова снага је повећана са 190 MVA на 205 MVA.

Бродска преводница је двостепена са корисном дужином комора од 310 m и ширином од 34 m, дубина воде на прагу је 5 m и ваздушни габарит пловила до 13 m. Процес превођења пловила траје око 90 минута, а капацитет превођења на нивоу године је око 50 милиона тона робе.

ХЕ Ђердап 2 (Неготин) чине: основна и додатна електрана, бродска преводница, непреливна и преливна брана са припадајућом опремом, уређајима и постројењима. Систем је пуштен у експлоатацију 1985. године, у њему је уграђено десет хидроагрегата од по 27 MVA (укупне снаге 270 MVA) са протоком од 4250 m<sup>3</sup>/s, рачунским падом од 7,45 m и просечном годишњом производњом од 1.250 GWh.

Бродска преводница је једностепена, са корисном дужином коморе 310 m и ширином 34 m. Процес превођења пловила траје око 50 минута, а капацитет превођења на нивоу године је око 50 милиона тона робе.

Власинске ХЕ (Сурдулица) чине четири акумулационе хидроелектране: Врла 1, Врла 2, Врла 3, Врла 4 и пумпно акумулационо постројење Лисина (ПАП Лисина). У погону од 1955. године су 5 агрегата 1. фазе а од 1975. године 7 агрегата 2. фазе. Корисна запремина Власинске акумулације је  $107 \times 106 \text{ m}^3$  воде. Укупна снага система је 127,67 MVA, проток  $18 \text{ m}^3/\text{sec}$ , расположиви бруто пад 884,5 m, распоређен у 4 степенице и просечна годишња производња од 300 GWh. ПАП Лисина има два пумпна агрегата следећих карактеристика: снага  $2 \times 13,4 \text{ MVA}$ , проток  $2 \times 3,5 \text{ m}^3/\text{sec}$  и корисне акумулације  $7,5 \times 106 \text{ m}^3$ .

ХЕ Пирот (Пирот) чини једна акумулациона хидроелектрана, пуштена у експлоатацију 1990. године. У ХЕ Пирот су уграђена 2 хидроагрегата, снаге 40 MVA (укупне снаге 80 MVA) са протоком од  $45 \text{ m}^3/\text{sec}$ , запремином акумулације од  $170 \times 106 \text{ m}^3$ , максималним падом од 243,5 m и просечном годишњом производњом од 120 GWh.

Приобаље ХЕ Ђердап 1 и ХЕ Ђердап 2, које се одржава преко Сектора за одржавање приобаља у Пожаревцу и Београду, чини: 377 km нових и реконструисаних заштитних насипа са облогама у укупној површини  $2.233.000 \text{ m}^2$ , 65 km обалоутврда, 912 km отворених дренажних канала, 63 црпне станице, 1200 бунара (самоизливних и са пумпама), 15.000 ha хоризонталне цевне дренаже, 1.500 пијезометара, 8 телеметријских станица, 8 устава и преграда, 1 бродска преводница, 45 трафо-станица 10/0,4 kV, 150 km далековода 10 kV, путеви, мостови и пропусни, комунална инфраструктура релоцираних насеља.

Производња хидроелектричне енергије као и пловидба на ХЕ Ђердап 1 и ХЕ Ђердап 2 условљена је изградњом, експлоатацијом и одржавањем Система заштите приобаља, којим се спречавају могући негативни утицаји на приобалном подручју акумулационих језера. Успор акумулације на Дунаву простира се до Новог Сада, на Сави до Шапца и Тиси до Бечеја. Ово је територија од 500.000 хектара површине, на којој живи око три милиона становника, ту је неколико великих градова, индустријска постројења, комуналне и саобраћајне инфраструктуре, пољопривредно земљиште и, на крају, велики природни резерват у ком живе многе врсте птица, дивљих животиња и много биљних врста.

Градња акумулације захтевала је и измештање неколико насеља и велике истраживачке археолошке радове, премештање праисторијског насеља Лепенски Вир и исецање из стене Трајанове табле и њено подизање на сигурну локацију. По својој величини и комплексности ово представља јединствен систем у Европи.

Споразумима, уговорима, техничком документацијом, водопривредним сагласностима и дозволама (републичких и државних органа) и уговорима о експлоатацији и одржавању Система заштите са приобалним и водопривредним и другим стручним организацијама, дефинисани су сви параметри – врста, обим и рокови извршења послова којима се обезбеђује изградња, одржавање и функционисање Система заштите приобаља којим се отклања негативни утицај успора, односно реализују ефекти предвиђени у техничкој документацији.



Слика 1: Мапа локација објекта Огранка ХЕ Ђердап

## 2.2 Кратак опис пројекта Огранка

**ХЕ Пирот** - је у циљу повећања производних капацитета и производње електричне енергије, а максималним коришћењем расположивих ресурса у непосредној близини акумулације и слива реке Височице, у своје инвестиционе планове уврстила неколико пројеката.

Пре свега, пројекат чије је планирање почело и пре пуштања у рад саме електране, а реализација пар година након тога, је Топлодолски тунел. Он је замишљен као доводни орган за велике воде Топлодолске реке које би се тунелом дужине 5,5 km довеле до акумулације Завој и тиме енергетски искористиле у агрегатима ХЕ Пирот. На овај начин би се умањио ризик и негативан утицај бујичних вода на села низводно од акумулације Завој. Једно од највећих је село Темска, чији су представници тражили да се у селу обнови нека од јавних установа (месна заједница, дом културе, школа...), изгради водовод и канализација, изгради брана непосредно узводно од села за наводњавање и у туристичко рекреативне сврхе. О претходно наведеном, са представницима локалне заједнице и



самим становништвом, вођени су усмени разговори. Пројектном документацијом је предвиђена брана изнад села, а целокупна инвестиција је обухватила и мост на Топлодолској реци, те изградњу путне инфраструктуре која би повезала Темску са акумулацијом и побољшала услове саобраћаја у селу. У току 2013. године, одржан је састанак у просторијама МЗ Темска, када је предочен план ХЕ Пирот у погледу даљих радова на изградњи система за превођење великих вода Топлодолске реке. Све што је тада договорено, наведено је у пројектној документацији. Поред осталог, израђен је и пројекат санитарног уређења села са постројењем за пречишћавање отпадних вода, који је стављен на располагање месној заједници. Тренутно су у току активности везане за добијање грађевинске дозволе и осталих потребних сагласности за план детаљне регулације за сам водозахват, а на основу локацијских услова који су у међувремену прибављени.

Друга значајна инвестиција је планирана у виду изградње мале хидроелектране на темељном испусти бране Завој како би се енергетски искористиле воде биолошког минимума која је обавеза прописана по водопривредним условима. Према добијеним локацијским условима неопходно је прилагодити габарите објекта како би се испоштовали услови просторног плана за изградњу оваквих објеката. На седници Скупштине града Пирота, која је одржана у децембру 2017. године, покренута је иницијатива за измену просторног плана у погледу услова за изградњу малих хидроелектрана, те се очекује омогућавање лакшег добијања грађевинске дозволе за објекте који испуњавају постављене услове.

Трећи пројекат, који нема директног додира са ХЕ Пирот у погледу хидрологије и производње, је тек у повоју, тј. уговорена је израда генералног пројекта ХЕ Одоровци која ће се налазити на реци Јерми са акумулацијом у трећој зони заштите специјалног резервата природе Јерма.

**ХЕ Ђердап 1** – у току 2015. године, одржано је неколико састанака руководства Огранка ХЕ Ђердап са представницима локалне заједнице и мештанима села Грабовица у просторијама месне заједнице, а ради пружања информација о значају изградње растеретног канала и његове функције у заштити од поплава. Том приликом, мештанима је дат на увид пројекат изградње растеретног канала, како би се упознали са истим и изнели примедбе или нове предлоге за даљу изградњу канала.

### **3. Правни основ за укључивање заинтересованих страна**

Правни основ за укључивање заинтересованих страна представљају одредбе позитивног националног законодавства и одредбе Корпоративног плана сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС.

Захтеви међународних финансијских институција који финансирају одређене пројекте, дефинисани су Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС и биће предмет регулација појединачних планова укључивања заинтересованих страна за сваки конкретан инвестициони пројекат.

#### **3.1 Обавезе по националном законодавству**

При укључивању заинтересованих страна Огранак поступа по одредбама важећих закона и других прописа и општих аката Републике Србије.

У најважније правне акте у овој области убрајамо следеће:

- Устав Републике Србије („Службени гласник РС“, бр. 98/2006) пружа широк оквир за учешће јавности и приступ информацијама. Он такође даје јавности право на подношење захтева, петиција и предлога. Чланом 74. о здравој животnoj средини наводи се да свако има право на здраву животну средину и на благовремено и потпуно обавештавање о њеном стању, као и обавезу њеног очувања и унапређења;
- Закон о јавним предузећима („Службени гласник РС“, бр. 15/2016) прописује да релевантне информације о финансијском и управљачком пословању у ЈП ЕПС морају бити доступне јавности на интернет страници предузећа, укључујући организациону структуру, годишње и трогодишње програме пословања са свим изменама и допунама, тромесечне извештаје о пословању, годишње финансијске извештаје са мишљењем овлашћеног ревизора, информације о члановима управе и њихове контакте и друге информације од значаја за јавност;
- Закон о енергетици („Службени гласник РС“, бр. 145/2014 и 95/2018-др. закон), одређује циљеве енергетске политике и начине њеног остваривања, регулише основне елементе (услове и начин) обављања енергетских делатности и прописује јавност рада свих субјеката у овој области, а посебно Агенције за енергетику, као јединог регулаторног тела у области енергетике;
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС“, бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009 и 36/2010) регулише права грађана у остваривању права на слободан приступ информацијама од јавног значаја којима располаже орган јавне власти, која је настала у раду или у вези са радом органа јавне власти, успоставља принципе и изузетке у остваривању права, као и процедуре приступа тим информацијама и њиховој заштити;
- Закон о Заштитнику грађана („Службени гласник РС“, бр. 79/2005 и 54/2007).

Поступак објављивања информација и процедуре организовања јавних расправа су по законодавству Републике Србије организоване кроз израду и усвајање просторних и урбанистичких планова за градове, општине, насеља, као и кроз израду студија о процени утицаја на животну средину.

Прописи који регулишу ова питања су:

- Закон о планирању и изградњи („Службени гласник РС“, бр. 72/2009, 81/2009, 64/2010 – Одлука УС, 24/2011, 121/2012, 42/2013 – Одлука УС, 50/2013 – Одлука УС, 54/2013 – Решење УС, 98/2013 – Одлука УС, 132/2014, 145/2014 и 83/2018);
- Закон о потврђивању (Архуске) Конвенције о доступности података, учешћу јавности у процесу доношења одлука и правној заштити у области заштите животне средине („Службени гласник РС“, бр. 38/2009). Основни принципи ове Конвенције подржани су и од стране других закона и подзаконских аката у Србији, укључујући Закон о заштити животне средине („Службени гласник РС“ број 135/2004, 36/2009, 36/2009 – др. закон, 72/2009 – др. закон, 43/2011 – одлука УС и 14/2016, 76/2018 и 95/2018 – др. закон), Закон о процени утицаја на животну средину („Службени гласник РС“, број 135/2004 и 36/2009), Закон о стратешкој процени утицаја на животну средину („Службени гласник РС“, бр. 135/2004 и 88/2010) као и Правилник о поступку јавног увида, презентацији и јавној расправи о студији о процени утицаја на животну средину („Службени гласник РС“, бр. 69/2005).

Основне активности које морају бити предузете пре усвајања плана / студије / документа су:

- Путем медија обавестити јавност о детаљима објављивања нацрта плана / студије / документа (нпр. где се могу погледати штампане верзије, датуми и време када се могу погледати) и позвати грађане / организације да доставе примедбе и/или присуствују јавној расправи. Грађани могу захтевати да се на њихове коментаре одговори писаним путем;
- Организовати јавну расправу како би се представио нацрт плана / студије / документа (обично у згради градске управе или некој другој одговарајућој просторији);
- Обрадити коментаре пристигле од свих заинтересованих страна и допунити план / студију / документ у складу са тим, као и припремити извештај у коме се наводи из ког разлога неки коментари нису узети у обзир;
- Доставити ревидирани план / студију / документ и извештај надлежној институцији која оцењује да ли су сви коментари адекватно размотрени и обрађени.

Активности сарадње са заинтересованим странама у случајевима примене експропријације, од утврђивања јавног интереса до исплате накнаде, регулисане су Законом о експропријацији („Службени гласник РС“, бр. 53/2095, „Сл. Лист СРЈ“, бр. 16/2001 – одлука СУС и „Службени гласник РС“, бр. 20/2009, 55/2013 – одлука УС и 106/2016 – аутентично тумачење).

### 3.2 Обавезе по интерним процедурама

У интерним документима ИМС у Огранку ХЕ Ђердап дефинисан је начин организовања и управљања активностима Огранка ХЕ Ђердап у области друштвене одговорности и одрживог развоја. Процедуром *P.O. IMS.0.4.2.1, Контекст организације*, су дате активности и одговорности приликом идентификовања, вредновања и преиспитивања екстерних и интерних питања и разумевања потреба и очекивања заинтересованих страна (интересних група) која су релевантна за испуњење политике и општих циљева Огранка ХЕ Ђердап у погледу остварења планираних резултата успостављеног интегрисаног система менаџмента.

Као саставни део ЈП ЕПС, Огранак ХЕ Ђердап је дужан да поштује све елементе Корпоративног плана сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС, као интерног акта ЈП ЕПС.

## 4. Претходно спроведене активности укључивања заинтересованих страна

Огранак ХЕ Ђердап је у претходном периоду спровео активности са циљем укључивања заинтересованих страна, на подручју локалне заједнице Грабовица у Општини Кладово, како би представници локалне заједнице били упознати са радовима везаним за изградњу растеретног канала у Грабовичком пољу.

Одржано је више јавних расправа у просторијама месне заједнице Грабовица, на којима су поред представника Огранка ХЕ Ђердап, били присутни мештани Грабовице и представници министарства.

У овом Плану су наведене заинтересоване стране које је Огранак ХЕ Ђердап у свом досадашњем пословању укључио и са којима има континуирану комуникацију и сарадњу.

На све досадашње захтеве заинтересованих страна Огранак ХЕ Ђердап је благовремено одговорио на начине наведене у табели 1.



Уколико је постојала било каква обавеза да се у одређеним случајевима изводе одређени радови на имовини заинтересованих страна, Огранак ХЕ Ђердап је предузимао и такве врсте послова. Због своје разуђености, како је то описано у тачки 2. Плана, досадашњи захтеви који су упућивани Огранку ХЕ Ђердап нису истоветни и могу се поделити на захтеве физичких лица, правних лица, локалне самоуправе, месних заједница и државних органа.

## 5. Идентификација заинтересованих страна и начини комуникације

Заинтересована страна се дефинише као било који појединац или група, која потенцијално може бити обухваћена пројектом или активношћу или која има интерес везан за пројекат или активност. Циљ идентификације заинтересованих страна јесте да се установе појединци и организације на које пројекат може директно или индиректно утицати (позитивно или негативно) или који имају интерес у пројекту.

У наредној табели су приказане идентификоване заинтересоване стране, облик и начин комуникације са њима, временски оквир, одговорна лица, као и теме које су најчешће предмет интересовања.

Табела 1: Матрица заинтересованих страна

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
<p><b>1. Органи државне управе и локалне самоуправе:</b></p> <p><b>1.1. Органи централне државне управе:</b></p> <p>1) Министарство рударства и енергетике,</p> <p>2) Министарство заштите животне средине,</p> <p>3) Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде, Републичка дирекција за воде</p> <p>4) Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре</p> <p>5) Министарство унутрашњих послова, Сектор за ванредне ситуације, Управа граничне полиције</p> <p><b>1.2. Органи регионалне државне управе:</b></p> <p>1) Покрајински секретаријат за пољопривреду, водопривреду и шумарство,</p> <p>2) Републички геодетски завод - Служба за катастар непокретности</p>	<p>Комуникација ће се спроводити по процедури предвиђеној позитивним националним законодавством, као примарни облик комуникације.</p> <p>Према потреби обављаће се комуникација (усмена и писмена) овлашћених лица, као допунски облик службене комуникације и организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци, као секундарни облик комуникације.</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за надлежност органа државне управе и локалне самоуправе.</p>

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
<p>Пожаревац, Мајданпек, Велико Градиште, Ковин, Голубац, Кладово, Неготин, Београд, Нови Сад, Зрењанин, Бела Црква, Пирот, Сурдулица, Врање, Владичин Хан и Смедерево,</p> <p>3) Републички завод за заштиту споменика културе,</p> <p><b>1.3. Органи локалне самоуправе:</b></p> <p>1) Градски секретаријат за комуналне и стамбене послове, Београд, Пожаревац, Пирот, Врање, Смедерево, Нови Сад, Зрењанин</p> <p>2) Градски секретаријат за привреду, Сектор за водопривреду, Београд</p> <p>3) Општинска управа Кладово, Неготин, Мајданпек, Сурдулица, Голубац, Бела Црква, Ковин, Палилула, Обреновац, Гроцка, Велико Градиште,</p>				
<p><b>2. Јавна и друга предузећа:</b></p> <p><b>2.1. Јавна и друга предузећа на државном нивоу :</b></p> <p>1) ЈП „Електро mreжа Србије“, а.д.,</p> <p>2) ЈВП „Србија воде“,</p> <p>3) ЈВП „Воде Војводине“,</p> <p>4) ЈП „Србија шуме“,</p> <p>5) ЈП „Путеви Србије“,</p> <p>6) РХМЗ,</p> <p>7) ЈП „Национални парк Ђердап“,</p> <p>8) Предела изузетних одлика (Завод за заштиту природе Србије)</p> <p>9) Желевоз</p> <p><b>2.2. Јавна предузећа на локалном нивоу</b></p>	<p>Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци.</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за пословне односе Огранка са наведеним субјектима.</p>

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
<p><b>3. Домаћи и страни пословни партнери:</b></p> <p><b>3.1. Домаћи пословни партнери</b> (извођачи радова, пружаоци услуга),</p> <p><b>3.2. Страни пословни партнери:</b></p> <p>Румунија – Друштво за производњу електричне енергије у хидроелектранама Hidroelectrica SA,</p> <p>Русија – ПАО „СИЛОВИЈЕ МАШИНИ - ЗТЛ, ЛМЗ, Електросила, Енергомашекспорт“</p>	<p>Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци, у складу са утврђеним уговорним односима.</p>	<p>Стална комуникација према потреби извршења уговорених права и обавеза.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места у сарадњи са Стручни тимом СКИП задуженим за праћење реализације пројекта на локацијама Огранка ХЕ Ђердап.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за пословне (уговорене) односе Огранка са наведеним субјектима</p>
<p><b>4. Невладине организације и организације цивилног друштва</b></p>	<p>Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка.</p> <p>Информације објављене путем медија.</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.</p>	<p>Целокупна проблематика везана обављање редовних производних и пословних активности Огранка и извршење инвестиционих пројеката.</p>
	<p>Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.</p>		<p>Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.</p>	
	<p>По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.</p>	<p>По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.</p>	<p>Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја</p>	
	<p>Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).</p>	<p>По упућеној представи.</p>	<p>Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.</p>	
<p><b>5. Локално становништво – месне заједнице које се налази на територији следећих градова и општина:</b></p> <p>1) Београд,</p> <p>2) Нови Сад,</p> <p>3) Панчево,</p> <p>4) Смедерево,</p> <p>5) Пожаревац,</p> <p>6) Велико Градиште,</p> <p>7) Ковин,</p> <p>8) Бела Црква,</p>	<p>Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка.</p> <p>Информације објављене путем медија</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.</p>	<p>1) Утицај на животну средину постојећих производних постројења и мере за ублажавање негативних утицаја.</p> <p>2) Опис инвестиционих пројеката, очекивани и негативни утицаји на животну средину; мере ублажавања.</p> <p>3) Проблеми са приступом (затварање локалног пута, алтернативни путеви, обезбеђивање пружних прелаза).</p>
	<p>Јавни консултативни састанци по месним заједницама.</p>		<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	
	<p>Ужи и шири консултативни и тематски састанци.</p>			

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања	
9) Зрењанин, 10) Голубац, 11) Мајданпек, 12) Кладово, 13) Неготин, 14) Пирот, 15) Сурдулица, 16) Врање.	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	4) Временски оквир за грађевинске и друге радове. 5) Безбедносна питања: изазивање клизишта, плављење земљишта, утицај на ниво подземних вода (бунари), прашина, бука, безбедност на путевима и др. 6) Експропријација непокретности. 7) Могућности за запошљавање локалног становништва. 8) Реаговање у хитним и ванредним ситуацијама (могући ризици, планиране мере). 9) Облици друштвено одговорног пословања ЈП ЕПС: улагање у инфраструктуру у месним заједницама, донирање локалних манифестација и др.	
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.		
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представци.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.		
<b>6. Власници и корисници непокретности (земљишта, зграде) које је потребно прибавити због производње и спровођења инвестиционих пројеката или који могу бити под утицајем активности Огранка.</b>	Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка. Информације објављене путем медија.	Стална комуникација према потреби вршења експропријације непокретности за редовне производне активности и извршења инвестиционих пројеката	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.	1) Опис инвестиционих пројеката; утицај истих на експропријацију непокретности. 2) Временски оквир за грађевинске и друге радове. 3) Накнада за експроприсане непокретности и накнада за уништене усеве. 4) Експропријација остатка непокретности (земљишта). 5) Поступак експропријације. 6) Решавање нерешених и делимично решених предмета из ранијег периода.	
	Јавни консултативни састанци по месним заједницама.		Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.		
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за послове експропр.		Запослени Огранка задужени за послове експропријације непокретности.		
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.		
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.		По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.		Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.
	Упућивање представки (по		По упућеној представци		Запослени Огранка

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
	процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).		задужени за контакт са ЗС.	
<b>7. Интерне заинтересоване стране</b> (запослени, синдикати, остали Огранци из састава ЈП ЕПС).	Огласне табле, Инtranет, Интерна гласила, Упутства за посетиоце, Кодекси понашања.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за правне и опште послове, Служба за људске ресурсе Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС и остале стручне службе Огранка.	Обавештење о: новинама и променама у општим актима везаним за радне односе, нерадним данима у току државних и верских празника, Обавештење о праву на рехабилитацију и рекреацију, интерним конкурсима
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представи.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
<b>8. Медији (локални – штампани и</b> 1) ТВ „Кладово“ 2) ТВ „Пирот“ 3) Енергија 4) Политика 5) Вечерње новости 6) Блиц 7) Локалне радио станице	Саопштења, Конференције за медије.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.	Целокупна проблематика везана за обављање редовних производних и пословних активности Огранка и извршење инвестиционих пројеката.
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.	

## 6. План објављивања информација и јавне консултације

План сарадње са заинтересованим странама за Огранак ХЕ Ђердап је објављен на званичној интернет страници Огранка, [www.eps.rs/cir/djerdap](http://www.eps.rs/cir/djerdap).

Редовне активности Огранка у погледу сарадње са заинтересованим странама ће се одвијати на начин представљен у табели у оквиру претходног поглавља.

У овом Поглављу ће бити презентовани детаљи за све будуће планиране активности, као што су врста активности, учесници, дан, време и место активности, теме за дискусију, документа која су јавно доступна, рокови за коментаре и сл.

План укључивања заинтересованих страна је документ који ће се стално ажурирати и усклађивати у зависности од нових пројеката и активности које се у Огранку ХЕ Ђердап буду реализовале. Кроз следеће активности, приказане у табели 2, биће омогућено



укључивање свих потенцијалних заинтересованих страна и олакшана комуникација са њима.

Табела 2

Активност	Заинтересоване стране	Опис
1. Публикација релевантних информација о активностима	Све заинтересоване стране	Објаве о новим активностима и пројектима Огранка путем сајта ( <a href="http://www.eps.rs/cir/djerdap">www.eps.rs/cir/djerdap</a> ) као и домаћих медија.
2. Организовање јавних састанака по потреби	Све заинтересоване стране	Огранак ХЕ Ђердап ће организовати састанке са потенцијалним заинтересованим странама, у зависности од интересовања и статуса активности и пројекта. Инсистираће се на дискусији о свим евентуалним проблемима као и давању повратних информација.
3. Обавештења на јавним местима	Све заинтересоване стране	Огранак ХЕ Ђердап ће истаћи обавештења на јавним местима у близини предметне активности за нове пројекте, као и на огласним таблама у локалним заједницама.
4. Постављање кутија за представке	Локално становништво	Кутије за представке биће постављене у просторијама месне заједнице у којој се врши реализације пројекта, као и обрасци за представке, тако да становништво може на лицу места да поднесе представку. Кутије ће бити редовно пражњене, последњег радног дана у недељи.

Огранак ХЕ Ђердап подржава бројне развојне иницијативе и активности у локалним самоуправама у којима обавља своју делатност, у мери којој му план пословања то дозвољава.

## 7. Праћење спровођења плана и извештавање

Како је дефинисано Планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС-а на корпоративном нивоу, за сарадњу са заинтересованим странама је одговоран извршни директор за корпоративне послове. Одговорност за сарадњу са заинтересованим странама у огранцима имају директори за корпоративне послове огранака, а за сарадњу са заинтересованим странама на пројектима, руководиоци пројекта.

Директори корпоративних послова огранака и руководиоци пројекта управљају планирањем активности сарадње са заинтересованим странама и прате њихово спровођење. Активности сарадње са заинтересованим странама спроводе особе делегиране за ту сарадњу по налогу и упутствима директора корпоративних послова огранка и руководиоца пројекта.

Служба за сарадњу са заинтересованим странама, у оквиру Корпоративних послова ЕПС-а, тј. Сектора за правне послове, обавља послове израде и ажурирања Корпоративног плана. Служба такође координира израду планова огранака и планова већих

инфраструктурних пројеката и пружа одговарајућу техничку и саветодавну помоћ при изради планова, прати њихово спровођење и извештава о спровођењу свих Планова.

Сваки огранак ЕПС-а има по једну особу задужену за припрему подлога за Планове и израду самих Планова уз техничку и саветодавну подршку Службе, као и припрему извештаја о спровођењу планова. Ове особе су за свој рад одговорне директору корпоративних послова огранка у коме раде, и у обавези су да сарађују са Службом за сарадњу са заинтересованим странама. Исто тако, за велике инфраструктурне пројекте, руководиоци пројекта одређују особе задужене за наведене послове, које су за свој рад одговорне руководиоцима пројеката и такође имају обавезу да сарађују са Службом.

Све активности које укључују медије и тичу се јавног представљања ЕПС-а, као и комуникацију са медијима у вези инвестиционих пројеката, спроводи Сектор за односе са јавношћу.

## 8. Пријем и обрада представки

У Огранку ХЕ Ђердап, као организационој целини ЈП ЕПС, примењиваће се жалбени поступак који важи за ЈП ЕПС, као целину и који је дефинисан Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС. Представке ће примати и обрађивати запослени задужени за контакт са заинтересованим странама путем формулара за представке који је саставни део овог Плана.

Предвиђено је да све представке (приговори, жалбе, захтеви, молбе, обавештења итд), заинтересована лица, могу поднети у слободној форми на више начина, и то:

- Непосредно, у пословницама наведеним у Поглављу 9 „Контакт“, усмено или у писаној форми, предајом представке канцеларији за пријем, у ком случају заинтересована страна добија податак о броју и датуму под којим је представка заведена;
- Писмом, насловљеним на *Службу за интерну регулативу и односе са регулаторним телима и заинтересованим странама* на адресу: Балканска 13, 11000 Београд,
- Електронском поруком: на адресу [predstavke@eps.rs](mailto:predstavke@eps.rs)

## 9. Контакт

Запослени за контакт са заинтересованим странама биће одређени према организационим целинама које су за вршење ових активности дефинисане Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС.

Адреса:           Огранак ХЕ Ђердап Кладово/ Хидроелектрана Ђердап 1  
Трг краља Петра бр. 1, 19320 Кладово

Хидроелектрана Ђердап 2  
Краљевића Марка бр. 2, 19300 Неготин

Власинске ХЕ  
Кеј Раде Цветковић 15, 17530 Сурдулица

ХЕ Пирот  
Руђера Бошковића 1, 18300 Пирот

Сектор за одржавање приобаља  
ул. Станоја Главаша 28, 12000 Пожаревац

Огранак ХЕ Ђердап Београд  
Поп Стојанова 2а, 11 000 Београд

WEB адреса: [www.eps.rs/cir/djerdap](http://www.eps.rs/cir/djerdap)

Анекс 1: Пример формулара за представке

<b>ОБРАЗАЦ ЗА ПРЕДСТАВКЕ</b>	
Референтни број (додељује ЕПС):	
<p><i>Молимо Вас да унесете Ваше податке за контакт и опишете ваш коментар / притужбу. Све информације ће се сматрати поверљивим.</i></p> <p><i>Напомена: Ако желите да останете анонимни, унесите Ваш коментар/притужбу у образац, без навођења података за контакт - Ваш коментар / притужба ће и тада бити разматрани од стране ЕПС-а, међутим ЕПС неће моћи да Вам достави одговор без Ваших података за контакт.</i></p>	
<p>Име и презиме:</p> <p>Молимо Вас да означите како желите да будете контактирани (поштом, телефоном, електронском поштом)</p>	<p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Поштом (наведите поштанску адресу):</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> телефоном (наведите број телефона):</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Електронском поштом (наведите мејл адресу):</p> <p>_____</p>
<p>Жељени језик за комуникацију:</p>	<p><input type="checkbox"/> Српски језик</p> <p><input type="checkbox"/> Други језик, наведите који: _____</p>
<p>Опис инцидента, коментара или притужбе:      Шта се десило, где и коме? Какав је исход инцидента?</p>	
<p>Датум инцидента / притужбе:</p>	<p><input type="checkbox"/> Једном (Датум: _____)</p> <p><input type="checkbox"/> Више пута (Колико пута? _____)</p> <p><input type="checkbox"/> У току (Тренутно се суочавате са проблемом)</p>
<p>Како бисте Ви желели да се тај проблем реши?</p>	
<p>Потпис: _____</p>	<p>Датум: _____</p>