



План сарадње са заинтересованим странама
ЈП ЕПС – Огранак ТЕ-КО Костолац

Јануар 2019.

САДРЖАЈ

1. Увод и циљ.....	3
2. Кратак опис производних постројења и пројеката Огранка ТЕ-КО Костолац.....	3
2.1. Кратак опис производних постројења Огранка	3
2.2 Кратак опис пројеката Огранка	5
3. Правни основ за укључивање заинтересованих страна	6
3.1. Обавезе по националном законодавству	6
3.2 Обавезе по интерним процедурама	8
4. Претходно спроведене активности укључивања заинтересованих страна.....	8
5. Идентификација заинтересованих страна и начини комуникације	8
6. План објављивања информација и јавне консултације.....	12
7. Праћење спровођења плана и извештавање.....	13
8. Пријем и обрада представки	13
9. Контакт	14
Анекс 1: Пример формулара за представке	15

1. Увод и циљ

Овај документ представља План сарадње са заинтересованим странама на нивоу Огранка ТЕ-КО Костолац (у даљем тексту: План) за Јавно предузеће "Електропривреда Србије", Београд - Огранак ТЕ-КО Костолац, Костолац.

ТЕ-КО Костолац је огранак у оквиру ЈП ЕПС, чија је основна делатност производња електричне енергије, а остале делатности су производња топлотне енергије и производња (откопавање) угља у површинској експлоатацији, а као пратећа делатност јавља се и откопавање отквивке (јаловине). Производна постројења и пословни објекти Огранка се налазе на простору Костолачког угљеног басена, на територији Града Пожаревца и Општине Велико Градиште.

Огранак ТЕ-КО Костолац је сачинио овај План са циљем унапређења сарадње са појединцима, заједницама, организацијама и институцијама које могу доћи под утицај активности Огранка, које су заинтересоване за ове активности или могу утицати на њих. У Плану је описан и начин на који се заинтересоване стране могу обратити представницима ЈП ЕПС и Огранка ТЕ-КО Костолац са својим питањима и представкама у вези са активностима Огранка.

Овај План представља оквирни документ, који ће, према потреби, бити конкретизован и допуњен плановима укључивања заинтересованих страна за поједине пројекте који се реализују у оквиру Огранка ТЕ-КО Костолац. Огранак ће пратити спровођење Плана и повремено га ажурирати уношењем нових података и планираним активностима.

2. Кратак опис производних постројења и пројеката Огранка ТЕ-КО Костолац

2.1. Кратак опис производних постројења Огранка

Огранак ТЕ-КО Костолац послује на простору Костолачког угљеног басена на коме се експлоатација угља одвија од 1870. године, а производња електричне енергије од 1948. године. За сво то време компаније које су производиле угљ и електричну енергије на овом простору, налазиле су се у различитим власничким и правним облицима, самостално или у зависном односу, са више или мање аутономије у раду и одлучивању.

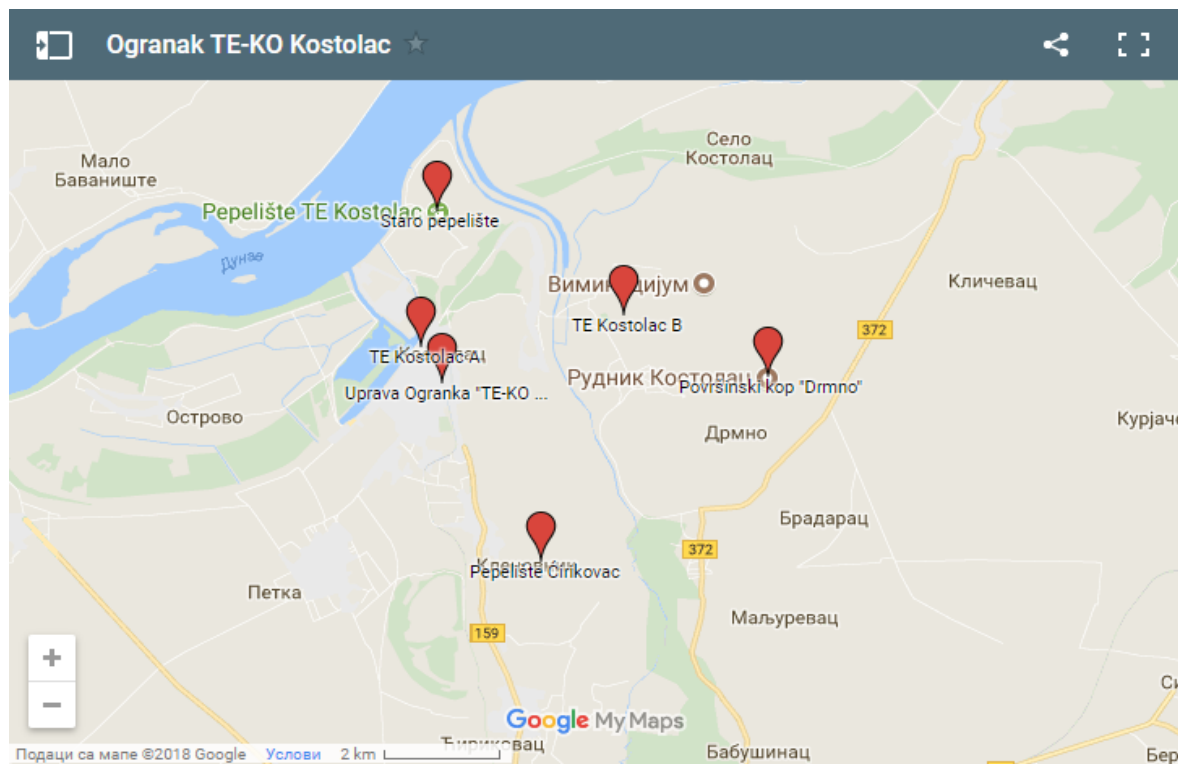
ТЕ-КО Костолац послује као огранак ЈП ЕПС од 1. јула 2015. године, од када почиње интензиван процес реорганизације и корпоративизације целог ЕПС-а, који је још увек у току и који за последицу има и поступак укључивања заинтересованих страна.

Огранак ТЕ-КО Костолац је јединствен систем у целом ЕПС-у по томе што у свом саставу обједињује две производње: производњу енергије и производњу угља, односно део је и термоенергетског и рударског сектора. У том смислу у Огранку се производе електрична и топлотна енергија и врши се откопавање угља (лигнита) и отквивке (јаловине).

У организационом погледу Огранак ТЕ-КО Костолац чине две производне целине: Површински копови "Костолац" и Термоелектране "Костолац", са пратећим службама у оквиру корпоративних и финансијских послова.

Откопавање угља (лигнита) и отквивке (јаловине) врши се на Површинском копу "Дрмно", на коме је производња отпочела 1987. године. Пројектована производња овог копа је 9 милиона тона угља годишње, а у току је реализација пројекта проширења копа за пројектовану

производњу од 12 милиона тона угља годишње, у оквиру 2. фазе кредитног аранжмана са НР Кином. ПК "Дрмно" се простире у атарима више села, а село Дрмно се налази на самој граници копа.



Мапа 1 - локација производних и осталих постројења Огранка ТЕ-КО Костолац

Производња електричне и топлотне енергије врши се у Термоелектрани "Костолац А", са два производна блока (А1 и А2) и Термоелектрани "Костолац Б", са два производна блока (Б1 и Б2); у току је изградња блока Б3, такође оквиру 2. фазе кредитног аранжмана са НР Кином.

Блокови А1 (инсталисане снаге 100 MW) и А2 (инсталисане снаге 210 MW), спадају у групу старијих производних постројења ЕПС-а, па се у овом тренутку преиспитују могућности за њихово фазно затварање. Ови блокови се налазе на граници градског насеља Костолац.

Блокови Б1 и Б2 (инсталисане снаге од по 350 MW) су најмлађи производни капацитети за производњу електричне енергије у Републици Србији, пуштени у рад 1988. и 1992. године. Године 2012. и 2014. је извршена ревитализација ових блокова у оквиру 1. фазе кредитног аранжмана са НР Кином, чиме је продужен њихов радни век, побољшане производне перформансе и унапређени постојећи системи за заштиту животне средине у складу са параметрима предвиђеним регулативом Европске уније.

У оквиру 2. фазе кредитног аранжмана са НР Кином, у току је изградња новог, блока Б3 инсталисане снаге 350 MW, чији се завршетак и пуштање у рад планира за 2020. годину. Блок ће бити изграђен у складу са најсавременијим технолошким захтевима у производњи електричне енергије и системима за заштиту животне средине, а према параметрима предвиђеним регулативом Европске уније.



Мапа 2 - локација производних и осталих постројења Огранка ТЕ-КО Костолац (сателитски приказ)

У оквиру производне целине за производњу енергије налазе се и две депоније за одлагање пепела и шљаке који се јављају као пратећи производи сагоревања угља у термоблоковима. Депонија на Средњем костолачком острву (СКО) се налази у близини села Стари Костолац; њено фазно затварање и рекултивација се планирају у периоду од 2019. до 2021. године, а до тада треба да послужи као резервна варијанта за депоновање пепела и шљаке из обе термоелектране. Депонија на ПК "Ђириковац" је пуштена у рад 2010. године и налази се у близини села Кленовник. На њој је примењена технологија одлагања пепела и шљаке "густом хидромешавином".

2.2 Кратак опис пројеката Огранка

У Огранку ТЕ-КО Костолац у току је реализација читавог низа инвестиционих пројеката, који могу утицати и доводе до различитих односа са појединцима, заједницама, организацијама и институцијама.

Реализација кредитног аранжмана са НР Кином подељена је у две фазе.

У оквиру 1. фазе реализују се следећи инвестициони пројекти:

- 1) Ревитализација блокова Б1 и Б2 (завршена),
- 2) Изградња индустријског железничког колосека (у току),
- 3) Изградња пристаништа за сопствене потребе (у току) и
- 4) Изградња система за одсумпоравање димних гасова у ТЕ "Костолац Б" (завршена; у пробном раду).

У оквиру 2. фазе планирана је:

- 1) Изградња блока Б3 (у почетној фази) и

2) Проширење Површинског копа "Дрмно" (у току).

Поред тога на простору Костолачког басена планирана су два пројекта везана за производњу електричне енергије из обновљивих извора и то:

- 1) Изградња ветроелектране "Костолац", инсталисане снаге 66 MW, коју чине 20 ветрогенератора распоређених на четири локације Костолачког угљеног басена и
- 2) Изградња соларних панела на простору депоније пепела и шљаке на СКО, након њеног коначног затварања.

За пројекат изградње ветроелектране „Костолац“ је урађен план сарадње са заинтересованим странама, док за остале пројекте у Огранку ТЕ-КО Костолац нису урађени посебни планови, али за један број њих, због велике важности и утицаја, то ће се учинити у наредном периоду.

3. Правни основ за укључивање заинтересованих страна

Правни основ за укључивање заинтересованих страна у Огранку ТЕ-КО Костолац представљају одредбе позитивног националног законодавства и одредбе Корпоративног плана сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС.

Захтеви међународних финансијских институција који финансирају одређене пројекте, дефинисани су Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС и биће предмет регулисања појединачних планова укључивања заинтересованих страна за сваки конкретан инвестициони пројекат.

3.1. Обавезе по националном законодавству

При укључивању заинтересованих страна Огранак ТЕ-КО Костолац поступа по одредбама важећих закона и других прописа и општих аката Републике Србије.

У најважније правне акте у овој области убрајамо следеће:

- Устав Републике Србије („Службени гласник РС“, бр. 98/06) пружа широк оквир за учешће јавности и приступ информацијама. Он такође даје јавности право на подношење захтева, петиција и предлога. Чланом 74. о здравјој животној средини наводи се да свако има право на здраву животну средину и на благовремено и потпуно обавештавање о њеном стању, као и обавезу њеног очувања и унапређења;
- Закон о јавним предузећима („Службени гласник Републике Србије“ број 15/16) прописује да релевантне информације о финансијском и управљачком пословању у ЈП ЕПС морају бити доступне јавности на интернет страници предузећа, укључујући организациону структуру, годишње и трогодишње програме пословања са свим изменама и допунама, тромесечне извештаје о пословању, годишње финансијске извештаје са мишљењем овлашћеног ревизора, информације о члановима управе и њихове контакте и друге информације од значаја за јавност;
- Закон о енергетици („Службени гласник Републике Србије“ број 145/14 и 95/2018-др.закон), одређује циљеве енергетске политике и начине њеног остваривања, регулише основне елементе (услове и начин) обављања енергетских делатности и прописује јавност рада свих субјеката у овој области, а посебно Агенције за енергетику, као јединог регулаторног тела у области енергетике;
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник Републике Србије“ број 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10) регулише права грађана у

остваривању права на слободан приступ информацијама од јавног значаја којима располаже орган јавне власти, која је настала у раду или у вези са радом органа јавне власти, успоставља принципе и изузетке у остваривању права, као и процедуре приступа тим информацијама и њиховој заштити;

- Закон о Заштитнику грађана („Сл. гласник РС“, бр. 79/2005 и 54/2007).

Поступак објављивања информација и процедуре организовања јавних расправа су по законодавству Републике Србије организоване кроз израду и усвајање просторних и урбанистичких планова за градове, општине, насеља, као и кроз израду студија о процени утицаја на животну средину.

Прописи који регулишу ова питања су:

- Закон о планирању и изградњи („Службени гласник Републике Србије“ број 72/09, 81/09, 64/10 – Одлука УС, 24/11, 121/12, 42/13 – Одлука УС, 50/13 – Одлука УС, 54/13 – Решење УС, 98/13 – Одлука УС, 132/14, 145/14 и 83/2018);
- Закон о потврђивању (Архуске) Конвенције о доступности података, учешћу јавности у процесу доношења одлука и правној заштити у области заштите животне средине („Сл. гласник РС“ бр. 38/09). Основни принципи ове Конвенције подржани су и од стране других закона и подзаконских аката у Србији, укључујући Закон о заштити животне средине („Сл. гласник РС“ бр. 135/2004, 36/2009, 36/2009 – др. закон, 72/2009 – др. закон, 43/2011 – одлука УС и 14/2016, 76/2018 и 95/2018 – др. закон), Закон о процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр. 135/04 и 36/09), Закон о стратешкој процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр. 135/2004 и 88/2010) као и Правилник о поступку јавног увида, презентацији и јавној расправи о студији о процени утицаја на животну средину („Службени гласник Републике Србије“ број 69/05).

Основне активности које морају бити предузете пре усвајања плана / студије / документа су:

- Путем медија обавестити јавност о детаљима објављивања нацрта плана / студије / документа (нпр. где се могу погледати штампане верзије, датуми и време када се могу погледати) и позвати грађане / организације да доставе примедбе и/или присуствују јавној расправи. Грађани могу захтевати да се на њихове коментаре одговори писаним путем;
- Организовати јавну расправу како би се представио нацрт плана / студије / документа (обично у згради градске управе или некој другој одговарајућој просторији);
- Обрадити коментаре пристигле од свих заинтересованих страна и допунити план / студију / документ у складу са тим, као и припремити извештај у коме се наводи из ког разлога неки коментари нису узети у обзир;
- Доставити ревидирани план / студију / документ и извештај надлежној институцији која оцењује да ли су сви коментари адекватно размотрени и обрађени.

Активности сарадње са заинтересованим странама у случајевима примене експропријације, од утврђивања јавног интереса до исплате накнаде, регулисане су Законом о експропријацији („Сл. Гласник РС“, бр. 53/95, „Сл. Лист СРЈ“, бр. 16/2001 – одлука СУС и „Сл. Гласник РС“, бр. 20/2009, 55/2013 – одлука УС и 106/2016 – аутентично тумачење).

3.2 Обавезе по интерним процедурама

У Огранку ТЕ-КО Костолац на снази је интерна процедура интегрисаног система менаџмента ИМСП 90, ревизија 4.2. – Пословна комуникација. Имајући у виду организационе промене и обавезе које намеће Корпоративни план сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС, постоји потреба ревизије наведене процедуре.

Као саставни део ЈП ЕПС, Огранак ТЕ-КО Костолац је дужан да поштује све елементе Корпоративног плана сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС, као интерног акта ЈП ЕПС.

Начин комуникације са заинтересованим странама при поступку експропријације и поновног успостављања извора прихода дефинисан је у документу „Корпоративни оквир за расељавање“, доступан на званичној интернет презентацији ЈП ЕПС-а.

4. Претходно спроведене активности укључивања заинтересованих страна

Активности на укључивању заинтересованих страна које је Огранак ТЕ-КО Костолац спроводио у претходном периоду су се углавном тичале организације у учешћа у јавним расправама поводом студија о процени утицаја на животну средину пројекта изградње новог блока БЗ као и састанци са представницима локалних заједница на којима се спороводе производне активности Огранка. Тема састанака су биле заштита животне средине, инфраструктурни пројекти који би унапредили квалитет живота у локалним заједницама као и сарадња у организацији културних и спортских дешавања.

5. Идентификација заинтересованих страна и начини комуникације

Заинтересована страна дефинише се као било који појединац или група, која потенцијално може бити обухваћена пројектом или активношћу или која има интерес везан за пројекат или активност. Циљ идентификације заинтересованих страна јесте да се установе појединци и организације на које пројекат може директно или индиректно утицати (позитивно или негативно) или који имају интерес у пројекту.

Имајући у виду производне активности и пројекте који се обављају на нивоу Огранка ТЕ-КО Костолац, може се идентификовати читав низ заинтересованих страна и различите врсте и начине комуникације са њима (према табели која је дата у наставку). За сваки посебан пројекат, појединачним планом укључивања заинтересованих страна, ова идентификација може бити детаљнија и конкретнија.

Табела 1: Матрица заинтересованих страна

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
1. Органи државне управе и локалне самоуправе: 1.1. Органи централне државне управе: 1) Министарство рударства и енергетике, 2) Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре,	Комуникација ће се спроводити по процедури предвиђеној позитивним националним законодавством, као примарни облик комуникације. Према потреби обављаће се комуникација (усмена и писмена) овлашћених лица, као	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.	Целокупна проблематика везана за надлежност органа државне управе и локалне самоуправе.

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
<p>3) Министарство финансија, 4) Министарство заштите животне средине, 5) Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде, 6) Министарство унутрашњих послова, 7) Агенција за управљање лукама, 8) Дирекција за имовину.</p> <p>1.2. Органи регионалне државне управе:</p> <p>1) Пореска управа Пожаревац, 2) Републички геодетски завод – Катастар непокретности Пожаревац, 3) Регионални завод за заштиту споменика културе Смедерево.</p> <p>1.3. Органи локалне самоуправе:</p> <p>1) Градска управа Града Пожаревац, 2) Општинска управа Градске општине Костолац 3) Општинска управа Општине Велико Градиште</p>	<p>допунски облик службене комуникације и организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци, као секундарни облик комуникације.</p>			
<p>2. Јавна и друга предузећа:</p> <p>2.1. Јавна и друга предузећа на државном нивоу :</p> <p>1) ЈП „Електроурежа Србије“, а.д., 2) „Железнице Србије“ а.д., 3) ЈП „Србијаводе“, 4) ЈП „Србија шуме“,</p> <p>2.2. Јавна предузећа на локалном нивоу:</p> <p>1) ЈП „Топлификација“ Пожаревац, 2) ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац</p>	<p>Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци.</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за пословне односе Огранка са наведеним субјектима.</p>

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
3. Домаћи и страни пословни партнери: 3.1. Домаћи пословни партнери (извођачи радова, пружаоци услуга), 3.2. Страни пословни партнери: 1) Компанија „СМЕС“ из НР Кине, 2) „Ексим“ банка из НР Кине.	Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци, у складу са утврђеним уговорним односима.	Стална комуникација према потреби извршења уговорених права и обавеза.	Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места у сарадњи са Стручни тимом СКИП задуженим за праћење реализације пројекта на локацијама Огранка ТЕ-КО Кослтолац.	Целокупна проблематика везана за пословне (уговорене) односе Огранка са наведеним субјектима
4. Археолошки институт Београд – археолошки локалитет „Виминациум“	Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни састанци, у складу са потребама археолошких истраживања, ширења ПК „Дрмно“ и извођења инвестиционих пројеката.	Стална комуникација према потребама археолошких истраживања, ширења ПК „Дрмно“ и извођења инвестиционих пројеката.	Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.	Целокупна проблематика везана за археолошка истраживања и ширење ПК „Дрмно“ и извођење инвестиционих пројеката.
5. Невладине организације и организације цивилног друштва	Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка. Информације објављене путем медија.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.	Целокупна проблематика везана обављање редовних производних и пословних активности Огранка и извршење инвестиционих пројеката.
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја	
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној предвасти.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
6. Локално становништво – месне заједнице: 1) МЗ Дрмно, 2) МЗ Костолац Село, 3) МЗ Кличевац, 4) МЗ Брадарац, 5) МЗ Кленовник, 6) МЗ Бубушинац, 7) МЗ Маљуревац, 8) МЗ Речица.	Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка. Информације објављене путем медија	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.	1) Утицај на животну средину постојећих производних постројења и мере за ублажавање негативних утицаја. 2) Опис инвестиционих пројеката, очекивани и негативни утицаји на животну средину; мере ублажавања. 3) Проблеми са приступом (затварање локалног пута, алтернативни путеви, обезбеђивање пружних прелаза). 4) Временски оквир за грађевинске и друге радове.
	Јавни консултативни састанци по месним заједницама.		Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.	
	Ужи и шири консултативни и тематски састанци.		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.		5) Безбедносна питања: изазивање клизишта, плављење земљишта, утицај на ниво подземних вода (бунари), прашина, бука, безбедност на путевима и др.	
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.	6) Експропријација непокретности. 7) Могућности за запошљавање локалног становништва. 8) Реаговање у хитним и ванредним ситуацијама (могући ризици, планиране мере).
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представци.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	9) Облици друштвено одговорног пословања ЈП ЕПС: улагање у инфраструктуру у месним заједницама, донирање локалних манифестација и др.
7. Власници и корисници непокретности (земљишта, зграде) које је потребно прибавити због производње и спровођења инвестиционих пројеката или који могу бити под утицајем активности Огранка.	Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка. Информације објављене путем медија.	Стална комуникација према потреби вршења експропријације непокретности за редовне производне активности и извршења инвестиционих пројеката	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.	1) Опис инвестиционих пројеката; утицај истих на експропријацију непокретности. 2) Временски оквир за грађевинске и друге радове. 3) Накнада за експроприсане непокретности и накнада за уништене усеве. 4) Експропријација остатка непокретности (земљишта). 5) Поступак експропријације. 6) Решавање нерешених и делимично решених предмета из ранијег периода.
	Јавни консултативни састанци по месним заједницама.		Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.	
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за послове експропр.		Запослени Огранка задужени за послове експропријације непокретности.	
	Усмена и писмена комуникација са запосленима		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
	задуженим за контакт са ЗС.			
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.	
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представци	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
8. Интерне заинтересоване стране (запослени, синдикати, остали Огранци из састава ЈП ЕПС).	Огласне табле, интранет, интерна гласила, билтени, кодекси понашања.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС и остале стручне службе Огранка.	1) Производне активности и резултати на нивоу Огранка. 2) Инвестиционе активности на нивоу Огранка. 3) Стање безбедности и здравља на раду на нивоу Огранка. 4) Радноправни и социјални статус запослених. 5) Прековремени и интервентни рад.
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представци.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	6) Зараде запослених. 7) Радна дисциплина. 8) Стамбена питања. 9) Интерни пословни односи између огранака ЈП ЕПС.
9. Медији (локални – штампани и електронски): 1) Лист „Реч народа“, 2) Подлистак „Браничево Данас“, 3) ТВ „Виминациум“, 4) САТ ТВ, 5) ТВ Дуга, 6) Радио Пожаревац, 7) Радио Стил, 8) Интернет портал „Е-Браничево“, 9) Интернет портал „Urban city“.	Саопштења. Конференције за медије. Спонзорисање тематских емисија из области енергетике и рударства.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.	Целокупна проблематика везана обављање редовних производних и пословних активности Огранка и извршење инвестиционих пројеката.

6. План објављивања информација и јавне консултације

План сарадње са заинтересованим странама за Огранак ТЕ-КО Костолац се објављује на званичној интернет страници ЈП ЕПС (www.eps.rs/) и званичној интернет страници Огранка (www.te-ko.rs/).

Редовне активности Огранка у погледу сарадње са заинтересованим странама ће се одвијати на начин представљен у табели у оквиру претходне тачке.

7. Праћење спровођења плана и извештавање

Како је дефинисано Планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС-а на корпоративном нивоу, за сарадњу са заинтересованим странама је одговоран извршни директор за корпоративне послове. Одговорност за сарадњу са заинтересованим странама у огранцима имају директори за корпоративне послове огранака, а за сарадњу са заинтересованим странама на пројектима, руководиоци пројеката.

Директори корпоративних послова огранака и руководиоци пројеката управљају планирањем активности сарадње са заинтересованим странама и прате њихово спровођење. Активности сарадње са заинтересованим странама спроводе особе делегиране за ту сарадњу по налогу и упутствима директора корпоративних послова огранка и руководиоца пројекта.

Служба за сарадњу са заинтересованим странама, у оквиру Корпоративних послова ЕПС-а, тј. Сектора за правне послове, обавља послове израде и ажурирања Корпоративног плана. Служба такође координира израду планова огранака и планова већих инфраструктурних пројеката и пружа одговарајућу техничку и саветодавну помоћ при изради планова, прати њихово спровођење и извештава о спровођењу свих Планова.

Сваки огранак ЕПС-а има по једну особу задужену за припрему подлога за Планове и израду самих Планова уз техничку и саветодавну подршку Службе, као и припрему извештаја о спровођењу планова. Ове особе су за свој рад одговорне директору корпоративних послова огранка у коме раде, и у обавези су да сарађују са Службом за сарадњу са заинтересованим странама. Исто тако, за велике инфраструктурне пројекте, руководиоци пројекта одређују особе задужене за наведене послове, које су за свој рад одговорне руководиоцима пројеката и такође имају обавезу да сарађују са Службом.

Све активности које укључују медије и тичу се јавног представљања ЕПС-а, као и комуникацију са медијима у вези инвестиционих пројеката, спроводи Сектор за односе са јавношћу.

8. Пријем и обрада представки

У Огранку ТЕ-КО Костолац, као организационој целини ЈП ЕПС, примењиваће се жалбени поступак који важи за ЈП ЕПС, као целину и који је дефинисан Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС. Представке ће примати и обрађивати запослени задужени за контакт са заинтересованим странама путем формулара за представке који је саставни део овог Плана.

Предвиђено је да све представке (приговори, жалбе, захтеви, молбе, обавештења итд), заинтересована лица, могу поднети у слободној форми на више начина, и то:

- Непосредно, у пословницама наведеним у Поглављу 9 „Контакт“, усмено или у писаној форми, предајом представке канцеларији за пријем, у ком случају заинтересована страна добија податак о броју и датуму под којим је представка заведена;
- Писмом, насловљеним на *Службу за интерну регулативу и односе са регулаторним телима и заинтересованим странама* на адресу: Балканска 13, 11000 Београд,
- Електронском поруком: на адресу predstavke@eps.rs

9. Контакт

Запослени за контакт са заинтересованим странама биће одређени према организационим целинама које су за вршење ових активности дефинисане Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС.

Адреса: Огранак Термоелектране и копови Костолац
Николе Тесле 5-7 12208 Костолац
WEB адреса: www.te-ko.rs

Анекс 1: Пример формулара за представке

ОБРАЗАЦ ЗА ПРЕДСТАВКЕ	
Референтни број (додељује ЕПС):	
<p><i>Молимо Вас да унесете Ваше податке за контакт и опишете ваш коментар / притужбу. Све информације ће се сматрати поверљивим.</i></p> <p><i>Напомена: Ако желите да останете анонимни, унесите Ваш коментар/притужбу у образац, без навођења података за контакт - Ваш коментар / притужба ће и тада бити разматрани од стране ЕПС-а, међутим ЕПС неће моћи да Вам достави одговор без Ваших података за контакт.</i></p>	
<p>Име и презиме:</p> <p>Молимо Вас да означите како желите да budete контактирани (поштом, телефоном, електронском поштом)</p>	<p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Поштом (наведите поштанску адресу):</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> телефоном (наведите број телефона):</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Електронском поштом (наведите мејл адресу):</p> <p>_____</p>
Жељени језик за комуникацију:	<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> Други језик, наведите који: _____
<p>Опис инцидента, коментара или притужбе: _____</p> <p style="text-align: right;">Шта се десило, где и коме? Какав је исход инцидента?</p>	
Датум инцидента / притужбе:	<input type="checkbox"/> Једном (Датум: _____) <input type="checkbox"/> Више пута (Колико пута? _____) <input type="checkbox"/> У току (Тренутно се суочавате са проблемом)
Како бисте Ви желели да се тај проблем реши?	
<p>Потпис: _____</p> <p style="text-align: right;">Датум: _____</p>	