



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ЈП ЕПС

Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ обезбеђује редовно, сигурно и поуздано снабдевање купаца електричном енергијом послуђући конкурентно и профитабилно на тржишту.

Успостављен систем менаџмента квалитетом и примена захтева инфраструктуре квалитета су саставни део пословне политике Јавног предузећа „Електропривреда Србије“ усклађене са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије и законском регулативом Републике Србије.

Имплементацијом система менаџмента стварамо предуслове за успостављање и функционисање процесно оријентисане организације. Процесом стратегијског планирања као и управљањем пословним процесима у ЈП ЕПС, обезбеђујемо техничко-технолошко и економско јединство електроенергетског система.

Управљањем кључним пословним процесима снабдевања, односно трговине електричном енергијом, производње електричне и топлотне енергије, експлоатацијом угља, дистрибуције електричне енергије, управљања економским субјектом и другим процесима подршке у обављању претежних и других делатности ЈП ЕПС, стварамо услове за развој ЕПС групе и тежимо ка позицији лидера у енергетском сектору у Југоисточној Европи.

Одлучни смо у настојању да, као друштвено одговорна компанија, задовољимо потребе купаца и других заинтересованих страна, те интензивним развојем стварамо могућности и идемо у сусрет њиховим новим захтевима. Са пословним партнерима израђујемо узајамно корисне пословне односе.

Као једно од највећих јавних предузећа, са значајним утицајем на привредне активности, примењујемо међународне стандарде у обављању пословних и производних процеса и активно учествујемо у стварању и развоју савременог привредног амбијента у Републици Србији. Имамо водећу улогу у унапређењу одрживог развоја и подизању свести о потреби осавремењивања енергетског сектора.

Одржавамо синергију тимова система менаџмента тако што спроводимо перманентно образовање и обуке запослених у циљу побољшавања компетентности, подизања свести и остваривања активног учешћа запослених у испуњењу захтева међународних стандарда.

Предузимамо неопходне активности на одржавању и континуираном унапређењу ефикасности и ефикасности система менаџмента и перформанси пословних процеса применом напредних концепата менаџмента, алата и метода квалитета.

Посвећени смо безбедности и заштити здравља запослених и заштити очувања животне средине.

Подстичемо примену и инвестирамо у енергетски ефикасне технологије, у циљу постизања енергетске ефикасности и оптимизације трошкова.

Обезбеђујемо заштиту и сигурност информационих технологија и посвећујемо дужну пажњу заштити поверљивости података и информација купаца, пословних партнера и других заинтересованих страна.

Препознајемо неопходност примене захтева инфраструктуре квалитета и испуњавања законских услова и захтева техничке регулативе и на тај начин стварамо неопходне услове за функционисање и безбедан рад постројења и опреме, као и за рад лабораторија и контролних тела.

Обезбеђујемо усклађено и једнообразно поступање у обављању пословних активности и подстичемо међусобну сарадњу, размену информација и извршавање заједничких активности на нивоу компаније.

Политика квалитета се спроводи и одржава на свим функционалним и организационим нивоима у предузећу и редовно преиспитује од стране највишег руководства. Мотивацијом запослених чинимо да су привржени остваривању циљева квалитета који воде ка континуалном побољшању и достизању пословне изврсности.

Београд, јун 2016.

В.Д. ДИРЕКТОР
Милорад Грчић