

Opšti uslovi snabdevanja električnom energijom krajnjih kupaca sa pravom na garantovano snabdevanje

1. Uvodne odredbe

- 1.1. Javno preduzeće „Elektroprivreda Srbije“ Beograd (Stari Grad), Balkanska 13, Beograd, MB 20053658, PIB 103920327, sa pravima i obavezama garantovanog snabdevača u smislu člana 397. Zakona o energetici (u daljem tekstu: Snabdevač) donosi ove Opšte uslove snabdevanja električnom energijom krajnjih kupaca sa pravom na garantovano snabdevanje (u daljem tekstu: Opšti uslovi), koji definišu uslove snabdevanja električnom energijom, obaveze i odgovornosti Snabdevača i Krajnjeg kupca električne energije (u daljem tekstu: Krajnji kupac) priključenog na distributivni sistem električne energije kod zaključivanja Ugovora o garantovanom snabdevanju električnom energijom (u daljem tekstu: Ugovor) i uključivanje Ugovorom određenih mesta primopredaje Krajnjeg kupca u balansnu grupu Snabdevača.
- 1.2. Na osnovu ovih Opštih uslova zaključuju se pojedinačni ugovori u pisanom obliku. Opšti uslovi imaju značaj ugovora i sastavni su deo svakog Ugovora, dopunjuju ga i obavezuju ugovorne strane jednako kao Ugovor.
- 1.3. Ako se odredbe Opštih uslova i Ugovora razlikuju, važe odredbe Ugovora. Ovi Opšti uslovi upotrebljavaju se samo za one Ugovore koji se izričito pozivaju na ove Opšte uslove, a u suprotnom ne.

2. Upotreba terminologije

- 2.1. Garantovano snabdevanje je javna usluga kojom se osigurava pravo domaćinstava i malih kupaca na snabdevanje električnom energijom po razumnim, jasno uporedivim, transparentnim i nediskriminatornim cenama.
- 2.2. Garantovani snabdevač je snabdevač koji obezbeđuje javnu uslugu garantovanog snabdevanja.
- 2.3. Ugovor o garantovanom snabdevanju električnom energijom je ugovor kojim se preuzeta količina električne energije određuje na osnovu ostvarene - izmerene potrošnje na Mestima primopredaje koja su predmet Ugovora za period trajanja Ugovora;
- 2.4. Operator distributivnog sistema električne energije (u daljem tekstu: ODS) je energetski subjekt koji obavlja delatnost distribucije električne energije i upravljanja distributivnim sistemom električne energije (u daljem tekstu: DSEE);
- 2.5. Mesto primopredaje električne energije (u daljem tekstu: Mesto primopredaje) je mesto predaje električne energije, odnosno mesto preuzimanja električne energije za koje se može obezbediti podatak o ostvarenoj predaji, odnosno ostvarenom prijemu električne energije u obračunskom periodu. Mesto primopredaje određuje ODS u ugovoru o pristupu sistemu;
- 2.6. Krajnji kupac električne energije (Krajnji kupac) je fizičko ili pravno lice ili preduzetnik koji kupuje električnu energiju za svoje potrebe;
- 2.7. Kupac iz kategorije domaćinstvo je Krajnji kupac koji kupuje električnu energiju za potrošnju svog domaćinstva i za zajedničku potrošnju domaćinstava isključujući obavljanje komercijalnih ili profesionalnih delatnosti;
- 2.8. Mali kupci električne energije (u daljem tekstu: Mali kupci) su Krajnji kupci (pravna lica i preduzetnici) koji imaju manje od 50 zaposlenih, ukupan godišnji prihod u iznosu do 10 miliona evra u dinarskoj protivvrednosti, čiji su svi objekti priključeni na distributivni sistem električne energije napona nižeg od 1kV i čija je potrošnja električne energije u prethodnoj kalendarskoj godini do 30.000 kWh;
- 2.9. Obustava isporuke električne energije (u daljem tekstu: Obustava isporuke) je mera koju sprovodi ODS na zahtev Snabdevača u skladu sa propisima i može trajati najduže jednu godinu;
- 2.10. Nastavak isporuke električne energije (u daljem tekstu: Nastavak isporuke) je mera koju sprovodi ODS na zahtev Snabdevača u skladu sa propisima;
- 2.11. Isključenje električne energije (u daljem tekstu: Isključenje) je mera koju sprovodi ODS u skladu sa propisima (podrazumeva isključenje objekta Krajnjeg kupca sa sistema, prestanak Ugovora i ugovora o pristupu);
- 2.12. Period za obračun po osnovu isporučene električne energije je, po pravilu, kalendarski mesec;
- 2.13. Promena snabdevača električnom energijom (u daljem tekstu: Promena snabdevača) je postupak koji se vodi u skladu sa Pravilima o promeni snabdevača, na zahtev Krajnjeg kupca.

3. Količina električne energije

- 3.1. Količina električne energije određuje se na osnovu ostvarene potrošnje Krajnjeg kupca na Mestu primopredaje.

4. Cena električne energije

- 4.1. Cena električne energije je regulisana cena i utvrđuje se u skladu sa Zakonom o energetici i Metodologijom za određivanje cene električne energije za garantovano snabdevanje. Cena električne energije je definisana Odlukom o regulisanoj ceni električne energije za snabdevanje domaćinstava i malih kupaca.

5. Način obračuna i ispostavljanje računa

- 5.1. Snabdevač će Krajnjem kupcu ispostavljati račune za električnu energiju na osnovu podataka dostavljenih od strane ODS za svako pojedinačno Mesto primopredaje za svaki Obračunski period, a u skladu sa Metodologijom za određivanje cene električne energije za garantovano snabdevanje, po tarifnim elementima za odgovarajuću kategoriju i grupu krajnjih kupaca koja je navedena u predmetu Ugovora.
- 5.2. Račun za električnu energiju sadrži i obračunate poreze, naknade, troškove, takse i druge obaveze koje određuju nadležne državne institucije.

6. Obaveze snabdevača

- 6.1. Objekte Krajnjeg kupca iz predmeta Ugovora, tokom trajanja ugovornog odnosa, kontinuirano snabdeva električnom energijom na način i pod uslovima utvrđenim propisima.
- 6.2. Krajnjem kupcu obezbeđuje količinu električne energije koju određuje Krajnji kupac, na osnovu ostvarene potrošnje na Mestu primopredaje.
- 6.3. Redovno i uredno Krajnjem kupcu dostavlja račune.
- 6.4. Pravovremeno i uredno, u svojim poslovnim knjigama, evidentira i uračunava uplate Krajnjeg kupca po dostavljenim računima, shodno Zakonu o obligacionim odnosima.
- 6.5. Krajnjem kupcu, koji je stekao status energetske ugroženog kupca, obračunava umanjenje, u skladu sa propisima.
- 6.6. Krajnjeg kupca koji je stekao status energetske ugroženog kupca po osnovu zdravstvenog stanja štiti od obustave isporuke električne energije, u skladu sa propisima;
- 6.7. O prigovoru Krajnjeg kupca na račun odlučuje u roku od osam dana od dana prijema prigovora, u skladu sa propisima.
- 6.8. Pre podnošenja zahteva ODS-u za Obustavu isporuke u pisanoj formi upozorava Krajnjeg kupca da izmiri obaveze iz Ugovora, u roku koji ne može biti kraći od 15 (petnaest), ni duži od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja upozorenja, u skladu sa propisima.
- 6.9. O prigovoru Krajnjeg kupca na Obustavu isporuke odlučuje u roku od tri dana od dana prijema prigovora.
- 6.10. Obaveštava ODS da su otklonjeni razlozi za izvršenu Obustavu isporuke.
- 6.11. U pisanoj formi obaveštava Krajnjeg kupca da su se stekli uslovi za raskid Ugovora, u skladu sa propisima.
- 6.12. Putem sredstava javnog informisanja i svoje internet stranice (www.eps.rs) obaveštava Krajnjeg kupca o promenama svih propisa koji su od značaja za ugovorni odnos.
- 6.13. Uz račun ili na drugi pogodan način, Krajnjem kupcu obezbeđuje uvid u podatke o udelu svih vrsta izvora energije u ukupno prodatoj električnoj energiji Snabdevača u prethodnoj godini, kao i u podatke o efektima preduzetih aktivnosti za povećanje energetske efikasnosti i za zaštitu životne sredine za proizvodne kapacitete iz kojih je nabavljena električna energija.
- 6.14. Posle promene snabdevača izdaje Krajnjem kupcu konačni obračun, najkasnije u roku od šest nedelja od dana promene Snabdevača.
- 6.15. Izvršava druge obaveze u skladu sa propisima i Ugovorom.

7. Prava snabdevača

- 7.1. Ukoliko Krajnji kupac ne izmiri dospeli račun, upozorava Krajnjeg kupca u pisanoj formi da izmiri obaveze iz Ugovora, u skladu sa propisima.
- 7.2. Pod uslovima i na način utvrđen propisima podnosi zahtev ODS za obustavu isporuke na jednom, više ili svim mestima primopredaje Krajnjeg kupca koji i posle prijema upozorenja pred Obustavu isporuke ne izvršava svoje ugovorne obaveze.
- 7.3. U skladu sa propisima, od Krajnjeg kupca pribavlja podatke neophodne za zaključenje i praćenje ovog ugovornog odnosa.
- 7.4. Ostvaruje druga prava u skladu sa propisima.

8. Obaveze Krajnjeg kupca

- 8.1. U roku dospeća naznačenom na računu uplaćuje iznos računa.
- 8.2. Za dospeli, a neplaćeni račun ili deo računa, uplaćuje kamatu u skladu sa propisima.
- 8.3. Potrošnju električne energije ostvaruje u granicama odobrene snage određene Rešenjem o odobrenju za priključenje Krajnjeg kupca na DSEE, utvrđenog od strane ODS.
- 8.4. Krajnji kupac snosi sve bankarske troškove, svoje i korespondentske banke, koji su u vezi sa plaćanjima po osnovima iz ovog Ugovora.
- 8.5. Daje Snabdevaču tačne lične i druge podatke neophodne za zaključenje i praćenje ugovornog odnosa, u skladu sa propisima.
- 8.6. U skladu sa propisima, u roku od 15 dana od dana nastale promene, Snabdevaču prijavljuje promenu vlasništva, odnosno prava zakupa ili korišćenja nad objektom koji se snabdeva električnom energijom, promenu adrese dostavljanja računa, promenu imena i prezimena odnosno naziva Krajnjeg kupca i druge promene nastale kod Krajnjeg kupca od značaja za ugovorni odnos, a u protivnom, Snabdevač neće biti odgovoran za eventualnu štetu koja, zbog ovog propusta Krajnjeg kupca, može nastati za Krajnjeg kupca.
- 8.7. Dostavlja Snabdevaču sredstva obezbeđenja koja je, u skladu sa propisima, Snabdevač ovlašćen da traži.
- 8.8. Izvršava druge obaveze u skladu sa propisima i ovim Ugovorom.

9. Prava Krajnjeg kupca

- 9.1. Objekte Krajnjeg kupca, navedene u predmetu Ugovora ili aneksa Ugovora, Snabdevač kontinuirano snabdeva električnom energijom na način i pod uslovima utvrđenim propisima i Ugovorom.
- 9.2. Da Snabdevaču podnese prigovor na račun u roku od osam dana od dana prijema računa.
- 9.3. Da Snabdevaču podnese prigovor na izvršenu Obustavu isporuke, u skladu sa propisima.
- 9.4. Ukoliko je stekao status energetske ugroženosti kupca da mu se, u skladu sa propisima, obračuna umanjenje, odnosno da se zaštiti od Obustave isporuke ukoliko je stekao status energetske ugroženosti kupca.
- 9.5. Da posle izmirenja obaveza zbog kojih mu je obustavljena isporuka električne energije, dostavi Snabdevaču dokaz o izmirenju obaveza radi Nastavka isporuke.
- 9.6. Da pokrene postupak Promene snabdevača u skladu sa propisima.
- 9.7. Da putem sredstava javnog informisanja i internet stranice Snabdevača, bude blagovremeno obavestavan o promenama svih propisa koje su od značaja za ugovorni odnos.
- 9.8. Da uputi zahtev za obustavu isporuke električne energije koju sprovodi ODS i koja može trajati najmanje godinu dana, a najduže dve godine u skladu sa propisima.
- 9.9. Ostvaruje druga prava u skladu sa propisima.

10. Odnos Krajnjeg kupca i ODS

- 10.1. Krajnji kupac je upoznat i obavestjen da je potrebno da, nakon zaključenja Ugovora, podnese zahtev ODS-u radi priključenja objekata na DSEE kojim upravlja ODS.
- 10.2. Snabdevač će, u ime svih krajnjih kupaca koji su zaključili ugovor sa potpunim snabdevanjem sa ODS zaključiti ugovor o pristupu DSEE, kao i ugovor kojim preuzima balansnu odgovornost za Mesta primopredaje Krajnjeg kupca.
- 10.3. Krajnji kupac je obavestjen da ima pravo i obavezu da sa ODS-om, u skladu sa propisima, reguliše sva pitanja vezana za Mesto primopredaje.
- 10.4. Krajnji kupac je obavestjen da način i uslovi ostvarivanja prava i obaveza koji proističu iz tačke 10.1. nisu predmet Ugovora i ne obavezuju Snabdevača.
- 10.5. Snabdevač nije odgovoran za poremećaje u isporuci električne energije i za eventualnu štetu koju Krajnji kupac pretrpi, a koja nastane kao posledica više sile, neizvršenih zakonskih, podzakonskih ili ugovornih obaveza ODS prema Krajnjem kupcu.

11. Obustava isporuke i isključenje

- 11.1. Krajnji kupac je obavestjen da, u slučaju da mu je obustavljena isporuka, na osnovu propisa, ne prestaje Ugovor i Snabdevač ima obavezu da Krajnjem kupcu izdaje račun prema tarifama „obračunska snaga“ i „trošak javnog snabdevača“ za sve vreme trajanja obustave, osim u slučaju kada je na zahtev Krajnjeg kupca obustavljena isporuka koja traje najmanje godinu dana, a najduže dve godine.
- 11.2. U slučaju da dođe do obustave isporuke, Krajnji kupac je dužan da preduzme potrebne mere zaštite života ili zdravlja ljudi, bezbednosti imovine i zaštite životne sredine.
- 11.3. Troškove nastavka isporuke električne energije snosi Krajnji kupac.
- 11.4. Isključenjem objekta Krajnjeg kupca sa sistema prestaje Ugovor za Mesto primopredaje objekta koji se isključuje.

12. Viša sila

- 12.1. Kao viša sila za Snabdevača i Krajnjeg kupca smatraju se svi događaji i okolnosti koji, i da su se mogli predvideti, ne bi mogli biti sprečeni i na koje se ne može uticati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo delovanje.
- 12.2. Bilo kakve poteškoće ili kvarovi na proizvodnim pogonima Krajnjeg kupca zbog tehničkih ili drugih razloga, ili bilo koje druge smetnje u radu, odnosno korišćenju proizvodnih pogona Krajnjeg kupca neće se smatrati slučajem više sile.
- 12.3. Ugovorna strana ne odgovara za štetu koja je nastala kao posledica delovanja više sile ili uzroka na čiji nastanak i delovanje nije mogla uticati.

13. Trajanje i prestanak ugovora

- 13.1. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, osim ako to Ugovorom nije drugačije predviđeno. Ugovor se smatra zaključenim potpisivanjem od strane obe ugovorne strane.
- 13.2. Ugovor se primenjuje od dana priključenja objekta na DSEE.
- 13.3. Ugovor prestaje u slučaju:
 - isključenja objekta Krajnjeg kupca sa DSEE;
 - isteka perioda na koji je zaključen;
 - jednostranog raskida bilo koje ugovorne strane u skladu sa propisima;
 - otkaza od strane Krajnjeg kupca zbog korišćenja prava na promenu Snabdevača;
 - smrti Krajnjeg kupca-fizičkog lica koji nema naslednike ili prestankom Krajnjeg kupca-pravnog lica bez pravnih sledbenika;
 - gubitkom statusa Malog kupca i
 - u drugim slučajevima predviđenim propisima.

14. Podaci o Krajnjem kupcu

- 14.1. Krajnji kupac-fizičko lice dobrovoljno daje saglasnost i pristanak da Snabdevač lične podatke krajnjeg kupca-fizičkog lica može upotrebljavati kao rukovalac, korisnik i obrađivač, pridržavajući se Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
- 14.2. Krajnji kupac je saglasan da Snabdevač unese podatke o kupcu u Ugovor i matičnu evidenciju krajnjih kupaca, koje vodi Snabdevač, onako kako su navedeni u javnim ispravama (ličnim dokumentima) Krajnjeg kupca (koji je fizičko lice), odnosno u registru Agencije za privredne registre (APR), registrima koje vode privredni sudovi i MUP (za pravna lica, preduzetnike, sportska i druga društva, udruženja i dr).
- 14.3. Snabdevač se obavezuje da lične podatke o krajnjem kupcu – fizičkom licu koristi isključivo za potrebe ostvarivanja prava i obaveza iz ugovornog odnosa i izvršenje zakonskih obaveza.

15. Opšte odredbe

- 15.1. Opšti uslovi su sastavni deo Ugovora.
- 15.2. Opšti uslovi su javni, dostupni i na internet stranici Snabdevača (www.eps.rs).
- 15.3. Snabdevač ima pravo i obavezu da Opšte uslove dopunjuje i menja radi usklađivanja sa promenama propisa i poslovne politike Snabdevača.
- 15.4. Snabdevač će sa izmenama i dopunama Opštih uslova upoznavati Krajnje kupce, pri čemu će izvršene izmene i dopune biti obavezujuće za Snabdevača i Krajnje kupce, posle isteka od mesec dana od dana objavljivanja izmena.
- 15.5. Opšti uslovi su sastavljeni na osnovu važećih propisa.
- 15.6. Ugovorne strane će eventualne sporove rešavati sporazumno, a u slučaju da to nije moguće spor će rešavati stvarno i mesno nadležan sud prebivališta, odnosno sedišta Krajnjeg kupca.

16. Završne odredbe

- 16.1. Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od dana donošenja.
- 16.2. Opšte uslove donosi direktor Snabdevača.