

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД
УПРАВА ЈП ЕПС

Улица царице Милице бр. 2

Нови Сад, датум: 13.12.2017. године

Број: 2.5.6.1.-Е0701-392415/~~12-17~~

На основу члана 54. и 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку број 207-16- Софтвер за виртуелизацију

ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА БР.3
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ
ЈНМВ/8300/0013/2017

Пет и више дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда, заинтересовано лице је у писаном облику од наручиоца тражило додатне информације односно појашњења а Наручилац у року од три дана од дана пријема захтева **објављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца**, следеће информације, односно појашњења:

Питања везана за јавну набавку ЈНМВ/8300/0013/2017- Мапирање процеса - (Припрема за имплементацију захтева стандарда и поделу процеса на релацији Технички центри – ЕПС Дистрибуција)

ПИТАЊЕ 1: Молба за следећа појашњења:

1. У Техничкој спецификацији је наведено да су главне активности између осталог:
 - Упознавање запослених са захтевима нових верзија стандарда за системе менаџмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001, а пре свега који се односе на процесе (оквирни број запослених 20) у периоду трајања од 2 дана;
 - Анализа кључних разлика између претходних и нових верзија стандарда а пре свега по питању захтева који се односе на процесе;
 - Обука за мапирање процеса у Техничким центрима (идентификацију главних процеса, идентификацију функцијских процеса, идентификацију подпроцеса, улазно-излазних веза и релација између декомпонованих процеса);
 - Радионице са конкретним примерима на процесима Техничких центара;
 - Размена искустава бивших ПД за дистрибуцију електричне енергије на моделирању процеса, начину њиховог повезивања и документовања;
 - Обука за документовање интегрисаног система менаџмента у Техничким центрима а на основу мапирања процеса.

Док се касније наводи:

Предметна услуга – Мапирање процеса се реализује у трајању од 2 (два) везана радна дана.

Молба за појашњење – да ли све активности наведене у техничко спецификацији требају да се реализују кроз једну обуку у трајању од укупно 2 дана за целу услугу или је предвиђено да постоји више радионица и више обука? У случају да је потребно да се изврши више радионица и више обука, односно да услуге обухватају више дана, молба да се дефинише оквирно који број радионица и колико обука је планирано да се реализује. На основу дела 3.5. Тендерске документације делује да је план да се услуга реализује кроз трајање од укупно два дана на лицу места.

ОДГОВОР 1:

Предметна услуга је конципирана, пре свега, у односу на препознату потребу да се подигне ниво компетентности запослених за адекватну идентификацију и мапирање процеса а након спроведених сложених организационих промена. Из тог разлога фокус је на захтевима стандарда који се односе на процесе. Процесе и њихово мапирање, а не сви захтеви стандарда, смо такође имали у виду када смо захтевали да се дефинишу кључне разлике између претходних и нових верзија стандарда.

Под радионицама се подразумевају вежбе које се односе искључиво на идентификацију и мапирање процеса на примеру техничких центара, у складу са спецификацијом. Под радионицама се не подразумевају целодневни програми, већ репрезентативне вежбе у оквиру дводневног процеса обучавања.

Број радионица (практичних вежби) зависи од Програма обуке, а спецификацијом је предвиђено минимум две радионица (вежбе):

- Радионице за израду Мапа процеса са дефинисаним везама између процеса и подпроцеса.
- Радионице за дефинисање процеса на основу постојеће Мапе процеса, као и упознавање метода моделирања процеса (минимум четири методе од којих обавезно Карта процеса и SIPOC модел).

Тачан број практичних вежби и њихов садржај биће усаглашен у поступку израде Плана пружања услуга у складу са спецификацијом.

ПИТАЊЕ 2: Да ли се као једна од референци за имплементацију неког од наведених система менаџмента признаје и имплементација конкретног система менаџмента у сопственој организацији (уз услов да је остварена сертификација тог система менаџмента под важећом акредитацијом)?

ОДГОВОР 2:

Ову врсту референце Наручилац не прихвата из разлога што је конкурсном документацијом предвидијено издавање Потврде о пруженим услугама од стране корисника услуге Понуђача.

ПИТАЊЕ 3: С обзиром на то да се предметна услуга суштински не односи конкретно на BS OHSAS 18001:2007 већ је примарни захтев на услугама које се односе на мапирање процеса и измене које су се догодиле 2015. године а које су за сада релевантне само за стандарде ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015, молба да размотрите да се додатни услови за референце за OHSAS 18001:2007 ревидирају односно да размотрите да их изузмете као обавезујуће за ову јавну набавку јер се јавна набавка примарно не односи на BS OHSAS 18001:2007. Уз то, велики број фирми је увођење BS OHSAS 18001:2007 завршио доста раније.

ОДГОВОР 3:

С обзиром да предметна услуга претходни поступку имплементације интегрисаног система менаџмента, неопходно је обучавање и размена искуства у имплементацији сва три система менаџмента као и интеграција, пре свега са аспекта процеса. Из тог разлога потребно је доставити референце за сва три система, како је дефинисано у техничкој спецификацији. Из разлога године објављивања стандарда OHSAS 18001:2007, Наручилац ће период за пружање ове врсте услуга продужити са 4 на 6 година (услов 5.4) и у складу са тим објавити другу измену конкурсне документације на Порталу јавних набавки.

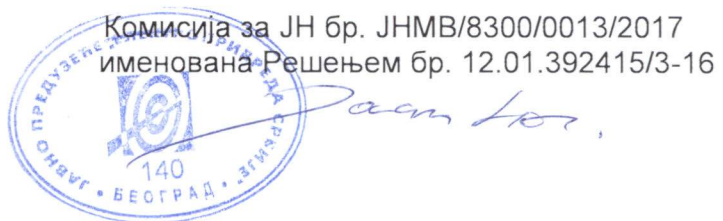
ПИТАЊЕ 4: Да ли се као референца могу признати и потврде за реализоване обуке за системе менаџмента које су реализоване од стране понуђача? Посебно због чињенице да се неке фирме нису ни одлучивале за додатно ангажовање консултаната за транзицију на нове верзије стандарда ISO 9001:2015/ISO 14001:2015 већ су радиле само на обукама запослених, а одређени број фирми је увођење BS OHSAS 18001:2007 извршио доста раније па су код транзиције на нове верзије стандарда примарно радили на различитим обукама из области нових ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 (и интегрисаних система ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007).

ОДГОВОР 4

С обзиром да смо се као Наручилац определили за јединствену припрему за мапирање које подразумева комбинацију процеса обуке и размене стечених искустава у поступцима имплементације система менаџмента на релацији Наручилац-Понуђач, Наручилац не прихвата референце које подразумевају само пружене услуге обуке. Циљ наведене услуге није само обучавање већ и презентовање искустава консултаната на конкретним примерима мапирања процеса у поступцима имплементације систем—а менаџмента и њихове интеграције.

Понуде за предметну јавну набавку је потребно слати у складу са изменама и измењеном конкурсном документацијом за јавну набавку ЈНМВ/8300/0013/2017 објављеној на Порталу јавних набавки 13.12.2017.године.

Рок за подношење понуда се продужава и помера на дан **22.12.2017.** до 09.30 часова. (Отварање понуда 10:00 часова).



Доставити:

1. Писарнци
2. 2.5.6.1.- (Јована Лишић)
3. Портал УЈН