

	Додатне информације и појашњења	Ознака формулара	QF-G-029
		Број страна	1/6

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД
УПРАВА ЈП ЕПС
Улица царице Милице број 2
Број: 12.01.560146/13 -17
Београд,

На основу члана 54. и 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку број 1000/0233/2017, за набавку услуге „Проширење система за управљање пословном документацијом на захтев заинтересованог лица, даје

**ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ**

Бр. 1.

Пет и више дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда, заинтересовано лице је у писаном облику од наручиоца тражило додатне информације односно појашњења а Наручилац у року од три дана од дана пријема захтева обајављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, следеће информације, односно појашњења:

1: Из техничког описа предмета набавке **1.3 ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА** појасните следеће:

Питање : Наручилац се обавезује да : Обезбеди продукциону рачунарско - комуникациону инфраструктуру неопходну за рад софтвера са свим потребним лиценцама.

Која је опрема у питању обзиром да је неопходна за рад софтвера са свим потребним лиценцама?

Одговор : Архитектура система је описана у поглављу „Архитектура ДМС система“. Хардвер и виртуелизација нису у опсегу ове набавке па нису ни специфицирани, него се користи постојећи.

Обезбеди тестну рачунарско - комуникациону инфраструктуру на којој ће Понуђач достављати новоразвијене функционалности.

Која је опрема у питању обзиром да је Понуђач у обавези да имплементира новоразвијене функцијоналности на опреми?

Одговор : Архитектура система је описана у поглављу „Архитектура ДМС система“. Хардвер и виртуелизација нису у опсегу ове набавке па нису ни специфицирани, него се користи постојећи.

Обезбеди приступ (физички и удаљени) овлашћеним лицима понуђача тестном и продукционом окружењу са одговарајућим креденцијалима у складу са важећим Политикама безбедности информација Наручиоца.

На који начин ће Наручилац обезбедити „удаљени приступ“ овлашћеним лицима понуђача а у складу са „Политикама безбедности информација Наручиоца“

	Додатне информације и појашњења	Ознака формулара	QF-G-029
		Број страна	2/6

Одговор : Свим добављачима којима је неопходно омогућава се VPN приступ у мрежу ЈП ЕПС-а.

Обезбеди сарадњу својих запослених са извршиоцима понуђача при отклањању пријављених проблема у раду и развоју нових функционалности

Обезбеди неопходан хардвер – ручни, канцеларијски, бар код скенери са сталком; Молим децидно опишите моделе, карактеристике опреме хардвера?

Одговор : Наручилац ће обезбедити у зависности од потребе посла одговарајући хардвер. Навођење модела и карактеристика опреме нема утицаја на припремање понуде од стране понуђача.

Обезбеди квалификоване електронске сертификате и опрему за њихово читање. Молим детаљнији опис ел.сертификата који ће бити обезбеђени и опреме за читање истих?

Обезбеди временски жиг

Одговор : Наручилац ће пре почетка пројекта обезбедити наменске електронске сертификате као што је и наведено у конкурсној документацији, а тренутно не располаже са истим док се јавна набавка не заврши. Понуђач је у могућности да обезбеди захтеваних информација припреми исправну понуду.

2. Из техничког описа предмета набавке 1.3.3 појасните следеће:

Осим едукације која се односи на коришћење имплементираних функционалности, неопходно је да Понуђач под истим условима (тј. на локацији Наручиоца) обезбеди и обуку за унапређење рада ЕПС центра експертизе према Oracle стандардима за моделовање пословних процеса коришћењем Oracle BPM алата, за највише десет корисника запослених код Наручиоца. – Наведите тачан број запослених корисника? Шта значи највише десет?

У обрасцу структуре цене такође измените „тачан број из одговора“ корисника едукације.

Одговор : Највише десет значи да је Понуђач у обавези да обезбеди обуку за максимално 10 корисника запослених код Наручиоца.

3. 1.3.2.2 ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ПОДРШКА И ОДРЖАВАЊЕ

Гарантни период за проширени ДМС Систем износи најмање 6 (словима: шест) месеци од дана примопредаје система, односно од датума Записника о финалном пријему, што је укључено у цену. Молим појасните термин „финални пријем“ обзиром да у конкурсној документацији се свуда спомињу термини попут: (Записника о пријему услуге одржавања, Записника о пријему услуга унапређења и надоградње, Записника о извршеном квалитативном и квантитативном пројекту од стране

	Додатне информације и појашњења	Ознака формулара	QF-G-029
		Број страна	3/6

овлашћених представника Наручиоца и Понуђача.....), молим децидно појашњење термина „ финални пријем“, Ко, коме, када и колико тј, у ком законском року....

Одговор : Наручилац додатно појашњава да Овлашћени представник Корисника и Пружаоца услуге за праћење извршења услуга из овог Уговора, по окончању Уговора, потврђују извршење услуге и пријем пратећих добара Финалним пријемом.

Под финалним пријемом подразумева се извршење услуге која је предмет Уговора, по спецификацији, обиму и техничким карактеристикама из усвојене понуде, заједно са достављањем све пратеће документације настале у току извршења Уговора, о чему ће се сачинити Записник о финалном пријему.

4. 1.3.1.1. НАЧИН И УСЛОВИ ПРУЖАЊА УСЛУГЕ НАДОГРАДЊЕ И ПРОШИРЕЊА

Понуђач је у обавези да у року од најкасније 14 (четрнаест) дана од пријема захтева за измену софтвера писаним путем (електронском поштом) обавести Наручиоца о активностима које ће предузети на реализацији захтева, о потребном броју човек/дана ангажовања за реализацију захтева, као и о крајњем року за реализацију истог.

У наведеном делу тех.спецификације у захтеву „обавеза Понуђача“ је да:

У Табели 2. наведена је оквирна листа захтева за развој нових концепата и функционалности које је потребно је имплементирати у склопу надоградње Јединственог система за управљање пословном документацијом.

Наручилац задржава право да ову листу мења у складу са својим потребама и проиритетима у оквиру уговорене цене за услуге надоградње и проширења, а на основу захтева за изменом софтвера како је описано у овом одељку.

Оквирна количина за услуге надоградње и унапређења: до 1620 човек-дана.

Обавезе Понуђача:

- Да врши услуге управљања и верзионирања програмског кода (*release management*).
- Да врши услуге компајлирања и инсталације извршних верзија апликације.
- Да врши одржавање развојне, тестне и пред-продукционе платформе.
- Да на захтев Наручиоца припреми и одржи додатну обуку за коришћење апликације.
- Да обезбеди измене корисничких и техничких упутстава у складу са изменама софтвера.

Извршите измену Конкурсне документације тако да можемо у складу са Законом о јавним набавкама и са сигурношћу поднети прихватљиву, одговарајућу понуду на основу које можемо првенствено заштитити лични интерес при извршењу услуге, јер у складу наведених обавеза Понуђача не може се са сигурношћу „ покрити свеобухватност“ захтева Наручиоца да кроз оквирну термин количина радних сати „ до

	Додатне информације и појашњења	Ознака формулара	QF-G-029
		Број страна	4/6

1620 човек-дана“ уклаукишемо „ work progress time “ по радном часу и броју ангажованих људи, јер како је тренутно наведено (буквално), на захтев Наручиоца у извршењу можемо бити у ситуацији да ангажујемо 1620 људи за један дан, па из наведеног молим проширите табелу Обрасца структуре цене која треба да прати све обавезе из техничке спецификације Наручиоца!??

Одговор : Наручилац остаје при свему из конкурсне документације у којој је јасно и прецизно наведена количина човек дана.

5. 1.3.2

Табела 2: Унапређење и надоградња – листа затева

Питање : У оквиру овог одељка, описани су функционални захтеви који се односе на надоградњу и проширење постојећег система (табела 2), као и општи функционални захтеви, заједно са начином пружања одговарајућих услуга

У наведеној табели описана листа захтева нема смисао!? Наведена као „ Унапређење и надоградња“ са чак количинама у табели и представља „обавезу Пружаоца услуге“ у тачкама 1 до 6 и „ пожељних захтева “ тачка 7 до 9 „ са не тако баналним захтевима Наручиоца и као такве морају у складу са Правилником обавезних елемената конкурсне документације наћи у Обрасцу структуре цене.

Уколико је техничка грешка при изради Обрасца структуре цене, молим да се описане ставке додају кроз измену Конкурсне документације и озаконите поступак и у тој мери.

Одговор : За Наручиоца наведена табела са описаном листом захтева има смисао и као таква остаје у оквиру конкурсне документације. У оквиру исте наведено је који су то функционални захтеви који се односе на надоградњу и проширење постојећег система и које је пружалац услуге у обавези да реализује.

6. ДОДАТНИ УСЛОВ (ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ)

2. да је у претходне 3 (три) године до дана за подношење понуда реализовао:

- најмање један пројекат имплементације електронске писарнице са минимум 500 корисника, а у институцији чија је претежна делатност производња, пренос, трговина или дистрибуција електричне енергије (област 35, грана 1 из Уредбе о класификацији делатности РС) самостално, као носилац посла (*Prime contractor*), минималне вредности уговора 115.000.000,00 динара без ПДВ-а, (прерачунато по средњем курсу Народне банке Србије на дан потписивања уговора- вредност се односи на софтвер и услугу имплементације софтвера), у последњих 5 (пет) година пре дана за подношење понуда.

	Додатне информације и појашњења	Ознака формулара	QF-G-029
		Број страна	5/6

Питање : Хоће ли Наручилац прихватири у стручној оцени понуда уколико понуђач поседује капацитет за имплементацију електронске писарнице, у складу са захтевом из техничке спецификације, за 410 корисника, обзиром да захтевате капацитет да је понуђач извршио најмање један пројекат са минимум 500 корисника?

Одговор : Наручилац је прецизно дефинисао минимални пословни капацитет који је понуђач у обавези да испуни. Уколико понуђач није у могућности да самостално испуни захтевани пословни капацитет у целу броја корисника, Законом о јавним набавкама предвиђена му је могућност удруживања у групу понуђача као заједничка понуда (члан 81 Закона о јавним набавкама)

Питање : Захтев је основан у смислу доказивања капацитета јер уколико је Понуђач успешно извршио 410 имплементација, реално је да ће са сигурношћу, у обиму и квалитету извршити и захтеваних 500 имплементација... ?

Одговор : Наручилац је прецизно дефинисао минимални пословни капацитет који је понуђач у обавези да испуни. Уколико понуђач није у могућности да самостално испуни захтевани пословни капацитет у целу броја корисника, Законом о јавним набавкама предвиђена му је могућност удруживања у групу понуђача као заједничка понуда (члан 81 Закона о јавним набавкама)

Питање : Према Табели 1 - Тачка 1. Захтевате да Понуђач изврши „надогради постојећу апликацију електронске писарнице у количини 600“ те у духу објективног става, како и на који начин ће Наручилац уверити себе и могућности капацитетног извршења надogradње Понуђача, уколико докаже да је извршио нпр.510 имплементација, да ће успешно надоградити до 600 корисника, а све уколико Наручилац остане при ставу и не прихвати или умањи захтев доказа да је понуђач извршио најмање један пројекат са минимум 400 корисника.

Одговор : Број "600" се односи на број човек дана колико је потребно да понуђач ангажује ресурсе како би надоградио постојећу апликацију електронске писарнице. Број "600" с ене односи на број корисника и исти нема везе са захтевом из пословног капацитет акоји с еодноси на имплементацију од минимум 500 корисника.

7. ДОДАТНИ УСЛОВ (ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ)

Питање : Због чега ограничавате конкуренцију у погледу доказивања пословног капацитета и то да:

- најмање један пројекат имплементације електронске писарнице, у институцији чија је претежна делатност производња, пренос, трговина или дистрибуција електричне енергије (област 35, грана 1 из Уредбе о класификацији делатности РС)?

Захтевамо да се не ограничава конкуренција у овом делу и да уколико захтевате да је израђен један пројекат – онда захтевајте доказивање једним пројетом. Није у логичној вези и од пресудне важности да је неопходно да је Понуђач извршио предмет услоге искључиво у институцији као нпр ЈП ЕПС, писарница је писарница, због чега претерујете и кршите закон... ?

	Додатне информације и појашњења	Ознака формулара	QF-G-029
		Број страна	6/6

Одговор : Имајући у виду да предметни систем мора да буде у логичкој и интегралној вези са системима који се односе и на обрачун електричне енергије, такозвани "билинг" системи у којима се на специфичан начин врши дистрибуција, интеграција и агрегација података који треба да представљају улазне податке за генерисање рачуна за електричну енергију, то је захтев Наручиоца да понуђач мора да има искуство у имплементацији електронске писарнице, у институцији чија је претежна делатност производња, пренос, трговина или дистрибуција електричне енергије (област 35, грана 1 из Уредбе о класификацији делатности РС)? Наручилац није нигде експлицитно навео да је то ЈП ЕПС, чак је наведено и област дистрибуције електричне енергије што није делатност ЈП ЕПС

У складу са одговором у вези финалног пријема, Комисија ће изградити измене и допуне конкурсне документације и исте објавити на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца.

КОМИСИЈА ЗА ЈН
1000/0233/2017

