

	Додатне информације и појашњења	Ознака формулара	QF-G-029
		Број страна	1/3

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД
УПРАВА ЈП ЕПС

Улица царице Милице број 2

Број:12.01. 341238/4-17

Београд, 24 -07- 2017

На основу члана 54. и 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку у отвореном поступку, ради закључење оквирног споразума са једним понуђачем на период до две године, за јавну набавку услуга: „Одржавање опреме за штампање рачуна, обавештења, опомена и др.“, ЈН/8000/0057/2016, на захтев заинтересованих лица, даје:

**ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ
Бр.2**

Пет и више дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда, заинтересовано лице је у писаном облику од Наручиоца тражило додатне информације односно појашњења, а Наручилац у року од три дана од дана пријема захтева објављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, следеће информације, односно појашњења:

ПИТАЊЕ 1: Конкурсном документацијом сте захтевали за све партије Исо стандарде и то: систем менаџмента услугама - ИСО – 20000-1 и систем менаџмента континуитета пословања - ИСО 22301. Сматрамо да ова два захтевана Исо стандарда, нису од пресудне важности за предметну јавну набавку као и да са оваквим захтевом Наручилац само смањује конкуренцију, из тог разлога вас молимо да наведени услов избаците из конкурсне документације, обезбедите што већу конкурентност и испоштујете начело обезбеђивања конкуренције.

ОДГОВОР 1: Наручилац ће извршити измену конкурсне документације тако што ће бриси захтеван услов у погледу сертификата ИСПО-20000-1 и ИСО 22301.

ПИТАЊЕ 2: Везано за Ваш одговор од 17.07.2017. за питање под редним број 4., сматрамо да потенцијални понуђач који је поставио наведено питање је с разлогом исто поставио, јер се редни бројеви у наведеним табелама не поклапају.Молимо вас још једном да проверите исто и у уколико је потребно коригујете/измените.

ОДГОВОР 2: Наручилац ће извршити измене конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 3: За партију 4. захтевали сте шест стално запослених или радно ангажованих лица са важећим сертификатима за одржавање “Херох” штампача који су предмет Јавне набавке. Да ли је потребно да свих шест сервисера буду сертифицирани за оба модела штампача који су предмет јавне набавка?

ОДГОВОР 3: Наручилац ће прихватити и понуде које у себи садрже укупно шест сертифицираних инжењера за одржавање “Херох” штампача који су предмет Јавне

	Додатне информације и појашњења	Ознака формулара	QF-G-029
		Број страна	2/3

набавке од којих су минимум два сервисера за један модел штампача и минимум два сервисера за други модел штампача који су предмет партије 4 у предметној јавној набавци. Наручилац ће на основу датог одговора извршити измену конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 4: Конкурсном документацијом за партију 4 захтевали сте да се за кадровски капацитет поред М образаца доставе и фотокопије важећих сертификата за сваког сертифициваног сервисера који су издати од стране произвођача штампача "Хегох" који су предмет јавне набавке. Да ли је за Наручиоца прихватљиво да понуђач поред М-образаца, достави важеће сертификате издате од произвођача опреме или потврду произвођача опреме којом се потврђује да понуђач поседује захтеване сертифициване сервисере за предметна добра.

ОДГОВОР 4: Наручилац ће прихватити и понуде које у себи поред М образаца као доказ да поседује захтеване сертифициване сервисера, садрже важеће сертификате или потврду произвођача опреме којом се захтевано доказује.

ПИТАЊЕ 5: На страни 8/18, захтевано је да понуђач поседује „Систем менаџмента континуитета пословања- 22301“. С обзиром да овај ИСО по нашој анализи поседује јако мали број понуђача, на овај начин Наручилац је ограничио конкуренцију по члану 76. Закона о јавним набавкама. У корист тврдње истичемо да област регистрације стандард 22301 гласи: „Услуге скенирања, микрофилмовања и архивирања документације“, а као такав није у логичној вези са предметом јавне набавке „Одржавање опреме за штампање рачуна, обавештења опомена и друго“, па је и логично да у предмету у коме се одржава опрема за штампу, наведени додатни услов је дискриминаторски и није у логичној вези са предметом јавне набавке.

ОДГОВОР 5: Наручилац је дао одговор на ово питање у оквиру одговора на питање бр. 1 и с тим у вези ће изменити конкурсну документацију.

ПИТАЊЕ 6: Која је сврха праћења нивоа тонера у уређајима када није роботизован процес замене касете већ ту радњу обавља дежурни радник који је у близини штампача а након сигнала да је потребно заменити празну касету од стране самог штампача?

ОДГОВОР 6: Потребно је пратити ниво тонера у уређајима због планирања достављања тонера и његове замене јер се процес штампања рачуна одвија интензивно и уз велику потрошњу тонера а у ограниченом временском интервалу (рад у више смена) како би се процес обрачуна утрошене електричне енергије и издавања рачуна (штампање, ковертирање и достава) чинио што ефективнијим и ефикаснијим.

ПИТАЊЕ 7: Која је сврха инсталирања посебних уређаја и софтвера за бројање штампаних страна када се унапред зна колико се рачуна, обавештења или опомена штампа?

ОДГОВОР 7: Унапред се зна само оквирни број одштампаних страна, стварни број обавештења и опомена зависи од пословних активности огранка „ЕПС Снабдевање“, односно од планирања активности које би требало да повећају наплату а тај број може да флукуира од једног до другог обрачунског периода, као и лимити дуговања за које је

	Додатне информације и појашњења	Ознака формулара	QF-G-029
		Број страна	3/3

активност опомињања односно искључења рационална, те је зато потребно имати ову функционалност.

ПИТАЊЕ 8: У техничкој документацији захтев Наручиоца је да се инсталирањем „посебног“ софтвера омогући даљинско надгледање уређаја услед кvara на уређају те у вези са захтевом постављамо следећа питања:

1. Достављање заменског тонера се врши по „пријави из софтвера“ које је напомињемо сувишно и без смисла, када се у сваком случају лагер тонера по потреби унапред зна за све потребе штампе посебно и тако се ради низ година и доставља се на захтев лица именованог за праћење масовне штампе. Софтвер неће ништа допринети у процесу рада, већ служи као алат за повреду конкурентности у поступку. Сугеришемо да уважите наше примедбе и ИЗМЕНОМ конкурсне документације у складу са Законом о јавним набавкама омогућите конкуренцији да доставе прихватљиве понуде.

2. Због чега понуђач мора да поседује софтвер који је ауторизован од стране произвођача HP када на тржишту постоје разни софтвери који се имплементирају до тоталне функционалности а нису производ произвођача предмета услуге и ауторизовани од произвођача HP?

-У појашњењу горе наведених тврдњи у партији 4 где је предмет одржавања XEROX опрема, ту се Наручилац није позвао на ауторизацију софтвера од стране произвођача опреме?

ОДГОВОР 8: Наручилац је појаснио своје потребе у одговорима на питања бр 6. и 7. Пошто су предмет одржавања у трима партијама HP принтери, наручилац жели софтвер који је валидиран од стране произвођача управо те опреме, јер се тиме гарантују квалитет и пуна функционалност софтвера на начин и по процедурама и стандардима које захтева произвођач опреме/уређаја (хардвера).

У партији 4 где је предмет одржавања XEROX опрема, ради се о типовима принтера који су различите технологије, односно класе у односу на HP принтере. Ранијом набавком XEROX опреме и одржавања, које је спроводило тада активно правно лице из система ЈП ЕПС, односно зависно привредно друштво ЈП ЕПС, где се користе ови уређаји, већ је набављен сав потребан софтвер којим се може управљати активностима штампања.

КОМИСИЈА

