

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД
УПРАВА ЈП ЕПС
Улица царице Милице број 2
Број: 12.01.321518/~~17~~-16
Београд, 26-12-2016
www.epsc.rs

На основу члана 54. и 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15) у даљем тексту: Закона, Комисија за јавну набавку број ЈН/1000/0259/2016, за набавку услуга са пратећим добрима „Интегрални систем за праћење и управљање перформансама ИКТ система“, на захтев заинтересованог лица, даје

**ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ
Бр. 2.**

Пет и више дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда, заинтересовано лице је у писаном облику од наручиоца тражило додатне информације односно појашњења а Наручилац у року од три дана од дана пријема захтева **обајављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца**, следеће информације, односно појашњења:

ПИТАЊЕ 1:

„Понуђач је обавезан да уз понуду Наручиоцу достави:

1) бланко сопствену меницу за озбиљност понуде која је

- издата са клаузулом „без протеста“ и „без извештаја“ потписана од стране законског заступника или лица по овлашћењу законског заступника, на начин који прописује Закон о меници ("Сл. лист ФНРЈ" бр. 104/46, "Сл. лист СФРЈ" бр. 16/65, 54/70 и 57/89 и "Сл. лист СРЈ" бр. 46/96, Сл. лист СЦГ бр. 01/03 Уст. повеља) и Закона о платним услугама

Да ли у складу са горе наведеним клаузулама треба извршити попуњавање неких података на самој меници и на који начин (у којим сегментима/рубрикама менице и са којим податком/текстом)?“

ОДГОВОР 1:

У вези са наводима из питања одговор ће бити дат кроз измену конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 2:

„У истој тачки сте навели:

- Евидентирана у Регистру меница и овлашћења кога води Народна банка Србије у складу са Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења („Сл. гласник РС“ бр. 56/11 и 80/15) и то документује овереним захтевом пословној банци да региструје меницу са одређеним серијским бројем, основ на основу кога се издаје меница и менично овлашћење (број ЈН) и износ из основа (тачка 4. став 2. Одлуке).

Молимо Вас за објашњење о којој Одлуци се ради и који износ треба навести на захтеву за регистрацију менице.“

ОДГОВОР 2:

У конкурсној документацији наведена је Одлука о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења („Сл. гласник РС“ бр. 56/11 и 80/15) као и износ од 10 % од вредности понуде без ПДВ-а.

ПИТАЊЕ 3:

“Да ли у меничном овлашћењу за озбиљност понуде (Прилог 2) на позицијама:

...може попунити у износу 10% (уписати проценат) од вредности понуде без ПДВ и

...за наплату на износ од ___% (уписати проценат) од вредности понуде без ПДВ

треба навести само проценат или И номинални износ (10% од вредности понуде) с обзиром да је у првом наводу већ наведен проценат – 10% (са знаком: уписати проценат),

а у другом је остављено да се податак попуни?”

ОДГОВОР 3:

Потребно је навести проценат и у вези с чим ће бити извршена измена конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 4:

У делу конкурсне документације „Врста и обим услуге“ – предмет набавке, на неколико позиција се наводи да систем мора да има графички кориснички интерфејс GUI и Web Portal.

Молимо вас да појасните шта све захтевани кориснички (GUI) и Web Portal треба да испуне, и које карактеристике да поседују, како би понуда била технички исправна и прихватљива.

ОДГОВОР 4:

Систем треба да има централни Web базиран Портал са минимално следећим функцијама:

- Администрација корисника система која укључује акције везане за корисничке налоге, групе корисника и роле. Мора да постоји могућност манипулације и са налозима који се аутентификују на екстерни active directory.
- Креирање и приказ напредних оперативних dashboard, који треба да приказују КРИ параметре прикупљене у Перформанце Манаџмент решењу у виду различитих врста приказа (line, bar, pie chart), топологију откривене мреже (која се аутоматски и динамички генерише из базе података топологије), аларме који долазе из Fault Management модула (као резултат слања нотификација из Перформанце Манаџмент система или било које друге аларме из Fault Management modula).
- Креирање напредних dashboarda који подразумевају да на једном dashboardu могу да се прикажу: КРИ параметри из Перформанце Манаџмент система у виду различитих chart (line, bar, pie), топологија мреже као резултат discovery процеса са аутоматским генерисањем приказа топологије из базе топологије и одговарајућим иконицама и везама, те било који аларми из Fault Management модула. Свака од ових компоненти треба да има низ контекстуалних алата који су нормално доступни на овим деловима портала.
- Dashboardi треба да имају и различите иконице за приказивање садржаја или везу ка drill down садржајима, који могу да буде аларми или КРИ параметри.
- Напредни алат за креирање репорта са функционалностима business intelligence алата и могућности креирања напредних репорта.
- Извршавање репорта са подршком за потпуно предефинисане репорте у смислу контекста, тј. Улазних параметара, параметризоване репорте са

давањем параметара у току иницирања извршења репорта, прегледа репорта са drill down функцијама, те могућност donwloada репорта у виду pdf, csv и XML докумената.

- Приказ статистике добијене кроз анализу Network Flow.
- Самосталан приказ аларма у виду листа аларма, или напредних мапа са различитим визуелним елементима.
- Самосталан приказ мрежне топологије, уз могућност креирања различитих view за партиционисање приказа мреже, као и поље за претрагу топологије мреже на основу параметра уређаја.
- Интеграција са компонентом за аналику екстерних лог фајлова, нпр. са опреме која се надгледа.

Портал треба да подржава календар – базиран приступ, где је кориснику доступан календар паралелно са графовима и репортима, у коме може ефикасно да мења период за који је репорт или график релевантан, без едитовања репорта или графика.

У вези са наведеним биће извршена измена конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 5:

У делу конкурсне документације „Врста и обим услуге“ – предмет набавке спомиње се Fault Management sistem. Молимо вас да прецизирате да ли Fault Management sistem треба да буде део понуђеног решења?

ОДГОВОР 5:

Систем треба да има и модул за Фаулт Манагемент за напредно управљање алармима који се генеришу као прекршај прагова КПИ параметара, али и алармима са било које опреме која је предмет надгледања. Корисници треба да приступају садржају Фаулт Манагемент система искључиво кроз централни портал система.

Систем мора да има могућност прикупљања аларма са широк спектра SNMP и non SNMP базираних опреме. Систем мора имати флексибилан механизам колекције аларма који мора имати листу предефинисане подршке и библиотека за опрему различитих произвођача. Ово мора минимално да укључује Cisco, Juniper, Huawei. Ово укључује и предефинисане софтверске колекторе или библиотеке за out of the box подршку за различите елемент манагемент системе и ентерприсе манагемент системе. Систем мора да има подршку за Microsoft SCOM 2012, HP Operations Manager, HP Open View 7. Систем мора да има могућност ефикасне интеграције у реалном времену са екстерним изворима података, за потребе аларма у систему (интерно генерисаних као прекршај перформансног thresholda или аларма који су прикупљени са опреме и екстерних система).

Ова компонента система мора да има широк спектар адаптера за интеграције са екстерним системима. Минимално мора да подржава: WebServices, JMS, XML, SNMP, Socket, Data Base-DB2, Oracle, MS SQL, MySQL

Компонента мора да базирано на алармима у систему, изврши интеракцију са екстерним извором података (CRUD) и на основу резултата интеракције изврши било какву акцију са алармом. Нпр. обогативање, брисање и сл. Механизам покретања акције мора бити конфигурабилан.

Акције треба да се дефинишу без програмирања и скриптинга, у графичком Web GUI, уз коришћење једноставне синтаксе. Едитор треба да омогући тестирање исправности и контролу верзија креираних акција.

Овај механизам треба да буде генерички. Потребно је да систем подржава интеграције са екстерним Тикетинг системима користећи описани механизам.

У вези са наведеним биће извршена измена конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 6:

У захтеву 1.7 тражи се функционалност "real time reportinga". Молимо вас за детаљнији опис ове функције.

ОДГОВОР 6:

Функција real time reportinga треба да буде доступна кроз централни портал и служи за ефикасан troubleshooting. У централном порталу корисник може да изабере одређени елемент за мониторинг и покрене real time репортинг. Покретање може да резултује повећаном фреквенцијом полирања до 1с, а резултат је график са подацима, доступан одмах, без даље конфигурације. Корисник може сам да искључи полирање када више није потребно за анализу. Систем мора да огрначи време и сам искључи полирање након неког интервала времена, да спречи нежељено пуњење базе у случају грешака.

ПИТАЊЕ 7:

У ставци 1.7 се тражи да систем подржава релациону базу. Да ли је прихватљиво да база буде open source?

ОДГОВОР 7:

Из разлога подршке и знања потребних за администрацију и одржавање базе, није прихватљиво да база буде отвореног кода. Потребно је да систем подржава Oracle ili IBM DB2 базу, која треба да буде enterprise edition.

Из разлога високих перформанси и брзине, Фаулт Манаџмент модул система треба да има in-memory базу.

Све компоненте система треба да буду инсталиране на Linux оперативном систему.

ПИТАЊЕ 8:

Ставка 1.6 захтева екстерне предефинисане пакете. Молимо вас да детаљније појасните концепт поменутих пакета.

ОДГОВОР 8:

Систем треба да има форму предефинисаних екстерних пакета који садрже предефинисане следеће компоненте, за поједине технологије или вендоре:

- KPI параметри
- Колекционе и агрегационе формуле
- Предефинисани репорти

Пакети треба да су у форми засебних софтверских модула, који се инсталирају на основу Перформанце Манаџмент система и аутоматски имплементирају у систем поменуте компоненте, које су одмах спремне за употребу. Решење треба да има сет већ доступних пакета за различите технологије и произвођаче.

Систем мора имати расположиве готове пакете за MIB II, Cisco, Huawei, Juniper (M и T серија), Cisco QoS i Catalyst CBQoS, Cisco IPSLA, Juniper QoS, Huawei CBQoS.

ПИТАЊЕ 9:

Ставка 1.8 помиње business intelligence алат. Да ли је прихватљиво да се понуди екстерни BI (business intelligence) алат, са својим корисничким интерфејсом?

ОДГОВОР 9:

Из разлога прегледности, администрације и потребних информација за ефикасан свакодневни рад у централном порталу, није прихватљиво да систем има издвојен BI алат.

Минимално следеће треба да буде подржано:

- Графичко окружење за креирање репорта у коме је могуће дефинисати изглед репорта, садржај у смислу комбиновања различитих приказа података, drill down функције и сл.
- Подршка за једноставно креирање репорта drag and drop методом, уз могућност брзог креирања нових репорта за потребе ad hoc reportinga и troubleshootinga уз live preview функцију.
- креирање мета-модела података (cubes) и аналитика над димензијама у реалном времену, користећи графички алат по принципу drag and drop
- Ефикасан унос екстерних мета-модела података

Могућност креирања репорта који садрже само КПИ параметре из Перформанце Манаџмент система, али и композитне репорте који садрже КПИ параметре, аларме или неке друге информације које су споља унесене за потребе обогаћивања репорта, а у домену надгледане опреме.

У вези са наведеним биће извршена измена конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 10:

У више тачака се помиње discovery и топологија. Да ли је прихватљиво да топологија буде приказана у засебном GUI?

ОДГОВОР 10:

Из разлога значаја топологије у мониторингу и решавању проблема, није прихватљиво да топологија буде приказана у засебном GUI.

Систем мора имати могућност детаљног приказа топологије мреже у оквиру централног портала. Овај приказ треба да буде у оквиру самосталних портлета, али и као део сложених dashboard-a, са приказом аларма и КПИ параметара у виду раних графова или chartova.

Систем мора да приказује целу мрежу, или део мреже базирано на параметру (филтеру) који може да се дефинише. Систем треба да приказује L2 и L3 конективност и избор броја хопова.

Систем мора да има drill down могућност на приказу мреже, где се од уређаја лако долази до његове комплетне интерне структуре, физичке и виртуелне.

Систем треба да омогући discovery и повезивање са мрежном топологијом и не мрежне опреме, као што су сервери и storage. Оваква топологија треба да буде и приказана.

Систем мора да боји иконице мрежне опреме у боји највећег аларма у систему.

Систем мора да омогући лак прелазак са приказа топологије на приказ листе аларма.

У вези са наведеним биће извршена измена конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 11:

У ставци 1.43 помиње се интеграција са екстерним изворима системима. Молимо вас за појашњење о каквој се интеграцији ради?

ОДГОВОР 11:

Решење мора да понуди једноставан графички алат у којем је могуће креирати, мењати и пратити ЕТЛ правила (екстракције, трансформације и уноса података), те пратити

проток података са појединих извора у виду графичке путање-ходограма. Ови подаци треба да буду расположиви за комбиновање на нивоу репортинга са подацима који су прикупљени са опреме (КПИ и аларми), а у домену надгледане опреме.

Систем треба да подржава single sing on механизам користећи LTPA за потребе аутоматског уноса података и приказа у централном порталу.

У вези са наведеним биће извршена измена конкурсне документације

ПИТАЊЕ 12:

У општим условима се тражи испорука лиценци. Да ли је дозвољено да део решења буде базиран на open source softveru?

ОДГОВОР 12:

Из разлога расположивих људских ресурса у оквиру ЕПС и њихових специјализација и усмерења, намере компаније да дугорочно користи систем и потребе за даљим развојем софтвера, open source софтвер није прихватљив.

Из истих разлога потребно је да сав понуђен софтвер буде од истог произвођача. Изузетак може бити middleware – база података, апликативни и web сервер, уколико произвођач нема развој у том домену.

ПИТАЊЕ 13:

На страни 26 конкурсне документације наведено је следеће: „Рок за извршење услуга са са испоруком пратећих добара - опреме може износити минимално 20 (словима двадесет) календарских дана, а максимално 60 (словима: шездесет) календарских дана, И рачуна се од дана ступању уговора на снагу.”

На страни 30 конкурсне документације наведено је следеће „Рок за извршење услуга испоруке лиценци не може бити дужи од 20 (словима: двадесет) календарских дана, И рачуна се од дана ступања уговора на снагу.“ Рок за завршетак имплементације је максимално 180 дана од дана ступања уговора на снагу.”

Молимо Вас да нам потврдите дефинишете тачне рокове како бисмо могли да припремимо прихватљиву понуду

ОДГОВОР 13:

У вези са наводима из питања биће извршена измена конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 14:

На страни 26 конкурсне документације Наручилац наводи следеће:

„Прилози који чине саставни део понуде, достављају се на српском језику. Уколико је неки прилог (доказ или документ) на страном језику, он мора бити преведен на српски језик и оверен од стране овлашћеног преводиоца, у супротном ће понуда бити одбијена као неприхватљива.”

Да ли је дозвољено да техничка документација и datasheet-ови буду на страном језику?

ОДГОВОР 14:

Биће прихваћене и понуде које у себи садрже техничку документацију и datasheet-ови искључиво на српском и енглеском језику.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ
ЈН/1000/0259/2016

