

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД  
УПРАВА ЈП ЕПС  
Улица царице Милице број 2  
Број: 12.01.190752/ 79-16  
Београд, 28 NOV 2016  
[www.eps.rs](http://www.eps.rs)

На основу чл. 54 и 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник Републике Србије“ број 124/12, 14/15 и 68/15 – у даљем тексту: Закон), Комисија за јавну набавку услуге: „Пројекат аутоматизације читавања бројила - Систем за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона“, бр. ЈН/1000/0357/2016, у отвореном поступку, на захтев заинтересованог лица даје:

**Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде  
Број 16**

Пет и више дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда у предметном поступку јавне набавке, заинтересовано лице је путем електронске поште Наручиоцу поднело Захтев за додатне информације, односно појашњења, у вези са којим Наручилац, односно Комисија за јавну набавку, имајући у виду одредбу члана 54. став 12. тачка 1) Закона, у року од три дана, од пријема Захтева, објављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, следеће информације, односно појашњења

**ПИТАЊЕ 1:** Под додатним условима захтевали сте: Пробну верзију софтвера на мобилном телефону са детаљним техничким упутством за употребу истог, ради провере испуњености обавезних услова пројектних захтева софтвера за аутоматизацију мануелног читавања електричних бројила употребом мобилних телефона наведених у поглављу 2.2. Врста, опис и спецификација предметне услуге.

Пробну верзију софтвера на FTP и WEB серверу понуђача са детаљним техничким упутством за употребу истог на интернет адреси демо сервера, за приступ ради провере испуњености обавезних услова пројектних захтева, наведених у поглављу 2.2. Врста, опис и спецификација предметне услуге, понуде софтвера Диспечерске, Контролорске и Монтерске апликације Система за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона. У чл. 76 ст. 6 ЗЈН одређено је да Наручилац не може да одређује додатне услове тако да дискриминише понуђаче. Захтевајући достављање описане пробне верзије софтвера која у потпуности подразумева готово решење, иако названа пробна, дискриминисани су понуђачи који намеравају да решење развију и прилагоде потребама Наручиоцима, током трајања пројекта.

Истовремено, указујемо Наручиоцу на контрадикторност са захтевом да пројекат траје 180 дана, а да се истовремено захтева пробна верзија софтвера која заправо већ испуњава све захтеве описане у Техничкој спецификацији. Стога молимо Наручиоца да поново размотри описани додатни услов, те омогући свим заинтересованим понуђачима који имају технички капацитет да именовано софтверско решење развију и прилагоде потребама

Наручиоца.

**ОДГОВОР 1:** Одговор на ово питање Наручилац ће дефинисати кроз измене и допуне конкурсне документације за предметну јавну набавку и исте објавити на Порталу ЈН.

**ПИТАЊЕ 2:** Наручилац у оквиру набавке је дефинисао решење са оперативним системом Андроид у оквиру мобилне платформе што спречава понуђаче да понуде одговарајуће широко прихватљиво решење. Предлажемо измену тендерске документације којом би се омогућиле и остале мобилне платформе у складу са чл. 10, 12 и 72 ЗЈН, тако да понуђачи који нуде другачије мобилне телефоне са другим платформама (додатно Windows, iOS, осим наведене Андроид), а који функционално задовољавају све услове наведене у Техничкој спецификацији, могу да поднесу понуду где би сваком од 17 дистрибутивних огранака био омогућен гарантовани ниво квалитета сервиса исти или већи од наведеног у конкурсној документацији по Хаас моделу (SaaS или PaaS).

**ОДГОВОР 2:** Опредељење да софтверска апликација која се извршава на мобилном телефону на Андроид платформи је стратешко определење ЈП Електропривреде Србије, с обзиром на чињеницу да на тој платформи се са мобилним телефонима врши читавање за 1.000.000 бројила у Србији и ЈП Електропривреда Србије жели да унифицира процес читавања, тако да то не представља дискриминаторски услов, и није супротно одредбама ЗЈН.

Опредељење да мобилни телефони буду на Андроид платформи обезбеђује неупоредиво већи број (брендова и типова) мобилних телефона у односу на остале платформе (Windows, Apple IOS) који се могу користити у експлоатацији овог система, па самим тим су и ценовно конкурентнији.

**ПИТАЊЕ 3:** Наручилац у оквиру набавке је дефинисао решење који предвиђа FTP и WEB сервере као дистрибуирано решење засновано на великом броју локација што спречава понуђаче да понуде одговарајуће широко и прихватљиво решење. Предлажемо измену тендерске документације којом би се омогућило да се понуди и инфраструктурно решење засновано на cloud виртуелној инфраструктури где би свакој од 17 дистрибутивних огранака био омогућен гарантовани ниво квалитета сервиса исти или већи од наведеног у конкурсној документацији по Хаас моделу (SaaS или PaaS).

**ОДГОВОР 3:** Одговор на ово питање Наручилац ће дефинисати кроз измене и допуне конкурсне документације за предметну јавну набавку и исте објавити на Порталу ЈН.

**ПИТАЊЕ 4:** На страни 11 наводите: "3. Обезбеђење скривеног системског менија на мобилним телефонима за интервенције у оквиру подешавања техничких параметара за подршку основне апликације система тако и системске администрације података о читавању и фотографијама бројила у "disaster" ситуацијама;". Молимо вас да појасните шта је тачно подразумевано под овим захтевом, односно које функционалности треба да има понуђено софтверско решење, као и намену, те термин "disaster" ситуацијама, јер се и од понуђача захтева комуникација у поступку на српском језику.

**ОДГОВОР 4:** Под "disaster" ситуацијама подразумевају се ситуације у којима долази до оштећења телефона, прекида комуникације у случајевима губитка интернет конекције, делимичног брисања података на мобилном телефону или серверима и сл. Овај термин је веома уврежен у ИТ индустрији и као такав се користи управо у опису ових и сличних



ситуација. Уосталом заинтересовани понуђач је већ постављао питања са страним речима и скраћеницама по ХaaS моделу (SaaS или PaaS), што је сасвим нормално за овај стручни ниво комуникације.

Понуђено софтверско решење треба да има функционалности које су и наведене у конкурсној документацији као "обезбеђење скривеног системског менија на мобилним телефонима за интервенције у оквиру подешавања техничких параметара за подршку основне апликације система тако и системске администрације података о читавању и фотографијама бројила у „disaster“ ситуацијама". То подразумева да се требају обезбедити услови да у таквим ситуацијама постоји методологија за "спашавање" података о читавању и фотографијама бројила, као и да се обезбеди функционалности у облику backup-а како у таквим ситуацијама не би дошло до губитака наведених података.

**ПИТАЊЕ 5:** Молимо Наручиоца да прецизно наведе захтеване функционалности решења, односно техничку спецификацију коју је начелно поменуо на страни 12, као "4. Обезбеђење потпуне "backup" контроле сваког периферног уређаја, делова и укупног Система за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона; ", јер наведени захтев може да врло значајно промени понуђено решење у односу на детаље које Наручилац није навео, односно да потенцијално узрокује трошкове за понуђача које није никако могао да предвиди код припреме понуде.

**ОДГОВОР 5:** Обезбеђење потпуне „backup“ контроле сваког периферног уређаја, делова и укупног Система за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона треба да омогући да се управо у горе наведеним ситуацијама обезбеди „backup“ тих података, што представља део понуђеног решења самог понуђача, а које су неопходне да би његово решење могло да одговори на све захтеване услове. Наручилац се није опредељивао за конкретно решење него је оставио да то буде предлог самог понуђача.

**ПИТАЊЕ 6:** На страни 12 наводите "6. Платформе за реализацију база података система могу да буду на платформама ORACLE и WINDOWS SQL, за које је потребно лиценцирање или MySQL и PostgreSQL за које није потребно лиценцирање софтвера.". Како је Наручилац врло јасно ограничио понуђаче само на производе (системе за управљање базама података) одређених произвођача, те није уважио одредбе ЗЈН које у том смислу треба применити, молимо Наручиоца да исте измени и допуни сходно чл. 10, 12, 71 и 72 ЗЈН.

**ОДГОВОР 6:** Опредељење да "Платформе за реализацију база података система могу да буду на платформама ORACLE и WINDOWS SQL, за које је потребно лиценцирање или MySQL и PostgreSQL за које није потребно лиценцирање софтвера", имајући у виду заступљеност ових платформи за базе података је стратешко опредељење ЈП Електропривреде Србије са становишта ИТ подршке, те да ЈП Електропривреда Србије жели да унифицира процес читавања, тако да то не представља дискриминаторски услов, и није супротно чл. 10, 12, 71 и 72 ЗЈН.

**ПИТАЊЕ 7:** На страни 12 наведено је "1. Обезбеђење аутоматизованог система update-а нових верзија софтвера преко системског спуштања на све периферне уређаје Система;". Како Наручилац у одржавању у гарантном року нигде не помиње уопште потребу креирања нових верзија софтвера, нити како промене настају, каквим захтевима Наручиоца, у ком обухвату, те какав је процес у том смислу, молимо Наручиоца да прецизира услове и начин

рада у периоду одржавања у гарантном року, јер пракса показује да се може радити о врло значајним трошковима за понуђача, а које он мора бити у стању да процени пре давања понуде.

**ОДГОВОР 7:** У конкурсној документацији је на више места у опису софтверске апликације наведено да "Систем мора бити лако проширив и модуларан како би се омогућила лака и ефикасна кастомизација и допуна софтверске апликације на захтев Наручиоца", што подразумева измене у софтверском коду апликација, те је неопходно да се врши "Обезбеђење аутоматизованог система update-а нових верзија софтвера преко системског спуштања на све периферне уређаје Система." У том смислу сами понуђачи морају да предвиде део трошкова у пројектовању укупне понуде како би обезбедили кастомизацију и допуну софтверске апликације на захтев Наручиоца а у циљу бољег рада основних функционалних захтева у складу са конкурсном документацијом које систем мора да подржава.

**ПИТАЊЕ 8:** На страни 12 наведено је: "2. Обезбеђење CALL центара понуђача који треба да омогући да сви корисници добију благовремену техничку помоћ у експлоатацији Система;" Како Наручилац нигде у даљем тексту није описао када, где и како треба организовати контактни/позивни центар од стране понуђача, па чак ни са базичним информацијама о радном времену (претпостављајући да је нехотично поново коришћен енглески термин CALL), молимо вас да прецизирате услове, јер понуђач мора бити у могућности да креира прихватљиву понуду, те процени трошкове Система.

**ОДГОВОР 8:** Одговор на ово питање Наручилац ће дефинисати кроз измене и допуне конкурсне документације за предметну јавну набавку и исте објавити на Порталу ЈН.

**Ова додатна појашњења се објављују на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца.**



Копија:

- Архива
- Комисија за јавну набавку