

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД  
УПРАВА ЈП ЕПС

Улица царице Милице број 2

Број: 12.01.190752/82-16

Београд, 05.12.2016

[www.eps.rs](http://www.eps.rs)

На основу чл. 54 и 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник Републике Србије“ број 124/12, 14/15 и 68/15 – у даљем тексту: Закон), Комисија за јавну набавку услуге: „Пројекат аутоматизације читавања бројила - Систем за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона“, бр. JN/1000/0357/2016, у отвореном поступку, на захтев заинтересованог лица даје:

### **Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде Број 17**

Пет и више дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда у предметном поступку јавне набавке, заинтересовано лице је путем електронске поште Наручиоцу поднело Захтев за додатне информације, односно појашњења, у вези са којим Наручилац, односно Комисија за јавну набавку, имајући у виду одредбу члана 54. став 12. тачка 1) Закона, у року од три дана, од пријема Захтева, објављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, следеће информације, односно појашњења

**ПИТАЊЕ 1:** С обзиром на важност података који ће се преносити предметним системом за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона, да ли наручилац сматра да би требало обезбедити виши ниво безбедности преноса података? Уколико је одговор наручиоца потврдан, молимо да дефинишете на који начин је то неопходно обезбедити.

**ОДГОВОР 1:** У циљу осигурања безбедности података комплетног система за читање бројила употребом мобилног телефона, Понуђач је у обавези да у понуди достави и одговарајуће решење за контролу интернет саобраћаја и заштиту од малициозних активности. На понуђачу је да одреди техничке карактеристике тог решења, а захтев Наручиоца је да решење поседује минимум антивирусну заштиту, заштитни зид и Intrusion Prevention System (IPS) функционалност.

**ПИТАЊЕ 2:** У оквиру четврте измене и допуне конкурсне документације наручилац је прихватио да се поред понуде физичких сервера у сваком од 17 дистрибутивних огранака може понудити и виртуелна инфраструктура уз пратећи XaaS (anything as a service) модел коришћења који у потпуности испуњава све функционалности које су наведене у техничкој спецификацији конкурсне документације. Да ли је за наручиоца прихватљиво да дефинише обавезне захтеве за виртуелну инфраструктуру како би понуђачи могли да доставе упоредиве понуде.

**ОДГОВОР 2:** Уколико понуђач нуди виртуелну инфраструктуру иста треба да буде у власништву понуђача. А користиће се за потребе Наручиоца при чему иста треба да поседује одговарајуће сервере на којима ће моћи да се извршава целокупан систем који је

предмет јавне набавке, затим одговарајући сториџ уређај са раположивим простором на диску који је довољан да систем који је предмет јавне набавке функционише без проблема и одговарајући Disaster recovery sistem на географски удаљеној локацији (резервни, секундарни систем за случајеве ванредних ситуација) такав да може да задовољи минималну функционалност система у случају прекида рада примарне локације. Потребно је да понуђач обезбеди систем за 24/7 надзор хардверске и виртуелне инфраструктуре.

**ПИТАЊЕ 3:** С обзиром да се ради о мануелном читавању бројила које се врши на терену тј. на адресама крајњих корисника, аутономија мобилног телефона је логично битна карактеристика истог. У том смислу, да ли наручилац има посебних захтева за понуђени модел телефона у смислу аутономије? Уколико је одговор наручиоца потврдан, молимо да исте дефинишете.

**ОДГОВОР 3:** Због природе посла читача потрошње, потребно је обезбедити највећу могућу аутономију мобилног уређаја. У складу са тиме, потребно је да телефон има могућност пребацивања у режим смањења потрошње батерије. Такође неопходно је да телефон поседује посебан прекидач или дугме за активирање овог режима у циљу једноставности рада у зимским условима.

Напомињемо да је у трећој измени конкурсне документације већ наведено следеће „5.000 мобилних смарт телефона за читаче потрошње електричне енергије, који имају могућност режима уштеде енергије (батерије)“. У вези са наведеним биће извршена измена конкурсне документације

**ПИТАЊЕ 4:** У оквиру четврте измене и допуне конкурсне документације наручилац је прихватио и решења која у тренутку давања понуде задовољавају најмање 60% захтеваних функционалности. Као доказ, наведено је да је понуђач у обавези да на свом меморандуму достави изјаву под кривичном и материјалном одговорношћу да понуђено решење у тренутку давања понуде задовољава најмање 60% захтеваних функционалности које су описане у поглављу 2.2. Врста, опис и спецификација предметне услуге као и да поседује технички капацитет да у року који је одређен за трајање пројекта (највише 180 дана) развије и испоручи комплетно софтверско решење које у потпуности задовољава свих 100% функционалности које су захтеване у поглављу 2.2. Врста, опис и спецификација предметне услуге.

С обзиром да је нејасно како ће комисија прецизно одредити да ли решење задовољава 60% и више или 59% и мање захтеваних функционалности и да то само отвара простор за могуће жалбе понуђача и потенцијално заустављање поступка набавке, да ли је за наручиоца прихватљиво и довољно да се уместо достављања пробних верзија софтвера у циљу провере процента задовољења захтеваних функционалности, да понуђач као доказ о испуњености овог услова достави само изјаву под кривичном и материјалном одговорношћу да понуђено решење у тренутку давања понуде задовољава најмање 60% захтеваних функционалности које су описане у поглављу 2.2. Врста, опис и спецификација предметне услуге као и да поседује технички капацитет да у року који је одређен за трајање пројекта (највише 180 дана) развије и испоручи комплетно софтверско решење које у потпуности задовољава свих 100% функционалности које су захтеване у поглављу 2.2. Врста, опис и спецификација предметне услуге?

**ОДГОВОР 4:** Наручилац ће прихватити понуде које у себи садрже изјаву на меморандуму понуђача под кривичном и материјалном одговорношћу да понуђено решење у тренутку давања понуде задовољава најмање 60% захтеваних функционалности које су описане у поглављу 2.2. Врста, опис и спецификација предметне услуге као и да поседује технички капацитет да у року који је одређен за трајање пројекта (највише 180 дана) развије и испоручи комплетно софтверско решење које у потпуности задовољава свих 100% функционалности које су захтеване у поглављу 2.2. Врста, опис и спецификација предметне услуге. У вези са овим, понуђач није у обавези да достави уз понуду пробну

верзију софтвера. У вези са наведеним, биће извршена одговарајућа измена конкурсне документације.

**ПИТАЊЕ 5:** Да ли наручилац сматра да је за потребе предметне набавке потребно да понуђач има и претходно искуство у реализацији пројеката софтверских решења који подразумевају коришћење мобилне апликације на терену од стране запослених код крајњег корисника апликације, да понуђач има и претходно искуство у реализацији пројеката софтверских решења који подразумевају мобилне апликације на неком од доминантних оперативних система мобилних телефона, да понуђач има и претходно искуство у реализацији пројеката инфраструктурних решења који се одвијају на серверској инфраструктури понуђача, а који подразумева просечан дневни број трансакција са крајњим корисницима? Уколико нека од претходно наведених искустава понуђача сматрате битним молимо да иста дефинишете и наведете како се иста доказују.

**ОДГОВОР 5:** Претходно искуство понуђача је свакако битно у предметној јавној набавци. Сходно истом, Наручилац ће извршити измену конкурсне документације.

**ПИТАЊЕ 6:** Да ли наручилац сматра да понуђач мора да има имплементирани баш све наведене ISO стандарде, да су баш сви наведени у логичкој вези са предметом набавке и као такви неопходни за успешну реализацију предметне набавке? Уколико то није случај, молимо да наручилац уклони ISO сертификате који нису неопходни за успешну реализацију предметне набавке и на тај начин обезбеди већу конкуренцију међу потенцијалним понуђачима.


**ОДГОВОР 6:** Биће прихваћене и понуде које у себи садрже само SRPS ISO 9001:2008 и SRPS ISO 27001:2014 с обзиром да исти могу да се доведу у логичку везу са предметом јавне набавке. У вези са наведеним биће извршена измена конкурсне документације

**ПИТАЊЕ 7:** Да ли је за наручиоца битна само што нижа иницијална цена предмета набавке без обзира на укупне трошкове предметне инвестиције и у наредном периоду или не? Уколико су за наручиоца битни и укупни трошкови предметне инвестиције и у наредном периоду, молимо да дефинише како ће то вредновати.

**ОДГОВОР 7:** На страни 17 конкурсне документације, као критеријум за доделу уговора у предметној јавној набавци је најнижа понуђена цена док се инвестиција као таква не појављује у конкурсној документацији.

Ова додатна појашњења се објављују на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ 1000/0357/2016



Копија:

- Архива
- Комисија за јавну набавку