



**Измена конкурсне
документације**

Ознака
формулара

QF-G-030

Број страна

1/4

НАРУЧИЛАЦ

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД

УПРАВА ЈП ЕПС

УЛИЦА ЦАРИЦЕ МИЛИЦЕ БРОЈ 2

ПРВА ИЗМЕНА

КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА

Одржавање система за аутоматско читавање бројила путем мобилних телефона

- у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда -
по члану 36. став1. тачка 2

ЈАВНА НАБАВКА ЈН/1000/0580/2017

(заведено у ЈП ЕПС број 1201-364240/ 13 - 17 од 22.09 . 2017. године)

Београд, септембар 2017. године

	Измена конкурсне документације	Ознака формулара	QF-G-030
		Број страна	2/4

На основу члана 63. став 5. и члана 54. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) Комисија је сачинила:

П Р В У И З М Е Н У К О Н К У Р С Н Е Д О К У М Е Н Т А Ц И Ј Е

за јавну набавку услуга: “Одржавање система за аутоматско читавање бројила путем мобилних телефона”

1.

Врши се измена конкурсне документације и то :

Одељак 2, тачка 2.10 став 3, и члан 4 став 3 модела уговора , тако да сада гласи:

“На крају сваког месеца извршења услуге, а у року од 5 (словима: пет) дана, Пружалац услуге израђује писани Месечни извештај о извршеним услугама за тај месец и обострано оверава. На крају извршења комплетне услуге израђује се Записник о квантитативном и квалитативном извршењу услуге, који оверавају обе стране.”

Одељак 2, тачка 2.10 став 4, образац 1, у делу 5) цена и комерцијални услови понуде – гарантни рок и члан 13 став 1 модела уговора, тако да сада гласи:

“Гарантни рок за све активности унапређења и интеграције VSS ORD СИСТЕМА износи најмање 12 (дванаест) месеци од дана сачињавања, потписивања и верификовања Записника о квалитативном и квантитативном пријему услуга (без примедби) за сваки појединачни захтев (CR – change request).”

Одељак 2, тачка 2.10 став 6, образац 1, у делу 5) цена и комерцијални услови понуде – место извршења услуге и члан 12 став 3 модела уговора тако да сада гласи:

“Место извршења услуга су сва подручја покривена предметним системом у Републици Србији а према табели Одсека ТЦ где се Систем користи (табела 1. и 2. У поглављу 5, тачка 5.1.) - Пожаревац, Смедерево, Аранђеловац, Врање, Зрењанин, Лазаревац, Зајечар, Краљево, Чачак, Нови Пазар и Ужице”

Одељак 5, тачка 5.1, став 1 тако да сада гласи:

“Предмет јавне набавке је набавка услуге „Одржавање VSS ORD Система за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона“ на период од две године, и то услуга одржавања VSS ORD Система, која подразумева:

- одржавање софтвера VSS ORD Система - софтверске закрпе (Software Patches) и надоградња софтвера (Software Upgrade) VSS ORD Система;
- одржавање компоненти VSS ORD Система како би систем био у функцији 24/7;
- услуга унапређења и интеграције VSS ORD Система са другим информационим системима Наручиоца.”

У одељку 5, тачка 5.1, - спецификација услуга, након табеле 3, додаје се нов став који гласи :

У С Л У Г А О Д Р Ж А В А Њ А К О М П О Н Е Н Т И V S S O R D С И С Т Е М А

Одржавање свих компоненти VSS ORD Система, како би систем био у функцији 24/7 обухвата следеће активности (Табела 4.):

	Измена конкурсне документације	Ознака формулара	QF-G-030
		Број страна	3/4

Табела 4: VSS ORD оперативна подршка одржавања компоненти VSS ORD Система – Циљеви, задаци, обим подршке

Циљ и опис задатка	Циљ је да се обезбеди оперативна подршка одржавања компоненти VSS ORD Система у оквирном периоду од две године за имплементирано VSS ORD решење у ЈП ЕПС (за 1.100.000 бројила)
Опис главног задатка	Главни задаци које ће спроводити понуђач су следећи: - Оперативна подршка минимално покрива: ○ Обезбеђење исправности рада свих 1.980 мобилних телефона који се користе у VSS ORD Систему (за 1.100.000 бројила) – у случају кvara телефона понуђач је у обавези да у року од 8 дана (осам дана) обезбеди њихов поправак; ○ Обезбеђење исправности рада свих 500 NFC брaва на трафо станицама који се користе у VSS ORD Систему (за 100.000 бројила) – у случају кvara брaва понуђач је у обавези да у року од 15 дана (петнаест дана) обезбеди њихов поправак; ○ Обезбеђење исправности рада свих 12 сервера VSS ORD Система – у случају кvara сервера понуђач је у обавези да у року од 8 дана (осам дана) обезбеди њихов поправак; ○ Обезбеђење исправности рада телекомуникационе опреме VSS ORD Система – у случају кvara телекомуникационе опреме понуђач је у обавези да у року од 8 дана (осам дана) обезбеди њихов поправак; ○ Одржавање интернет конекције како би VSS ORD Систем био у функцији 24/7 – у случају прекида интернет конекције понуђач је у обавези да у року од 24 сата (двадесетчетри сата) обезбеди њихову конекцију; ○ Под кваром наведених компоненти VSS ORD Система подразумева се сваки квар који није последица физичко/хемијског оштећења истог или више силе; ○ Приоритетна телефонска подршка (доступност додељених ангажованих лица понуђача за пријем корисничких позива, пружање првог нивоa системских упутства за VSS ORD Систем и решавање мањих проблема у коришћењу свих компоненти VSS ORD Система); ○ Управљање подршком текућег одржавања компоненти VSS ORD Система обавља се на бази писмених налога Наручиоца које доставља Понуђачу у писаној форми на његову е-маил адресу или позивом Контакт центра Понуђача. Рок за подршку одржавања компоненти VSS ORD Система тече од тренутка пријема писменог налога Наручиоца од стране Понуђача или позива Контакт центра од стране Наручиоца. Овај вид подршке се обавља промптно; ○ Управљање подршком поправке постојећег хардвера услед кварова обавља се на бази писмених налога Наручиоца које доставља Понуђачу у писаној форми на његову е-маил адресу и физичком доставом поковарених компоненти VSS ORD Система. Рок за поправку тече од тренутка њиховог пријема од стране Понуђача;

	Измена конкурсне документације	Ознака формулара	QF-G-030
		Број страна	4/4

	- Распоживост оперативне подршке одржавања, и поправке компоненти VSS ORD Система је 5 дана/недељно, 9 сати/дневно, радним данима; - Време одзива се рачуна од тренутка пријаве проблема на Контакт центра Понуђача до момента када је стручно лице понуђача контактирало корисника Наручиоца; - Време отклањања проблема се рачуна од тренутка пријаве проблема на Контакт центра Понуђача до момента када је стручно лице понуђача обавестило корисника Наручиоца да је проблем отклоњен.
Уговорне испоруке услуге одржавања и поправке компоненти VSS ORD Система	• Уговорене испоруке – Месечни Протокол о пријему услуге одржавања и поправке компоненти VSS ORD Система (1 протокол месечно) којим се потврђује да је услуга одржавања и поправке компоненти VSS ORD Система извршена према горе наведеним Захтевима за услугу.

Образац 2 – образац структуре цене, табела 1, опис предмета јавне набавке тако да ада гласи :

„Услуга одржавања VSS ORD Система за 1.100.000,00 бројила - одржавање софтвера и компоненти VSS ORD Система“

2.

Наведене измене садржане су у измењеној конкурсној документацији која је у прилогу ове измене и чини њен саставни део

3.

Ова измена конкурсне документације се објављује на Порталу УЈН и Интернет страници Наручиоца.

Доставити:
- Архиви

