

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД
УПРАВА ЈП ЕПС
Улица царице Милице број 2
Број: 12.01. 190752/12-16
Београд, 22.06.2016.
www.eps.rs

На основу члана 54. и 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку у отвореном поступку број 1000/0357/2016, за набавку услуга „Пројекат аутоматизације читавања бројила – систем за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона“, на захтев заинтересованог лица, даје:

**ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ**

Бр.1

Пет и више дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда, заинтересовано лице је у писаном облику од Наручиоца тражило додатне информације односно појашњења, а Наручилац у року од три дана од дана пријема захтева објављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, следеће информације, односно појашњења:

ПИТАЊЕ 1: Молимо Вас да нам разјасните шта је конкретно предмет јавне набавке у смислу да ли је то набавка услуге или набавка добара. Ако је то набавка услуге треба нам разјашњење шта се под том услугом подразумева конкретно јер према наведеном у конкурсној документацији ми морамо да вам испоручимо сервере, мобилне телефоне и софтвер који спадају у добра која се набављају. Које су то услуге предвиђене предметом набавке и да ли је процењено да су те услуге скупље од поменутих добара?

ОДГОВОР 1: У тачки 1.1. конкурсне документације је наведено: „Предмет поступка јавне набавке – број JN/1000/0357/2016 су услуге: Пројекат аутоматизације читавања бројила - Систем за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона.

Пројекат аутоматизације читавања бројила - Систем за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона треба да омогући тачно и систематично читање потрошње електричне енергије на бројилима, евидентирање техничке исправности бројила и мерних места, праћење рада читача и контролора на терену.

Потребно је реализовати комплетно системско решење са софтвером и хардвером за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона, за конзум од 2.500.000 бројила, без обзира на врсту и тип бројила.“

Из горе наведеног јасно произилази да се је у питању услуга и да треба реализовати комплетно системско решење са софтвером и хардвером, где процењена вредност услуга прелази процењену вредност добара.

ПИТАЊЕ 2: Потребни су нам тачни подаци о томе шта ми као понуђачи треба да обезбедимо а шта обезбеђујете ви као наручиоци у Пројекту аутоматизације читавања бројила?

Нигде из техничке документације се не види ко плаћа оперативни систем сервера, као и услугу интернет конекције сервера са мобилним телефонима. Да ли вам ми као понуђачи испоручујемо само сервере односно телефоне са софтверском апликацијом или смо дужни да вам обезбедимо и оперативни систем и интернет конекцију. Ако јесмо за који период је то потребно обезбедити?

Да ли смо ми као понуђачи, осим испоруке предметних добара и инсталције софтвера у обавези да исте одржавамо, да вршимо обуку, да мењамо покварене и остало. Ако јесмо за који период је та обавеза предвиђена?

ОДГОВОР 2: У тачки 2.2. конкурсне документације „ВРСТА, ОПИС И СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТНЕ УСЛУГЕ“ је наведено да : „Платформе за реализацију база података система могу да буду на платформама ORACLE и Windows SQL, за које је потребно лицензирање или MySQL и PostgreSQL за које није потребно лицензирање софтвера“. Из тога произилази и да оперативни систем на серверима који се испоручују треба да буде лиценциран уколико се ради

о Windows платформи, међутим због појашњења ипак наводимо оперативни систем на серверима који се испоручују заједно са софтвером треба да буде лиценциран ако се ради о Windows платформи или не лиценциран ако је Linux платформа.

У истој тачки конкурсне документације је наведено да треба обезбедити интернет конекцију сервера са мобилним телефонима са: „пратећом комуникационом опремом са ADSL комуникационим прикључком са интернет конекцијом за сваки FTP и WEB сервер у 17 дистрибутивних огранака“ и „5.000 телекомуникационих 3G/4G пакета за сваки мобилни телефон са минимум 1 GB дата преноса“. Период за који се обезбеђује наведена услуга је у времену трајања гарантног рока који понуђач сам одређује с тим да тај рок не сме да буде краћи од 1 године.

У тачки 2.4. конкурсне документације „ГРАНТНИ РОК“ је јасно дефинисано да: „Гарантни рок не може бити краћи од 1 године, од дана сачињавања, верификовања и потписивања записника о финалном квалитативном и квантитативном пријему предмета набавке“ и да „за све уочене недостатке – скривене мане, које нису биле уочене у моменту квалитативног и квантитативног пријема предмета набавке, већ су се испојиле током употребе у гарантном року, Наручилац - Корисник услуге ће рекламацију о недостацима доставити Изабраном понуђачу - Пружаоцу услуге одмах“ а да „Изабрани понуђач – Пружалац услуге се обавезује да најкасније у року од 15 (словима: петнаест) дана од дана пријема рекламације, о свом трошку отклони све недостатке и неисправности Система, ако се они појаве, како би исти исправно функционисао, а који потичу од неадекватног извршења уговореног посла или употребе телефона неодговарајућег квалитета, у роковима и на начин дефинисан према Понуди и техничким спецификацијама из Конкурсне документације“.

Поред тога у тачки 2.2. конкурсне документације је наведено и да: „Систем мора бити лако проширив и модуларан како би се омогућила лака и ефикасна кастамизација и допуна софтверске апликације на захтев Наручиоца“. Што недвојбено указује да у току трајања гарантног рока Наручилац може захтевати допуну или кастамизацију система тако да је јасно да у току гарантног рока мора да се врши одржавање укупног система, врши обука за коришћење система и све остале активности да би систем успешно функционисао.

ПИТАЊЕ 3: Какву логичку везу сте нашли између тражених сертификата ИСО 14001, ОХСАС 18000 и ИСО 20000 са предметом ове набавке. Сматрамо да су ови додатни услови у супротности са одредбама закона о јавним набавкама.

ОДГОВОР 3: У циљу доказивања пословног капацитета Понуђача уобичајено је и у складу је са законом о јавним набавкама да се тражи достављање сертификата стандарда квалитета. Конкретни стандарди ИСО 14001, ОХСАС 18000 и ИСО 20000 имају значајну улогу у процени пословног капацитета Понуђача с обзиром на специфичност предмета јавне набавке и и примене те услуге у енергетској инфраструктури Наручиоца из следећих разлога:

ISO 14001 дефинише захтеве за управљање заштитом животне средине. Испуњавање ових захтева је потребно документовати како би постојао доказ о поштовању стандарда и о ефикасном раду у складу са стандардом. ISO 14001:2004 је управљачки алат који омогућава да се идентификује и контролише утицај активности, производа и услуга на животну средину, тако да је сасвим логично што Наручилац, као друштвено одговорни субјект, инсистира на примени овог стандарда код понуђача - испоручиоца услуге. Посебно ако се узме у обзир да ће систем бити коришћен у дистрибутивној делатности Наручиоца на широком подручју Републике Србије и евентуалне последице решења Понуђача могу имати негативан утицај на животну средину што може донети несагледиву материјалну, репутациону и моралну штету Наручиоцу.

Стандард ОHSAS 18001 је стандард који дефинише захтеве за систем менаџмента здрављем и безбедношћу на раду. Заштита здравља на раду је намењена организацијама које су свесне значаја безбедности здравља својих запослених и стално настоје да унапреде и одржавају ниво физичке, менталне и друштвене безбедности радника свих занимања као и спречавање њихових повређивања. Имплементацијом овог стандарда, понуђач стиче поверење Наручиоца уверавајући га да је понуђач се определио да испуњава захтеве из политике заштите здравља и безбедности на раду. С обзиром да ће примена целокупног система бити у дистрибутивној делатности Наручиоца веома важна је примена овог стандарда како би се предупредило повређивање на раду у оквиру енергетске инфраструктуре Наручиоца.

ISO/IEC 20000 је стандард који се односи на управљање ИТ услугама и који омогућава ИТ организацијама да осигурају да процеси које реализују и услуге који обезбеђују буду у складу са потребама свих заинтересованих страна и у складу са најбољом праксом из те области. Стандард, пре свега, помаже организацијама да стекну увид у квалитет услуга које испоручују,

специфицирају све процесе као и да створе слику о томе шта би требало унапредити ради повећања квалитета услуга. Када се говори о примени стандарда ISO 20000, мисли се првенствено на испуњавање захтева који описује систем управљања услугама (SMS - Service Management System). Њиме су обухваћени сви захтеви које би Понуђач требало да испуни у циљу планирања, успостављања, примене, спровођења, надгледања, ревидирања, одржавања и побољшавања Сервице Манагемент система. Стандард садржи укупно 256 захтева, подељених у 6 група, а који се односе на дизајн, промену, испоруку у побољшању услуга. С обзиром на специфичност предмета јавне набавке примена овог стандарда је веома важан елемент у сагледавању могућности и капацитета Понуђача приликом испоруке конкретне услуге.

ПИТАЊЕ 4: Када је понуђач дужан да достави пробне верзије софтвера на мобилном телефону и серверу као и детаљан опис техничког и софтверског решења? Ако сте предвидели да то буде у моменту достављања понуде, а што није прецизирано, не јасно нам је зашто је рок за достављање понуда нереално кратак?

ОДГОВОР 4: Достављање пробне верзије софтвера на мобилном телефону и детаљан опис техничког и софтверског решења је наведено у тачки 3.3. конкурсне документације „УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА „ под подтачком „Б) Понуђач је дужан да у понуди достави доказе да испуњава додатне услове за учешће у поступку јавне набавке у складу са Законом“ и јасним навођењем садржаја доказа под тачкама 4), 5) и 6). Рок за достављање понуда је у складу са законом о јавним набавкама.

ПИТАЊЕ 5: Ко све попуњава образац за оцену испуњености услова и на који начин (шта ко попуњава)?

ОДГОВОР 5: У конкурсној документацији испод обрасца бр 3. за оцену испуњености услова дато је објашњење како се и ко исти попуњава: “ Докази који се подносе наведени су у одељку 3. из Конкурсне документације. Понуђач је дужан да уз понуду достави све доказе наведене у овом образцу. Понуда уз коју се не доставе тражени докази из овог обрасца, биће одбијена као неприхватљива. Образац копирати у потребном броју примерака за сваког члана групе понуђача и подизвођаче. Испуњеност додатних услова група понуђача испуњава заједно. Понуђач је дужан да за све чланове групе понуђача и све подизвођаче достави доказе о испуњености услова од тач 1-3. овог обрасца. Споразум о заједничком извршењу услуге доставља група понуђача која је поднела заједничку понуду”

ПИТАЊЕ 6: У члану 1 модела уговора наводите да се предмет уговора састоји од: услуге, испоруке и имплементације софтвера за количину од 2.500.000 бројила електричне енергије, те нас интересује које су то услуге, шта се испоручује (шта, где и како) и где се врши имплементација, као и каква веза постоји између овако дефинисаног предмета набавке и податка да се то односи на 2.500.000 бројила?

ОДГОВОР 6: У члану 1 модела уговора је наведено „ Пружалац услуге се обавезује да за потребе Корисника услуге изврши и пружи услуге „Пројекат аутоматизације читавања бројила-Систем за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона“ (у даљем тексту: Систем), која се састоји од: услуге, испоруке и имплементације софтвера Система за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона за количину од 2.500.000 бројила електричне енергије (у даљем тексту: Уговорени посао), а у свему према Конкурсној документацији Корисника услуге број JN 1000-0357-2016, Понуди Пружаоца услуге и Техничкој спецификацији који као Прилог 1, Прилог 2 и Прилог 3, који чине саставни део овог Уговора. “ У члану 6 модела уговора је наведено: „Место извршења уговореног посла из члана 1. овог уговора је на адреси Огранка за дистрибуцију електричне енергије које одреди Корисник услуге – УПРАВА ЈП ЕПС, а према Списку наведених огранака, који чини саставни део овог уговора као Прилог 7.“

У конкурсној документацији у тачки 2.1., 2.2. и 2.3. је наведено је шта се, где се и како се врши имплементација предмета јавне набавке односно да треба реализовати комплетно системско решење са софтвером и хардвером за аутоматизацију мануелног читавања бројила електричне енергије употребом мобилних телефона, за конзум од 2.500.000 бројила, без обзира на врсту и тип бројила и то у 17 огранака за дистрибуцију електричне енергије.

ПИТАЊЕ 7: Да ли постоје одређени захтеви у смислу минималних техничких карактеристика које морају да задовоље тражени мобилни телефони, ФТП сервери, WEB сервери?

ОДГОВОР 7: Минималне техничке карактеристике које морају да задовоље хардверски елементи укупног система су предмет понуде самог Понуђача, а које су неопходне да би његово решење могло да одговори на све захтеване услове наведене у тачки 2.2. „ВРСТА, ОПИС И СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТНЕ УСЛУГЕ“

ПИТАЊЕ 8: Каква је корелација између броја бројила и предмета ове набавке односно цене софтвера, хардвера, имплементације и осталих трошкова?

ОДГОВОР 8: У конкурсној документацији тражено је да се цене софтвера хардвера, имплементације и осталих трошкова, понаособ исказу по једном бројилу, као и да се цена укупне услуге (система) исказе по једном бројилу и за количину од 2.500.000 бројила.

ПИТАЊЕ 9: Да ли се рабат на цену исказује само у другој табели или она мора бити и исказана и у датој структури цене система по једном бројилу електричне енергије?

ОДГОВОР 9: Рабат на цену се исказује само у другој табели (где је он као такав и наведен).

ПИТАЊЕ 10: Из ког разлога наручилац сматра да је логично и коректно према понуђачима да као пословни капацитет захтева да је понуђач реализовао један или више пројеката неког од софтверских решења за аутоматизацију самог процеса читавања, кад предмет ове набавке је и израда софтвера по техничким захтевима, а који може свака софтверашка кућа да направи а да нема ове референце? Сматрамо да је овај услов апсолутно дискриминаторски?

ОДГОВОР 10: Наручилац у складу са законом о јавним набавкама има право да захтева доказивање пословног капацитета Понуђача. У конкурсној документацији је тражено да је Понуђач имао један или више пројеката софтверских решења за аутоматизацију самог процеса читавања електричних бројила, укупног износа од 200.000.000,00 (двесто милиона) динара. Са овим условом Наручилац жели да буде сигуран да конкретни Понуђач имао искуства у овој области делатности Наручиоца те да ће предложено решење бити ефикасно и исплативо за њега с једне стране и са друге да Понуђач бити у могућности да испоручи поуздано, продуктивно и ефикасно решење. Како је Наручилац тражио референце за било које софтверско решење аутоматизације самог процеса читавања бројила електричне енергије и то у земљи или иностранству, а с обзиром на чињеницу да таквих решења има доста у земљи и иностранству не може се говорити о дискриминаторском услову.

Ова додатна појашњења се објављују на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца.



Копија:
- Архива