

**ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“
Београд, Царице Милице 2**

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

за јавну набавку мале вредности услуге
„Истраживање задовољства купаца (по QMS)“
- поступак јавне набавке мале вредности -

јавна набавка број 21/2013

Београд, мај 2013. Године

САДРЖАЈ:

- ДЕО 1.** ОПШТИ ПОДАЦИ О НАБАВЦИ
- ДЕО 2.** ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ
- ДЕО 3.** ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ),
КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА, РОК ИЗВРШЕЊА, НАЧИН
ИЗВРШЕЊА, ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.
- ДЕО 4.** УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76.
ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ
УСЛОВА;
- ДЕО 5.** УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ
- ДЕО 6.** ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ И СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ
- ДЕО 7.** МОДЕЛ УГОВОРА
- ДЕО 8.** ТЕКСТ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ
- ДЕО 9.** ОСТАЛИ ОБРАСЦИ/ПОТВРДЕ/ИЗЈАВЕ:

Укупно страна:

ДЕО 1. ОПШТИ ПОДАЦИ О НАБАВЦИ

- (1) Јавно предузеће „Електропривреда Србије“, Царице Милице 2, 11000 Београд (у даљем тексту и као: наручилац) позива потенцијалне понуђаче да поднесу своју писану понуду, а на основу позива у поступку јавне набавке мале вредности и конкурсне документације објављених на Порталу управе за јавне набавке и интернет страници наручиоца www.eps.rs, дана 21.05.2013.
- (2) Набавка се спроводи у поступку јавне набавке мале вредности услуге „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“, број ЈНМВ 21/2013. Не постоје претходна обавештења.
- (3) Избор најповољније понуде у поступку јавне набавке мале вредности услуге „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“
- (4) Није у питању резервисана јавна набавка
- (5) Особа за контакт: Нина Милетић Милосављевић, 011/2024835, nina.miletic@eps.rs
- (6) Рок за доставу понуда је 10 дана од дана објаве на Порталу Управе за јавне набавке, односно 31. маја 2013. до 12 часова.

ДЕО 2. ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

- (1) Опис предмета набавке: Избор најповољније понуде у поступку јавне набавке мале вредности услуге „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“ односно:

Анализа задовољства купаца електричне енергије робом и услугама које им пружа Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ и привредна друштва за дистрибуцију електричне енергије у саставу ЕПС.

Назив и ознака из општег речника набавке: „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“, 79300000 (Услуге истраживања тржишта и привреде; анкетање и статистички подаци).

**ДЕО 3. Врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет
количина и опис услуга, рок извршења услуге, место
извршења и испоруке и сл.**

Истраживање задовољства купаца(по QMS)

Предмет истраживања: *Истраживање задовољства купаца(по QMS)*

Циљ истраживања

Резултати истраживања морају да одговоре на следећа питања:

- Степен задовољства грађана услугама које пружа ЈП ЕПС
- Степен задовољства грађана робом коју пружа ЈП ЕПС
- Степен задовољства грађана радом шалтерског особља дистрибутивних ПД у систему ЈП ЕПС
- Доступност информација о роби и услугама које пружа ЈП ЕПС
- Реаговање на рекламације
- Упоредни преглед ранијих (2009. године) и нових резултата истраживања грађана о појединим питањима

Специфичне одредбе

- Величина узорка: 1000 испитаника на подручју рада ЈП ЕПС
- Врста узорка: демографски стратификовани узорак са експанзијом података на основни скуп
- Основни скуп: пунолетно становништво Србије према подскуповима: Београд, централна Србија, Војводина
- Метод истраживања: телефонска анкета (САТI) полустандардизовани упитник
- Реализација: територија Републике Србије
- Градови који морају да буду укључени у истраживање: Нови Сад, Београд, Краљево, Ниш и Крагујевац
- Дислокација узорка према ЕД*: интервјуе са грађанима треба организовати тако да они буду из свих места где су седишта огранака ПД за дистрибуцију електричне енергије, према организационој шеми ЈП ЕПС* (прилог: Преглед 1 - ПД ЕД, огранци ПД ЈП ЕПС и број купаца електричне енергије по ПД).

- Величина упитника: **25 до 30 питања** укључујући и основна обележја. Упитник ће Извршилац и Наручилац радити заједно, након потписивања уговора.
- Основна обележја у упитнику: пол, старост, школска квалификација, занимање, резиденцијална обележја тј. град/ванград
- Исказивање налаза: у глобалу за Србију и по територијалној подели ПД* за дистрибуцију електричне енергије (ПД Електровојводина, ПД ЕДБ*, ПД Електросрбија, ПД Центар, ПД Југоисток)
- Почетак реализације истраживања: три дана након потписивања Уговора и усвајања Упитника и плана реализације од стране Наручиоца

РОКОВИ РЕАЛИЗАЦИЈЕ:

*рок за завршетак истраживања је **20 дана** од дана прихватања упитника, плана истраживања и узорка, од стране Наручиоца

*рок за реализацију презентација – у року од 3 месеца од прихватања коначних резултата истраживања.

Начин презентације прелиминарних и коначних резултата истраживања:

Извршилац ће презентовати прелиминарне резултате истраживања пред представницима ЈП ЕПС. Представници ЈП ЕПС ће дати коначну реч о квалитету истраживања. Уколико Представници ЈП ЕПС односно Наручиоц закључи да је потребно дорадити неке детаље у достављеним резултатима истраживања, Извршилац ће уважити примедбе Представника ЈП ЕПС и дорадити резултате истраживања, у складу са достављеним примедбама. Након достављања исправљених резултата истраживања, Представници ЈП ЕПС ће доставити потврду да прихвата резултате истраживања као коначне.

Начин достављања резултата: у штампаном извештају и на CD-у

Понуђач је дужан да Наручиоцу омогући контролу истраживања:

- преко непосредног увида у одвијање реализације истраживања
- преко базе анкетом прикупљених података у Microsoft Access-у (MDB format)

Презентација: шест презентација које ће се реализовати у року од три месеца након прихватања резултата истраживања од стране Наручиоца, а у договору са Наручиоцем. Понуђач ће обавити презентацију резултата у Power Point-у коју одобре Представници ЈП ЕПС. Понуђач ће одобрено, једну презентацију резултата истраживања у Power Point-у презентовати представницима ЕПС.

Презентације ће се реализовати у Београду (три презентације).

*ЈП ЕПС – Јавно предузеће „Електропривреда Србије“

*ПД – привредно друштво

*ЕД - електродистрибуција

*ЕДБ – Електродистрибуција Београд

Преглед 1 - ПД ЕД, огранци ПД ЈП ЕПС и број купаца електричне енергије по ПД

Привредно друштво	Огранци	Укупан бр. купаца
ПД ЕЛЕКТРОВОЈВОДИНА седиште у Новом Саду	НОВИ САД, Б.ПАЛАНКА, Б.ПЕТРОВАЦ, БЕЧЕЈ, СРБОБРАН, ЖАБАЉ, ТЕМЕРИН, СУБОТИЦА, БАЧКА ТОПОЛА, КАЊИЖА, СЕНТА, БАЈМОК, РУМА, ИНЂИЈА, СТАРА ПАЗОВА, СРЕМСКА МИТРОВИЦА, ШИД, СОМБОР, ВРБАС, КУЛА, АПАТИН, ОЦАЦИ, ЗРЕЊАНИН, КИКИНДА, Н.БЕЧЕЈ, ПЕРЛЕЗ, ЖИТИШТЕ, СЕЧАЊ, НОВА ЦРЊА, ПАНЧЕВО, ВРШАЦ, БЕЛА ЦРКВА, КОВИН, АЛИБУНАР	900.000
ПД ЕДБ седиште у Београду	БЕОГРАД (ЗЕМУН, МЛАДЕНОВАЦ, ОБРЕНОВАЦ, КРЊАЧА, БАРАЈЕВО, ГРОЦКА, СОПОТ, БАНОВО БРДО)	800.000
ПД ЕЛЕКТРОСРБИЈА седиште у Краљеву	КРАЉЕВО, АРАНЂЕЛОВАЦ, ТОПОЛА, ВАЉЕВО, ОСЕЧИНА, МИОНИЦА, УБ, ЈАГОДИНА, ПАРАЋИН, ЋУПРИЈА, РЕКОВАЦ, СВИЛАЈНАЦ, ДЕСПОТОВАЦ, ВРЊАЧКА БАЊА, РАШКА, НОВИ ПАЗАР, ТУТИН, КРУШЕВАЦ, АЛЕКСАНДРОВАЦ, БРУС, ВАРВАРИН, ТРСТЕНИК, РАЖАЊ, ЋИЋЕВАЦ, ЛАЗАРЕВАЦ, ЛАЈКОВАЦ, ЉИГ, УЖИЦЕ, АРИЉЕ, БАЈИНА БАШТА, КОСЈЕРИЋ, НОВА ВАРОШ, ПОЖЕГА, ПРИБОЈ, ПРИЈЕПОЉЕ, ЧАЈЕТИНА, ЧАЧАК, ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ, ГУЧА, ИВАЊИЦА, СЈЕНИЦА, ЛУЧАНИ, ШАБАЦ, ВЛАДИМИРЦИ, БОГАТИЋ, ЛОЗНИЦА, КРУПАЊ, ЉУБОВИЈА, МАЛИ ЗВОРНИК	870.000
ПД ЈУГОИСТОК седиште у Нишу	НИШ, ПИРОТ, ПРОКУПЉЕ, ЗАЈЕЧАР, ЛЕСКОВАЦ, ВРАЊЕ	600.000
ПД ЦЕНТАР седиште у Крагујевцу	ПОЖАРЕВАЦ, СМЕДЕРЕВО, КРАГУЈЕВАЦ	280.000

ДЕО 4. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 75. (ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ) И 76. (ДОДАТНИ УСЛОВИ) ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

Члан 75. (обавезни услови)

Право на учешће у поступку јавне набавке услуге „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“ има понуђач који испуњава услове из члана 75. Закона о јавним набавкама (Службени гласник РС», број 124/12) и то:

1. Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
2. Да он и његово законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
3. Да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време слања позива за подношење понуде;
4. Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;
5. Да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да је ималац права интелектуалне својине

Испуњеност тражених услова понуђач доказује достављањем ИЗЈАВЕ којом под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке услуге „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“.

Образац изјаве мора да буде попуњен, потписан и печатиран.

Образац изјаве је саставни део конкурсне документације (Образац „ОУ“)

ОБРАЗАЦ „ОУ“ и ИЗЈАВА
О ИСПУЊАВАЊУ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА 75. (обавезни услови) ЗЈН
У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ

Услов:			
1.	Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;	ДА	НЕ
2.	Да он и његово законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре	ДА	НЕ
3.	Да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време слања позива за подношење понуде	ДА	НЕ
4.	Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији	ДА	НЕ
5.	Да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да је ималац права интелектуалне својине	ДА	НЕ

Заокружити "ДА" или "НЕ" у зависности од тога да ли Понуђач испуњава тражени услов

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

ИЗЈАВА О ИСПУЊАВАЊУ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА 75. ЗЈНУ ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ

У складу са чланом 77. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12) понуђач даје под пуном материјалном и кривичном одговорношћу следећу

ИЗЈАВУ

Као понуђач у поступку јавне набавке услуге „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“, редни број јавне набавке 21/2013, испуњавам све услове утврђене законом и конкурсном документацијом и то:

- регистрован сам код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар за обављање делатности истраживања тржишта;
- ја или мој законски заступник нисам осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, нисам осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- није ми изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време слања позива за подношење понуде;
- измирио сам доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе на чијој територији имам седиште.

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

**ИСПУЊАВАЊЕ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА 76. ЗЈН У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ
МАЛЕ ВРЕДНОСТИ:**

Рб	Услов из чл.76.	Начин доказивања:
1	Да располаже са неопходним финансијским и пословним капацитетима: - обављена најмање 2 референтна посла који су подразумевали истраживање јавног мњења на узорку од 1000 испитаника у периоду претходне три године (мај 2010. до маја 2013.)	достављањем уз понуду 1.референтне листе (Образац РЛ) и 2.потврде најмање два претходна наручиоца да је рађено истраживање јавног мњења на узорку од 1000 испитаника. (Образац ПРИ) Докази треба да буду попуњени, оверени и потписани од стране одговорног лица наручиоца
2	Да располаже довољним техничким капацитетима: - Поседовање лиценцираног microsoft access (формат датотеке *.mdb)	достављањем уз понуду доказа да је тражени софтвер лиценциран – доставити копију фактуре из које се види да је софтвер легално набављен
3	Да располаже довољним кадровским капацитетима: - минимум 5 запослених лица на неодређено време са ВСС	достављањем уз понуду копија М образаца за најмање 5 запослених лица на неодређено време из којих се види да та лица поседују ВСС

ДЕО 5. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

Понуђач је дужан да понуду сачини читко, штампаним словима на српском језику попуњавањем и **достављањем следећег:** (тачке 1-8)

1. **Образац понуде и структуре цене**(образац понуде и структуре цене је саставни део конкурсне документације). Образац понуде и структуре цене мора бити потписан од овлашћеног лица и оверен печатом.
2. **Докази из члана 75: образац изјаве о испуњености обавезних услова** за учешће у поступку (образац је саставни део конкурсне документације/**образац „ОУ“**). Наведени Образац мора бити потписан од овлашћеног лица и оверен печатом.
3. **Докази из члана 76: Образац Референт листе понуђача** (образац РЛ) и **Потврде најмање два претходна наручиоца** да је рађено истраживање јавног мњења на узорку од 1000 испитаника. Потврда треба да буде попуњена, оверена и потписана од стране одговорног лица наручиоца (бивши образац ПРИ)
4. **Докази из члана 76:** да је тражени **софтвер лиценциран** – доставити **фактуру** из које се види да је софтвер легално набављен

5. **Докази из члана 76:** копије **М** образаца за најмање **5** запослених лица на неодређено време из којих се види да та лица поседују ВСС
6. **Образац „Изјава о независној понуди“** (образац изјаве о независној понуди је саставни део конкурсне документације). Образац изјаве о независној понуди мора бити потписан од овлашћеног лица и оверен печатом.
7. **Модел уговора** (модел уговора је саставни део конкурсне документације). Модел уговора мора бити попуњен и потписан од овлашћеног лица и оверен печатом.
8. Образац **«Подаци о понуђачу»**(образац је саставни део конкурсне документације)
9. попуњен, потписан и оверен Образац **„Изјава понуђача да не наступа са подизвођачем“** (ако понуђач подноси понуду самостално) **или** обрасце, доказе и изјаве у складу са одељком **„ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА И ПОНУДА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ“** овог упутства, ако понуђач подноси понуду са подизвођачем или заједничку понуду подноси група понуђача

Критеријум за избор најповољније понуде је *најниже понуђена цена* - понуђена цена која представља збир понуђених укупних цена за све услуге наведене у Обрасцу понуде и структуре цене.

У случају да две или више понуда имају једнаку најнижу цену, као најповољнија ће бити изабрана понуда понуђача који у Обрасцу понуде понуди краћи рок извршења услуге – „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“.

Рок за подношење понуде је 10 дана од дана постављања позива на Портал Управе за јавне набавке. Благовременим ће се сматрати све понуде које стигну на адресу наручиоца најкасније последњег дана наведеног рока, односно до **петка, 31.маја 2013. године у 12 часова.**

Отварање понуда ће бити одмах након крајњег рока за пријем понуда, **истог дана у 12,15 часова.**

Од понуђача се тражи да понуду са траженим прилозима достави у затвореној коверти на адресу наручиоца: Јавно предузеће „Електропривреда Србије“, Царице Милице 2, 11000 Београд, писарница у приземљу, са назнаком „Понуда за јавну набавку мале вредности, број 21/2013 за набавку услуге „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“.

На полеђини коверте уписује се назив, број телефона, поштанска и електронска адреса понуђача, име и број телефона особе за контакт. Понуда се доставља непосредно или путем поште.

Уколико се понуда доставља путем поште понуђач мора да обезбеди да иста стигне на горе наведену адресу наручиоца до крајњег рока за достављање понуда.

Понуда која стигне наручиоцу по истеку наведеног рока, сматраће се неблагоприятном и биће враћена понуђачу неотворена по окончању поступка отварања понуда, са назнаком да је поднета неблагоприятно.

Подношење понуда са варијантама није дозвољено.

Наручилац припрема конкурсну документацију и води поступак на српском језику.

Понуда и остала документација која се односи на понуду морају бити на српском језику.

Понуда мора да важи најмање 60 дана од дана отварања понуда.

У случају да понуђач наведе краћи рок важења понуде, понуда се одбија.

Додатна **објашњења конкурсне документације** у вези са припремом понуде понуђачи могу тражити у писаном облику, и то најкасније 1 радни дан пре истека рока за подношење понуда, слањем дописа на e-mail: nina.miletic@eps.rs

Наручилац ће истог радног дана, e-mail-ом одговорити понуђачу који је доставио питање и одговор послати свим понуђачима који су примили конкурсну документацију, не откривајући ко је питање поставио.

Одлука о додели уговора биће донета у року од 5 дана од дана отварања понуда.

Понуђач има право да Републичкој комисији поднесе **захтев за заштиту права** непосредно или путем поште у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца. Захтев за заштиту права подносилац предаје наручиоцу уз истовремено достављање и једног примерка Републичкој комисији.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца три дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања.

Захтев за заштиту права после доношења Одлуке о додели уговора подноси се у року од пет дана од дана пријема одлуке о додели уговора.

Подносилац захтева за заштиту права дужан је да уз Захтев за заштиту права достави и доказ о уплати таксе у износу од 40.000,00 динара на рачун буџета Републике Србије број 840-742221843-52

Уговор о јавној набавци биће закључен у року од осам дана од дана протекла рока за подношење захтева за заштиту права.

ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА И ПОНУДА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење предметне набавке, делимично поверити **подизвођачу**. У том случају, дужан је да за подизвођача достави попуњене, потписане и оверене обрасце из ДЕЛА 9. ове документације (тачка 3 и 4 односно „Подаци о подизвођачу“ и „Учешће подизвођача“) и Изјаву о испуњености услова из члана 75. ЗЈН за подизвођача (Образац «ОУ» и Изјава).

Услове у погледу финансијског, пословног, техничког и кадровског капацитета понуђач испуњава самостално без обзира на ангажовање подизвођача.

Све обрасце у понуди, без обзира на број подизвођача, попуњава, оверава и потписује понуђач.

Понуђач у потпуности одговара за извршење уговореног посла наручиоцу, без обзира на број подизвођача.

Понуду може поднети и **група понуђача**. За сваког члана групе понуђача се достављају попуњени, потписани и оверени обрасци из ДЕЛА 9. ове документације (обрасци 1 и 5) и Изјава о испуњености услова из члана 75. ЗЈН (Образац «ОУ» и Изјава).

Образац понуде и структуре цене, образац Референте листе (РЛ) попуњавају, потписују и оверавају овлашћена лица за заступање свих чланова групе понуђача или само овлашћено лице за заступање члана групе понуђача који је одређен као лидер групе, а што се доказује достављањем у понуди Обрасца 5. „Овлашћење чланова групе“ који оверавају и потписују овлашћена лица за заступање свих чланова групе понуђача, укључујући и одређеног лидера групе.

Образац „Подаци о понуђачу“ и образац из ДЕЛА 9. ове документације са Изјавом о испуњености услова из члана 75. ЗЈН попуњава, потписује и оверава сваки члан групе понуђача за себе.

Услове у погледу финансијског, пословног, техничког и кадровског капацитета понуђачи из групе испуњавају заједно на основу изјава и тражених доказа.

Ако заједничка понуда буде оцењена као најповољнија, а уз понуду није достављен правни акт о заједничком извршењу набавке, наручилац ће од групе понуђача захтевати да доставе правни акт о заједничком извршењу набавке. Правним актом о заједничком извршењу набавке мора бити прецизно одређена одговорност понуђача појединачно за извршење уговора (расподела посла унутар групе и одговорност сваког члана за извршење посла). Без обзира на то, понуђачи одговарају наручиоцу неограничено солидарно. Правна лица, у правном акту, треба да наведу имена и професионалне квалификације лица, појединачно за сваког понуђача, која ће бити одговорна за извршење набавке. Истим актом мора да буде дефинисана и расподела и начин наплате (појединачно за сваког члана или збирно преко лидера групе) као и рок

важности овог акта који мора одговарати року на који ће бити закључен уговор о јавној набавци.

Понуђач може поднети само једну понуду.

Понуђач који је поднео понуду самостално не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач другог понуђача.

Исти понуђач може бити члан само једне групе понуђача која подноси заједничку понуду.

Цена у обрасцу понуде и структуре цене треба да буде изражена у динарима и то: без пореза на додату вредност (ПДВ), износ ПДВ-а, цена са ПДВ-ом, као и појединачне цене према датој спецификацији.

Понуђена цена је фиксна за период важности понуде и за све време извршења предметне услуге.

Уколико Понуђач, у Обрасцу понуде и структура цене, не понуди цену за неку од наведених услуга, понуда ће бити одбијена као неисправна.

Начин плаћања: наручилац прихвата плаћање на следећи начин:

- 30% од укупног износа - након израде Упитника од стране Извршиоца и прихватања Упитника од стране Наручиоца, у року од 8 дана дана од дана пријема фактуре код Наручиоца;
- 50% од укупног износа – након реализације истраживања и достављања Извештаја о реализацији Наручиоцу, у року од 8 дана дана од дана пријема фактуре код Наручиоца;
- 20% од укупног износа након прихватања резултата истраживања од стране Наручиоца достављањем потврде о прихватању резултата истраживања као коначних, реализације три презентације у Београду и пријема фактуре од стране Наручиоца, у року од 8 дана

Уколико понуђач понуди другачији начин плаћања, понуда се одбија као неприхватљива.

Обустава поступка: наручилац задржава право да поступак набавке обустави у складу са чланом 109. Закона о јавним набавкама.

ДЕО 6.

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ И СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ

Број јавне набавке мале вредности:	21/2013
Назив, седиште и матични број понуђача:	
Име и презиме лица за контакт	
Телефон, факс, e-mail, мобилни телефон:	
ПИБ понуђача:	

Јавно предузеће „Електропривреда Србије“
Јавна набавка мале вредности број 21/2013

Текући рачун понуђача и назив банке:	
Период важења понуде од дана отварања понудадана
Структура цене:	Укупно, у динарима, без ПДВ-а: (1,2,3,4,5,6,7,8)
1. Израда упитника	
2. Израда узорка	
3. Технички трошкови спровођења истра (умножавање упитника, трошкови телефона и	
4. Хонорари за учеснике – анкетаре и са обради	
5. Анализа резултата истраживања и при извештаја	
6. Цена 3 презентације у Београду	
7. Пет копија истраживања у папирној фо	
8. Понуђена укупна цена, без ПДВ-а (укупно 1+2+3+4+5+6+7)	
9. Износ ПДВ-а:	
10. Понуђена укупна цена, са ПДВ-ом (укупно 8+9)	
Начин плаћања:	-30% од укупног износа - након израде Упитника од стране Извршиоца и прихватања Упитника од стране Наручиоца, у року од 8 дана од дана пријема фактуре код Наручиоца; -50% од укупног износа – након реализације истраживања и достављања Извештаја о реализацији Наручиоцу, у року од 8 дана од дана пријема фактуре код Наручиоца; -20% од укупног износа након прихватања резултата истраживања од стране Наручиоца достављањем потврде о прихватању резултата истраживања као коначних, реализације три презентације у Београду и пријема фактуре од стране Наручиоца, у року од 8 дана
Рок извршења услуге:	*рок за завршетак истраживања је дана од дана прихватања упитника, плана истраживања и узорка, од стране Наручиоца *рок за реализацију презентација – у року од 3 месеца од прихватања коначних резултата истраживања.
Упутство: Понуђач јасно и недвосмислено уноси све тражене податке у Образац понуде и структуре цене.	

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

ДЕО 7.

МОДЕЛ УГОВОРА

У складу са чл. 112. и 113. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12), а по спроведеном поступку јавне набавке мале вредности број 21/2013,

1. Јавно предузеће "ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ" из Београда, Улица царице Милице бр. 2, (у даљем тексту Наручилац или ЈП ЕПС), ПИБ: 103920327, МБ: 20053658, које заступа Александар Обрадовић, в.д. генералног директора, с једне стране
и
2. _____ (назив), _____
_____ (адреса, општина), (у даљем тексту: Извршилац),
ПИБ _____, матични број _____, кога заступа
_____, с друге стране,

закључили су

УГОВОР О ПРУЖАЊУ УСЛУГА

I УВОДНА ОДРЕДБА

Члан 1.

Уговорне стране сагласно констатују да је:

- ЈП ЕПС на основу члана 39. Закона о јавним набавкама јавним позивом за јавну набавку услуга мале вредности: „Истраживања задовољства купаца (по QMS)“, спровео поступак јавне набавке мале вредности према конкурсној документацији број 21 за 2013. (у даљем тексту: Конкурсна документација) која је саставни део овог уговора;
- Да је Понуђач доставио исправну понуду број _____ од _____ године (у даљем тексту: Понуда), коју је ЈП ЕПС прихватио као благовремену и исправну и која чини саставни део овог уговора;
- Да је ЈП ЕПС сагласно члану 112.став1. и 113.став1. Закона о јавним набавкама доделио Уговор о јавној набавци мале вредности Извршиоцу.

II ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 2.

Предмет овог уговора је „Истраживања задовољства купаца (по QMS)“ односно анализа задовољства купаца електричне енергије робом и услугама које им пружа Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ и привредна друштва за дистрибуцију електричне енергије у саставу ЕПС, у свему према Конкурсној документацији и Понуди.

III ЦЕНА И РОК ПЛАЋАЊА

Члан 3.

Уговорне стране су се споразумеле да укупна цена услуге „Истраживања задовољства купаца (по QMS)“ износи:динара (словима: динара) без урачунатог пореза на додату вредност, који износидинара (словима: динара).

У укупну цену су урачунати:

- израда упитника,
 - израда узорка,
 - технички трошкови спровођења истраживања,
 - хонорари за учеснике-анкетаре и сараднике у обради,
 - анализа резултата истраживања и припрема извештаја,
 - три презентације у Београду
 - 5 копија истраживања у папирној форми и на CD и
 - достављање базе анкетом прикупљених података у Microsoft Access-у (MDB format),
- све према јединичним ценама по појединим елементима услуге наведеним у Понуди.

Члан 4.

Наручилац се обавезује да ће услугу која је предмет Уговора платити Извршиоцу у три рате и то:

- 30% од укупног износа - након израде Упитника од стране Извршиоца и прихватања Упитника од стране Наручиоца, у року од 8 дана дана од дана пријема фактуре код Наручиоца;
- 50% од укупног износа – након реализације истраживања и достављања Извештаја о реализацији Наручиоцу, у року од 8 дана дана од дана пријема фактуре код Наручиоца;
- 20% од укупног износа након прихватања резултата истраживања од стране Наручиоца достављањем потврде о прихватању резултата истраживања као коначних, реализације три презентације у Београду и пријема фактуре од стране Наручиоца, у року од 8 дана

IV КВАЛИТЕТ УГОВОРЕНЕ УСЛУГЕ

Члан 5.

Извршилац је дужан да у току Спровођења **„Истраживања задовољства купаца (по QMS)“** омогући Наручиоцу контролу процеса реализације и то:

- непосредним увидом у одвијање реализације
- преко базе анкетом прикупљених података у Microsoft Access(формат датотеке *.mdb)

Члан 6.

Извршилац се обавезује да прелиминарне резултате истраживања презентује пред Представницима ЈП ЕПС.

Уколико овлашћени Представници ЈП ЕПС након достављеног материјала **„Истраживања задовољства купаца (по QMS)“** констатују да постоје нелогичности у анализи, имају право да траже додатна објашњења и упуте примедбе Извршиоцу у року од 5 дана од дана презентовања.

Извршилац ће уважити примедбе Представника ЈП ЕПС и дорадити резултате истраживања, у складу са достављеним примедбама.

Након достављања исправљених резултата истраживања, Представници ЈП ЕПС ће доставити потврду да прихватају резултате истраживања као коначне.

V РОК

Члан 7.

Извршилац се обавезује да ће реализацију **„Истраживања задовољства купаца (по QMS)“** почети у року од три дана након потписивања Уговора и усвајања Упитника и плана реализације од стране Наручиоца.

Члан 8.

Извршилац се обавезује да ће завршити **„Истраживања задовољства купаца (по QMS)“** у року од дана након потписивања Уговора и усвајања Упитника и плана реализације од стране Наручиоца.

Члан 9.

Извршилац се обавезује да Наручиоцу достави резултате **„Истраживања задовољства купаца (по QMS)“** и то: 5 копија у папирној форми и 5 на ЦД-у и базу података у Microsoft Access(формат датотеке *.mdb)

Члан 10.

Извршилац се обавезује да резултате **„Истраживања задовољства купаца (по QMS)“** задржи као пословну тајну и не презентује на јавном месту осим уз изричиту сагласност ЈП ЕПС.

Члан 11.

Извршилац се обавезује да обави три презентације у Београду **„Истраживања задовољства купаца (по QMS)“** за потребе и у договору са наручиоцем у року

од три месеца од прихватања коначних резултата истраживања, према међусобно усаглашеном термин плану.

VI МЕСТО

Члан 12.

Извршилац се обавезује да резултате „Истраживања задовољства купаца (по QMS)“ достави Наручиоцу на адресу: ЈП ЕПС, Сектор за односе с јавношћу, Царице Милице 2, Београд у папирној форми и на ЦД-у и базу података у Microsoft Access (формат датотеке *.mdb).

VII ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 13.

Уговорне стране су сагласне да се евентуалне измене и допуне овог Уговора изврше у писаној форми – закључивањем анекса овог Уговора

Члан 14.

У случају колизије одредби овог уговора, Конкурсне документације и Понуде Извршиоца, примењују се првенствено одредбе Уговора, потом Конкурсне документације, па онда Понуде.

Члан 15.

Уговорне стране су сагласне да све спорове који настану из овог уговора реше споразумно, а ако то не буде могуће, за решавање спорова се уговара надлежност стварно надлежног суда у Београду.

Члан 16.

Уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака, по 3 (три) примерка за сваку уговорну страну.

ЗА ЈП ЕПС

ЗА ИЗВРШИОЦА

.....

.....

ДЕО 8.

У складу са чланом 26. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12) понуђач даје под пуном материјалном и кривичном одговорношћу следећу

ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Као понуђач у поступку јавне набавке услуге „Истраживање задовољства купаца (по QMS)“, редни број јавне набавке мале вредности 21/2013, потврђујем да понуду подносим независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

ДЕО 9.

ОСТАЛИ ОБРАСЦИ/ПОТВРДЕ/ИЗЈАВЕ:

1. Образац „Подаци о понуђачу“
2. Изјава понуђача да не наступа са подизвођачем
3. Образац „Подаци о подизвођачу“
4. Образац „Учешће подизвођача“
5. Образац „Овлашћење чланова групе“
6. Референт листа понуђача (Образац РЛ)
7. Потврде о претходно рађеним истраживањима за друге наручиоце (Образац ПРИ)

1. Образац „Подаци о понуђачу“

1. Назив понуђача:

2. Адреса понуђача:

3. Особа за контакт:

4. Електронска адреса особе за контакт:

5. Телефон:

6. Телефон/факс:

7. Порески број понуђача (ПИБ):

8. Матични број:

9. Број рачуна:

10. Овлашћено лице за потписивање уговора:

Место и датум:

**Понуђач
печат и потпис**

НАПОМЕНА: образац се попуњава за понуђача и сваког члана групе понуђача која подноси заједничку понуду

2. Изјава понуђача да не наступа са подизвођачем

У вези са позивом за подношење за јавну набавку услуга „Истраживање задовољства купаца“, објављеном дана 21.05.2013. године на Порталу Управе за јавне набавке поступку јавне набавке мале вредности 21/2013 изјављујемо да не наступамо са подизвођачем/има.

Место и датум:

**Понуђач
печат и потпис**

НАПОМЕНА: Изјава се попуњава само у случају да понуђач наступа самостални и не наступа са подизвођачем

3. Образац „Подаци о подизвођачу“

1. Назив подизвођача:

2. Адреса подизвођача:

3. Лице за контакт:

4. Електронска адреса лица за контакт:

5. Телефон:

6. Телефон/факс:

7. Порески број подизвођача (ПИБ):

8. Матични број:

9. Број рачуна:

Место и датум:

Понуђач

печат и потпис

НАПОМЕНА:

Образац се попуњава само у случају да понуђач наступа са подизвођачем, образац се попуњава за сваког подизвођача

4. Образац „Учешће подизвођача“

У вези са позивом за подношење понуда за јавну набавку услуга „Истраживања задовољства купаца“, објављеног дана 21.05.2013. године на Порталу Управе за јавне набавке у поступку јавне набавке мале вредности 21/2013 да наступамо са подизвођачем/подизвођачима и у наставку наводимо његово/њихово учешће по вредности:

- у понуди подизвођач _____ (навести назив подизвођача) у укупној вредности понуде учествује у вршењу _____, што износи _____% вредности понуде.

Место и датум:

Понуђач

печат и потпис

НАПОМЕНА: Образац се попуњава само у случају да понуђач наступа са подизвођачем

5. Образац „Овлашћење чланова групе“

У складу са одредбама Конкурсне документације бр. 21/2013 за јавну набавку услуга „Истраживање задовољства купаца“ за потребе наручиоца Јавног предузећа „Електропривреде Србије“, Београд, Улица царице Милице бр. 2. као група понуђача дајемо

О В Л А Ш Ћ Е Њ Е

Члан групе понуђача из
....., ул., бр. се одређује за
Лидера групе понуђача и његово овлашћено лице
....., по функцији може у име и
за рачун свих доле потписаних чланова групе поднети понуду, те попунити, потписати
и оверити све обрасце у понуди за које није наведено да их потписује и оверава сваки
члан групе за себе, у поступку јавне набавке услуга: „Истраживање задовољства
купаца“ – набавка број 21/2013 по позиву објављеном на Порталу Управе за јавне
набавке дана 21.05.2013.године.

Чланови групе:

У 1. ПОНУЂАЧ
ИЗ

Дана: М.П.
/овлашћено лице/

2. ПОНУЂАЧ
ИЗ

М.П.
/овлашћено лице/

3. ПОНУЂАЧ
ИЗ

М.П.
/овлашћено лице/

НАПОМЕНА: Образац се попуњава у случају да понуду подноси група понуђача и исти потписују и оверавају сви чланови групе понуђача укључујући и овлашћеног члан

6. РЕФЕРЕНТ ЛИСТА ПОНУЂАЧА (Образац РЛ)

У вези са јавним позивом за достављање понуда у поступку јавне набавке мале вредности за набавку услуге „Истраживање задовољства купаца“, наводимо податке о најважнијим клијентима, односно наручиоцима релевантних услуга из области која је предмет ове јавне набавке

Рб	Наручилац (назив, седиште, матични број)	Назив и кратак опис пружених услуга	Период пружања услуга: (од.....до)	Особа за контакт и контакт подаци:	Члан групе који је пружао услуге*
1					
2					
3					

***НАПОМЕНА:** Колона „Члан групе који је пружао услуге“ се попуњава само ако заједничку понуду подноси група понуђача и у том случају наводи се назив члана групе понуђача чија је референца наведена

Место и датум:

Понуђач
печат и потпис

**7. Потврде о претходно рађеним истраживањима
за друге наручиоце
(ОБРАЗАЦ ПРИ)**

НАРУЧИЛАЦ (клијент): _____

СЕДИШТЕ: _____

ТЕЛЕФОН: _____

МАТИЧНИ БРОЈ: _____

ПИБ: _____

ОДГОВОРНО ЛИЦЕ: _____

У складу са чланом 76. и 77. Закона о јавним набавкама, издајемо

ПОТВРДУ

којом потврђујемо да је (назив пружаоца услуга) _____
_____, у периоду
од (датум почетка пружања услуга) _____ године до (датум
завршетка пружања услуга) _____ године за наше потребе пружио
услуге истраживања (назив услуга)
_____.

Пружене услуге су обухватале:

-
-
-

Описане услуге су квалитетно извршене и окончане.

Ова потврда се издаје на захтев _____
ради учествовања у поступку јавне набавке мале вредности 21/2013
„Истраживање задовољства купаца“.

Тачност наведених података, под пуном материјалном и кривичном
одговорношћу, својим потписом и печатом потврђује

Одговорно лице наручиоца:

м.п.

У _____, _____ .године

НАПОМЕНА: образац ПРИ се подноси посебно за сваку референцу