|  |
| --- |
| **Oбразац за притужбе јавности** |
| **Референтни број (додељен од ЕПС-а):**  |  |
| ***Молимо Вас да унесете Ваше контакт информације и притужбу. Ове информације ће се сматрати поверљивим.*** ***Напомена: Ако желите остати анонимни, унесите Ваш коментар/притужбу у оквир испод без навођења било каквих контакт информација - Ваши коментари ће и тада бити разматрани од стране ЕПС-а; међутим ЕПС неће моћи да Вам одговори без Ваших контакт информација.*** |
| **Име и презиме****Молимо Вас да означите како желите бити контактирани (пошта, телефон, e-mail)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** **Поштом (наведите поштанску адресу):­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** **Телефоном (наведите број телефона): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **Е-mail (e-mail адресу): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
 |
| **Жељени језик за комуникацију:** | * **Српски**
* **Други, наведите који: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
 |
|  |  |
| **Опис инцидента или притужбе:**  | Шта се десило, где и коме? Какав је исход инцидента? |
|  |
| **Датум инцидента/притужбе:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | * **Једном (Датум\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**
* **Више пута (Колико пута? \_\_\_\_\_)**
* **У току (Тренутно се суочавате са проблемом)**
 |
|  |  |
| **Како бисте Ви желели да се реши тај проблем?** |
|  |

**Потпис:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Датум:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Молимо Вас да овај образац доставите на следећу адресу:**

**ЈП Електропривреда Србије**

**Служба за интерну регулативу и односе са регулаторним телима и заинтересованим странама**

**Балканска 13, Београд**

Ваша притужба ће бити заведена у року од 5 радних дана, а повратну информацију ћете добити у року од 30 радних дана.