

	Измена конкурсне документације	Ознака формулара	QF-G-030
		Број страна	1/3

НАРУЧИЛАЦ

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД
УПРАВА ЈП ЕПС

ПЕТА ИЗМЕНА

КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА
- У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ -

ЈАВНА НАБАВКА 1000/0241/2016

(Заведено у ЈП ЕПС под бројем 12.01.14130 / 3-17 од 17.01.2017 године)

Јануар 2017. године

	Измена конкурсне документације	Ознака формулара	QF-G-030
		Број страна	2/3

На основу члана 63. став 5. и члана 54. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) Комисија је сачинила:

П Е Т У И З М Е Н У К О Н К У Р С Н Е Д О К У М Е Н Т А Ц И Ј Е

за јавну набавку Услуге адаптације постојећих билинг окружења за потребе јединственог система у оквиру ПД за дистрибуцију

1.

У делу 5.3. Спецификација услуга у делу који се односи на Редовно одржавање на страни 13/36 и страни 16/36 четврте измене конкурсне документације брише се следећи текст:

- Унапређење софтверског решења у циљу ефикаснијег рада и коришћења, као резултат властитих идеја и концепата Понуђача;

2.

У делу 5.3. Спецификација услуга у делу Категоризација проблема на страни 17/36 мења се текст *Критични проблеми – Критични степен*

Грешке које заустављају функционисање кључних делова система. Није могуће алтернативно и заобилазно функционисање система. Систем је у потпуности нефункционалан. Наручилац трпи велика оптерећења основног процеса пословања (критично стање) и не може разумно наставити са радом. Потребна је хитна реакција.

Озбиљни проблеми – Високи степен

Функционалне грешке које узрокују озбиљне проблеме са системом и ограничавају употребљивост функционалности. Систем функционише само делимично или у ограниченој мери. Наручилац трпи значајна оптерећења основног процеса или долази до деградације у тој мери да је она скоро онемогућена, али ипак систем ради.

Приметни проблеми – Средњи степен

Мање функционалне грешке које не узрокују озбиљне проблеме. Функционалност је употребљива са ограничењима која имају мањи утицај на рад система. Рад система је могућ, уз неколико ситнијих ограничења. Проблем је могуће заобићи. Наручилац трпи умерена оптерећења основног процеса или долази до деградације услуга, али рад се може разумно наставити.

Споредни проблеми – Ниски степен

Нефункционалне мање грешке које не узрокују приметне проблеме, као што су проблеми са документацијом или општа питања. И ако грешка постоји, систем се може користити без ограничења. Пословање Наручиоца функционише у суштини добро са мањим или никаквим оптерећењима основног процеса при пружању услуга.

Максимално време одзива и рок за отклањање проблема

Ниво	Време одзива (максимално)	Рок за отклањање проблема (максимално)
Критични проблеми	2 часа 24x7	8 часа 24x7
Озбиљни проблеми	8 часа 8x5	24 часа 8x5
Приметни проблеми	3 радна дана 8x5	10 радних дана 8x5
Споредни проблеми	5 радних дана 8x5	20 радних дана 8x5

	Измена конкурсне документације	Ознака формулара	QF-G-030
		Број страна	3/3

И гласи

Критични проблеми – Критични степен

Грешке које заустављају функционисање кључних делова система. Систем је у потпуности нефункционалан не може наставити са радом. Потребна је хитна реакција.

Озбиљни проблеми – Високи степен

Функционалне грешке које узрокују озбиљне проблеме са системом и ограничавају употребљивост функционалности. Систем функционише само делимично или у ограниченој мери, али ипак систем ради.

Приметни проблеми – Средњи степен

Мање функционалне грешке које не узрокују озбиљне проблеме. Функционалност је употребљива са ограничењима која имају мањи утицај на рад система. Рад система је могућ, и проблем нефункционалности система је могуће заобићи.

Споредни проблеми – Ниски степен

Нефункционалне мање грешке које не узрокују приметне проблеме, као што су проблеми са документацијом или општа питања. И ако грешка постоји, систем се може користити без ограничења.

Максимално време одзива и рок за отклањање проблема

Ниво	Време одзива (максимално)	Рок за отклањање проблема (максимално)
Критични проблеми	2 часа Расположивост понуђача: 24 часа x 7 дана у недељи	8 часа Расположивост понуђача: 24 часа x 7 дана у недељи
Озбиљни проблеми	8 часа Расположивост понуђача: 8 часова x 5 радних дана у недељи	24 часа Расположивост понуђача: 8 часова x 5 радних дана у недељи
Приметни проблеми	3 радна дана Расположивост понуђача: 8 часова x 5 радних дана у недељи	10 радних дана Расположивост понуђача: 8 часова x 5 радних дана у недељи
Споредни проблеми	5 радних дана Расположивост понуђача: 8 часова x 5 радних дана у недељи	20 радних дана Расположивост понуђача: 8 часова x 5 радних дана у недељи

Доставити:
- Архиви

