	<b>Додатне информације и појашњења</b>	<b>Ознака формулара</b>	<b>QF-G-029</b>
		<b>Број страна</b>	<b>1/7</b>

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД  
 УПРАВА ЈП ЕПС  
 Улица царице Милице број 2  
 Број: 12.01.456880 / 18-16  
 Београд, 28-12-2016

На основу члана 54. и 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку у отвореном поступку, за јавну набавку „Услуге имплементације информационог система за обједињени обрачун и наплату електричне енергије“ број ЈН/1000/0213/2016, на захтев заинтересованих лица, даје:

**ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА  
 У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ  
 Бр.4**

Пет и више дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда, заинтересовано лице је у писаном облику од Наручиоца тражило додатне информације односно појашњења, а Наручилац у року од три дана од дана пријема захтева обајављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, следеће информације, односно појашњења:

**ПИТАЊЕ 1:** Из ког разлога Наручилац расписује ЈН названу „обједињени систем за обрачун и наплату“ када предмет набавке је систем за мање од 1/3 свих корисника (стр. 38 конкурсне документације). Према јавно доступним подацима ЈП ЕПС има 3.575.191 мерних места, а овом ЈН се набавља систем за 1.000.000 мерних места. Поделом ЈН у више појединачних набавки избегава се надгледање ЈН од стране грађанског надзорника одређене чл.28 ЗЈН уколико је ЈН већа од милијарду динара. Наиме предметна ЈН обухвата само једну трећину неопходних лиценци софтвера потребних за функционисање обједињеног система наплате електричне енергије у целом ЈП ЕПС-у. Извод из конкурсне документације бр.1

- На стр 24 од 119 конкурсне документације је наведен додатни услов пословног капацитета који треба да поседује Понуђач :

“да је у последње 3 (три) обрачунске године (2013, 2014 и 2015) имао пословни приход чија вредност по години износи минимално 3.000.000,00 евра, а бар у једној години да је имао пословни приход од минимално 10.000.000 евра по средњем курсу Народне банке Србије на последњи дан пословне године на коју се финансијски извештаји односе”

**ОДГОВОР 1:** У циљу унапређења пословања, односа са купцима и захтева либерализације тржишта електричне енергије, Наручилац планира да имплементира обједињено софтверско решење за информациони систем за обрачун и наплату електричне енергије, како би као интегрисана организација унапредио пословне

	<b>Додатне информације и појашњења</b>	<b>Ознака формулара</b>	<b>QF-G-029</b>
		<b>Број страна</b>	<b>2/7</b>

процесе, повећао продуктивност, пружио бољи квалитет услуга и постигао већу ефикасност у области обрачуна и наплате електричне енергије и односа са купцима. Узимајући у обзир све релевантне факторе који утичу на реализацију овог пројекта одлука наручиоца је да реализацију комплетног пројекта спроведе фазно, а овом фазом планирано је да се обухвати конзум од 1.000.000 мерних места.

**ПИТАЊЕ 2:** Из овако постављеног услова, произилази да Понуђач треба да има неопходни укупан минимални годишњи приход за три године (2013, 2014, 2015) износи 16.000.000 евра (3+3+10=16), што значи да је процењена вредност ЈН око 8.000.000 евра. Молимо да у циљу проширења конкуренције захтевани годишњи приход од минимално 10.000.000 евра уклоните из конкурсне документације, или да га ускладите без навођења минимума за поједине године.

**ОДГОВОР 2:** Захтев за минималним годишњим приходом је у складу са чланом 77 ЗЈН, те из наведеног разлога наручилац неће мењати конкурсну документацију.

**ПИТАЊЕ 3:** На основу горе наведеног процењена вредност ЈН је око 8.000.000 евра. На основу чега је утврђена процењена вредност ЈН имајући у виду да је у претходном периоду цена набављеног софтвера за обрачун и наплату електричне енергије била вишеструко нижа.

Извод из конкурсне документације бр.2

- На стр 24 од 119 конкурсне документације је наведен додатни услов пословног капацитета који треба да поседује Понуђач :

„има најмање два пројекта имплементације апликативног софтвера из портфолија произвођача чији софтвер нуди за кориснике чија је претежна делатност производња, пренос, трговина или дистрибуција електричне енергије (област 35, грана 1 из Уредбе о класификацији делатности РС) самостално или као носилац посла (Приме контрактор), сваки минималне вредности уговора од 1.000.000,00 евра без ПДВ-а, по средњем курсу Народне банке Србије на дан потписивања уговора (вредност се односи на софтвер и услугу имплементације софтвера), у последњих 5 (пет) година пре дана за подношење понуда.“


**ОДГОВОР 3:** Наручилац није дужан да понуђачима образлаже начин на који је извршио процену вредности предметне набавке.

**ПИТАЊЕ 4:** Молимо да измените овако дефинисан додатни услов пословног капацитета у смислу што ћете га уклонити, јер није у логичној вези са предметом ЈН. Предмет набавке је систем за обједињени обрачун и наплату електричне енергије па сматрамо да не постоји ни један разлог зашто би се тражила референца која за предмет успешно реализованог уговора нема обрачун и наплату електричне енергије него неки предметно други софтвер „из портфолија произвођача“.

Извод из конкурсне документације бр.3

- На стр 25 од 119 конкурсне документације је наведен додатни услов пословног капацитета који треба да поседује Понуђач :



	<b>Додатне информације и појашњења</b>	<b>Ознака формулара</b>	<b>QF-G-029</b>
		<b>Број страна</b>	<b>3/7</b>

“да има минимум две референце којим доказује да је решење за обрачун и наплату електричне енергије минимум 5 година у продукцији и које се успешно надограђује, одржава и унапређује у складу са захтевима Наручиоца његовим организационим и статусним променама и које се успешно одржава применом Тарифног система за обрачун електричне енергије за тарифне купце (Сл. гласник РС 1/07,31/07,50/07,81/07,21/08,109/09 и 100/10 и 96/11) и на основу Закона о енергетици (Сл.гласник РС 145/2014) и Уредбе о условима испоруке и снабдевања електричном енергијом (Сл.гл. РС 63/13). За купце ће се сматрати само привредна друштва која се баве производњом и/или дистрибуцијом електричне енергије.”

**ОДГОВОР 4:** Наручилац остаје при свом ставу и неће уклонити наведени услов јер понуђач који наведени услов задовољава, наручиоцу на својеврстан начин гарантује да има искуства у имплементацији софтвера заснованих на технологији коју нуди, да познаје пословне процесе код корисника из електроенергетске области и да има капацитет да успешно реализује пројекте вредности од 1.000.000 милиона евра без ПДВ-а.

**ПИТАЊЕ 5:** Молимо Вас да се овај захтев допуни и прецизира у смислу да референце морају да се односе на исти софтвер који Понуђач нуди у својој понуди.

Извод из додатних информација у вези са припремом понуде бр.3 од 19.12.2016., Одговор бр. 6

„Наручилац усклађује документацију и у оба услова пословног капацитета важиће временски период у последње 3 године, с тим да се временски период у последње 3 године до датума објаве позива на порталу јавних набавки. Као релевантан датум референце узимаће се у обзир датум када је извршена имплементација.“

**ОДГОВОР 5:** Циљ наведеног услова је да се одабере понуђач који има искуство да системе за обрачун и наплату електричне енергије, који су минимум 5 година у продукцији, успешно надограђује, одржава и унапређује у складу са захтевима крајњег корисника који се баве производњом и/или дистрибуцијом електричне енергије, његовим организационим и статусним променама, а све у складу са Тарифним системом за обрачун електричне енергије за тарифне купце (Сл. гласник РС 1/07,31/07,50/07,81/07,21/08,109/09 и 100/10 и 96/11) и на основу Закона о енергетици (Сл.гласник РС 145/2014) и Уредбом о условима испоруке и снабдевања електричном енергијом (Сл.гл. РС 63/13). У наведеном смислу није неопходно да се наведене референце односе односе на исти софтвер који Понуђач нуди у својој понуди. Из наведених разлога наручилац остаје при свом ставу и неће мењати конкурсну документацију.

**ПИТАЊЕ 6:** Молим Вас да измените услов тако да се у временски период рачуна, уместо последње 3 године до објаве позива на порталу јавних набавки, у последњих 5 година до датума за предају понуде, а све у циљу проширења потенцијалне конкуренције.



	<b>Додатне информације и појашњења</b>	<b>Ознака формулара</b>	<b>QF-G-029</b>
		<b>Број страна</b>	<b>4/7</b>

Извод из конкурсне документације бр.4

- На стр 25 од 119 конкурсне документације је наведен додатни услов пословног капацитета који треба да поседује Понуђач :

“да је у предходне три године извршио минимум једну имплементацију решења за обрачун и наплату електричне енергије и да је решење успешно пуштено у продукцију.”

**ОДГОВОР 6:** Наручилац ће извршити измену конкурсне документације, у погледу захтеваног временског периода.

**ПИТАЊЕ 7:** Молимо Вас да се овај захтев допуни и прецизира у смислу да референце морају да се односе на исти софтвер који Понуђач нуди у својој понуди. Молим Вас да измените услов тако да се у временски период рачуна, уместо последње 3 године до објаве позива на порталу јавних набавки, у последњих 5 година до датума за предају понуде, а све у циљу проширења потенцијалне конкуренције.

Извод из конкурсне документације бр.5

- На стр 24 од 119 конкурсне документације је наведен додатни услов пословног капацитета који треба да поседује Понуђач :

“да има имплементирани следеће сертифициране системе управљања:

- ИСО 9001:2008 - систем управљања квалитетом
- ИСО/ИЕЦ 27001:2013 - систем управљања безбедности информација
- ИСО/ИЕЦ 20000-1:2013 – систем управљања сервисима
- ИСО/ИЕЦ 22301:2013 – систем управљања континуитетом пословања”


**ОДГОВОР 7:** Циљ наведеног услова је да се одабере понуђач који у последње 3 године до датума објаве позива на порталу јавних набавки има најмање једну успешну имплементацију система за обрачун и наплату електричне енергије. Пожељно је али не и обавезно да имплементиран систем за обрачун и наплату електричне енергије буде идентичан систему за обрачун и наплату електричне енергије који Понуђач нуди у својој понуди.

Што се тиче наведеног временског периода у оквиру додатног услова за пословни капацитет понуђача, одговор је дат кроз Одговор бр. 6, а исти је дефинисан као временски период од 3 године до датума објаве јавног позива на порталу јавних набавки и као такав у складу је са чланом 77 ЗЈН, те из наведеног разлога наручилац остаје при свом ставу и неће мењати конкурсну документацију.

**ПИТАЊЕ 8:** Да ли Наручилац има имплементирани следеће стандарде квалитета :

- ИСО 20000-1:2013 – систем управљања сервисима,
- ИСО 27001:2013 систем управљања безбедношћу информација
- ИСО 22301:2013 систем управљања континуитетом пословања ?

Обзиром да се од Испоручиоца захтева поседовање наведених стандарда квалитета, сматрамо да ће пуна применљивост овога захтева бити уколико и Наручилац поседује исте.

	<b>Додатне информације и појашњења</b>	<b>Ознака формулара</b>	<b>QF-G-029</b>
		<b>Број страна</b>	<b>5/7</b>

Уколико Наручилац не поседује наведене стандарде квалитета предлажемо да исти буду уклоњени као додатни захтев пословног капацитета.

Извод из конкурсне документације бр.6

- На стр 25 од 119 конкурсне документације је наведен додатни услов кадровског капацитета који треба да поседује Понуђач :

“Руководилац пројекта који мора да има:

-Минимум 10 (десет) година искуства на имплементацији софтвера из портфолија произвођача чији софтвер нуди и најмање 5 (пет) година искуства у вођењу пројеката; “

**ОДГОВОР 8.** Предмет ове јавне набавке су услуге имплементације информационог система за обједињени обрачун и наплату електричне енергије, а захтевани стандарди квалитета односе се на понуђача који те услуге треба да реализује, што наручиоцу гарантује виши степен квалитета испоручених услуга као и виши степен безбедности у смислу заштите инвестиције наручиоца. Из наведених разлога наручилац остаје при свом ставу и неће мењати конкурсну документацију.

**ПИТАЊЕ 9:** Сматрамо да захтев искуство „из потфолиа произвођача“ није у логичној вези са предметом набавке, те га треба променити у „искуство на имплементацији софтвера за обрачун и наплату електричне енергије“

Извод из конкурсне документације бр.7

- На стр 25 од 119 конкурсне документације је наведен додатни услов кадровског капацитета који треба да поседује Понуђач :

“Архитекта софтверских решења који мора да има:

-најмање 10 (десет) година искуства у дизајнирању софтверских решења за клијенте - предузећа са најмање 2.000 запослених. “

**ОДГОВОР 9:** Циљ наведеног услова је да се одабере понуђач који у оквиру свог кадровског капацитета располаже лицем у својству руководиоца пројекта који испуњава наведене услове, а којим се доказује искуство истог у методологији имплементације софтвера из портфолија произвођача чији софтвер нуди, као и искуство у вођењу пројеката. Из наведених разлога наручилац остаје при свом ставу и неће мењати конкурсну документацију.

**ПИТАЊЕ 10:** Сматрамо да захтев искуство „у дизајнирању софтверских решења за клијенте – предузећа са најмање 2.000 запослених“ није у логичној вези са предметом набавке

Извод из конкурсне документације бр.8

- На стр 26 од 119 конкурсне документације је наведен додатни услов кадровског капацитета који треба да поседује Понуђач :

“Минимум једног "SAP BC" консултанта (из разлога интеграције понуђеног информационог система са информационом системом "SAP" који користи Наручилац у свом пословању) који има:

-важећи "SAP BC" сертификат



	<b>Додатне информације и појашњења</b>	<b>Ознака формулара</b>	<b>QF-G-029</b>
		<b>Број страна</b>	<b>6/7</b>

-Најмање 5 (пет) година искуства на имплементацији софтвера из портфолија произвођача чији софтвер нуди.“

**ОДГОВОР 10:** Циљ наведеног услова је да се одабере понуђач који у оквиру свог кадровског капацитета располаже лицем у својству Архитекта софтверских решења који има искуства у дизајнирању софтверских решења за клијенте - предузећа са најмање 2.000 запослених. Наручилац има далеко већи број запослених али је у циљу проширења круга понуђача навео број запослених који су бар на нивоу огранака наручиоца. Из наведених разлога наручилац остаје при свом ставу и неће мењати конкурсну документацију.

**ПИТАЊЕ 11:**

Сматрамо да овај захтев није у логичној вези са предметом набавке, те га треба уклонити из конкурсне документације

Сви информациони системи који су у употреби се међусобно интегришу или путем њебсервиса или путем интерфаце. Током имплементације система за обрачун и наплату електричне енергије ће бити успостављен њебсервис или интерфаце, па ће се комуникација вршити на стандардни начин. Из наведеног разлога није јасно зашто Наручилац захтева САП БЦ консултанта јер предметна набавка се не односи на САП ЕРП.

Извод из конкурсне документације бр.9

- На стр 26 од 119 конкурсне документације је наведен додатни услов кадровског капацитета који треба да поседује Понуђач :

“Минимум једнио стручно и квалификовано лицем са искуством на пословима из области администрације Windows серверских система и Active Directory-а који има:

- важећи Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) сертификат.

-Знање српског језика (говор и писање) .“

**ОДГОВОР 11:**Управо из наведених разлога, то јест интеграције, односно успостављања веб сервиса или интерфаце-а између постојећег САП ЕРП система и информационог система за обрачун и наплату електричне енергије што јесте захтев из конкурсне документације, неопходно је да у току имплементације а и касније током периода постпродукционе подршке, који следи након пуштања система у рад и траје најмање 3 месеца, за потребе одржавања понуђач обезбеди минимално једног САП БЦ консултанта како је наведено, а који ће се овим пословима бавити са стране САП ЕРП система, јер наручилац тај део не жели да преузима на себе. Из наведених разлога наручилац остаје при свом ставу и неће мењати конкурсну документацију.

**ПИТАЊЕ 12:** Сматрамо да овај захтев није у логичној вези са предметом набавке, те га треба уклонити из конкурсне документације.

Предмет ЈН није испорука или имплементација Мицрософт Њиндоњс оперативног система нити Мицрософт Ацтиве Дирецтору система, па из овог разлога није јасно зашто се од потенцијалног Испоручиоца захтева наведено ?

	<b>Додатне информације и појашњења</b>	<b>Ознака формулара</b>	<b>QF-G-029</b>
		<b>Број страна</b>	<b>7/7</b>

Извод из конкурсне документације бр.9

- На стр 38 од 119 конкурсне документације је наведена следећа информација:  
Организационо подручје примене:

ОБС ће бити инсталиран у дата центру ЈП ЕПС. ОБС ће користити Снабдевач и ОДС односно Оператор дистрибутивног система „ЕПС Дистрибуција“ доо Београд. Пројекат обухвата:

У ОДС: 1 милион мерних места код купаца на гарантованом, комерцијалном и резервном снабдевању;

У снабдевачу: 1 милион мерних места на гарантованом, комерцијалном и резервном снабдевању;

У снабдевачу и ОДС-а: Од наведених 1 милион мерних места 150.000 мерних места припада комерцијалним купцима на високом и средњем напону, којих има 15.000;

**ОДГОВОР 12:** Циљ наведеног услова је да се одабере понуђач који у оквиру свог кадровског капацитета располаже лицем са познавањем рада Њиндоњс Активе Директору-а, а које је неопходно из безбедносних аспеката рада мрежне инфраструктуре. На овај начин омогућава се дефинсање права приступа корисничких налога као и под којим корисничким налозима ће се извршавати системски сервиси. Из наведених разлога наручилац остаје при свом ставу и неће мењати конкурсну документацију.

**ПИТАЊЕ 13:** Ради процене неопходних трошкова за формирање понуде, а посебно миграције података из постојећег система, молимо да што конкретније прицизирате у којим постојећим системима се врши обрада мерних места који су предмет ЈН, а како сте навели у документацији на стр.38:

**ОДГОВОР 13:** У фази припреме пројекта наручилац ће одлучити у којим постојећим системима ће се вршити обрада мерних места који су предмет набавке. Наручилац ће се трудити да буде укључено што мање извора података.

КОМИСИЈА

