



НАРУЧИЛАЦ

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД

Улица царице Милице број 2

Београд

ПРВУ ИЗМЕНУ

КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

услуга са пратећим добрима

„Интегрални систем за праћење и управљање перформансама ИКТ система“

- У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ -

ЈАВНА НАБАВКА JN/1000/0259/2016

(број 12.01. 12.01.321518/15-16 од 21.12.2016. године)

На основу члана 63. став 1. и члана 54. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), чл. 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 86/2015), Комисија је сачинила:

ПРВУ ИЗМЕНУ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

за јавну набавку услуга са пратећим добрима „Интегрални систем за праћење и управљање перформансама ИКТ система“ ЈАВНА НАБАВКА JN/1000/0259/2016

1.

На страни 14 конкурсне документације у тачки 1.34 текст који гласи:

" Систем мора да омогући приказивање и рад са алармима у форми листе аларма (листа аларма која би омогућила јединствену тачку односно јединствени приказ аларма за комплетно мрежно окружење) или у географској форми где су мрежни елементи приказани на мапи"

Мења се и гласи:

„Систем мора да омогући приказивање и рад са алармима у форми листе аларма (листа аларма која би омогућила јединствену тачку односно јединствени приказ аларма за комплетно мрежно окружење) или у географској форми где су мрежни елементи приказани на мапи. Ово су функције које морају бити доступне у централном порталу система. Листе аларма морају да буду базиране на филетирма и viewита, који се ефикасно могу креирати директно у порталу и морају да приазују релеватне информације за све аларме. Листа аларма у централном порталу треба да буде доступна као засебна, али и као део сложених dashboard, са приказима топологије, КПИ параметара и сл. Филтере и viewе корисник система може сам да креира (уз одговарајућу ролу), без интервенције администратора система."

2.

На страни 14 конкурсне документације у тачки 1.35, текст који гласи:

„Систем мора да пружи скуп графичких алата за оператера за прилагођавање филтера и приказа. Систем мора да омогући руковање алармима, минимално: потврду, отказ потврде, детаље, приоритизацију, преузимање власништва, брисање, филтрирање, додавање коментара, рекласификацију. Систем мора да омогући ручну или аутоматску приоритизацију аларма. Систем мора да омогући мод одржавања (игноришу се аларми са одређеног мрежног елемента или дела мреже који су у моду одржавања) као и деактивацију мода одржавања и повратак на оперативно стање. Систем мора да омогући аутоматизовано покретање одређених акција за одабране аларме по унапред дефинисаном критеријуму. Минимални скуп акција које морају бити подржане је: reset, automatix locking/unlocking, прослеђивање аларма спољном систему или особљу, нотификације, аларм на mail). Систем се мора испоручивати са засебним клијентом за

нотификацију о алармима високог приоритета који ће визуелним обавештењем у system tray као и pop-up обавештењима обавештавати о статусу клијента и привући пажњу администратора чак и када је графички интерфејс затворен. Овај клијент мора бити доступан минимално за Windows оперативне системе. Систем мора да омогући компресовање за аларме који се понављају више пута у одређеном временском периоду, активни аларм се приказује само једном, уз бројач понављања аларма. Систем мора да омогући сузбијање аларма за аларме који обично прате један другог, али су изазване истим узроком, активни аларми вишег приоритета су приказани док аларми нижег приоритета нису приказани. Систем мора да омогући високу брзину складиштења аларма у базу у меморији (активни аларми), као и приложени Data Warehouse (архива аларма), који морају бити саставни део испорученог Решења."

Мења се и гласи:

" Централни портал система мора да пружи скуп графичких алата за оператера који ради са листама аларма, за прилагођавање филтера и приказа. Систем мора да омогући руковање алармима, минимално: потврду, отказ потврде, детаље, приоритизацију, преузимање власништва, брисање, филтрирање, додавање коментара, рекласификацију. Систем мора да омогући ручну или аутоматску приоритизацију аларма. Систем мора да омогући мод одржавања (игноришу се аларми са одређеног мрежног елемента или дела мреже који су у моду одржавања) као и деактивацију мода одржавања и повратак на оперативно стање. Систем мора да омогући аутоматизовано покретање одређених акција за одабране аларме по унапред дефинисаном критеријуму. Минимални скуп акција које морају бити подржане је: reset, automatix locking/unlocking, прослеђивање аларма спољном систему или особљу, нотификације, аларм на mail). Систем мора да омогући за изабрани аларм прелаз у преглед уређаја у топологији и то у самом централном порталу.

Систем се мора испоручивати са засебним клијентом за нотификацију о алармима високог приоритета који ће визуелним обавештењем у system tray као и pop-up обавештењима обавештавати о статусу клијента и привући пажњу администратора чак и када је графички интерфејс затворен..

Систем мора да омогући компресовање за аларме који се понављају више пута у одређеном временском периоду, активни аларм се приказује само једном, уз бројач понављања аларма. Систем мора да омогући сузбијање аларма за аларме који обично прате један другог, али су изазване истим узроком, активни аларми вишег приоритета су приказани док аларми нижег приоритета нису приказани. Систем мора да омогући високу брзину складиштења аларма у базу у меморији (активни аларми), као и приложени Data Warehouse (архива аларма), који морају бити саставни део испорученог Решења. За потребе овог Warehouse потребно је користити централну базу система, ради лакше администрације и одржавања.

Систем мора да омогући напредну корелацију аларма базирану на топологији и Root Cause Analizu базирану на топологији."

3.

На страни 15 конкурсне документације у тачки 1.36 текст који гласи:

" Систем мора да садржи функционалност анализе лог фајлова (у минималном капацитету 2Gb дневно), претраге лог фајлова за релевантним догађајима (нпр. појава кода грешке) и приказа статистичких извештаја о типовима и расподели ових догађаја у времену као и корелацију ових догађаја са догађајима регистрованих мониторингом ИТ инфраструктуре."

Мења се и гласи:

„Систем мора да садржи функционалност анализе лог фајлова (у минималном капацитету 2Gb дневно). Анализа укључује:

- Читање различитих структурираних и неструктурираних података, као што су лог фајлови, тикети или eventi из различитих извора података
- Нормализација, парсирање и индексирање података
- Могућност претраге фајлова и екфикасне визуализације резултата, тј. порука из лог фајлова у циљу проналажења жељеног садржаја
- Cross index претраге лог фајлова и докумената

Приказа статистичких извештаја о типовима и расподели ових догађаја у времену као и корелацију ових догађаја са догађајима регистрованих мониторингом ИТ инфраструктуре."

4.

На страни 15 конкурсне документације у тачки 1.40, текст који гласи:

" Систем треба да има могућност уноса информација о топологији (базираних на логици, припадајућим сервисима и инфраструктури) из Fault Management система, ради прецизног Performance Management-а. Систем треба да има могућност импорта non-SNMP података. Систем треба да обезбеди флексибилно мапирање догађаја и информација о ресурсима, као и да обезбеди географски и логички приказ за нарушене перформансе (тј. да пошаље SNMP трапове за неки догађај и према географској и по логичкој припадности одговарајућег уређаја)."

Мења се и гласи

" Систем треба да има могућност уноса информација о топологији Систем треба да има из non-SNMP екстерних система. Систем треба да обезбеди флексибилно мапирање догађаја и информација о ресурсима, као и да обезбеди географски и логички приказ за нарушене перформансе (тј. да пошаље SNMP трапове за неки догађај и према географској и по логичкој припадности одговарајућег уређаја)."

5.

Ова измена и допуна конкурсне документације се објављује на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца.

Комисија за јавну набавку број ЦЈН/09/2016