НАРУЧИЛАЦ

**ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД**

**ПРВА ИЗМЕНА**

КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА

Billing системи код ОДС-ова за потребе ПД ЕПС Снабдевања

- У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ -

ЈАВНА НАБАВКА ЈН/1000/0293/2016

(број 12.01. 100620/3-17 од 22.03.2017. године)

Београд, март 2017. године

На основу члана 63. став 5. и члана 54. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) Комисија је сачинила:

**ПРВУ ИЗМЕНУ**

**КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ**

за јавну набавку услуга

„Billing системи код ОДС-ова за потребе ПД ЕПС Снабдевања“

1.

На страни 5 конкурсне документације мења се текст

„3.1.ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ

Предмет набавке је пружање услуга ИКТ одржавања код Наручиоца: ИКТ одржавање: Billing системи код ОДС-ова за потребе ПД ЕПС Снабдевање, и то:

одржавања софтверског система EDIS за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на јавном снабдевању,

услуга унапређења и интеграције софтверског система EDIS са информационим системом ЕПС Снабдевања.

Предмет одржавања, унапређења и интеграције по овој јавној набавци је софтвер EDIS предузећа Дигит д.о.о. Београд које је носилац ауторских права. Исти се користи за потребе ЕПС Снабдевача за купце на јавном снабдевању са конзумног подручја Технички центар Краљево и Технички центар Крагујевац.

3.2.РОКОВИ

Рок за почетак извршења услуге одржавања софтверског система EDIS је 5 (словима: пет) дана од дана ступања уговора на снагу. Услуге одржавања понуђач је дужан да извршава у року од 12 (словима: дванаест) месеци од дана ступања уговора на снагу.

Услугу унапређења и интеграције софтверског система Понуђач је дужан да организује и изврши у року од 12 (словима: дванаест) месеци од дана ступања уговора на снагу, а према динамици која ће бити договорена између понуђача и Наручиоца у писаном облику.“

И гласи

„3.1.ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ

Предмет набавке је пружање ИТ услуга у циљу функционисања Billing системи код ОДС-ова за потребе ПД ЕПС Снабдевање.

Под ИТ услугама у циљу функционисања Billing системи код ОДС-ова за потребе ПД ЕПС Снабдевање подразумева се ИТ услуга одржавања постојећег софтверског система за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на јавном снабдевању у трајању од 12 (дванаест) месеци са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања, однсно ИТ услуга у смислу имплементације новог софтверског решења са једнаким или ширим скупом функционалности као и одржавање истог у трајању од 12 (дванаест) месеци, уз обезбеђење несметаног континуитета пословања Наручиоца са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања

3.2.РОКОВИ

Рок за почетак извршења услуге одржавања софтверског система за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на јавном снабдевању је најдуже 3 (словима: три) дана од дана ступања уговора на снагу. Услуге одржавања понуђач је дужан да извршава у року од 12 (словима: дванаест) месеци од дана ступања уговора на снагу док услугу унапређења и интеграције софтверског система Понуђач је дужан да организује и изврши у року од најдуже 12 (словима: дванаест) месеци од дана ступања уговора на снагу, сходно захтевима Наручиоца за унапређење и интеграцију софтверског система коју Наручилац у току трајања уговора доставља у писаном облику.“

2.

На страни 6 конкурсне документације мења се текст

''

* Подршку кључним корисницима у раду са EDIS софтвером путем портала, е-маила и телефона,“

И гласи

''

* Подршку кључним корисницима у раду са софтвером за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на јавном снабдевању путем портала, е-маила и телефона,“

3.

На страни 30 конкурсне документације мења се текст

„6.30.Измене током трајања уговора

Наручилац може након закључења уговора о јавној набавци без спровођења поступка јавне набавке повећати обим предмета набавке до лимита прописаног чланом 115. став 1. Закона о јавним набавкама.

Наручилац може повећати обим предмета јавне набавке из уговора о јавној набавци за максимално до 5% укупне вредности уговора под условом да има обезбеђена финансијска средства, у случају да приликом реализације уговора наступе објективне околности због којих је потребно извршити додатне или непредвиђене услуге које су неопходне да би се реализовао предмет набавке.

Након закључења уговора о јавној набавци наручилац може да дозволи промену цене и других битних елемената уговора из објективних разлога који морају бити јасно и прецизно одређени у конкурсној документацији, уговору о јавној набавци, односно предвиђени посебним прописима, као што су: виша сила, измена важећих законских прописа, мере државних органа и измењене околности на тржишту настале услед више силе.“

И гласи

„6.30.Измене током трајања уговора

Наручилац може након закључења уговора о јавној набавци без спровођења поступка јавне набавке повећати обим предмета набавке до лимита прописаног чланом 115. став 1. Закона о јавним набавкама.

Наручилац може повећати обим предмета јавне набавке из уговора о јавној набавци за максимално до 5% укупне вредности уговора под условом да има обезбеђена финансијска средства, у случају да приликом реализације уговора наступе објективне околности због којих је потребно извршити додатне или непредвиђене услуге које су неопходне да би се реализовао предмет набавке.

Након закључења уговора о јавној набавци наручилац може да дозволи промену цене и других битних елемената уговора из објективних разлога који морају бити јасно и прецизно одређени у конкурсној документацији, уговору о јавној набавци, односно предвиђени посебним прописима, као што су: виша сила, измена важећих законских прописа, мере државних органа и измењене околности на тржишту настале услед више силе.

У вези са наведеним Наручилац ће донети Одлуку о измени уговора која садржи податке у складу са Прилогом 3Л Закона и у року од 3 (три) дана од дана доношења исту објавити на Порталу јавних набавки, као и доставити извештај Управи за јавне набавке и Државној ревизорској институцији.“

4.

На страни 5 конкурсне документације мења се текст

3.3.СПЕЦИФИКАЦИЈА УСЛУГА

3.3.1. УСЛУГА ОДРЖАВАЊА СОФТВЕРСКОГ СИСТЕМА

Одржавање се реализује кроз редовно и интервентно одржавање.

Редовно одржавање обухвата:

• планско-превентивне активности усмерене на обезбеђивање перманентног и стабилног функционисања софтверског система у исправном стању,

• Активности Понуђача на Превентивном, Адаптивном и Перфективном одржавању софтвера,

• Превентивно одржавање, које подразумева модификацију софтверских система у циљу откривања и отклањања потенцијалних проблема пре него што они доведу до нерегуларности у раду,

• Унапређење софтверског производа у циљу исправљања откривених већих и мањих нерегуларности у раду, скривених мана и грешака,

• Унапређење софтверског решења у циљу ефикаснијег рада и коришћења, као резултат властитих идеја и концепата Извршиоца,

• Адаптивно одржавање, које подразумева промену или допуну функционалности софтверског система, (а) као последицу промене окружења (хардверског окружења, системског софтвера, мрежног окружења); (б) због промене законске регулативе које утичу на софтверске системе у оквиру испоручених функционалности, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења,

• Перфективно одржавање у циљу побољшања перформанси софтвера (брзине, поузданости, сигурности),

• Проверу активности извршења администраторских или аутоматских процедура,

• Проверу раста базе података и количине слободних ресурса на серверима,

• Приступ корисничком порталу Извршиоца,

• Подршку кључним корисницима у раду са EDIS софтвером путем портала, е-маила и телефона,

• Месечни извештај о обиму и типу реализованих активности,

• Редовно одржавање се спроводи током редовног радног времена Извршиоца.

Интервентно одржавање обухвата:

• Активности везане за решавање евентуалних грешака и проблема у раду софтвера,

• Активности на отклањању неочекиваних поремећаја у функционисању софтвера,

• Приоритетне и хитне поступке Извршиоца у циљу отклањања отказа система и решавања критичних проблема,

• Интервентно одржавање се спроводи 24 сата дневно, свих 365 дана у години.

Дефиниције приоритета и максимално дозвољених времена одзива приликом интервентног одржавања

Проблем

Критични проблеми – Критични степен

Грешке које заустављају функционисање кључних делова система. Није могуће алтернативно и заобилазно функционисање система. Систем је у потпуности нефункционалан. Наручилац трпи велика оптерећења основног процеса пословања (критично стање) и не може разумно наставити са радом. Потребна је хитна реакција.

Озбиљни проблеми – Високи степен

Функционалне грешке које узрокују озбиљне проблеме са системом и ограничавају употрбљивост функционалности. Систем функционише само делимично или у ограниченој мери. Наручилац трпи значајна оптерећења основног процеса или долази до деградације у тој мери да је она скоро онемогућена, али ипак систем ради.

Приметни проблеми – Средњи степен

Мање функционалне грешке које не узрокују озбиљне проблеме. Фунционалност је употрбљива са ограничењима која имају мањи утицај на рад система. Рад система је могућ, уз неколико ситнијих ограничења. Проблем је могуће заобићи. Наручилац трпи умерена оптерећења основног процеса или долази до деградације услуга, али рад се може разумно наставити.

Споредни проблеми – Ниски степен

Нефункционалне мање грешке које не узрокују приметне проблеме, као што су проблеми са документацијом или општа питања. И ако грешка постоји, систем се може користити без ограничења. Пословање Наручиоца функционише у суштини добро са мањим или никаквим оптерећењима основног процеса при пружању услуга.

Максимално време одзива и рок за отклањање проблема

Ниво Време одзива

(максимално) Рок за отклањање проблема (максимално)

Критични проблеми 2 часа

24x7 8 часа

24x7

Озбиљни проблеми 8 часа

8x5 24 часа

8x5

Приметни проблеми 3 радна дана

8x5 10 радних дана

8x5

Споредни проблеми 5 радних дана

8x5 20 радних дана

8x5

Време одзива се рачуна од тренутка пријаве проблема на helpdesk систему Извршиоца до момента када је стручно лице Извршиоца контактирало корисника Наручиоца.

Време отклањања проблема се рачуна од тренутка пријаве проблема на helpdesk систему Извршиоца до момента када је стручно лице Извршиоца обавестило корисника Наручиоца да је проблем отклоњен.

Количина: 12 (словима: дванаест) месеци (број дана одржавања у првом месецу зависи од дана закључења уговора и може бити мањи од 30 (словима: тридесет) дана).

Понуђач се обавезује да ће реализовати све захтеве за развој софтвера од стране Наручиоца који су последица организационих промена код Наручиоца, захтева Наручиоца, уочених могућности за повећање степена међусобне интеракције подсистема и специфичних захтева везаних за основну делатност Наручиоца и да за то има ауторизацију од стране носиоца ауторских права на софтверу која Наручиоцу и корисницима Наручиоца омогућава несметано коришћење без икаквих обавеза према носиоцу ауторских права.

Понуђач је у обавези да у року од 7 (словима:седам) дана од пријема захтева за измену софтвера писаним путем обавести Наручиоца о активностима које ће предузети на реализацији захтева, о потребном броју човек/дан ангажовања за реализацију захтева, као и о крајњем року за реализацију истог.

За све захтеве Наручиоца месечно се доставља радни налог са наведеним активностима и бројем човек/дана ангажовања утрошених за њихову реализацију, који потписују овлашћени представници Наручиоца.

Услуга унапређења и интеграције се реализује према следећој процедури:

• Наручилац испоставља захтев (CR – change request),

• Понуђач процењује целовитост захтева и време реализације и доставља Наручиоцу у року од 7 (словима: седам) дана спецификацију активности (послова) са укупно потребним временом за реализацију захтева и роком за реалзацију,

• Наручилац обавештава Понуђача у писменој форми да ли прихвата или одбија услове реализације,

• У случају наставка реализације, Понуђач приступа реализацији и обавештава Наручиоца о свим фазама реализације,

• Понуђач по реализацији захтева обавештава Наручиоца да може да приступи фази тестирања,

• Наручилац врши тестирање и доставља уочене примедбе и сугестије или прихвата завршетак реализације,

• По потреби, а на захтев Понуђача се врши заједничка верификација тестирања,

• Понуђач је обавезан да Наручиоцу достави иновирану корисничку документацију,

• Обострана овера Записника о квантитатвном и квалитативном пријему,

• У случају да Наручилац врши допуну или измену захтева понавља се цела процедура.

Обавезе Понуђача:

• Да врши услуге управљања и верзионирања програмског кода (release management),

• Да врши услуге компајлирања и инсталације извршних верзија апликације,

• Да врши одржавање тестне платформе,

• Да на захтев Наручиоца припреми и одржи додатну обуку за коришћење апликације,

• Да обезбеди измене корисничких и техничких упутстава у складу са изменама Софтвера.

Количина: до 300 човек-дана.

3,4,ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА

Наручилац се обавезује да:

- Обезбеди и одржава продукциону рачунарско-комуникациону инфраструктуру неопходну за рад EDIS софтвера са свим потребним лиценцама за оперативни систем, ORACLE базу и апликативни сервер.

- Обезбеди тестну рачунарско-комуникациону инфраструктуру на којој ће Понуђач достављати новоразвијене функционалности.

3.5.МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

Место извршења (навести место и адреса извршења)

Технички центар Краљево – Димитрија Туцовића 5, Краљево

Технички центар Крагујевац – Слободе 7, Крагујевац

3.6.КВАЛИТАТИВНИ ПРИЈЕМ

Период извршења услуга одржавања и унапређења софтверског система је 12 (словима: дванаест) месеци од дана ступања уговора на снагу.

Јединствени рок за почетак извршења услуга које су предмет набавке је 5 (словима: пет) дана од датума ступања уговора на снагу.

Максимално време одзива и рок за отклањање проблема у раду су дефинисани у Табели - Максимално време одзива и рок за отклањање проблема, у Одељку 3. Тачка 3.3.1. услуга одржавања софтверског система, Конкурсне документације.

Уколико понуђач понуди другачије рокове извршења предметних услуга, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

Гарантни рок не може бити краћи од 3 (словима: три) месеца, од дана сачињавања, потписивања и верификовања Записника о квалитативном пријему услуга (без примедби).

Понуђач мора без накнаде да отклони све евентуалне недостатке који се уоче у гарантном року.

Уколико понуђач не понуди и не обезбеди тражени гарантни рок, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

Квалитативни пријем услуге одржавања ће се обавити до 5. (петог) у месецу за реализовано одржавање из претходног месеца.

Квалитативни пријем услуге унапређења и интеграције ће се обавити у року од 3 (три) дана од завршетка сваке активности.

Квалитативни пријем обухватиће инсталацију софтвера на тестном серверу и тестирање нових функционалности софтвера.

Комисија Наручиоца, уз обавезно присуство представника понуђача, одмах након извршеног квалитативног пријема сачињава Записник.

Понуђач је дужан да евентуалне примедбе констатоване Записником отклони у року одређеном у Записнику. У случају да контрола квалитета није успешно завршена, понавља се у горе наведеним роковима, који теку од пријема обавештења понуђача да су примедбе отклоњене, након чега се потписује Записник о извршеној услузи без примедби.

Целокупна корисничка документација везана за извршене услуге унапређења и интеграције мора бити на српском језику у електронском облику.

3.7.ГАРАНТНИ РОК

Гарантни рок не може бити краћи од 3 (словима: три) месеца, од дана сачињавања, потписивања и верификовања Записника о квалитативном пријему услуга (без примедби).

За све уочене недостатке – скривене мане, које нису биле уочене у моменту квалитативног пријема Услуге већ су се испољиле током употребе у гарантном року, Корисник услуге ће рекламацију о недостацима доставити Пружаоцу услуге одмах а најкасније у року од 3 (словима: три) дана по утврђивању недостатка.

Пружалац услуге се обавезује да најкасније у року од 3 (словима: три) дана од дана пријема рекламације отклони утврђене недостатке о свом трошку.

И гласи

3.3.СПЕЦИФИКАЦИЈА УСЛУГА

Пружање ИТ услуга у циљу функционисања Billing системи код ОДС-ова за потребе ПД ЕПС Снабдевање подразумева пружање ИТ услуга одржавања постојећег софтверског система за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на јавном снабдевању у трајању од 12 (дванаест) месеци са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања, односно ИТ услуга у смислу имплементације новог софтверског решења са једнаким или ширим скупом функционалности као и одржавање истог у трајању од 12 (дванаест) месеци, уз обезбеђење несметаног континуитета пословања Наручиоца са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања

Уколико је у питању пружање ИТ услуга одржавања постојећег софтверског система за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на јавном снабдевању у трајању од 12 (дванаест) месеци са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања, под наведеним услугама подразумева се следеће:

Услуге одржавања кроз:

• планско-превентивне активности усмерене на обезбеђивање перманентног и стабилног функционисања софтверског система у исправном стању,

• Активности Понуђача на Превентивном, Адаптивном и Перфективном одржавању софтвера,

• Превентивно одржавање, које подразумева модификацију софтверских система у циљу откривања и отклањања потенцијалних проблема пре него што они доведу до нерегуларности у раду,

• Унапређење софтверског производа у циљу исправљања откривених већих и мањих нерегуларности у раду, скривених мана и грешака,

• Унапређење софтверског решења у циљу ефикаснијег рада и коришћења, као резултат властитих идеја и концепата Извршиоца,

• Адаптивно одржавање, које подразумева промену или допуну функционалности софтверског система, (а) као последицу промене окружења (хардверског окружења, системског софтвера, мрежног окружења); (б) због промене законске регулативе које утичу на софтверске системе у оквиру испоручених функционалности, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења,

• Перфективно одржавање у циљу побољшања перформанси софтвера (брзине, поузданости, сигурности),

• Проверу активности извршења администраторских или аутоматских процедура,

• Проверу раста базе података и количине слободних ресурса на серверима,

• Приступ корисничком порталу Извршиоца,

• Подршку кључним корисницима у раду са софтвером путем портала, е-маила и телефона,

• Месечни извештај о обиму и типу реализованих активности,

• Редовно одржавање се спроводи током редовног радног времена Извршиоца.

• Активности везане за решавање евентуалних грешака и проблема у раду софтвера,

• Активности на отклањању неочекиваних поремећаја у функционисању софтвера,

• Приоритетне и хитне поступке Извршиоца у циљу отклањања отказа система и решавања критичних проблема,

• одржавање се спроводи 24 сата дневно, свих 365 дана у години.

Количина: 12 (словима: дванаест) месеци (број дана одржавања у првом месецу зависи од дана закључења уговора и може бити мањи од 30 (словима: тридесет) дана).

Услуге унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања у у трајању од 12 месеци, а кроз:

• услуге управљања и верзионирања програмског кода (release management),

• услуге компајлирања и инсталације извршних верзија апликације,

• одржавање тестне платформе,

• припрему и одржавање додатне обуке за коришћење апликације, а на захтев Наручиоца

• измене корисничких и техничких упутстава у складу са изменама Софтвера.

Унапређење и интеграција софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања реализује се кроз следећу процедуру:

• Наручилац испоставља захтев (CR – change request),

• Понуђач процењује целовитост захтева и време реализације и доставља Наручиоцу у року од 7 (словима: седам) дана спецификацију активности (послова) са укупно потребним временом за реализацију захтева и роком за реалзацију,

• Наручилац обавештава Понуђача у писменој форми да ли прихвата или одбија услове реализације,

• У случају наставка реализације, Понуђач приступа реализацији и обавештава Наручиоца о свим фазама реализације,

• Понуђач по реализацији захтева обавештава Наручиоца да може да приступи фази тестирања,

• Наручилац врши тестирање и доставља уочене примедбе и сугестије или прихвата завршетак реализације,

• По потреби, а на захтев Понуђача се врши заједничка верификација тестирања,

• Понуђач је обавезан да Наручиоцу достави иновирану корисничку документацију,

• Обострана овера Записника о квантитатвном и квалитативном пријему,

• У случају да Наручилац врши допуну или измену захтева понавља се цела процедура.

Дефиниције приоритета и максимално дозвољених времена одзива приликом одржавања

Проблем

Критични проблеми – Критични степен

Грешке које заустављају функционисање кључних делова система. Није могуће алтернативно и заобилазно функционисање система. Систем је у потпуности нефункционалан. Наручилац трпи велика оптерећења основног процеса пословања (критично стање) и не може разумно наставити са радом. Потребна је хитна реакција.

Озбиљни проблеми – Високи степен

Функционалне грешке које узрокују озбиљне проблеме са системом и ограничавају употрбљивост функционалности. Систем функционише само делимично или у ограниченој мери. Наручилац трпи значајна оптерећења основног процеса или долази до деградације у тој мери да је она скоро онемогућена, али ипак систем ради.

Приметни проблеми – Средњи степен

Мање функционалне грешке које не узрокују озбиљне проблеме. Фунционалност је употрбљива са ограничењима која имају мањи утицај на рад система. Рад система је могућ, уз неколико ситнијих ограничења. Проблем је могуће заобићи. Наручилац трпи умерена оптерећења основног процеса или долази до деградације услуга, али рад се може разумно наставити.

Споредни проблеми – Ниски степен

Нефункционалне мање грешке које не узрокују приметне проблеме, као што су проблеми са документацијом или општа питања. И ако грешка постоји, систем се може користити без ограничења. Пословање Наручиоца функционише у суштини добро са мањим или никаквим оптерећењима основног процеса при пружању услуга.

Максимално време одзива и рок за отклањање проблема

Ниво Време одзива

(максимално) Рок за отклањање проблема (максимално)

Критични проблеми 2 часа

24x7 8 часа

24x7

Озбиљни проблеми 8 часа

8x5 24 часа

8x5

Приметни проблеми 3 радна дана

8x5 10 радних дана

8x5

Споредни проблеми 5 радних дана

8x5 20 радних дана

8x5

Време одзива се рачуна од тренутка пријаве проблема на helpdesk систему Извршиоца до момента када је стручно лице Извршиоца контактирало корисника Наручиоца.

Време отклањања проблема се рачуна од тренутка пријаве проблема на helpdesk систему Извршиоца до момента када је стручно лице Извршиоца обавестило корисника Наручиоца да је проблем отклоњен.

Понуђач се обавезује да ће реализовати све захтеве за развој софтвера од стране Наручиоца који су последица организационих промена код Наручиоца, захтева Наручиоца, уочених могућности за повећање степена међусобне интеракције подсистема и специфичних захтева везаних за основну делатност Наручиоца и да за то има ауторизацију од стране носиоца ауторских права на софтверу која Наручиоцу и корисницима Наручиоца омогућава несметано коришћење без икаквих обавеза према носиоцу ауторских права.

Понуђач је у обавези да у року од 2 (словима:два) дана од пријема захтева за измену софтвера писаним путем обавести Наручиоца о активностима које ће предузети на реализацији захтева, о потребном броју човек/дан ангажовања за реализацију захтева, као и о крајњем року за реализацију истог.

За све захтеве Наручиоца месечно се доставља радни налог са наведеним активностима и бројем човек/дана ангажовања утрошених за њихову реализацију, који потписују овлашћени представници Наручиоца.

Уколико је у питању пружање ИТ услуга у смислу имплементације новог софтверског решења са једнаким или ширим скупом функционалности као и одржавање истог у трајању од 12 (дванаест) месеци, уз обезбеђење несметаног континуитета пословања Наручиоца са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања, таква ИТ услуга подразумева активности замене постојећег софтверског решења новим под условом да ново решење поседује исти или шири скуп функционалности у односу на решење које је предмет јавне набавке уз обавезу понуђача да целокупан процес миграције, тестирања, паралелног рада, обуке крајњих корисника и продукционог рада заврши у року не дужем од 3 месеца како не би био угрожен пословни процес (под условом да нема никаквих пословних промена). У овом случају, обавеза понуђача је да уз понуду достави и целокупну техничку спецификацију понуђеног новог софтверског решења при чему техничка спецификација мора бити оверена и потписана од стране овлашћеног лица понуђача. Такође, по извршеној имплементацији понуђач је у обавези да обезбеди редовно и интервентно одржавање имплементираног софтверског решења.

По извршеној имплементацији, понуђач је у обавези да обезбеди одржавање имплементираног система у трајању од 12 (дванаест) месеци, при чему одржавање подразумева следеће активности:

• планско-превентивне активности усмерене на обезбеђивање перманентног и стабилног функционисања софтверског система у исправном стању,

• Активности Понуђача на Превентивном, Адаптивном и Перфективном одржавању софтвера,

• Превентивно одржавање, које подразумева модификацију софтверских система у циљу откривања и отклањања потенцијалних проблема пре него што они доведу до нерегуларности у раду,

• Унапређење софтверског производа у циљу исправљања откривених већих и мањих нерегуларности у раду, скривених мана и грешака,

• Унапређење софтверског решења у циљу ефикаснијег рада и коришћења, као резултат властитих идеја и концепата Извршиоца,

• Адаптивно одржавање, које подразумева промену или допуну функционалности софтверског система, (а) као последицу промене окружења (хардверског окружења, системског софтвера, мрежног окружења); (б) због промене законске регулативе које утичу на софтверске системе у оквиру испоручених функционалности, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења,

• Перфективно одржавање у циљу побољшања перформанси софтвера (брзине, поузданости, сигурности),

• Проверу активности извршења администраторских или аутоматских процедура,

• Проверу раста базе података и количине слободних ресурса на серверима,

• Приступ корисничком порталу Извршиоца,

• Подршку кључним корисницима у раду са софтвером путем портала, е-маила и телефона,

• Месечни извештај о обиму и типу реализованих активности,

• Редовно одржавање се спроводи током редовног радног времена Извршиоца.

• Активности везане за решавање евентуалних грешака и проблема у раду софтвера,

• Активности на отклањању неочекиваних поремећаја у функционисању софтвера,

• Приоритетне и хитне поступке Извршиоца у циљу отклањања отказа система и решавања критичних проблема,

• одржавање се спроводи 24 сата дневно, свих 365 дана у години.

Дефиниције приоритета и максимално дозвољених времена одзива приликом одржавања

Проблем

Критични проблеми – Критични степен

Грешке које заустављају функционисање кључних делова система. Није могуће алтернативно и заобилазно функционисање система. Систем је у потпуности нефункционалан. Наручилац трпи велика оптерећења основног процеса пословања (критично стање) и не може разумно наставити са радом. Потребна је хитна реакција.

Озбиљни проблеми – Високи степен

Функционалне грешке које узрокују озбиљне проблеме са системом и ограничавају употрбљивост функционалности. Систем функционише само делимично или у ограниченој мери. Наручилац трпи значајна оптерећења основног процеса или долази до деградације у тој мери да је она скоро онемогућена, али ипак систем ради.

Приметни проблеми – Средњи степен

Мање функционалне грешке које не узрокују озбиљне проблеме. Фунционалност је употрбљива са ограничењима која имају мањи утицај на рад система. Рад система је могућ, уз неколико ситнијих ограничења. Проблем је могуће заобићи. Наручилац трпи умерена оптерећења основног процеса или долази до деградације услуга, али рад се може разумно наставити.

Споредни проблеми – Ниски степен

Нефункционалне мање грешке које не узрокују приметне проблеме, као што су проблеми са документацијом или општа питања. И ако грешка постоји, систем се може користити без ограничења. Пословање Наручиоца функционише у суштини добро са мањим или никаквим оптерећењима основног процеса при пружању услуга.

Максимално време одзива и рок за отклањање проблема

Ниво Време одзива

(максимално) Рок за отклањање проблема (максимално)

Критични проблеми 1 час

Расположивост Понуђача за одзив:

24 часа x 7 дана у недељи 4 часа од тренутка одзива

Озбиљни проблеми 4 часа

Расположивост Понуђача за одзив:

8 часова x 5 радних дана у недељи 8 часова од тренутка одзива

Приметни проблеми 1 радни дан

Расположивост Понуђача за одзив:

8 часова x 5 радних дана у недељи 5 радних дана од трентка одзива

Споредни проблеми 3 радна дана

Расположивост Понуђача за одзив:

8 часова x 5 радних дана у недељи 10 радних дана од тренутка одзива

Време одзива се рачуна од тренутка пријаве проблема на helpdesk систему Извршиоца до момента када је стручно лице Извршиоца контактирало корисника Наручиоца.

Време отклањања проблема се рачуна од тренутка пријаве проблема на helpdesk систему Извршиоца до момента када је стручно лице Извршиоца обавестило корисника Наручиоца да је проблем отклоњен.

Понуђач се обавезује да ће реализовати све захтеве за развој софтвера од стране Наручиоца који су последица организационих промена код Наручиоца, захтева Наручиоца, уочених могућности за повећање степена међусобне интеракције подсистема и специфичних захтева везаних за основну делатност Наручиоца и да за то има ауторизацију од стране носиоца ауторских права на софтверу која Наручиоцу и корисницима Наручиоца омогућава несметано коришћење без икаквих обавеза према носиоцу ауторских права.

Понуђач је у обавези да у року од 2 (словима:два) дана од пријема захтева за измену софтвера писаним путем обавести Наручиоца о активностима које ће предузети на реализацији захтева, о потребном броју човек/дан ангажовања за реализацију захтева, као и о крајњем року за реализацију истог.

За све захтеве Наручиоца месечно се доставља радни налог са наведеним активностима и бројем човек/дана ангажовања утрошених за њихову реализацију, који потписују овлашћени представници Наручиоца.

3,1,ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА

Наручилац се обавезује да:

- Обезбеди и одржава продукциону рачунарско-комуникациону инфраструктуру неопходну за рад софтвера са свим потребним лиценцама за оперативни систем, базу података и апликативни сервер.

- Обезбеди тестну рачунарско-комуникациону инфраструктуру на којој ће Понуђач достављати новоразвијене функционалности.

3.2.МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

Место извршења (навести место и адреса извршења)

Технички центар Краљево – Димитрија Туцовића 5, Краљево

Технички центар Крагујевац – Слободе 7, Крагујевац

3.3.КВАЛИТАТИВНИ ПРИЈЕМ

Период извршења услуга одржавања постојећег софтверског система за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на јавном снабдевању са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања, односно услуга имплементације новог софтверског решења са једнаким или ширим скупом функционалности као и одржавање истог уз обезбеђење несметаног континуитета пословања Наручиоца са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања је 12 (словима: дванаест) месеци од дана ступања уговора на снагу.

Јединствени рок за почетак извршења услуга које су предмет набавке је2 (словима: два) дана од датума ступања уговора на снагу.

Максимално време одзива и рок за отклањање проблема у раду су дефинисани у Табели - Максимално време одзива и рок за отклањање проблема, у Одељку 3. Тачка 3.3.1. услуга одржавања софтверског система, Конкурсне документације.

Уколико понуђач понуди другачије рокове извршења предметних услуга, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

Понуђач мора без накнаде да отклони све евентуалне недостатке који се уоче у гарантном року.

Уколико понуђач не понуди и не обезбеди тражени гарантни рок, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

Квалитативни пријем извршених услуга врши се кроз одговарајући Записник о квалитативном пријему услуга који је потписан од стране понуђача и од стране наручиоца.

Понуђач је дужан да евентуалне примедбе констатоване Записником отклони у року одређеном у Записнику. У случају да контрола квалитета није успешно завршена, понавља се у горе наведеним роковима, који теку од пријема обавештења понуђача да су примедбе отклоњене, након чега се потписује Записник о извршеној услузи без примедби.

Целокупна корисничка документација везана за извршене услуге мора бити на српском језику у електронском облику.

3.4.ГАРАНТНИ РОК

Гарантни рок не може бити краћи од 12 (словима: дванаест) месеца, од дана сачињавања, потписивања и верификовања Записника о квалитативном пријему услуга (без примедби).

За све уочене недостатке – скривене мане, које нису биле уочене у моменту квалитативног пријема Услуге већ су се испољиле током употребе у гарантном року, Корисник услуге ће рекламацију о недостацима доставити Пружаоцу услуге одмах а најкасније у року од 3 (словима: три) дана по утврђивању недостатка.

Пружалац услуге се обавезује да најкасније у року од 3 (словима: три) дана од дана пријема рекламације отклони утврђене недостатке о свом трошку.

5.

На страни 12 конкурсне документације мења се текст

**Услов:**

Пословни капацитет \*

Понуђач располаже неопходним **пословним капацитетом** ако:

* **да је ауторизован од стране произвођача апликативног софтвера за пружање услуга одржавања и унапређења (измене изворног кода) апликативног софтвера EDIS**,
* је у претходне три године до дана објављивања Позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки извршио најмање 2 (словима: две) услуге одржавања и унапређења апликативног софтвера за обрачун и наплату електричне енергије
* има уведен систем управљања квалитетом у складу са захтевима стандарда ISO 9001
* има уведен систем управљања безбедности информација ISO/IEC 27001
* има уведен систем управљања сервисима ISO/IEC 20000-1

**Доказ:**

- ***Ауторизација произвођача апликативног софтвера, којом потврђује да је понуђач овлашћен за одржавање и унапређење (измену изворног кода) EDIS апликативног софтвера. Ауторизација мора да гласи на име понуђача који доставља понуду за услуге које су предмет јавне набавке и да је насловљена на Наручиоца,***

- Референтна листа,

- Потписане и оверене потврде наручиоца/корисника услуга,

- Копија важећег сертификата ISO 9001

- Копија важећег сертификата ISO/IEC 27001

- Копија важећег сертификата ISO/IEC 20000-1

И гласи

'' **Услов:**

Пословни капацитет \*

Понуђач располаже неопходним **пословним капацитетом** ако:

* да је ауторизован од стране произвођача апликативног софтвера за пружање услуга имплементације, одржавања и унапређења (измене изворног кода) апликативног софтвера, било да понуђач нуди услуге одржавања постојећег софтверског система за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на *јавном снабдевању* у трајању од 12 (дванаест) месеци са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања, односно било да понуђач нуди ИТ услуге у смислу имплементације новог софтверског решења са једнаким или ширим скупом функционалности као и одржавање истог у трајању од 12 (дванаест) месеци, уз обезбеђење несметаног континуитета пословања Наручиоца са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања
* је у претходне три године до дана објављивања Позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки извршио услуге одржавања и унапређења апликативног софтвера за обрачун и наплату електричне енергије у вредности од најмање 100.000.000,00 динара без ПДВ-а.
* има уведен систем управљања квалитетом у складу са захтевима стандарда ISO 9001
* има уведен систем управљања безбедности информација ISO/IEC 27001

**Доказ:**

* Ауторизација произвођача апликативног софтвера, којом потврђује да је понуђач овлашћен за имплементацију, одржавање и унапређење (измену изворног кода) апликативног софтвера. било да понуђач нуди услуге одржавања постојећег софтверског система за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на јавном снабдевању у трајању од 12 (дванаест) месеци са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања, односно било да понуђач нуди ИТ услуге у смислу имплементације новог софтверског решења са једнаким или ширим скупом функционалности као и одржавање истог у трајању од 12 (дванаест) месеци, уз обезбеђење несметаног континуитета пословања Наручиоца са услугама унапређења и интеграције софтверског система са информационим системом ЕПС Снабдевања. Ауторизација мора да гласи на име понуђача који доставља понуду за услуге које су предмет јавне набавке и да је насловљена на Наручиоца
* Референтна листа,
* Потписане и оверене потврде наручиоца/корисника услуга,
* Копија важећег сертификата ISO 9001
* Копија важећег сертификата ISO/IEC 27001

6.

На страни 20 конкурсне документације мења се текст

**„6.12.Рок извршења услуга**

Рок за почетак извршења услуге одржавања софтверског система EDIS је 5 (словима: пет) дана од дана ступања уговора на снагу. Услуге одржавања понуђач је дужан да извршава у року од 12 (словима: дванаест) месеци од дана ступања уговора на снагу.

Услугу унапређења и интеграције софтверског система Понуђач је дужан да организује и изврши у року од 12 (словима: дванаест) месеци од дана ступања уговора на снагу, а према динамици која ће бити договорена између понуђача и Наручиоца у писаном облику.

*6.13.***Гарантни рок**

Гарантни рок не може бити краћи од 3 (словима: три) месеца, од дана сачињавања, потписивања и верификовања Записника о квалитативном пријему услуга (без примедби).

За све уочене недостатке – скривене мане, које нису биле уочене у моменту квалитативног пријема Услуге већ су се испољиле током употребе у гарантном року, Корисник услуге ће рекламацију о недостацима доставити Пружаоцу услуге одмах а најкасније у року од 3 (словима: три) дана по утврђивању недостатка.

Пружалац услуге се обавезује да најкасније у року од 3 (словима: три) дана од дана пријема рекламације отклони утврђене недостатке о свом трошку.“

и гласи

**„6.12.Рок извршења услуга**

Рок за почетак извршења услуге одржавања софтверског система EDIS је 2 (словима: два) дана од дана ступања уговора на снагу. Услуге које су предмет јавне набавке понуђач је дужан да извршава у року од 12 (словима: дванаест) месеци од дана ступања уговора на снагу.

*6.13.***Гарантни рок**

Гарантни рок не може бити краћи од 12 (словима: дванаест) месеци, од дана сачињавања, потписивања и верификовања Записника о квалитативном пријему услуга (без примедби).

За све уочене недостатке – скривене мане, које нису биле уочене у моменту квалитативног пријема Услуге већ су се испољиле током употребе у гарантном року, Корисник услуге ће рекламацију о недостацима доставити Пружаоцу услуге одмах а најкасније у року од 3 (словима: три) дана по утврђивању недостатка.

Пружалац услуге се обавезује да најкасније у року од 3 (словима: три) дана од дана пријема рекламације отклони утврђене недостатке о свом трошку.“

7.

На страни 33 мења се текст

''

|  |  |
| --- | --- |
| **РОК ИЗВРШЕЊА:**најдуже до 12 месеци од дана ступања уговора на снагу | \_\_\_\_ дана од дана ступања уговора на снагу |
| **ГАРАНТНИ РОК:**не може бити краћи од 3 месеца од дана сачињавања, верификовања и потписивања Записника о квалитативном пријему услуга | \_\_\_\_ месеци од дана сачињавања, верификовања и потписивања Записника о квалитативном пријему услуга |

''

И гласи

''

|  |  |
| --- | --- |
| **РОК ИЗВРШЕЊА:**12 месеци од дана ступања уговора на снагу | \_\_\_\_ дана од дана ступања уговора на снагу |
| **ГАРАНТНИ РОК:**не може бити краћи од 12 месеци од дана сачињавања, верификовања и потписивања Записника о квалитативном пријему услуга | \_\_\_\_ месеци од дана сачињавања, верификовања и потписивања Записника о квалитативном пријему услуга |

8.

На страни 35 конкурсне документације мења се образац 2 и гласи

## ОБРАЗАЦ 2.

**ОБРАЗАЦ СТРУКУТРЕ ЦЕНЕ**

Табела 1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Нaзив услуге** | **Јед. мере** | **Кол.** | **Јед. цена****без ПДВ** | **ПДВ** | **Јед. цена****са ПДВ** | **Укупно****без ПДВ** | **ПДВ** | **Укупно****са ПДВ** |
| ИТ услуга у циљу функционисања Billing системи код ОДС-ова за потребе ПД ЕПС Снабдевање | месец | 12 |  |  |  |  |  |  |
| УКУПНО: |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I** | **УКУПНО ПОНУЂЕНА ЦЕНА без ПДВ динара****(збир колоне бр. 7)** |  |
| **II** | **УКУПАН ИЗНОС ПДВ динара** |  |
| **III** | **УКУПНО ПОНУЂЕНА ЦЕНА са ПДВ****(ред. бр.I+ред.бр.II) динара** |  |

Табела 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Посебно исказани трошкови који су укључени у укупно понуђену цену без ПДВ-а(цена из реда бр. I) уколико исти постоје као засебни трошкови) | Трошкови царине | динара |
| Трошкови превоза | динара |
| Остали трошкови (навести) | динара |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум: |  | Понуђач |
|  | М.П. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Напомена:**

-Уколико група понуђача подноси заједничку понуду овај образац потписује и оверава Носилац посла.

- Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем овај образац потписује и оверава печатом понуђач.

9.

На страни 33 мења се текст

''

|  |  |
| --- | --- |
| **РОК ИЗВРШЕЊА:**најдуже до 12 месеци од дана ступања уговора на снагу | \_\_\_\_ дана од дана ступања уговора на снагу |
| **ГАРАНТНИ РОК:**не може бити краћи од 3 месеца од дана сачињавања, верификовања и потписивања Записника о квалитативном пријему услуга | \_\_\_\_ месеци од дана сачињавања, верификовања и потписивања Записника о квалитативном пријему услуга |

''

И гласи

''

|  |  |
| --- | --- |
| **РОК ИЗВРШЕЊА:**12 месеци од дана ступања уговора на снагу | \_\_\_\_ дана од дана ступања уговора на снагу |
| **ГАРАНТНИ РОК:**не може бити краћи од 12 месеци од дана сачињавања, верификовања и потписивања Записника о квалитативном пријему услуга | \_\_\_\_ месеци од дана сачињавања, верификовања и потписивања Записника о квалитативном пријему услуга |

''

10.

На страни 37 конкурсне документације мења се текст

''На основу члана 26. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 14/15 и 68/15), члана 5. став 1. тачка 6) подтачка (4) и члана 16. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки начину доказивања испуњености услова («Службени гласник РС», бр.86/15) понуђач даје:“

И гласи

''На основу члана 26. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 14/15 и 68/15), члана 2. став 1. тачка 6) подтачка (4) и члана 16. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки начину доказивања испуњености услова («Службени гласник РС», бр.86/15) понуђач даје:“

11.

На страни 45 конкурсне документације у моделу уговора мења се члан 1

''Члан 1.

Овим Уговором о пружању услуге (у даљем тексту: Уговор) Пружалац услуге се обавезује да за потребе Корисника услуге изврши и пружи услугу: „Billing системи код ОДС-ова за потребе ПД ЕПС Снабдевања“ (у даљем тексту: Услуга), и то:

• одржавања софтверског система EDIS за обрачун и издавање рачуна за утрошену електричну енергију за купце на јавном снабдевању,

• услуга унапређења и интеграције софтверског система EDIS са информационим системом ЕПС Снабдевања.

Предмет одржавања, унапређења и интеграције по овој јавној набавци је софтвер EDIS предузећа Дигит д.о.о. Београд које је носилац ауторских права. Исти се користи за потребе ЕПС Снабдевача за купце на јавном снабдевању са конзумног подручја Технички центар Краљево и Технички центар Крагујевац.

И гласи

''Члан 1.

Овим Уговором о пружању услуге (у даљем тексту: Уговор) Пружалац услуге се обавезује да за потребе Корисника услуге изврши и пружи услугу: „Billing системи код ОДС-ова за потребе ПД ЕПС Снабдевања“ (у даљем тексту: Услуга) која подразумева \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (биће преузето из понуде).''

12.

На страни 51 конкурсне документације у моделу уговора мења се члан 22

„Члан 22.

Квалитативни пријем услуге одржавања ће се обавити до 5. (словима: петог) у месецу за реализовано одржавање из претходног месеца.

Квалитативни пријем услуге унапређења и интеграције ће се обавити у року од 3 (словима: три) дана од завршетка сваке активности.

Квалитативни пријем обухватиће инсталацију софтвера на тестном серверу и тестирање нових функционалности софтвера.

Комисија Наручиоца, уз обавезно присуство представника понуђача, одмах након извршеног квалитативног пријема сачињава Записник.

Понуђач је дужан да евентуалне примедбе констатоване Записником отклони у року одређеном у Записнику. У случају да контрола квалитета није успешно завршена, понавља се у горе наведеним роковима, који теку од пријема обавештења понуђача да су примедбе отклоњене, након чега се потписује Записник о извршеној услузи без примедби.

Целокупна корисничка документација везана за извршене услуге унапређења и интеграције мора бити на српском језику у електронском облику.“

И гласи

„Члан 22.

Квалитативни пријем извршених услуга врши се кроз одговарајући Записник о квалитативном пријему услуга који је потписан од стране понуђача и од стране наручиоца.

Понуђач је дужан да евентуалне примедбе констатоване Записником отклони у року одређеном у Записнику. У случају да контрола квалитета није успешно завршена, понавља се у горе наведеним роковима, који теку од пријема обавештења понуђача да су примедбе отклоњене, након чега се потписује Записник о извршеној услузи без примедби.

Целокупна корисничка документација везана за извршене услуге мора бити на српском језику у електронском облику.“

13.

На страни 51 конкурсне документације у моделу уговора мења се члан 23

„Члан 23.

Гарантни рок не може бити краћи од 3 (словима: три) месеца, од дана сачињавања, потписивања и верификовања Записника о квалитативном пријему услуга (без примедби).

За све уочене недостатке – скривене мане, које нису биле уочене у моменту квалитативног пријема Услуге већ су се испољиле током употребе у гарантном року, Корисник услуге ће рекламацију о недостацима доставити Пружаоцу услуге одмах а најкасније у року од 3 (словима: три) дана по утврђивању недостатка.

Пружалац услуге се обавезује да најкасније у року од 3 (словима: три) дана од дана пријема рекламације отклони утврђене недостатке о свом трошку.“

И гласи

„Члан 23.

Гарантни рок не може бити краћи од 12 (словима: дванаест) месеци, од дана сачињавања, потписивања и верификовања Записника о квалитативном пријему услуга (без примедби).

За све уочене недостатке – скривене мане, које нису биле уочене у моменту квалитативног пријема Услуге већ су се испољиле током употребе у гарантном року, Корисник услуге ће рекламацију о недостацима доставити Пружаоцу услуге одмах а најкасније у року од 3 (словима: три) дана по утврђивању недостатка.

Пружалац услуге се обавезује да најкасније у року од 3 (словима: три) дана од дана пријема рекламације отклони утврђене недостатке о свом трошку.“

14.

На страни 54 конкурсне документације у моделу уговора о чувању пословне тајне и поверљивих информација мења се текст

„Јавног предузећа „Електропривреда Србије“, Београд, Улица царице Милице бр. 2, матични број: 20053658, ПИБ 103920327, бр.тек.рачуна: 160-700-13 Banka Intesa ад Београд, које заступа директор Александар Обрадовић (у даљем тексту: Корисник услуге)„

И гласи

„Јавног предузећа „Електропривреда Србије“, Београд, Улица царице Милице бр. 2, матични број: 20053658, ПИБ 103920327, бр.тек.рачуна: 160-700-13 Banka Intesa ад Београд, које заступа в.д. директора Милорад Грчић (у даљем тексту: Корисник услуге),„

15.

Ова измена конкурсне документације се објављује на Порталу УЈН и Интернет страници Наручиоца.

КОМИСИЈА ЗА ЈН/1000/0293/2016

*Доставити:*

*- Архиви*