

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“ БЕОГРАД
УПРАВА ЈП ЕПС
Улица царице Милице број 2
Број: 12.01.131044/15-16
Београд, 19-05-2016
www.eps.rs

Предмет: додатна појашњења бр. 2 у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник Републике Србије“ број 124/12, 14/15 и 68/15), у отвореном поступку за јавну набавку услуга „Подршка и одржавање информационог система за подршку трговини електричном енергијом“, ЈН/1000/0152/2016, за коју је Позив за подношење понуда објављен на Порталу јавних набавки дана 27.04.2016. године

Пет дана пре истека рока предвиђеног за подношење понуда у предметном поступку јавне набавке, заинтересовано лице је путем електронске поште Наручиоцу поднело захтев за додатне информације, односно појашњења, у вези са којим Наручилац, односно Комисија за јавну набавку, имајући у виду одредбу члана 54. став 12. тачка 1) Закона, у року од три дана од пријема захтева даје следеће информације, односно појашњења:

Питање 1:

У поглављу 5.3.1. УСЛУГА ОДРЖАВАЊА СОФТВЕРСКОГ СИСТЕМА ИСПТЕЕ, у Табели 2: ИСПТЕЕ оперативна подршка – Циљјеви, задаци, обим и уговорне испоруке на страни 29 наведена је следећа дефиниција КПУ:

Опис КПУ	Критични инциденти	Инциденти веће озбиљности	Инциденти мање озбиљности
1. Време одзива за почетак решавања инцидента	до 1 сата	до 8 сати	до 72 сата
2. Време потребно за решавање инцидента привременим решењем	до краја наредног радног дана	до 3 радна дана	до 10 радних дана
3. Време потребно за испоруку финалног решења инцидента	до 2 радна дана	до 5 радних дана	до 15 радних дана

У Обрасцу 2 на страни 35 конкурсне документације је наведена следећа дефиниција КПУ:

Опис КПУ	Критични инциденти	Инциденти веће озбиљности	Инциденти мање озбиљности
1. Време реаговања за почетак решавања инцидента	до 1 сата	до 8 сати	до 24 сата
2. Време потребно за решавање инцидента привременим решењем	до краја наредног радног дана	до 3 радна дана	до 10 радних дана
3. Време потребно за испоруку финалног решења инцидента	до 2 радна дана	до 5 радних дана	до 15 радних дана

Постоји разлика у дефиницији Време реаговања за почетак решавања инцидента за Инциденти мање озбиљности. Очекујемо да је тачна информација (до 72 сата) наведена у конкурсној документацији на страни 29 а да је у Обрасцу 2 дата погрешна информација (до 24 сата).

Желели бисмо да замолимо за упутство како да наставимо са припремом Обрасца 2.

Одговор 1:

У вези са уоченом разликом у погледу захтеваног времена реаговања за почетак решавања инцидента (инциденти мање озбиљности), наведеног у конкурсној документацији објављеној на енглеском језик, Наручилац ће извршити одговарајућу измену конкурсне документације.

Ова додатна појашњења се објављују на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ
JH/1000/0152/2016



Копија:

- Архива