



## **ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ**

**Годишњи извештај о сарадњи са  
заинтересованим странама за 2020. годину**

## Садржај

Увод .....	4
Методологија израде извештаја .....	5
1. Главне активности ЈП ЕПС са заинтересованим странама .....	6
1.1. Пројекти од државног значаја .....	6
1.1.1. Објављивање података .....	6
1.2. Консултације и информисање заинтересованих страна .....	7
1.2.1. Пријем и обрада представки .....	7
1.3. Сектор за односе с јавношћу ЈП ЕПС - комуникација са заинтересованим странама .....	9
1.3.1. Надлежности .....	9
1.3.2. Активности према циљним групама – Купци .....	10
1.3.3. Енергетска ефикасност .....	10
1.3.4. Остале теме од значаја .....	10
1.3.5. Интерна комуникација .....	11
1.3.6. Е-инфо .....	11
1.3.7. Интерни портал .....	11
1.4. Сарадња ЈП ЕПС са заинтересованим странама кроз друштвено одговорно пословање и донације .....	11
2. Управа ЈП ЕПС .....	13
3. Огранци ЈП ЕПС .....	16
3.1. Огранак РБ Колубара .....	16
3.2. Огранак ХЕ Ђердап .....	19
3.3. Огранак Панонске ТЕ-ТО Нови Сад .....	22
3.4. Огранак Дринско-Лимске ХЕ Бајина Башта .....	23
3.5. Огранак ТЕ-КО Костолац .....	24
3.6. Огранак „Термоелектране Никола Тесла“ – ТЕНТ .....	25
4. Кључне активности у наредном периоду .....	28
4.1. Закључак .....	28

## Садржај слика

Слика 1. Кутија за пријем представки	7
Слика 2. Кутија за пријем предстаки постављена на писарници ЈП ЕПС	8
Слика 3. Уређивање путне инфраструктуре у РБ Колубара	16
Слика 4. Регулација реке Пештан	17
Слика 5. Радови на доградњи и реконструкцији основне школе у насељу Црне Међе	17
Слика 6. Анкетни лист – Оцењивање извршене услуге бродске предводнице Ђердап 2	21
Слика 7. Дринско – Лимска ХЕ – Бајина Башта	23
Слика 8. Огранак ТЕ-КО Костолац	24
Слика 9. Огранак Термоелектране „Никола Тесла“	25

## Садржај Табела

Табела 1. Преглед представки заинтересованих страна на нивоу Управе ЈП ЕПС .....	13
Табела 2. Преглед представки заинтересованих страна у Огранку РБ Колубара .....	19
Табела 3. Преглед представки заинтересованих страна у Огранку ТЕ-КО Костолац .....	25
Табела 4. Преглед представки заинтересованих страна у Огранку ТЕНТ .....	27

## Увод

Јавно предузеће „Електропривреда Србије“, Београд (у даљем тексту: ЈП ЕПС) је утврдило активности и одговорности за разумевање потреба и очекивања заинтересованих страна која су релевантна за испуњење мисије ЕПС групе у погледу заштите животне средине и социјалних питања. Укључивање заинтересованих страна ЕПС групе планира се и реализује у складу са законским и регулаторним захтевима, мисијом, визијом и принципима пословања, као и условима међународних финансијских институција о коришћењу одобрених средстава у складу са принципима друштвено одговорног пословања.

Годишњи извештај је приказ активности које су ЈП ЕПС и његови огранци имали са заинтересованим странама током 2020. године, у складу са усвојеним Планом сарадње са заинтересованим странама на корпоративном нивоу ЈП ЕПС и плановима сарадње са заинтересованим странама огранака. Свака активност ЈП ЕПС је утемељена на законским основама, па тако и сарадња са заинтересованим странама.

У најважнија правна акта у овој области убрајамо следеће:

- Устав Републике Србије („Сл. гласник РС“, број 98/06) пружа широк оквир за учешће јавности и приступ информацијама, такође даје јавности право на подношење захтева, петиција и предлога. Члан 74. Устава Републике Србије који се односи на здраву животну средину, наводи да свако има право на здраву животну средину и на благовремено и потпуно обавештавање о њеном стању, као и обавезу њеног очувања и унапређења;
- Закон о јавним предузећима („Сл. гласник РС“, бр. 15/16 и 88/19) прописује да релевантне информације о финансијском и управљачком пословању у ЈП ЕПС морају бити доступне јавности на интернет страници предузећа, укључујући организациону структуру, годишње и трогодишње програме пословања са свим изменама и допунама, тромесечне извештаје о пословању, годишње финансијске извештаје са мишљењем овлашћеног ревизора, информације о члановима управе и њихове контакте и друге информације од значаја за јавност;
- Закон о енергетици („Сл. гласник РС“, бр. 145/14, 95/18 - др. закон), уређује циљеве енергетске политике и начине њеног остваривања, регулише основне елементе (услове и начин) обављања енергетских делатности и прописује јавност рада свих субјеката у овој области, а посебно Агенције за енергетику Републике Србије, као јединог регулаторног тела у области енергетике;
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“, бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10) уређује права грађана у остваривању права на слободан приступ информацијама од јавног значаја којима располаже орган јавне власти, која је настала у раду или у вези са радом органа јавне власти, успоставља принципе и изузетке у остваривању права, као и процедуре приступа тим информацијама и њиховој заштити;
- Закон о Заштитнику грађана („Сл. гласник РС“, бр. 79/05 и 54/07);
- Закон о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, број 87/18).

Поступак објављивања информација и процедура организовања јавних расправа су у складу са законодавством Републике Србије организоване кроз израду и усвајање просторних и урбанистичких планова за градове, општине, насеља, као и кроз израду студија о процени утицаја на животну средину.

Прописи који регулишу ова питања су:

- Закон о планирању и изградњи („Сл. гласник РС“, бр. 72/09, 81/09 - испр. 64/10 – Одлука УС, 24/11, 121/12, 42/13 – Одлука УС, 50/13 – Одлука УС, 98/13 – Одлука УС, 132/14, 145/14, 83/18, 31/19; 37/19 - др. закон и 9/20);

- Закон о потврђивању конвенције о доступности информација, учешћу јавности у доношењу одлука и праву на правну заштиту у питањима животне средине („Сл. гласник РС“, број 38/09). Основни принципи ове конвенције подржани су и од стране других закона и подзаконских аката у Србији, укључујући Закон о заштити животне средине („Сл. гласник РС“, бр. 135/04, 36/09, 36/09 – др. закон, 72/09 – др. закон, 43/11 – одлука УС, 14/16, 76/18, 95/18 – др. закон и 95/18 – др. закон), Закон о процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр. 135/04 и 36/09), Закон о стратешкој процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр. 135/04 и 88/10), као и Правилник о поступку јавног увида, презентацији и јавној расправи о студији о процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, број 69/05).

Сврха овог извештаја је анализа сарадње и укључивања заинтересованих страна на целокупној територији пословања ЈП ЕПС, у циљу унапређења сарадње са појединцима, локалним заједницама, организацијама и институцијама које могу бити под утицајем активности ЈП ЕПС и које су заинтересоване за ове активности или могу утицати на њих.

Обавеза израде годишњег извештаја о сарадњи са заинтересованим странама проистиче из Плана укључивања заинтересованих страна на корпоративном нивоу у складу са реализацијом Уговора о зајму за реструктурирање ЈП ЕПС, по којем је ЈП ЕПС имао обавезу да донесе План укључивања заинтересованих страна на корпоративног нивоу (у даљем тексту: SEP).

По захтеву EBRD почев од 2019. године, ЈП ЕПС има обавезу да на годишњем нивоу израђује извештај о укључивању и сарадњи са заинтересованим странама. У току сарадње са EBRD дошло је и до ангажовања консултаната кроз више видова радионица, а у циљу унапређења сарадње као и њихове стручне помоћи око израде и методологије извештаја.

Израда годишњег извештаја се поставља и као обавеза по Упутству о сарадњи са заинтересованим странама путем представки.

Предметни Извештај обухвата период од 1. јануара 2020. године до 31. децембра 2020. године.

Извештај је састављен у Сектору за правне послове у Управи ЈП ЕПС.

## Методологија израде извештаја

- Подаци коришћени за извештај су прикупљени од Управе ЈП ЕПС и огранака ЈП ЕПС који су имали обавезу да доставе извештаје у раније утврђеном и одобреном формату закључно са датумом 31. децембар 2020. године.
- Подаци прикупљени у извештају су резултат годишњег поступања лица која су задужена за спровођење активности и унапређење сарадње са заинтересованим странама.
- У складу са интерним актима у огранцима, Управи ЈП ЕПС и осталим организационим деловима су одређена лица која су планирала активности сарадње, организовала и пратила спровођење истих, координирала са другим организационим целинама како би се ефикасније поступало, те су на основу целокупног рада доставили своје извештаје о спровођењу планова и начину сарадње са заинтересованим странама на годишњем нивоу.
- Приликом сачињавања овог годишњег извештаја анализирани су све информације из појединачних извештаја Управе ЈП ЕПС, огранака, али се из разлога целисходности у овом годишњем извештају приказују само кључни (збирни) и релевантни подаци у којима је извршена анонимизација личних података у складу са Законом о заштити податка о личности („Сл. гласник РС“, број 87/18).

# 1. Главне активности ЈП ЕПС са заинтересованим странама

## 1.1. Пројекти од државног значаја

ЈП ЕПС у Огранку ТЕ-КО Костолац реализује пројекат изградње електране снаге 66 мегавата која ће користити енергију ветра за производњу електричне енергије. Приликом планирања просторне диспозиције двадесет ветротурбина испоштовани су принципи превентивне заштите животне средине и њених чинилаца, како би се могући негативни утицаји предупредили или минимизирали. Пројекат ће се реализовати на девастираном земљишту које се у ранијем периоду користило за активности у области рударства. То су спољашње одлагалиште „Дрмно“, спољашње одлагалиште „Млава - Могила“, северни део спољашњег одлагалишта „Петка“ и затворени површински коп „Кленовик“.

Реализација Пројекта допринеће побољшању привредне активности општине Костолац, јер ће омогућити не само ангажовање домаћих фирми за време изградње, већ и развој и побољшање локалне инфраструктуре.

### 1.1.1. Објављивање података

Објављивање података у вези горе наведеног пројекта се обављало на више начина, а пре свега:

- Нацртом и изменом и допуном Просторног плана и Извештаја о стратешкој процени утицаја;
- Уредбом о утврђивању Просторног плана подручја посебне намене Костолачког угљеног басена („Службени гласник РС“, бр. 1/13 и 20/18) која је доступна у електронском облику преко Централног регистра планских докумената, који води орган надлежан за послове државног премера и катастра;
- Планом укључивања заинтересованих страна за „Пројекат изградње ветроелектране снаге 66 MW на локалитету Костолачког басена“. Прва верзија Плана је урађена у новембру 2017. године, од тада SEP је ажуриран два пута;
- Студијом о процени утицаја на животну средину у складу са законодавством Републике Србије;
- Студијом о процени утицаја на животну средину у складу са законодавством Републике Србије на енглеском језику која је послата Румунији у складу са ЕСПОО Конвенцијом;
- Презентацијом припремана за Међународни сајам енергетике у претходном периоду.

Наведени пројекат ЈП ЕПС сматра и наводи као кључни догађај за заинтересоване стране, не умањујући тиме и друге пројекте где се испољавају све његове активности. Наведени пројекат умногоме ће помоћи при презентацији овог годишњег извештаја како би се описало и схватило поступање ЈП ЕПС и код других активности.

## 1.2. Консултације и информисање заинтересованих страна

### 1.2.1. Пријем и обрада представки

Један од видова комуникације са заинтересованим странама обавља се путем представки. Заинтересоване стране путем представки могу упутити приговор, похвалу, коментар или питање везано за активности ЈП ЕПС и пројеката ЈП ЕПС, који имају или могу имати утицај на животну средину и социјална питања. Упутством о сарадњи са заинтересованим странама путем представки на јасан начин дата је дефиниција представке.

Пријем и обрада представки на нивоу ЈП ЕПС се ради на више локација, а према територијалној припадности пословања. Пријем и обрада представки се обавља на истоветан начин у сваком организационом делу, а према усвојеном Упутству о сарадњи са заинтересованим странама путем представки ЈП ЕПС.

Пријем представки може бити на више начина и функционише како писаним путем тако и усменим путем. На интернет презентацији [www.eps.rs](http://www.eps.rs) постоји електронска адреса: [spp@eps.rs](mailto:spp@eps.rs), као и образац за представке заинтересованих страна, који се може преузети и упутити ЈП ЕПС путем редовне поште или електронским путем на адресе које су јавно објављене.

Свака организациона целина ЈП ЕПС има јавно доступан податак о адресама на којима се могу предати писмена. Уважавајући потребе свих заинтересованих страна, ЈП ЕПС је омогућило да се представке могу дати усменим путем о чему ће запослени у ЈП ЕПС сачинити записник и на тај начин се омогућава подношење представки и лицима која нису у могућности из било којег разлога да представку поднесу писаним или електронским путем.

Представка може бити дата у слободној форми или на обрасцу за представке, који је доступан за преузимање на веб сајту као и на писарницама ЈП ЕПС. Такође, ценећи потребе заинтересованих страна ЈП ЕПС је додатно увео и поставио кутије за пријем представки на више локација.



Слика 1. Кутија за пријем представки



Слика 2. Кутија за пријем представаки постављена на писарници ЈП ЕПС

ЈП ЕПС разматра све примљене представке. За анонимне представке ЈП ЕПС има ограничене могућности пружања адекватног обавештења подносиоца о исходу, али и такве представке анализира и по њима поступа.

ЈП ЕПС поступањем на овај начин по анонимним представкама ствара могућност за обраћање ширег круга лица и исте не искључује из активности, већ, супротно томе, поступа по њиховим представкама штитећи њихову одлуку да остану анонимни.

Обраду предствки врше лица која су одређена за спровођење активности са заинтересованим странама и упућују обавештења о исходу у роковима који су прописани Упутством о сарадњи са заинтересованим странама путем предствки ЈП ЕПС.

Наведена лица имају приступ електронској евиденцији предствки, и одмах по пријему се приступа анализи и обради предствке. Уколико се током обраде и анализе евидентирани предствке закључи да је одређена предствка ургентна или да је дошло до повећаног броја предствки на одређеној локацији у вези одређене активности о томе се у најкраћем року обавештава највише руководство ради благовременог поступања.

Предствке запослених се обрађују као део посебних процедура ЈП ЕПС.

У оквиру Огранка ЕПС Снабдевање, чија је основна делатност снабдевање електричном енергијом купаца на гарантованом, комерцијалном и резервном снабдевању, у складу са Законом о енергетици и осталим важећим прописима, представке трећих лица које се односе на приговоре/рекламације на рачуне за утрошену електричну енергију и др. се посебно евидентирају будући да не представљају представке заинтересованих страна везане за социјална питања и питања заштите животне средине. На основу напред наведеног, представке организационих делова који се баве бригом о корисницима неће бити исказане кроз овај годишњи извештај.

Поступање по захтевима за слободан приступ информацијама од јавног значаја који се подносе ЈП ЕПС у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, обавља се на нивоу Управе ЈП ЕПС, те је по овом основу током 2020. године, поднето 130 захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја. Такође, кроз



ову правну регулативу омогућено је заинтересованим странама да дођу до информација које се односе на све активности ЈП ЕПС.

### 1.3. Сектор за односе с јавношћу ЈП ЕПС - комуникација са заинтересованим странама

#### 1.3.1. Надлежности

Сектор за односе с јавношћу ЈП ЕПС надлежан је за унапређење и развијање облика модерне комуникације и информисања у функцији правовременог информисања заинтересоване јавности у вези са темама од значаја за ЈП ЕПС, подизања свести у јавности о компанији, побољшању њеног угледа и што боље и квалитетније комуникације са заинтересованим странама.

У надлежности Сектора је и управљање интерним комуникацијама и подразумева грађење добрих односа унутар компаније. То је и процес усклађивања с корпоративним вредностима, чиме се учвршћује корпоративна култура и побољшава степен идентификације запослених с компанијом, гради поверење и партнерски однос, посебно у ситуацији структурних промена кроз које је ЈП ЕПС прошао и пролази. Улога Сектора је да на одговоран начин преноси информације у компанији, кроз различите нивое и функције, као и да помаже другим службама у њиховој комуникацији, а на крају да успостављањем механизма повратне информације има и улогу мониторинга.

Циљне групе екстерне комуникације:

- Медији
- Купци<sup>1</sup>
- Владине институције
- Локална заједница
- Партнери
- Конкуренција
- Невладин сектор

Алати и канали екстерне комуникације:

- Саопштења и информације за медије;
- Пласирање ПР текстова у штампаним и интернет медијима;
- Конференције за медије;
- Уговарање интервјуа и телевизијских прилога;
- Стручни скупови;
- Комуникација путем официјелног мејла Сектора – pr@eps.rs;
- Официјелни сајт компаније www.eps.rs.

Канали и алати интерне комуникације:

- Месечник „ЕПС Енергија“;
- Месечна издања новина огранака;
- Е-инфо;
- Интерни портал.

---

<sup>1</sup> \*Однос с купцима није у искључивој и примарној надлежности Сектора за односе с јавношћу, већ Огранка ЕПС Снабдевање, односно вертикале извршног директора за снабдевање електричном енергијом. Сектор за односе с јавношћу комуницира са купцима посредно, информисањем и комуникацијом путем медија користећи доле наведене алате. Ипак, због организације посла и конкретних надлежности, Сектор за односе с јавношћу спроводи истраживања о задовољству купаца и на основу резултата даје смернице за унапређење односа с купцима.

### 1.3.2. Активности према циљним групама – Купци

Отварањем тржишта електричне енергије 1. јануара 2015. године, ЈП ЕПС изгубио је привилегован статус снабдевача. У складу са новопостављеним циљем – тржишном утакмицом, Сектор на двогодишњем нивоу спроводи истраживања „Задовољство корисника услугама ЕПС“ и у 2020. години реализовано је истраживање.

Циљеви истраживања:

- Упознатост са делатношћу и задовољство услугама које пружа ЈП ЕПС;
- Информисаност о нестанку електричне енергије због радова/кварова на мрежи;
- Реаговање ЈП ЕПС на рекламације из угла корисника;
- Навике у плаћању рачуна за електричну енергију и задовољство односом шалтерског особља;
- Упознатост са потрошњом електричне енергије у домаћинству;
- Утврђивање редовности плаћања рачуна за електричну енергију и мотиватора који би поспешили редовност у измирењу обавеза;
- Утврђивање фактора који утичу на избору снабдевача електричне енергије;
- Посећеност и евалуација сајта ЈП ЕПС.

Сектор за односе с јавношћу је са резултатима истраживања упознао одговарајуће организационе структуре у компанији и пружио смернице и логистичку подршку за унапређење сегмената рада на основу резултата задовољства купаца и њихових жеља и потреба.

На основу резултата истраживања, Сектор за односе с јавношћу препознао је неопходност нових комуникацијских циљева према купцима, које је имплементирао у своје деловање као важне комуникацијске стубове:

- Промовисање енергетске ефикасности за категорије домаћинстава и малих купаца;
- Едукација о отварању тржишта електричне енергије за све категорије купаца.

### 1.3.3. Енергетска ефикасност

Подизање енергетске ефикасности представља један од стратешких циљева Републике Србије, а самим тим и ЈП ЕПС, јер је неопходно успоставити равнотежу између потреба за електричном енергијом са производним могућностима компаније.

Сектор континуирано спроводи следеће активности:

- ПР текстови о енергетској ефикасности у штампаним и електронским медијима;
- Уговарање тематских чланака и ТВ прилога;
- Ажурирање сегмента на компанијском сајту који се бави енергетском ефикасношћу;

### 1.3.4. Остале теме од значаја

Један од основних задатака Сектора за односе с јавношћу је правовремено и транспарентно информисање медија, односно купаца путем медија, о темама од значаја за њих и компанију:

- Пословни резултати;
- Сервисне информације;
- Планови и улагања;
- Друштвено одговорно пословање;
- Реализација инвестиција;
- Пословно окружење итд.

Комуникација путем официјелног мејла Сектора – [pr@eps.rs](mailto:pr@eps.rs).

Званични мејл Сектора за односе с јавношћу је важан канал комуникације и ка купцима, будући да они често користе ту мејл адресу како би покушали да реше свој проблем или добију неопходне информације.

Сектор посредује у проналажењу решења за купце комуницирајући са надлежним ограницима и секторима и надгледајући повратну информацију ка купцима, уз давање препорука за ефикасну и прилагођену комуникацију ка њима у обостраном интересу – и купаца и компаније.

### 1.3.5. Интерна комуникација

Канали и алати интерне комуникације

Месечник „ЕПС Енергија“

- Конципиран и стандардизован по питању структуре компаније и квалитета новинарског садржаја у складу са светским стандардима;
- Сектор координише комуникацију са свим деловима система како би увек биле пласиране актуелне, транспарентне и интересантне теме које су од значаја за запослене;
- „ЕПС Енергија“ долази и до екстерне јавности, будући да је доступан у он-лине издању на [www.eps.rs](http://www.eps.rs).

Месечна издања новина ограника

- Препознавши посебне потребе и специфичности свих појединачних ограника, Сектор за односе с јавношћу реализовао је издавање и уредништво месечника за појединачне огранике и тиме су њихови запослени у могућности да имају и информацију више и детаљнију информацију о свом огранику и окружењу, што доприноси уважавању разлика у великом систему.

### 1.3.6. Е-инфо

- И мејл канал „Е-инфо“, усмерен је на најважније вести које се тичу производних резултата, пословних успеха и планова компаније и уопште – најважнијих вести, које су потребне да стигну до запослених што пре, најчешће у истом дану. Тиме се задовољава један од најважнијих постулата интерне комуникације – правремено информисање запослених.

### 1.3.7. Интерни портал

- Пласирање обавештења и званичних докумената.

## 1.4. Сарадња ЈП ЕПС са заинтересованим странама кроз друштвено одговорно пословање и донације

Осим редовних активности, ЈП ЕПС је изузетно активан и у оквиру свог друштвено одговорног пословања. Активности се одвијају на више различитих начина: кроз обуке, тренинге, презентације, донације, организације такмичења, фестивала, конференција, кампова и у више различитих области као што су: образовање, спорт, здравство и социјална питања, култура, уметност, итд. Подржане активности и корисници донација у 2020. години су:

- Центар за интеграцију младих у Београду којим су обухваћена свратишта за децу и младе без сталног пребивалишта;
- Удружење Центар за палијативно збрињавање и палијативну медицину BelHospice;

- Помоћ школама – велики број школа широм Србије опремљен је намештајем и новом опремом, а помогнута је и реконструкција школских објеката;
- УНИЦЕФ – подршка пројекту „Године узлета“ којим су обухваћена деца предшколског узраста а чији је циљ побољшање услова предшколског образовања.
- Теслианум алманах – подршка у циљу упознавања шире читалачке публике са делима научника Николе Тесле, на креативан начин;
- Подршка образовању ромске деце - у организацији удружења „Дечји ромски хуманитарни центар – Влашки Роми“, ЈП ЕПС донира средства за организацију додатне наставе, набавку школског прибора, редовних ужина и превоза до школе, како би се деца подстакла да наставе своје школовање;
- Национално удружење родитеља деце оболеле од рака (НУРДОР) - подршка унапређењу квалитета лечења деце оболеле од рака;
- Саветовалиште за борбу против насиља у породици – подршка раду сигурних кућа у којима се помаже женама и деци жртвама насиља;
- Фондација СОС Дечија села Србија – подршка Дечијем селу Краљево које обезбеђује породични смештај деце без родитељског старања;
- Спортске игре младих – подршка највећој спортској манифестацији за децу и омладину на овим просторима, чији је циљ промоција здравог начина живота, али пре свега повезивање основаца и средњошколаца региона.

ЈП ЕПС подржава организацију конференција, стручних скупова и свечаности поводом обележавања значајних јубилеја. Међу догађајима који су подржани у 2020. години је симпозијум CIGRE Србија Међународног савета за велике електричне мреже.

ЈП ЕПС је подржао Београдски фестивал игре, који доноси најсавременије светске трендове у области кореографије и продукције савремене уметничке игре у Београду и омогућава професионални развој домаћим играчима и кореографима. У културно-уметничким областима подржани су и Центар за очување традиције и културе „Термоелектране Никола Тесла“, Градска општина Лазаревац за реализацију фестивала српских вина и Српска књижевна задруга.

Донацијама ЈП ЕПС помогнуте су активности бројних верских и црквених институција како на пољу обнове и изградње, тако и поводом обележавања различитих јубилеја и манифестација. Поједини примаоци донација у овој области су манастир Светог великомученика Георгија у селу Костолац, Храм Свете Петке у Уровцима, манастир св.Прохора пчињског у врањској епархији, као и Епархија рашко призренска за подршку народним кухињама на територији Косова и Метохије.

ЈП ЕПС подржао је вишегодишњи заједнички пројекат Универзитета у Београду и Општине Ивањица – „Универзитет у природи“.

Услед пандемије вируса Ковид 19, помоћ је била неопходна и бројним медицинским установама за набавку опреме и потрошног материјала, а ЈП ЕПС је путем донација обезбедио део средстава за дигитализацију рендген апарата у Дому здравља Обреновац, као и помоћ Прихватилишту за одрасла и стара лица Београд – као вид подршке за обезбеђивању неопходног дезинфекционог тунела.

Међу осталим хуманитарним активностима су подршка Удружењу ратних војних инвалида општине Палилула, Удружењу оболелих од мултиплесклерозе Обреновац и хуманитарна помоћ Општини Ивањица, упућена након велике поплаве која ју је задесила.

## 2. Управа ЈП ЕПС

Управа ЈП ЕПС поред писарнице у свом регистрованом седишту у улици Балканска бр. 13, послује и на другим локацијама које такође имају писарнице, где се на истоветан начин управља представкама заинтересованих страна.

Највећи број представки у извештајном периоду који је непосредно упућен Управи ЈП ЕПС, односио се на молбе за запослење, као и на молбе за пружање финансијске помоћи. У случајевима када представке представљају молбу за запослење, ЈП ЕПС је исте уносио у посебну базу кандидата и о томе обавештавао заинтересовану страну, те исте нису приказане у Табели 1.

Табела 1. Преглед представки заинтересованих страна на нивоу Управе ЈП ЕПС

Датум подношења	Подносилац	Предмет приговора, жалбе	Одлука (уписује се након завршеног поступка решавања приговора и/ или жалбе)
10.01.2020.	Физичко лице	Молба за помоћ у вези са бројилима у згради ул. Генерала Хорватовића 5, у Беораду.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
13.01.2020.	Физичко лице преко Генералног секретаријата председника РС	Представка запослене у ЈП ПК „Косово“ Обилић.	Генерални секретаријат председника Републике обавештен је да је подносилац представке у радном односу од 1975. године и да јој није престао радни однос.
20.01.2020.	Адвокатска канцеларија	Захтев за решавање питања радног стажа са увећаним трајањем за запосленог у ЈП ЕПС	Подносилац захтева је обавештен да се ЈП ЕПС неће посебно изјашњавати на захтев, с обзиром да је већ покренут судски поступак пред Основним судом у Пожаревцу.
28.01.2020.	Физичко лице преко кабинета председника Владе РС	Подносилац захтева тражи помоћ за решавање егзистенцијалног питања које је угрожено изградњом Остружничког моста.	Подносилац представке је путем електронске поште обавештен да ЈП ЕПС није у могућности да размотри допис, јер нема ниједног битног податка на основу кој би могла да се изврши идентификација стана. О свему је обавештен Кабинет председника Владе РС.
03.02.2020.	Физичко лице	Ургенција за исплату одобрене стипендије са опоменом пред утужење.	Подносилац представке обавештен да више не испуњава право на исплату одобрене стипендије.
05.02.2020.	Физичко лице	Захтев у вези са снабдевањем електричне енергије у општини Обреновац, село Баљевац.	Захтев је прослеђен „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
6.02.2020.	Физичко лице	Захтев у вези са стубовима који су постављени пре више десетина година.	Захтев је прослеђен „ЕПС Дистрибуцији“ д.о.о. Београд.
7.02.2020.	Физичко лице	Захтев у вези са бројилом и о томе ко је одговоран за насталу штету на бројилу, када се налази на улици.	Захтев је прослеђен „ЕПС Дистрибуцији“ д.о.о. Београд.
8.02.2020.	Физичко лице	Притужба на рад испоставе у Тутину	Подносиоцу представке одговорено у складу са подацима из евиденције.
10.2.2020.	Физичко лице	Приговор на упозорење пред обуставу испоруке електричне енергије.	Подносилац захтева је обавештен да се остаје при истим наводима, који су дати у претходним одговорима.
13.02.2020.	Физичко лице	Захтев за накнаду трошкова за долазак и одлазак са рада због пресељења из Костолац у Пожаревац	Подносиоци захтева су обавештени да с обзиром да су запослени у Прим д.о.о. Костолац, права на накнаду трошкова се остварују искључиво код њиховог послодавца.
19.02.2020.	Физичко лице	Захтев за доставу Правилника о систематизацији радних места у ЈП ЕПС.	Подносилац захтева обавештен да је Правилник о систематизацији радних места у ЈП ЕПС објављен на Порталу ЕПС.
19.02.2020.	Физичко лице	Захтев који се односи на мерно место у улици Здравка Јовановића 29, Београд.	Подносилац захтева обавештен је да констатован период неисправног мерења.
24.02.2020.	Физичко лице	Обавештење о неовлашћеном коришћењу електричне енергије.	Подносилац захтева обавештен да је његово обавештење прослеђено „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.

Датум подношења	Подносилац	Предмет приговора, жалбе	Одлука (уписује се након завршеног поступка решавања приговора и/ или жалбе)
28.02.2020.	Физичко лице	Захтев да ли се за мали износ дуга (1000 динара) покреће поступак извршења.	Подносилац захтева је обавештен о поступку покретања извршног поступка.
02.03.2020.	Физичко лице	Захтев у вези са појашњењем нових накнада у обрачуну електричне енергије 2020.	Подносилац захтева је обавештен путем дописа.
4.03.2020.	Адвокат	Захтев за израчунавање дужине радног стажа запосленог.	Захтев прослеђен „ЕПС Дистрибуцији“ д.о.о. Београд, а подносилац захтева обавештен да је захтев прослеђен „ЕПС Дистрибуцији“ д.о.о. Београд, као послодавцу.
12.03.2020.	Физичко лице	Захтев да се прецизира у чијем власништу је бројило.	Подносилац захтева упућен да одговоре може да добије од „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
12.03.2020.	Физичко лице	Захтев за информацију о постојању конкурса за радно место на територији Новог Пазара.	Подносилац захтева је обавештен да тренутно нема расписаног конкурса.
13.03.2020.	Физичко лице	Захтев са информацију да ли ће се расписивати конкурс за пријем нових радника на територији Новог Пазара из области безбедности и здравља на раду.	Подносилац захтева је обавештен да у овом тренутку нема активних конкурса за попуњавање радних места на територији Новог Пазара.
17.03.2020.	Физичко лице	Захтев у вези са изградњом соларне електране на крову објекта.	Подносилац захтева је упућен да одговоре може да добије у Министарству рударства и енергетике.
25.03.2020.	Физичко лице	Молба за помоћ у вези са стамбеним проблемом, која је послата преко Генералног секретаријата председника РС	Подносилац молбе обавештен да је се расподела станова води у складу са законским прописима у којој учествују сви запослени који испуњавају услове. Одговор је послат и Генералном секретару председника РС.
31.03.2020.	Физичко лице	Захтев са питањем како се решава одсуство мајке ради неге детета млађе од 12 година због COVID-19, ако супруг ради у смени	Подносиоцу захтева достављено обавештење.
06.04.2020.	Физичко лице	Захтев у вези са чланом 6. Правилника о подстицајима за инвестицију у физичку имовину пољопривредног газдинства за електрификацију поља.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
09.04.2020.	Повереник за заштиту равноправности	Препорука за сагледавање могућности за снабдевање социјално угрожених купаца електричном енергијом.	Обавештен је Повереник за заштиту равноправности да у овом тренутку не постоје услови за примену препоруке.
21.04.2020.	Физичко лице	Молба за заснивање радног односа, достављена преко Генералног секретаријата председника РС	Генерални секретар председника РС је обавештен да је подносилац захтева засновао радни однос на одређено време у ПРО ТЕНТ д.о.о. Београд.
21.04.2020.	Адвокат	Молба за помоћ у вези са радноправним статусом физичког лица достављена преко Генералног секретаријата председника РС.	Генерални секретаријат председника РС обавештен о радно правном статусу.
21.04.2020.	Удружење пензионера радника ЕД „Југоисток“ Ниш	Молба за помоћ у проналажењу пословног простора за рад удружења, достављена преко Генералног секретаријата председника РС.	Подносилац захтева је обавештењен да тражене просторије нису у власништву ЈП ЕПС. Одговор је достављен и Генералном секретару председника РС.
21.04.2020.	Физичко лице	Захтев за информације о електрификацији парцеле у Општини Лазаревац, КО Степојевац.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
09.05.2020.	Физичко лице	Захтев за уклањање старе бандере	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
12.05.2020.	Физичко лице	Представка због неовлашћеног постављања три дистрибутивна вода.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
13.05.2020.	Физичко лице	Захтев за достављање податка у вези са ценом за уградњу лампе за расвету на бандери која се налази испред куће.	Подносилац захтева је упућен на јавно предузеће које оснива јединица локалне самоуправе.

Датум подношења	Подносилац	Предмет приговора, жалбе	Одлука (уписује се након завршеног поступка решавања приговора и/ или жалбе)
15.05.2020.	Српски центар екологије	Представка којом се указује на неправилности у раду ЈП ЕПС у вези са пресељењем насеља Вреоци, упућен преко електронске поште Кабинета председника РС.	Одговор достављен шефу Кабинета председника РС да се пресељење насеља Вреоци врши у складу са Програмским основама за пресељење насеља Вреоци на који је Влада РС дала сагласност. Одговор достављен Генералном секретаријату председника РС.
18.05.2020.	Физичко лице	Захтев за утврђивање исправности МТК уређаја, Звездара, Дољенска 14	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
22.05.2020.	Физичко лице	Нови захтев у вези са неисправним МТК уређајем, улица Долењска 14, Звездара.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
30.05.2020.	Здružена акција „Кров над главом“	Молба за помоћ породици која живи без електричне енергије.	Подносилац захтева је обавештен да не постоји законски основ за поновно прикључење.
03.06.2020.	Физичко лице	Захтев за информацију о интервенцији радника Електровојводине на кућној адреси.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
10.06.2020.	Физичко лице	Захтев да се достави информација о томе ко је дозволио да се изгради угоститељски објекат поред трафостанице на катастарским парцелама 15/19 и 15/20 КО Атеница.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
12.06.2020.	Удружење пензионера радника ЕД „Југоисток“ Ниш	Нова молба за помоћ у проналажењу пословног простора за рад удружења.	Подносилац захтева је поново обавештен да тражене просторије нису у власништу ЈП ЕПС.
18.06.2020.	Физичко лице	Захтев за откуп стана.	Захтев одбијен услед тога што подносилац захтева није запослен у ЈП ЕПС.
22.06.2020.	Физичко лице	Захтев за издавање катастарске парцеле на КО Ђуштица.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
10.07.2020.	Физичко лице	Захтев да се разреши проблем крађе струје, на адреси Генерала Хорватовића 5.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
14.07.2020.	Адвокатска канцеларија	Захтев за доставу документације у вези са радноправним статусом запосленог.	Достављен одговор адвокатској канцеларији.
15.07.2020.	Физичко лице	Захтев за продужетак обуставе електричне енергије.	Захтев је прослеђен надлежној служби на поступање.
22.07.2020.	Физичко лице	Захтев за информације о електрификацији парцеле, Општина Књажевац, КО Ђуштица	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
22.07.2020.	Физичко лице	Предлог о постизању споразума о новчаној надокнади.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
7.08.2020.	Физичко лице	Молба за утврђивање постојања делековода на катастарској парцели.	Одговорено да је у надлежности „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
18.08.2020.	Физичко лице	Предлог о постизању споразума о новчаној надокнади.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
16.09.2020.	Физичко лице	Ургенција у вези са поступањем по предмету Оператора дистрибутивног система „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.	Подносилац захтева је упућен на „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
05.10.2020.	Град Београд	Захтев за одговор на представку у вези са прикључењем стамбеног објекта на електро мрежу.	Обавештење да је потребно да се подносилац представке обрати Оператору дистрибутивног система „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд.
13.10.2020.	Физичко лице	Захтев за информацијом о додели акција.	Подносилац захтева је обавештен о акцијама.



## 3. Огранци ЈП ЕПС

### 3.1. Огранак РБ Колубара

Огранак РБ Колубара је највећи огранак у оквиру система ЈП ЕПС и лидер у производњи угља, који се опредељује да свој пословни успех и даљи развој заснива на квалитету производа и услуга, заштити животне средине, здравља и безбедности на раду, безбедношћу информација, што ефикаснијем управљању енергијом и испуњавањем захтева у складу са међународним стандардом.

У оквиру Огранка РБ Колубара, све организационе целине активно прате, преиспитују и анализирају сва екстерна и интерна питања која су релевантна за њихову производњу, делатност и способност да остварују планиране циљеве.

У 2020. години у Огранку РБ Колубра поред успешне реализације биланса производње угља и откривке, неопходне за енергетску стабилност Србије, што је пре свега главни циљ и задатак како за ЈП ЕПС, тако и Огранка РБ Колубара, спроведене су и различите врсте активности у решавању проблема грађана и институција локалних самоуправа у зони утицаја Огранка РБ Колубара.

У 2020. години спроведене су следеће активности:

Због напредовања рударских радова на Површинском копу „Поље Г“ у оквиру Огранка РБ Колубара, измештен је део државног пута I Б реда бр.22 (Ибарска магистрала) у дужини од 7,24 km, где је одрађена комплет пратећа инфраструктура и нова деоница пута је пуштена у рад 30. јануара 2020. године. Исто тако, изведени су радови на изградњи пута Барошевац-Медошевац-Вреоци (бивши–R201) где је мештанима тих села обновљена путна инфраструктура у дужини од 5,1 km уз пешачке стазе.



Слика 3. Уређивање путне инфраструктуре у РБ Колубара

У оквиру друштвено одговорног пословања, Огранак РБ Колубара је мештанима насељених места на ободу копа поред асфалтног пута изградило три цевовода, цевовод пијаће, техничке и сирове воде, што доприноси квалитетнијем животу.

Урађена је I фаза регулације реке Пештан у дужини од 3.977m, чиме је решен деценијски проблем са изливањем реке у поједине обрадиве површине.





Слика 4. Регулација реке Пештан

У склопу техничко-технолошких процеса за производњу отквивке и угља на Површинском копу „Поље Е“, је урађено 25 дренажних бунара из којих се део воде преко водовода Медошевац користи за снабдевање домаћинстава у селима у зони копова.

Поред инвестиционих пројеката потребних за рад Огранка РБ Колубара као што су: извођење радова на проширењу Дробилане, набавке транспортера, од почетка године у фази је завршетак радова на доградњи и реконструкцији Основне школе у насељу Црне Међе.



Слика 5. Радови на доградњи и реконструкцији основне школе у насељу Црне Међе

Огранак РБ Колубара спровео је читав низ капиталних пројеката у локалним самоуправама на територијама општина Лазаревац, Лајковац и Уб од почетка 2020. године:

1. Завршени су радови на проширењу месног гробља у месној зајеници Зеоке, где је комплет урађен водовод од места прикључења до капеле, јавна расвета на проширењу гробља, саобраћајнице, кишна канализација, уређење гробних места, ограда и зеленило;
2. Завршени су радови на спортским малим теренима Црне Међе;
3. У фази је поступак озакоњења насеља Расадник у Лазаревцу за мештане обухваћене експропријацијом ради добијања употребне дозволе. Насеље је предвиђено за експропријацију мештана Вреоца;
4. Радови по уговору о финансирању изградње водоводне мреже у насељеном месту Јабучје су завршени и у току су активности на изради коначног извештаја;
5. Настављено је са реализацијом споразума о регулисању међусобних односа поводом отварања Површинског копа „Радљево“ са Општином Уб (прибављање и уређење грађевинских парцела јавне намене и реконструкција или изградња објеката јавне намене/објекта у јавној својини – улица, локалних саобраћајница, школе, цркве, дома културе, обданишта, амбуланте, водовода, канализације (кишне и фекалне), трафостаница са одговарајућим кабловским напајањем, објекта и постројења система даљинског грејања, уличне расвете и других објеката комуналне инфраструктуре).

Поред капиталних пројеката кроз помоћ и сарадњу са локалним предузећима Огранак РБ Колубара, учествовао је у санацији депоније градског отпада у Лазаревцу и Лајковцу, ради побољшања животних услова.

Кроз споразуме које ЈП ЕПС има са локалним самоуправама, Огранак РБ Колубара санирао је од почетка 2020. године 15-20km локалних путева, очистио у истој дужини дренажне канале поред путева и уклонило више дивљих депонија.

Такође је спроведен низ активности на пољу заштита животне средине у зони утицаја Огранка РБ Колубара, и то:

1. Ради се самомониторинг квалитета ваздуха аутоматским анализаторима  $PM_{10}$ ,  $PM_{2.5}$ ,  $NO/NO_2/NO_x$ ,  $SO_2$ ,  $CO$  и  $O_3$  који се налазе у оквиру мобилне лабораторије. Мерења се врше на 6 мерних места у околини површинских копова током мерног периода од по 30 дана, два пута годишње (зимски и летњи део године). Екстерне лабораторије по потреби раде међулабораторијска мерења.
2. Мониторинг вода (отпадне, рудничке, површинске) се врше на 47 мерних места. Током 2020. године ова активност због ситуације са пандемијом организована је преко Центра за испитивање угља и отпадних вода у организационој целини „Прерада“.
3. Мониторинг буке у животној средини се обавља сопственим капацитетима још од 2012. године. У току је процес акредитације лабораторије за мерење буке и квалитета ваздуха у оквиру Службе за заштиту животне средине у Организационој целини „Површински копови“.
4. Расписана је јавна набавка за услуге узорковања и испитивања квалитета земљишта.
5. Покренут је поступак јавне набавке и уградња пет постројења за пречишћавање санитарно фекалних отпадних вода из рударских насеља Церовити поток, ватрогасна станица у Малим Црљенима, ауто гаража/Стара управа у Малим Црљенима, Волујак, ауто гаража „Тамнава-Источно поље“ на основу пројекта израђених од стране организационе целине „Пројект“.
6. Покренут је поступак јавне набавке за постављање зеленог заштитног појаса поред ватрогасне станице у Малим Црљенима, ради квалитетнијег ваздуха на овој локацији.
7. Активација online мерења квалитета издувних гасова и прашкастих материја у саставу Топлане.

Због напредовања рударских радова и утицаја на живот становника локалних заједница у току 2020. године од стране надлежних органа донето је преко две стотине решења о експропријацији, а накнада је исплаћена за површину од око 120ha земљишта.

У оквиру друштвено одговорног пословања, Огранак РБ Колубара покренуо је поступак експропријације непокретности у делу насељеног места Зеоке, а на основу Споразума о спровођењу програма пресељења насеља Зеоке закљученог између Огранка РБ Колубара, Градске општине Лазаревац и Месне заједнице Зеоке, а из разлога угрожености животне средине услед индиректног утицаја даљег напредовања рударских радова на проширењу Површинског копа „Поље Е“.

Од почетка 2020. године кроз разне донације у материјалу Огранак РБ Колубара помагао је социјално угроженим категоријама становништва, цркви, појединим културним манифестацијама и спортским клубовима.

Огранак РБ Колубара, од почетка године, помагао је у гашењу пожара ван круга Огранка РБ Колубара и то чак у 25 интервенција.

Огранак РБ Колубара је за време трајања пандемије вируса COVID 19 показао висок степен одговорности у погледу здравствене заштите и на тај начин што је поред препоручених мера кризног штаба Републике Србије увео и додатне мере као што су рад од куће, свакодневна дезинфекција пословних просторија, возила за превоз радника итд.

Представке заинтересованих страна приказане су у Табели 2.

Табела 2. Преглед представки заинтересованих страна у Огранку РБ Колубара

Датум подношења	Подносилац	Предмет приговора, жалбе	Одлука (уписује се након завршеног поступка решавања приговора и/ или жалбе)
11.02.2020.	Физичко лице	Експропријација непокретности у насељу Вреоци.	Одговор упућен заинтересованој страни.
24.02.2020.	Физичко лице	Предлог измене пројекта насеља „Расадник“. Увид у План детаљне регулације за насеље Расадник („Службени лист Града Београда“), бр. 29/06.	Одговор упућен заинтересованој страни.
02.04.2020.	Физичко лице	Проблем становања у објекту „Стара Топлана“ у Вреоцима.	Одговор упућен заинтересованој страни.
15.05.2020.	„Српски центар екологије“	Проблем измештања црквеног комплекса у насељу Вреоци, упућен преко Генералног Секретаријата председника Републике.	Одговор упућен заинтересованој страни.
01.06.2020.	Физичка лица	Молба за обнављање одн. санацију локалног пута Барошевац-Стрмово, ГО Лазаревац, упућен преко Градске управе града Београда.	Одговор упућен заинтересованој страни.
08.06.2020.	Физичко лице	Молба за експропријацију домаћинства.	Одговор упућен заинтересованој страни.
20.07.2020.	Физичко лице преко адвоката	Молба за решавање имовинског статуса.	Одговор упућен заинтересованој страни.
04.08.2020.	Физичко лице	Захтев за извршење судске одлуке.	Одговор упућен заинтересованој страни.
15.09.2020.	Физичко лице преко адвоката	Стамбено питање.	Одговор упућен заинтересованој страни.
29.09.2020.	Физичко лице	Молба за остваривање поступка експропријације, упућена преко Генералног секретаријата председника РС.	Одговор упућен заинтересованој страни.

### 3.2. Огранак ХЕ Ђердап

Хидроелектрана Ђердап, Кладово, Огранак у саставу ЈП ЕПС, опредељује се да свој пословни успех и даљи развој заснива на квалитету производа и услуга, заштити животне средине, здравља и безбедности на раду, безбедношћу информација, ефикасном управљању енергијом и испуњавањем захтева међународних стандарда.

Организациони делови Огранка ХЕ Ђердап ажурно прате, идентификују, преиспитују и анализирају екстерна и интерна питања која су релевантна за њихово пословање, делатност и способност да остварују планиране циљеве.

У првој половини 2020. године на снази је било ванредно стање уведено ради сузбијања и спречавања ширења заразне болести COVID-19. Сви производни капацитети Огранка ХЕ Ђердап радили су у складу са препоруком Владе Републике Србије. У том периоду, сви производни капацитети Огранка ХЕ Ђердап радили су у складу са дотоком, нивоом воде у акумулацијама и потребама купаца за енергијом.

У периоду од 1. јануара до 31. децембра 2020. године у Огранку ХЕ Ђердап су забележене следеће сарадње са заинтересованим странама:

- Републичка дирекција за воде у оквиру Министарства пољопривреде, шумарства и водопривреде, као надлежни орган за спровођење Софијске конвенције (Конвенције о заштити реке Дунав) корисник је међународног пројекта We Pass-олакшавање

миграције и очување риба на Ђердапу (We Pass-facilitating fish migration and conservation at the Iron Gates) који се финансира од стране Европске комисије (DG REGIO). Главни циљ пројекта је прикупљање података који би требало у каснијим фазама да помогну решавању питања проласка миграторних рибљих врста, пре свега кроз бране Ђердап 1 и 2, што деценијама није могуће. Многе ове врсте, као што су моруна или јесетра, на листама су угрожених врста, такође представљају и симболе Дунава, због чега је њихово очување и унапређење дато као приоритет у оквиру ЕУ Стратегије за слив реке Дунав (EUSDR) 2011. године.

- У оквиру пројекта „Road to Friday of Science 3.0 – ReFocus 3.0” у Кладову је од 23. до 27. новембра 2020. године, одржана Европска недеља истраживача. Услед неизвесне епидемиолошке ситуације манифестација је унапред снимљена, а касније постављена на званични јутјуб канал (<https://youtu.be/af71aHVXgKk>). Једна од активности била је и посета објекту ХЕ “Ђердап 1”, која је организована 18. новембра 2020. године. Посети су присуствовали, поред локалног координатора пројекта, један наставник средње школе у Кладову, четири ученика Средње школе са телевизијском екипом ТВ Кладово уз пратњу стручног особља хидроелектране. У оквиру првог дела посете ученици су имали прилику да виде Туристичку галерију и чују историјске детаље о самој изградњи објекта. Приликом обиласка машинске хале посетиоцима је представљена употреба термовизијске камере. Телевизијски прилог ове посете емитован је на локалној телевизији, а интегрални део је поред поменутог канала постављен и на сајт <http://www.nocistrzivaca.rs/sr/kladovo-2020>.
  - У складу са планом ЈП ЕПС предстоји израда Идејног решења, Студије оправданости са Идејним пројектом и Тендерске документације за ревитализацију, модернизацију, повећање снаге и степена корисности поризводних агрегата ХЕ Ђердап 2. Након израде Идејног пројекта и прибављања локацијских услова предвиђено је прибављање мишљења о потреби израде Студије о процени утицаја на животну средину.
  - На захтев војне поште бр. 2827 Нови Сад омогућен је, без накнаде, смештај за припаднике Војске Србије у објектима Огранка ХЕ Ђердап-ХЕ Пирот на акумулацији Завој ради реализације ронилачке обуке ронилачке јединице Речне флотиле.
  - На молбу Града Пирота за давање података о клизиштима у обухвату Плана регулације „Завојско језеро“, уступљена је електронска верзија извода из Студије стабилности терена у утицајним подручјима брана, прибранских објеката и акумулација ЈП ЕПС, везано за акумулацију Завој ХЕ Пирот.
  - Редовно је вршено узорковање и испитивање воде за пиће, као и испитивање отпадних вода у сарадњи са Заводом за јавно здравље Тимок и Институтом за заштиту на раду а.д. Нови Сад.
  - Поднет је захтев за продужење водне дозволе за Власинске ХЕ Министарству пољопривреде, шумарства и водопривреде - Републичкој дирекцији за воде.
  - Због реализације пројекта адаптације бродске преводнице ХЕ Ђердап 1 почевши од 6. јула 2020. године бродска преводница је била у застоју. Инвеститор радова на адаптације бродске преводнице је Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, извођач радова је Конзорцијум DSD Noell GmbH-Немачка, Феромонт инжењеринг д.о.о. Београд и Електромонтажа ад Чачак. Крајњи корисник је ЈП ЕПС.
- Достављање оперативних података о превођењу пловних објеката кроз бродску преводницу Система Ђердап 1 Министарству грађевинарства саобраћаја и инфраструктуре, као и прослеђивање Дунавској комисији у Будимпешти вршено је закључно са 6. јула 2020. године.
- Према динамичком плану адаптације бродске преводнице ХЕ „Ђердап 1“ превођења није било до 6. јула 2021. године.
- У периоду од 1. јануара до 31. децембра 2020. године извршено је укупно 1.731 превођење бродова бродском преводницом Ђердап 2, од тога су преведена 7.003 пловила, 11.149.417 тона носивости, односно 5.676.892 тона робе.

У циљу побољшања услуга бродског превођења Одељење руковања бродском преводницом Ђердап 2 израдило је анкетни лист на српском, енглеском, немачком и румунском језику, који се предаје корисницима услуге превођења ради оцењивања извршене услуге оценама од 1 до 5.

Слика 6. Анкетни лист – Оцењивање извршене услуге бродске предводнице Ђердап 2

Такође, у Огранку ХЕ Ђердап је у наведеном периоду, према споразумима са локалним самоуправама урађено следеће:

- пројекат санације обалоутврде у насељу Доњи Милановац;
- пројекат проширења капацитета изворишта подземних вода „Царина“. На основу процењених потреба за водом за снабдевање Кладова и околних насеља и дугорочним планом развоја општине Кладово са аспекта водоснабдевања прикључивањем околних гравитирајућих насеља, било је потребно са постојећег изворишта Царина обезбедити још количина санитарно исправне воде санацијом или изградњом нових бунара;
- пројекат магистралног цевоводовода за водоснабдевање Нови Сип-Кладово; За обезбеђење поузданог, континуираног снабдевања санитарно исправном водом насеља Нови Сип, Давидовац и Кладушница и централног праћења дистрибуције и квалитета воде у систему, предвиђена је изградња магистралног цевовода од црпне станице на изворишту Царина до сабирног резервоара Сип;
- пројекат магистралног цевоводовода за водоснабдевање Кладово-Мала Врбица; Нови цевовод теба да омогући поуздано, континуирано водоснабдевање санитарно исправном водом са изворишта Царина потрошача у Малој и Великој Врбици, посебно при максималној, летњој потрошњи;
- елаборат о резервама и зонама санитарне заштите изворишта подземних вода „Корбово“ за водоснабдевање насеља Корбово и Ртково, у општини Кладово; У циљу дефинисања резерви подземних вода изворишта „Корбово“ израдом *Елабората о резервама подземних вода* доказују се њихове повољне квантитативно-квалитативне карактеристике у дужем временском периоду, а затим и предвиђају неопходни услови за дугорочно обезбеђивање квантитета и квалитета овог ресурса. У циљу оптималног функционисања изворишта „Корбово“ и дугорочног очувања квалитета подземних вода, спречавањем његовог потенцијалног загађивања у будућности, израдом *Елабората о зонама санитарне заштите изворишта*, урађено је дефинисање зоне заштите, неопходне мере на обезбеђивању зона санитарне заштите изворишта и предвидети континуални мониторинг режима подземних вода у зони изворишта у будућности.



- елаборат о зонама санитарне заштите и резервама подземних вода изворишта подземних вода „Текија“ код Кладова;
- пројекат реконструкције црпне станице на изворишту „Царина“; Циљ пројекта је дефинисања свих неопходних активности за израду пројектне документације, који се односе на замену дела постојеће опреме у пумпној станици на изворишту „Царина“ за водоснабдевање житеља Кладова и гравитирајућих насеља чиме би се омогућило проширење система за снабдевање водом житеља Сипа и Давидовца, а касније и Мале и Велике Врбице, у складу са предвиђеним повећањем капацитета изворишта;
- пројекат извођења канализације у насељу Голубиње, општина Мајданпек; Циљ пројекта је да се кроз изналажење оптималног техно-економског решења канализације и пречишћавање отпадних вода омогући потпуна заштита животне средине, а пре свега подземних и површинских водотокова у непосредном и ширем окружењу насеља Голубиње;
- израда санитарних чворова приземља и спрата и пратећи водоинсталатерски радови у северном крилу Основне школе „Вук Караџић“ у Неготину;
- монтажа цевасте скеле за потребе рестаурације иконостаса и монтажа алуминијумске торањ скеле за потребе замене фасадних прозора у Храму Свете Тројице у Неготину;
- обнова осветљења, као и монтажа и демонтажа торањ скеле у Дому културе Прахово;
- израда АБ постоља за кошаркашке терене у сарадњи са ЈКП „Бадњево“ Неготин, Парк цвећара Неготин и Општином Неготин;
- израда бетонских подлога за постављање тартана за дечије игралиште у дворишту предшкосле установе „Пчелица“ у Неготину;
- монтажа цевасте скеле за потребе замене држача челичне водоводне цеви на мосту преко Јасеничке реке – пролаз пута Неготин – Самариновац;
- Монтажа алуминијумске торањ скеле за потребе замене постојеће лед расвете у фискултурној сали ОШ „Бранко Радичевић“ у Неготину.

### 3.3. Огранак Панонске ТЕ-ТО Нови Сад

Огранак Панонске ТЕ-ТО, Нови Сад се бави производњом електричне енергије. Поседује лиценце за обављање енергетске делатности: производња електричне енергије, производња топлотне енергије у електранама-топланама (комбинованим процесима производње), складиштење нафте и деривата нафте.

Огранак Панонске ТЕ-ТО у свом саставу има три термоелектране-топлане, од којих свака има своје специфичности у раду.

У периоду 1. јануар – 31. децембар 2020. године, у Огранку Панонске ТЕ-ТО спроведене су следеће активности које су укључивале и комуникацију са заинтересованим странама:

- покренута је израда Студије оправданости са идејним пројектом изградње акумулатора топлоте у ТЕ-ТО Нови Сад;
- извршена је аутоматизација постројења ХПВ, што би дугорочно гледано требало да осигура несметан рад и извршавање обавеза према ЈП ЕПС и ЈКП Новосадска топлана;
- стручни савет ЈП ЕПС прихватио је Студију оправданости са идејним пројектом постројења на биомасу за комбиновану производњу електричне и топлотне енергије у ТЕ-ТО Зрењанин.

### 3.4. Огранак Дринско-Лимске ХЕ Бајина Башта



Слика 7. Дринско – Лимска ХЕ – Бајина Башта

Огранак Дринско-Лимске Хидроелектране Бајина Башта (ДЛХЕ) послује као огранак у оквиру ЈП ЕПС од 1. јула 2015 године. Огранак производи електричну енергију и пијаћу воду (водовод „Перућац” и „Тара”).

У свом саставу ЈП ЕПС Огранак, Дринско – Лимске ХЕ , Бајина Башта има организационе јединице:

- ХЕ „Бајина Башта“ Бајина Башта
- „Лимске ХЕ“ Нова Варош
- ХЕ „Зворник“ Мали Зворник
- ХЕ „Електроморава“ Чачак

Кратак опис активности и пројекта Огранка:

Капитални ремонт-ревитализација Реверзибилне хидроелектране „Бајина Башта“ (РХЕ) је пројекат предвиђен за 2022. годину и требало би да траје две године. Ефективно укључивање заинтересованих страна потребно је како би се избегли и минимализовали друштвени ризици предложеног пројекта РХЕ и како би се осигурало да пројекат има дугорочно друштвено прихватање. Овај документ описује консултације и укључивање заинтересованих страна у оквиру пројекта. План истиче системски приступ укључивања заинтересованих страна које ће помоћи пројекту ревитализације РХЕ да развија и одржава конструктиван однос са заинтересованим странама током трајања пројекта.

Огранак Дринско-Лимске ХЕ, Бајина Башта значајна средства издваја и ради на пословима које поред испуњења законских обавеза доприносе бољем и квалитетнијем животу локалног становништва и заштити животне средине.

У 2020. години реализоване су следеће активности:

- радови на спречавању деградације акумулације ХЕ Зворник;
- радови на уређењу обала реке Дрине;
- израда плана детаљне регулације са идејним решењима десне обале акумулације Перућац од бране ХЕ Бајина Башта до улива реке Дервенте у акумулацију;
- чишћења пливајућег наноса са водених површина акумулација у сливу реке Дрине, као и уклањање балвана и пливајућих објеката из зоне преливних устава (у време наилаaska великих вода када стижу велике количине отпада);
- зимско и летње одржавање саобраћајница у склопу хидроелектрана Огранка Дринско-Лимске ХЕ;
- пројекат нормализације рада РХЕ Бајина Башта и претходне анализе за санацију и мониторинг клизишта Мандићи и процену ризика;
- услуге бродара на броду Увац.

У наредном периоду планира се наставак активности реконструкција и санација путева око акумулација Огранка Дринско-Лимске ХЕ, уређење обала око акумулација, чишћење пливајућег наноса са водених површина које доносе велике воде (посебно у ХЕ „Потпећ“), даљи радови на Водоводу Тара, зимско и летње одржавање саобраћајница у склопу хидроелектрана Огранка Дринско-Лимске ХЕ.

### 3.5. Огранак ТЕ-КО Костолац



Слика 8. Огранак ТЕ-КО Костолац

Од 1. јула 2015. године Термоелектране и копови „Костолац“ су огранак у оквиру ЈП ЕПС. Активности ЈП ЕПС – Огранак ТЕ-КО Костолац са заинтересованим странама обухваћене овим извештајем су представљене у Табели 3.

Прво полугодиште 2020. године, протекло је у знаку превентивних мера за очување здравља запослених и у складу са ванредним условима пословања изазваним вирусом Covid 19, што се пренело и на друго полугодиште као модел пословања. Главне активности на нивоу Огранка су следеће:

- пословодство Огранка ТЕ-КО Костолац одржава редовне састанке са представницима савета месних заједница, које су под утицајем производних активности ЈП ЕПС - Огранка ТЕ-КО Костолац;
- сарадња ЈП ЕПС – Огранак ТЕ-КО Костолац са школама и Универзитетима из Србије и иностранства обележила је први квартал 2020. године;
- Служба за имовинско-правне односе обрађивала је захтеве који су се најчешће односили на парцеле обухваћене споразумима о надели из ранијих периода;
- Служба за односе с јавношћу припремала је одговоре на питања новинара домаћих веб портала и новинских кућа.

У складу са Актом о процени ризика у ЈП ЕПС и Планом примене мера за спречавање појаве и ширења епидемије заразне болести на радном месту и у радној околини у ЈП ЕПС, објављивање података обављано је путем веб презентације [www.eps.rs](http://www.eps.rs) и листова “ЕПС Енергија” и “ЕПС Енергија Костолац”, као и путем интерних мрежа “е-инфо” и “ИНФО ТЕКО”, преко којих се редовно пласирају сервисне информације од важности за запослене.

Схватајући значај јавног мњења и медијских сервиса, Служба за односе са јавношћу сарађује са релевантним медијским кућама како би становништво овог дела Србије било правовремено и континуирано информисано о темама од значаја.

Пријем и обрада представки у 2020. години представљен је у Табели 3.



Табела 3. Преглед представки заинтересованих страна у Огранку ТЕ-КО Костолац

Датум подношења	Подносилац	Предмет приговора, жалбе	Одлука (уписује се након завршеног поступка решавања приговора и/ или жалбе)
13.02.2020.	Физичко лице	Захтев подносиоца представке запосленог у ПД ПРИМ д.о.о.	Одговорено путем електронске поште.
19.02.2020.	Адвокат	Захтев за накнаду штете.	Одговорено је писаним путем.
26.02.2020.	Енерготехника Јужна Бачка	Молба да се одобри снимање дроном рудник 5. и VI БТО систем у промотивне сврхе.	Одговорено подносиоцу молбе.
04.03.2020.	Факултет инжењерских наука Крагујевац	Молба да се одобри посета огранку делегацији из Естоније.	Одговорено подносиоцу молбе.
19.05.2020.	Физичко лице	Захтев за процену штете на парцели.	Одговорено подносиоцу молбе.
24.06.2020.	Савет МЗ Кленовник	Молба за решавање питања инфраструктуре, заштите животне средине и запошљавања по Колективном уговору ЈП ЕПС.	Реализован је састанак са представницима Савета МЗ Кленовник и обрађена су кључна питања као и ток реализације истих.
03.07.2020.	Савет МЗ Дрмно	Допис због проблема запошљавања.	Реализован је састанак са представницима Савета МЗ Дрмно и обрађена су кључна питања као и ток реализације истих.
24.07.2020.	Физичко лице	Молба за решавање радног статуса прослеђена са од стране Владе РС.	Одговорено на молбу.
14.10.2020.	Адвокат	Молба за доставу извештаја о исплати потраживања на име експропријације.	Одговорено писаним путем.

### 3.6. Огранак „Термоелектране Никола Тесла“ – ТЕНТ



Слика 9. Огранак Термоелектране „Никола Тесла“

Огранак ТЕНТ је највећи произвођач електричне енергије у Југоисточној Европи. Има 14 блокова чија је укупна инсталисана снага 3.411 мегавата, што је једна трећина инсталисаних капацитета Електропривреде Србије, годишње произведе више од 50% српске електричне енергије.

Огранак ТЕНТ предњачи и у области улагања у заштиту животне средине и подизању квалитета живота локалне заједнице. Најважнији досадашњи пројекти Огранак ТЕНТ у домену екологије су увођење новог система прикупљања, транспорта и депоновања пепела и шљаке ТЕНТ Б и на петом блоку ТЕ „Колубара“ (угушћен транспорт), реконструкција електрофилтера на свим блоковима који имају снагу већу од 100 мегавата, чиме је за 80% смањена емисија чврстих честица у димним гасовима, а завршена је и уградња нове опреме за континуална мерења емисија.

Сарадња са Министарством рударства и енергетике, Министарством грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Министарством заштите животне средине и осталим

надлежним органима писаном и усменом комуникацијом од стране овлашћених лица у Огранку, а ради обављања редовних производних и пословних активности и реализације инвестиционих пројеката.

Са Републичким геодетским заводом Београд, Службама за катастар непокретности Лазаревац, Обреновац, Свилајнац, УБ и Рашка писаном и усменом комуникацијом настављено је решавања имовинско правних питања у поступцима уписа права својине ЈП ЕПС на непокретностима, упис промена у катастрима непокретности и сл.

Остварена је задовољавајућа сарадња и са управама градских општина Обреновац, Лазаревац, Свилајнац и Рашка писаном и усменом комуникацијом од стране овлашћених лица ради прибављања преписа грађевинских и употребних дозвола и остале документације неопходне за упис права својине ЈП ЕПС на непокретностима.

Унапређење односа са заинтересованим страна обавља се путем сталне комуникације и са извођачима радова, пружаоцима услуга и осталим партнерима (комуникација прописана Законом о јавним набавкама и комуникација везана за реализацију – извршење уговорених обавеза).

Комуникација са интерним заинтересованим странама – запосленим и Синдикатом, обављала се континуирано преко месечника „ЕПС Енергија“, месечног издања новина Огранка „Енергија ТЕНТ“, мејл канала – Е-инфо, интерног портала и огласних табли, објављивањем на огласним таблама.

Остварена је сарадња и са инспекцијским органима кроз инспекцијски надзор.

У Огранку ТЕНТ на локацији ТЕНТ А урађена су два инспекцијска прегледа Инспекције рада. Записницима је констатовано да на основу утврђеног чињеничног стања о настанку тешких повреда на раду, инспектор рада неће предузимати даље мере.

На свим локацијама Огранка ТЕНТ више пута инспектори рада обавили су контролне надзоре извођача радова, на основу којих нису покренути даљи поступци.

Инспекција МУП РС је у Огранку ТЕНТ у 2020. године, урадила један редовни, један ванредни и девет контролних инспекцијских надзора. Није поднета ниједна пријава због неизвршења мера инспекције нити за учињен привредни преступ или прекршај.

У посматраном периоду у Огранку ТЕНТ било је укупно шест редовних инспекцијских прегледа (ТЕНТ А – 2, ТЕНТ Б – 2, ТЕ „Колубара“ – 1 и ТЕ „Морава“ -1) од стране Републичког инспектора за заштиту животне средине и шумског инспектора, један ванредни инспекцијски преглед водног инспектора (ТЕ „Морава“) и један контролни (ТЕ „Морава“). На основу тих прегледа, у току 2020. године, нису покренути даљи поступци против ЈП ЕПС.

У току 2020. године било је три приговора јавности који су се односили на локацију ТЕ „Колубара“, два приговора физичких лица и један приговор Удружења „За здравије сутра“.

Постављен је камен темељац за изградњу капиталног постројења у домену екологије - постројења за одсумпоравање димних гасова на оба блока Термоелектране „Никола Тесла Б“, Ушће које ће око 20 пута смањити емисију сумпор-диоксида. Ниво емисије сумпор-диоксида са садашњих 80.000 тона на нивоу године, на 4.500 тона. Пуштањем у рад овог постројења, додатно, ниво емитованих чврстих честица у атмосферу са садашњих 50 милиграма по кубном метру смањује се на испод 10 милиграма по кубном метру. Рок за завршетак Пројекта вредног 210 милиона евра, је предвиђен у марту 2024. године.

Прогрес на пројекту који ће трајно унапредити и осигурати заштиту животне средине - изградња постројења за одсумпоравање димних гасова на четири од шест блокова термоелектране ТЕНТА, А3-А6, огледа се у сваком сегменту (пројектовање реализовано 95%, израда и испорука опреме 68,5% и извођење радова 32,4%). Пројекат је комунициран ка широј јавности путем медија у више наврата.

У Градској општини Обреновац, 25. јуна 2020. године, уз присуство заинтересованих страна, одржана је јавна расправа и презентација Студије о процени утицаја затеченог стања на животну средину пројекта: Озакоњење објекта ТЕНТ, за блокове А1 и А2 на катастарској парцели број 1934/1 КО Уровци. Студија је предата на сагласност Министарству заштите животне средине и очекује се добијање сагласности.

Бригу о локалној заједници Огранак ТЕНТ осим кроз заштиту животне средине, испољава и кроз производњу топлотне енергије ТЕ „Никола Тесла А“, за систем даљинског грејања Обреновца А, а ТЕ „Колубара“ у Великим Црљенима кроз производњу, дистрибуцију и испоруку топлотне енергије и одржавање система даљинског грејања за физичка и правна лица (основна школа, амбуланта Дома здравља „Др Ђорђе Ковачевић“ из Лазареваца, предшколска установа, обданиште, апотека и остали) у Великим Црљенима.

ТЕ „Колубара“ заједно са Месном заједницом Велики Црљени производи и дистрибуира мештанима питку воду и финансира редовне анализе квалитета ове воде.

У Огранку ТЕНТ до 6. марта 2020. године, 75 ученика средњих школа, обављали су стручну праксу у одговарајућим службама на основу Уговора између ЈП ЕПС и појединих средњих школа, домаћих и страних студената није било (осим 1 домаћег студента са израдом мастер рада и СП). Од 16. марта 2020. године, због проглашења пандемије, обустављене су све активности ове врсте. У овој години групних посета ученика и студената није било.

У току 2020. године, ватрогасна јединица ТЕ „Колубара“ учествовала је у гашењу седам пожара ван ТЕ Колубара. Дојаве спољних пожара примане су од МУП РС, ватрогасне бригаде Београд и Лазаревац, локалне самоуправе или запослених ТЕ „Колубара“. Није било лажних дојава.

Табела 4. Преглед представки заинтересованих страна у Огранку ТЕНТ

Датум подношења	Подносилац	Предмет приговора, жалбе	Одлука (уписује се након завршеног поступка решавања приговора и/ или жалбе)
04.08.2020	Удружење „За здравије сутра“ републичкој инспекцији за ЗЖС	Загађење ваздуха услед пожара на депонији угља. Поступање по захтевима републичког инспектора.	Начелник инспекције дана 05.08.2020.обавештен о стању на депонији угља ТЕК у претходном периоду. Дана 19.08.2020. послат месечни извештај о контроли квалитета ваздуха за јул 2020. год.
18.11.2020.	Група грађана из Великих Црљена	Захтев за ослобађање плаћања топлотне енергије због неиспоруке.	Умањени обрачуни месечних износа за октобар и новембар 2020.год.за период у коме није било испоруке топлотне енергије из постројења ТЕ „Колубара“.
21.12.2020.	Физичко лице – Републичкој инспекцији за ЗЖС	Загађење ваздуха услед самозапаљења угља на депонији угља Поступање по захтевима републичког инспектора.	Начелник инспекције дана 22.12.2020.обавештен о стању на депонији угља, разлосима самоупале угља и о предузетим активностима на решавању проблема, уз достављање фотографија депоније.

## 4. Кључне активности у наредном периоду

### 4.1. Закључак

ЈП ЕПС, са огранцима у целини, континуирано спроводи све претходно наведене активности у комуникацији са заинтересованим странама, у зависности од фаза реализација актуелних пројеката.

Сарадња са заинтересованим странама у већем обиму доводи до тога да се кроз питања заштите животне средине или социјална питања постављају и други захтеви односно питања која су регулисана другим процедурама или посебним законима.

Такође, како ЈП ЕПС има територијалну разуђеност на којој послује и различите пројекте и активности, то се могу јавити и различити захтеви који могу бити чести и вишебројни.

У зависности од поменутих фаза, али и потреба и интересовања заинтересованих страна, ЈП ЕПС прилагођава и актуелизује начине комуникације, како би испунио своје обавезе на најефикаснији могући начин, успоставио примере добре праксе и наставио добар тренд друштвено-одговорног пословања.