



**План сарадње са заинтересованим странама
ЈП ЕПС – Огранак „Дринско-Лимске хидроелектране”**

Јануар 2019.

САДРЖАЈ

1. Увод и циљ	3
2. Кратак опис активности огранка	3
2.1 Кратак опис производних постројења Огранка	3
2.2. Кратак опис пројеката Огранка.....	5
3. Правни основ за укључивање заинтересованих страна	6
3.1. Обавезе по националном законодавству.....	6
3.2. Обавезе по интерним процедурама	7
4. Претходно спроведене активности укључивања заинтересованих страна	8
5. Идентификација заинтересованих страна и начини комуникације	8
6. План објављивања информација и јавне консултације	13
7. Праћење спровођења плана и извештавање.....	13
8. Пријем и обрада представки	14
9. Контакт.....	14
Анекс 1: Пример формулара за представке	15

1. Увод и циљ

„Дринско-Лимске Хидроелектране“ Бајина Башта (ДЛХЕ) је огранак у оквиру Јавног предузећа Електропривреда Србије (ЈП ЕПС), чија је примарна функција производња електричне енергије. Дирекција и постројења огранка се налазе у западној Србији, на територији градова: Бајина Башта, Нова Варош, Мали Зворник и Чачак.

Огранак ДЛХЕ је направио овај План сарадње са заинтересованим странама (у даљем тексту План) са циљем унапређења сарадње са појединцима, заједницама, организацијама и институцијама које могу бити под утицајем активности огранка, које су заинтересоване за ове активности или могу утицати на њих. У Плану је описан и начин на који се заинтересоване стране могу обратити представницима ЈП ЕПС и огранка ДЛХЕ са својим питањима и представкама у вези активности огранка. Огранак ће пратити спровођење Плана и повремено га ажурирати убацавањем нових података и планираним активностима.

Документ такође укључује жалбени механизам намењен заинтересованим странама како би могли да изнесу своје бриге у вези са активношћу или пројектом Огранка ДЛ-ХЕ. План је израђен у сагласности са законодавством Републике Србије, међународним стандардима захтеваним од стране Европске банке за обнову и развој (ЕБРД), као и других међународних финансијских институција и у складу са интерним процедурама ЈП ЕПС-а.

План је жив документ и редовно ће се надгледати, разматрати и ажурирати по потреби.

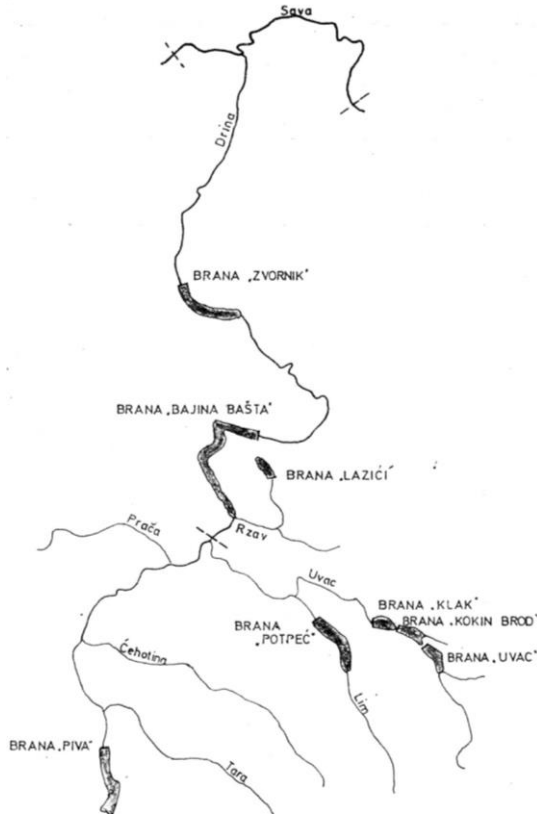
2. Кратак опис активности огранка

2.1 Кратак опис производних постројења Огранка

„Дринско-Лимске Хидроелектране“ Бајина Башта (ДЛХЕ) послује као огранак у оквиру ЈП ЕПС од 1. Јула 2015 године. Огранак производи електричну енергију и пијаћу воду (водовод „Перућац“ и „Тара“).

У свом саставу ЈП ЕПС огранак „Дринско - Лимске хидроелектране“ Бајина Башта има следеће организационе јединице:

- **ХЕ „Бајина Башта“** Бајина Башта
- **„Лимске ХЕ“** Нова Варош
- **ХЕ „Зворник“** Мали Зворник
- **ХЕ „Електроморава“** Чачак



Слика.бр. 1. Бране у сливу реке Дрине



Слика.бр. 2. Сливно подручје реке Дрине

У саставу Огранка ХЕ „Бајина Башта“, у оквиру производних капацитета су садржани:

1. **ХЕ „Бајина Башта“** са 4 агрегата укупно расположиве снаге 420 MW и производњом електричне енергије од 1.819 GWh. Проточна ХЕ „Бајина Башта“ у Перућцу је највећи хидроенергетски објекат саграђен на реци Дрини. Река је преграђена бетонском браном високом 90 и дугачком 460 метара. У машинској згради инсталисана су четири агрегата укупне снаге 420 MW. ХЕ „Бајина Башта“ годишње произведе око 1.500 GWh.
2. **Реверзибилна ХЕ „Бајина Башта“** са 2 агрегата укупно расположиве снаге 614 MW и производњом електричне енергије од 501 GWh. Електроенергетски систем Србије располаже и једним специфичним објектом, реверзибилном хидроелектраном „Бајина Башта“, која је изграђена у саставу ХЕ „Бајина Башта“. Као технолошка целина састоји се од доње акумулације (постојећа акумулација ХЕ „Бајина Башта“), доводно-одводног система, машинске зграде са два реверзибилна агрегата снаге по 307 MW, горње акумулације и бране на планини Тари.

Основна намена РХЕ „Бајина Башта“ је покривања врхова дневног дијаграма потрошње и сезонских мањкова електричне енергије. Електрана производи у просеку годишње око 600 GWh.

Овај објекат, у генераторском режиму рада практично је хидроелектрана са свим својим предностима - карактеристикама. У пумпном раду овај објекат је веома крутих карактеристика. Степен искоришћења циклуса пумпање-турбинирање је 0,73, што овај објекат у целини дефинише као потрошача. Природни доток у горњи акумулациони базен је безначајан у односу на пумпане количине вода. Ови разлози упућују на рационално коришћење овог објекта у смислу ангажовања што већом снагом у

генераторском раду у што краћем времену. Ангажовање у пумпном раду треба прилагодити, колико се то може, облику дијаграма оптерећења, у смислу њиховог повећања и евентуалног смањења или спречавања прелива и олакшавања пласмана техничких минимума агрегата термоелектрана.

Може се рећи да у односу на класичну хидроелектрану, реверзибилна не користи обновљиви ресурс (осим прихватања прелива). Дакле, нема погодности бесплатног горива, али је и мање зависна од хидролошких прилика, а знатно више од стања подсистема термоелектрана. Величина корисне запремине акумулације (150 милиона m^3 ; 190 GWh) сврстава овај објекат у веома погодне и употребљиве у обезбеђењу дела хладне резерве у систему.

У саставу Огранка „Лимске ХЕ“, у оквиру производних капацитета су садржани:

1. ХЕ „Увац“ са 1 агрегатом укупне расположиве снаге 36 MW
2. ХЕ „Кокин Брод“ са 2 агрегата укупне расположиве снаге 22 MW
3. ХЕ „Бистрица“ са 2 агрегата укупне расположиве снаге 102 MW
4. ХЕ „Потпећ“ са 3 агрегата укупне расположиве снаге 51 MW

Производни капацитет у Огранку ХЕ „Зворник“ је ХЕ „Зворник“ са 4 агрегата укупне расположиве снаге 92 MW и производњом електричне енергије од 550 GWh. Хидроелектрана „Зворник“ подигнута је на 93. километру од ушћа Дрине у Саву. Ова хидроелектрана је предбранско-проточно постројење са две машинске зграде. У машинској згради смештена су четири вертикална агрегата са Каплановим турбинама укупне снаге од 92 MW.

Производни капацитети у огранку ХЕ „Електроморава“ су:

1. ХЕ "Овчар Бања", укупне расположиве снаге 7.7 MW
2. ХЕ "Међувршје" укупне расположиве снаге 9.62 MW

Ове хидроелектране се убрајају међу најстарије објекте Електропривреде Србије (1954-1957). Према својим карактеристикама практично представљају дистрибутивне објекте. У целини, агрегати Јавног предузећа ЕПС огранка „Дринско - Лимске хидроелектране“, д.о.о. Бајина Башта располажу са укупно 1.294 MW расположиве снаге чине 15.49 одсто укупног електроенергетског потенцијала Србије.

Производња електричне енергије у 22 агрегата ових ХЕ од 3.656 GWh на годишњем нивоу представља 33 одсто укупне производње у свим хидроелектранама или 10,4 одсто укупне производње у систему ЕПС-а.

2.2. Кратак опис активности и пројекта Огранка

Капитални ремонт-ревитализација Реверзибилне хидроелектране „Бајина Башта“ (РХЕ) је пројекат предвиђен за 2021. год. И трајао би око 3 године. Ефективно укључивање заинтересованих страна потребно је како би се избегли и минимализовали друштвени ризици предложеног пројекта РХЕ и како би се осигурало да пројекат има дугорочно друштвено прихватање. Овај документ описује консултације и укључивање заинтересованих страна у оквиру пројекта. План истиче системски приступ укључивања заинтересованих страна које ће помоћи пројекту ревитализације РХЕ да развија и одржава конструктиван однос са заинтересованим странама током трајања пројекта.

3. Правни основ за укључивање заинтересованих страна

Правни основ за укључивање заинтересованих страна у Огранку представљају одредбе позитивног националног законодавства и одредбе Корпоративног плана сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС.

Захтеви међународних финансијских институција који финансирају одређене пројекте, дефинисани су Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС и биће предмет регулација појединачних планова укључивања заинтересованих страна за сваки конкретан инвестициони пројекат.

3.1. Обавезе по националном законодавству

При укључивању заинтересованих страна Огранак поступа по одредбама важећих закона и других прописа и општих аката Републике Србије.

У најважније правне акте у овој области убрајамо следеће:

- Устав Републике Србије („Службени гласник РС“, бр. 98/06) пружа широк оквир за учешће јавности и приступ информацијама. Он такође даје јавности право на подношење захтева, петиција и предлога. Чланом 74. о здравом животу средини наводи се да свако има право на здраву животну средину и на благовремено и потпуно обавештавање о њеном стању, као и обавезу њеног очувања и унапређења;
- Закон о јавним предузећима („Службени гласник Републике Србије“ број 15/16) прописује да релевантне информације о финансијском и управљачком пословању у ЈП ЕПС морају бити доступне јавности на интернет страници предузећа, укључујући организациону структуру, годишње и трогодишње програме пословања са свим изменама и допунама, тромесечне извештаје о пословању, годишње финансијске извештаје са мишљењем овлашћеног ревизора, информације о члановима управе и њихове контакте и друге информације од значаја за јавност;
- Закон о енергетици („Службени гласник Републике Србије“ број 145/14 и 95/2018-др.закон), одређује циљеве енергетске политике и начине њеног остваривања, регулише основне елементе (услове и начин) обављања енергетских делатности и прописује јавност рада свих субјеката у овој области, а посебно Агенције за енергетику, као јединог регулаторног тела у области енергетике;
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник Републике Србије“ број 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10) регулише права грађана у остваривању права на слободан приступ информацијама од јавног значаја којима располаже орган јавне власти, која је настала у раду или у вези са радом органа јавне власти, успоставља принципе и изузетке у остваривању права, као и процедуре приступа тим информацијама и њиховој заштити;
- Закон о Заштитнику грађана („Сл. гласник РС“, бр. 79/2005 и 54/2007).

Поступак објављивања информација и процедуре организовања јавних расправа су по законодавству Републике Србије организоване кроз израду и усвајање просторних и урбанистичких планова за градове, општине, насеља, као и кроз израду студија о процени утицаја на животну средину.

Прописи који регулишу ова питања су:

- Закон о планирању и изградњи („Службени гласник Републике Србије“ број 72/09, 81/09, 64/10 – Одлука УС, 24/11, 121/12, 42/13 – Одлука УС, 50/13 – Одлука УС, 54/13 – Решење УС, 98/13 – Одлука УС, 132/14, 145/14 и 83/2018);
- Закон о потврђивању (Архуске) Конвенције о доступности података, учешћу јавности у процесу доношења одлука и правној заштити у области заштите животне средине („Сл. гласник РС“ бр. 38/09). Основни принципи ове Конвенције подржани су и од стране других закона и подзаконских аката у Србији, укључујући Закон о заштити животне средине („Сл. гласник РС“ бр. 135/2004, 36/2009, 36/2009 – др. закон, 72/2009 – др. закон, 43/2011 – одлука УС и 14/2016, 76/2018 и 95/2018 – др. закон), Закон о процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр.135/04 и 36/09), Закон о стратешкој процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр. 135/2004 и 88/2010) као и Правилник о поступку јавног увида, презентацији и јавној расправи о студији о процени утицаја на животну средину („Службени гласник Републике Србије“ број 69/05).

Основне активности које морају бити предузете пре усвајања плана / студије / документа су:

- Путем медија обавестити јавност о детаљима објављивања нацрта плана / студије / документа (нпр. где се могу погледати штампане верзије, датуми и време када се могу погледати) и позвати грађане / организације да доставе примедбе и/или присуствују јавној расправи. Грађани могу захтевати да се на њихове коментаре одговори писаним путем;
- Организовати јавну расправу како би се представио нацрт плана / студије / документа (обично у згради градске управе или некој другој одговарајућој просторији);
- Обрадити коментаре пристигле од свих заинтересованих страна и допунити план / студију / документ у складу са тим, као и припремити извештај у коме се наводи из ког разлога неки коментари нису узети у обзир;
- Доставити ревидирани план / студију / документ и извештај надлежној институцији која оцењује да ли су сви коментари адекватно размотрени и обрађени.

Активности сарадње са заинтересованим странама у случајевима примене експропријације, од утврђивања јавног интереса до исплате накнаде, регулисане су Законом о експропријацији ("Сл. Гласник РС", бр. 53/95, "Сл. Лист СРЈ", бр. 16/2001 – одлука СУС и "Сл. Гласник РС", бр. 20/2009, 55/2013 – одлука УС и 106/2016 – аутентично тумачење).

3.2. Обавезе по интерним процедурама

Одговорне особе и комуникација са заинтересованим странама у Огранку ДЛХЕ дате су у интерним процедурама: Екстерна и интерна питања и заинтересоване стране ИСП-00-050.

Као саставни део ЈП ЕПС, Огранак ДЛХЕ је дужан да поштује све елементе Корпоративног плана сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС, као интерног акта ЈП ЕПС.

4. Претходно спроведене активности укључивања заинтересованих страна

Број јавних расправа и скупова организованих за објашњавање пројекта заинтересованим странама зависи од социјалних ризика и ризика везаних за животну средину, као и од природе пројекта. Јавни скупови се организују у процесу израде процене утицаја на животну средину и у току изградње самих објеката. Надлежни орган може бити Министарство надлежно за послове грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре или Министарство надлежно за послове заштите животне средине. У неким случајевима процес (организовање дијалога) се додељује локалним самоуправама, на чијим територијама се одвија пројекат. Све ове информације се разјашњавају још у фази планирања пројекта, како би заинтересоване стране биле свесне на који начин ће бити укључене. Ако надлежни орган организује јавне скупове везане за пројекте или активности ЕПС групе, представници ЕПС групе присуствују састанцима и дају потребна објашњења о пројекту као и одговоре на питања и коментаре заинтересованих страна.

5. Идентификација заинтересованих страна и начини комуникације

Заинтересована страна дефинише се као било који појединац или група, која потенцијално може бити обухваћена пројектом или активношћу или која има интерес везан за пројекат или активност. Циљ идентификације заинтересованих страна јесте да се установе појединци и организације на које пројекат/активност може директно или индиректно утицати (позитивно или негативно) или који имају интерес у пројекту/активношћу. Идентификација заинтересованих страна које су везане за активности ЕПС на националном нивоу, више је уопштена, док је за идентификацију на локалном нивоу потребно детаљније планирање за сваку посебну активност.

Главне групе заинтересованих страна су наведене у Табели 1.

Заинтересована страна	Врста и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
1. Органи државне управе и локалне самоуправе: 1.1. Органи централне државне управе: 1) Министарство рударства и енергетике, 2) Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, 3) Министарство финансија, 4) Министарство заштите животне средине, 5) Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде, 6) Министарство унутрашњих послова, 7) Дирекција за имовину.	Комуникација ће се спроводити по процедури предвиђеној позитивним националним законодавством, као примарни облик комуникације.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.	Целокупна проблематика везана за надлежност органа државне управе и локалне самоуправе.

Заинтересована страна	Врста и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
<p>1.2. Органи регионалне државне управе:</p> <p>1) Пореска управа, Ужице, 2) Републички геодетски завод – Катастар непокретности Бајина Башта, 3) Регионални завод за заштиту споменика културе Ужице.</p> <p>1.3. Органи локалне самоуправе:</p> <p>1) Општинска управа општине Бајина Башта.</p>	<p>Према потреби обављаће се комуникација (усмена и писмена) овлашћених лица, као допунски облик службене комуникације и организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци, као секундарни облик комуникације.</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за надлежност органа државне управе и локалне самоуправе</p>
<p>2. Јавна и друга предузећа:</p> <p>2.1. Јавна и друга предузећа на државном нивоу :</p> <p>1) Електромрежа Србије“ а.д., 2) „Железнице Србије“ а.д., 3) ЈП „Србијаводе“, 4) ЈП „Србија шуме“,</p> <p>2.2. Јавна предузећа на локалном нивоу:</p> <p>1) ЈП „ББ Терм“ Бајина Башта, 2) ЈКП „12.септембар“ Бајина Башта</p>	<p>Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци.</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за пословне односе Огранка са наведеним субјектима.</p>
<p>3. Домаћи и страни пословни партнери:</p> <p>3.1. Домаћи пословни партнери (извођачи радова, пружаоци услуга),</p> <p>3.2. Страни пословни партнери:</p> <p>1) Компанија „Toshiba“ из Јапана, 2) „КФВ“ банка из Немачке. 3)) Компанија „Andric hydro“ из Аустрије.</p>	<p>Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци, у складу са утврђеним уговорним односима.</p>	<p>Стална комуникација према потреби извршења уговорених права и обавеза.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за пословне (уговорене) односе Огранка са наведеним субјектима.</p>
<p>4. Археолошки институт Београд –</p> <p>1) археолошки локалитет „Мраморје“ Перућац, средњовековна некропола стећака – споменик културе од изузетног значаја</p>	<p>Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни састанци, у складу са потребама очувања споменика културе.</p>	<p>Стална комуникација према потребама очувања споменика културе.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за археолошка истраживања и очувања споменика културе.</p>

Заинтересована страна	Врста и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања	
5. Невладине организације и организације цивилног друштва	Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЕПС-а.	Целокупна проблематика везана обављање редовних производних и пословних активности Огранка и извршење инвестиционих пројеката.	
	Информације објављене путем медија.		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.		
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.		По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.		Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.		По упућеној представи.		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС)				
6. Локално становништво – месне заједнице:	Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка. Информације објављене путем медија.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЕПС-а.	1) Утицај на животну средину постојећих производних постројења и мере за ублажавање негативних утицаја; 2) Опис инвестиционих пројеката, очекивани и негативни утицаји на животну средину; мере ублажавања. 3) Проблеми са приступом (затварање локалног пута, алтернативни путеви, обезбеђивање пружних прелаза).	
	Јавни консултативни састанци по месним заједницама. Ужи и шири консултативни и тематски састанци.		Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.		
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.		
	Информације по Закону о слободном		По захтеву за приступ		Запослени Огранка задужен за

Заинтересована страна	Врста и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
	приступу информацијама од јавног значаја.	информацијама од јавног значаја.	пријем захтева за информације од јавног значаја.	4) Временски оквир за грађевинске и друге радове. 5) Безбедносна питања: изазивање клизишта, плављење земљишта, утицај на ниво подземних вода (бунари), прашина, бука, безбедност на путевима и др. 6) Експропријација непокретности. 7) Могућности за запошљавање локалног становништва. 8) Реаговање у хитним и ванредним ситуацијама (могући ризици, планиране мере). 9) Облици друштвено одговорног пословања ЈП ЕПС: улагање у инфраструктуру у месним заједницама, донирање локалних манифестација и др.
7. Власници и корисници непокретности (земљишта, зграде) које је потребно прибавити због производње и спровођења инвестиционих пројеката или који могу бити под утицајем активности огранка	Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка. Информације објављене путем медија.	Стална комуникација према потреби вршења експропријације непокретности за редовне производне активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЕПС-а.	1) Опис инвестиционих пројеката; утицај истих на експропријацију непокретности. 2) Временски оквир за грађевинске и друге радове. 3) Накнада за експроприсане непокретности и накнада за уништене усеве.
Јавни консултативни састанци по месним заједницама.	Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и			

Заинтересована страна	Врста и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за послове експропријације.		систематизацији радних места. Запослени Огранка задужени за послове експропријације непокретности.	4) Експропријација остатка непокретности (земљишта). 5) Поступак експропријације. 6) Решавање нерешених и делимично решених предмета из ранијег периода
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.	
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представци.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
8. Интерне заинтересоване стране (запослени, синдикати, остали огранци из састава ЈП ЕПС)	Огласне табле Интранет Интерна гласила, билтени. Кодекси понашања и сл.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката. По упућеној представци.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЕПС-а	Електронска пошта, електронска овера фактура, портал ДЛХЕ (обавештења, огласи...)
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
9. Медији (локални – штампани и електронски): 1) Лист „ББ Глас“, 2) ТВ „Прима“, 3) Радио 4, 4) Радио Прима,	Саопштења. Конференције за медије. Спонзорисање тематских емисија из области енергетике и рударства.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе са јавношћу ЈП ЕПС-а	Целокупна проблематика везана обављање редовних производних и пословних активности Огранка и

Заинтересована страна	Врста и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
5) Интернет портал „Глас западне Србије“.		инвестиционих пројеката.		извршење инвестиционих пројеката.
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.	

6. План објављивања информација и јавне консултације

План укључивања заинтересованих страна за Огранак ДЛХЕ је објављен на званичној интернет страници ЈП ЕПС (www.eps.rs) и званичној интернет страници Огранка (<http://dlhe.rs/cirilica>)

Редовне активности Огранка у погледу сарадње са заинтересованим странама ће се одвијати на начин представљен у Табели 1 у оквиру Поглавља 5.

7. Праћење спровођења плана и извештавање

Како је дефинисано Планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС-а на корпоративном нивоу, за сарадњу са заинтересованим странама је одговоран извршни директор за корпоративне послове. Одговорност за сарадњу са заинтересованим странама у огранцима имају директори за корпоративне послове огранка, а за сарадњу са заинтересованим странама на пројектима, руководиоци пројеката.

Директори корпоративних послова огранка и руководиоци пројеката управљају планирањем активности сарадње са заинтересованим странама и прате њихово спровођење. Активности сарадње са заинтересованим странама спроводе особе делегиране за ту сарадњу по налогу и упутствима директора корпоративних послова огранка и руководиоца пројекта.

Служба за сарадњу са заинтересованим странама, у оквиру Корпоративних послова ЕПС-а, тј. Сектора за правне послове, обавља послове израде и ажурирања Корпоративног плана. Служба такође координира израду планова огранка и планова већих инфраструктурних пројеката и пружа одговарајућу техничку и саветодавну помоћ при изради планова, прати њихово спровођење и извештава о спровођењу свих Планова.

Сваки огранак ЕПС-а има по једну особу задужену за припрему подлога за Планове и израду самих Планова уз техничку и саветодавну подршку Службе, као и припрему извештаја о спровођењу планова. Ове особе су за свој рад одговорне директору корпоративних послова огранка у коме раде, и у обавези су да сарађују са Службом за сарадњу са заинтересованим странама. Исто тако, за велике инфраструктурне пројекте, руководиоци пројекта одређују особе задужене за наведене послове, које су за свој рад одговорне руководиоцима пројеката и такође имају обавезу да сарађују са Службом.

Све активности које укључују медије и тичу се јавног представљања ЕПС-а, као и комуникацију са медијима у вези инвестиционих пројеката, спроводи Сектор за односе са јавношћу.

8. Пријем и обрада представки

У Огранку ДЛХЕ, као организационој целини ЈП ЕПС, примењиваће се жалбени поступак који важи за ЈП ЕПС, као целину и који је дефинисан Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС. Представке ће примати и обрађивати запослени задужени за контакт са заинтересованим странама путем формулара за представке који је саставни део овог Плана.

Предвиђено је да све представке (приговори, жалбе, захтеви, молбе, обавештења итд), заинтересована лица, могу поднети у слободној форми на више начина, и то:

- Непосредно, у пословницама наведеним у Поглављу 9 „Контакт“, усмено или у писаној форми, предајом представке канцеларији за пријем, у ком случају заинтересована страна добија податак о броју и датуму под којим је представка заведена;
- Писмом, насловљеним на Службу за интерну регулативу и односе са регулаторним телима и заинтересованим странама на адресу: Балканска 13, 11000 Београд,
- Електронском поруком: на адресу predstavke@eps.rs

9. Контакт

Запослени за контакт са заинтересованим странама биће одређени према организационим целинама које су за вршење ових активности дефинисане Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС.

Адреса: Огранак „Дринско-Лимске“ хидроелектране Бајина Башта
Трг Душана Јерковића 1
31250 Бајина Башта
WEB адреса: <http://dlhe.rs/cirilica/he-bajina-basta>

Објекат „Лимске“ ХЕ
Трг Војводе Бојовића 4
31320 Нова Варош
WEB адреса: <http://dlhe.rs/cirilica/limske-hidroelektrane>

Објекат ХЕ „Зворник“
Краља Петра I бр. 40
15318 Мали Зворник
WEB адреса: <http://dlhe.rs/cirilica/hidroelektrana-zvornik>

Објекат ХЕ „Електроморава“
Господар Јованова 24
32000 Чачак

WEB адреса: <http://dlhe.rs/cirilica/hidroelektrane-elektromorava>

Анекс 1: Пример формулара за представке

ОБРАЗАЦ ЗА ПРЕДСТАВКЕ	
Референтни број (додељује ЕПС):	
<p><i>Молимо Вас да унесете Ваше податке за контакт и опишете ваш коментар / притужбу. Све информације ће се сматрати поверљивим.</i></p> <p><i>Напомена: Ако желите да останете анонимни, унесите Ваш коментар/притужбу у образац, без навођења података за контакт - Ваш коментар / притужба ће и тада бити разматрани од стране ЕПС-а, међутим ЕПС неће моћи да Вам достави одговор без Ваших података за контакт.</i></p>	
<p>Име и презиме:</p> <p>Молимо Вас да означите како желите да будете контактирани (поштом, телефоном, електронском поштом)</p>	<p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Поштом (наведите поштанску адресу):</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> телефоном (наведите број телефона):</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Електронском поштом (наведите мејл адресу):</p> <p>_____</p>
Жељени језик за комуникацију:	<p><input type="checkbox"/> Српски језик</p> <p><input type="checkbox"/> Други језик, наведите који: _____</p>
<p>Опис инцидента, коментара или притужбе: Шта се десило, где и коме? Какав је исход инцидента?</p>	
Датум инцидента / притужбе:	<p><input type="checkbox"/> Једном (Датум: _____)</p> <p><input type="checkbox"/> Више пута (Колико пута? _____)</p> <p><input type="checkbox"/> У току (Тренутно се суочавате са проблемом)</p>
<p>Како бисте Ви желели да се тај проблем реши?</p>	
Потпис: _____	Датум: _____