



АНКЕТНИ ЛИСТ

А. ПОДАЦИ О КОРИСНИКУ УСЛУГЕ

Назив организације*	
Датум попуњавања анкете	
Потпис лица које је попунило анкету*	

**уколико не желите, не морате попунити ове рубрике*

Б. ОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГА

РБ	Питање Означите како оцењујете следеће:	Оцена				
		1	2	3	4	5
1	Начин комуникације и понашања запослених					
2	Брзина и квалитет одговора на Ваша питања упућена Лабораторији					
3	Брзина и начин добијања Извештаја о испитивањима					
4	Тачност и комплетност Извештаја у односу на припадајући Захтев за испитивање					
5	Доступност информација које су за Вас од значаја (телефонским путем, интернет сајт, непосредни контакт итд.)					

1-недовољно добро; 2-довољно добро; 3-добро; 4-врло добро; 5-одлично

В. КРИТИКЕ, ПОХВАЛЕ, ПРЕДЛОЗИ ЗА ПОБОЉШАЊЕ

--