

АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО
ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ
Број: 1807 139007/1-25
Датум: 11-02-2025
Балканска бр. 13, Београд

На основу члана 423. став 3. Закона о привредним друштвима („Службени гласник РС”, бр. 36/2011, 99/2011, 83/2014 -др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019, 109/2021), а у вези са чланом 82. став 5. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, бр. 88/2021) генерални директор Акционарског друштва „Електропривреда Србије”, Београд, доноси следеће:

РЕШЕЊЕ

о образовању Комисије за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање

I

Акционарско друштво „Електропривреда Србије”, Београд (у даљем тексту: ЕПС АД Београд), образује комисију за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање (у даљем тексту: Комисије), чији се рад организује по територијалним принципима, у чијем саставу су поред запослених у ЕПС АД Београд и представници удружења потрошача и то:

А) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Нови Сад:

1. Душко Давидовић, представник трговца, председник Комисије;
2. Драгица Стојаковић, представник трговца, члан;
3. Душан Јањић, представник трговца, члан;
4. Живана Седер, представник трговца, члан;
5. Младен Алфировић, представник Удружења за заштиту потрошача Војводине, члан;
6. Радомир Ћириловић, члан- представник Удружења за заштиту права потрошача „Просперитет“ Нови Сад;
7. Дарко Цвијан, члан- представник Удружења потрошача Кикинде,

Б) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Београд:

1. Виолета Коларов, представник трговца, председник Комисије;
2. Наташа Мојсилов, представник трговца, члан;
3. Наташа Обркнез, представник трговца, члан;
4. Василије Арсић, представник трговца, члан;
5. Марко Драгић, члан -представник Националне организације потрошача Србије,
6. Зоран Андрејић, члан - представник Асоцијације потрошача Србије,
7. Љубомир Перић, члан- представник Организације за заштиту потрошача „Храм“,

В) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Краљево:

1. Оливера Јордановић, представник трговца, председник Комисије;
2. Наташа Драговић, представник трговца, члан;
3. Александра Шарчевић Радивојевић, представник трговца, члан;
4. Ирина Игрутиновић, представник трговца, члан;
5. Зоран Николић, члан-представник Организације потрошача Крагујевац ;

Г) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Ниш:

1. Игор Станковић, представник трговца, председник Комисије;
2. Бојана Недељковић, представник трговца, члан;
3. Олга Костић, представник трговца, члан;
4. Мирјана Станковић, представник трговца, члан;
5. Александар Жупањевац, представник трговца, члан;
6. Александра Тодоровић, представник трговца, члан;
7. Перица Стојчев, члан - представник Центра за заштиту потрошача и унапређење живота грађана „Форум“, Ниш.

Д) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Крагујевац:

1. Снежана Јовановић, представник трговца, председник Комисије;
2. Живославка Станковић, представник трговца, члан;
3. Владимир Илић, представник трговца, члан;
4. Гордана Митровић, представник трговца, члан;
5. Јелица Филиповић, члан-представник Организације потрошача Крагујевац, ;
6. Зоран Николић, члан-представник Организације потрошача Крагујевац.

II

Задатак комисија из става I ове решења је да:

- анализира и стручно обради поновљене приговоре физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање;
- анализира и стручно обради поновљене приговоре физичких лица - крајњих купаца електричне енергије којима је обустављена електрична енергија;
- предлаже мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре на рачуне за утрошену електричну енергију физичких лица - крајњих купаца;
- предлаже мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре физичких лица - крајњих купаца на обуставу испоруке електричне енергије;
- врши контролу рада запослених који су овлашћени да поступају по приговорима физичких лица - крајњих купаца и даје смернице за поступање.

III

Документацију, податке и друге подлоге потребне у извршавању задатака дефинисаних овим решењем, комисијама обезбеђује Дирекција за подршку гарантованом снабдевању и Дирекција за јавно снабдевање Огранка ЕПС Снабдевање.

IV

Надлежни руководиоци у Центрима за подршку гарантованом снабдевању на захтев председника комисије, без одлагања пружају потребне податке, информације, документа и неопходну стручну помоћ од значаја за извршавање задатака утврђених овим решењем.

V

Комисије из става I овог акта почињу са радом непосредно по пријему овог решења.

VI

Даном ступања на снагу овог Решења престаје да важи Решење о образовању комисије за решавање приговора физичких лица-крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање, бр.18.01.-1043842/1-2024 од 27.09.2024. године.

VII

Ово решење ступа на снагу даном доношења.



ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР

Душан Живковић

Доставити:

- Члановима комисија
- Дирекција за подршку гарантованом снабдевању- Огранак ЕПС Снабдевање
- Дирекција за јавно снабдевање- Огранка ЕПС Снабдевање.
- Сектору за правне послове ЕПС АД
- Архиви

