

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ
ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ
Број: 20600-Е.18.01.-640827/20-2021
Датум: 20.12.2021. године
Балканска 13, Београд

На основу члана 30. став 1. тачка 30. Статута Јавног предузећа „Електропривреда Србије“ Београд (ЈП ЕПС број: 12.01.301629/19-19 од 05. јуна 2019.године - пречишћен текст), а у вези са чланом 82. став 5. Закона о заштити потрошача („Службени гласник Републике Србије“, број 88/2021) в.д. директора јавног предузећа „Електропривреда Србије“, Београд, доноси

ОДЛУКУ О ОБРАЗОВАЊУ КОМИСИЈЕ
ЗА РЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА ФИЗИЧКИХ ЛИЦА - КРАЈЊИХ КУПАЦА
ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ СА ПРАВОМ НА ГАРАНТОВАНО СНАБДЕВАЊЕ

- I. Јавно предузеће „Електропривреда Србије“, Београд (у даљем тексту: ЈП ЕПС), у својству трговца у смислу Закона о заштити потрошача образује комисије за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање (у даљем тексту: Комисије), чији се рад организује по територијалном принципу и у чијем саставу су поред запослених у ЈП ЕПС и представници удружења потрошача и то:

А) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Нови Сад:

1. Јелена Црногорац, председник
2. Душан Јањић, члан
3. Драган Бабић, члан
4. Мирко Трифуновић, члан
5. Младен Алфировић, представник Удружења за заштиту потрошача Војводине, члан,
6. Радомир Ћириловић, представник Удружења за заштиту права потрошача „Просперитет“ Нови Сад, члан
7. Дарко Цвијан, представник Удружења потрошача Кикинде.

Б) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Београд:

1. Виолета Коларов, председник
2. Јасмина Јовановић Јовић, члан
3. Наташа Обркнез, члан
4. Василије Арсић, члан
5. Аница Рашковић, представник Националне организације потрошача Србије, члан
6. Зоран Андрејић, представник Асоцијације потрошача Србије, члан
7. Лука Вранешевић, представник Организације за заштиту потрошача „Храм“, члан.

В) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Краљево:

1. Оливера Јордановић, председник
2. Наташа Драговић, члан
3. Љубица Бањанац, члан
4. Љубиша Миленковић, члан
5. Зоран Николић, представник Организације потрошача Крагујевац,
6. Ивана Божиновић, представник Асоцијације потрошача Србије, члан,
7. Иван Павловић, представник Организације за заштиту потрошача „Храм“, члан,
8. Бранко Продановић, представник Удружења потрошача Ужице.

Г) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Ниш:

1. Александар Жупањевац, председник
2. Олга Костић, члан
3. Јелена Тодоровић, члан
4. Татјана Благојевић, члан
5. Јелена Ћирић, представник Асоцијације потрошача Србије, члан
6. Профир Живковић, представник Центра за заштиту потрошача и унапређење живота грађана Формум, члан.

Д) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Крагујевац:

1. Снежана Јовановић, председник
2. Живославка Станковић, члан
3. Владимир Илић, члан
4. Вељко Матовић, члан
5. Јелица Филиповић, представник Организације потрошача Крагујевац, члан
6. Ивана Божиновић, представник Асоцијације потрошача Србије, члан.

II. Задатак комисије из тачке I ове одлуке је да:

- анализирају и стручно обраде поновљене приговоре физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање,
- анализирају и стручно обраде поновљене приговоре физичких лица - крајњих купаца електричне енергије којима је обустављена електрична енергија,
- предлажу мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре на рачуне за утрошену електричну енергију физичких лица - крајњих купаца,
- предлажу мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре физичких лица - крајњих купаца на обуставу испоруке електричне енергије,
- врше контролу рада запослених који су овлашћени да поступају по приговорима физичких лица - крајњих купаца и дају смернице за поступање.

- III. Потребну документацију, податке и друге подлоге у извршавању задатака комисија образованих овим Решењем, по правилу, обезбеђују Дирекција за подршку гарантованом снабдевању и Дирекција за јавно снабдевање Огранка ЕПС Снабдевање.
- IV. Надлежни руководиоци у Центрима за подршку гарантованог снабдевања дужни су да, на захтев Председника комисије, без одлагања пруже потребне податке, информације, документа и неопходну стручну помоћ од значаја за извршење задатака утврђених овим решењем.
- V. Комисије почињу са радом одмах по доношењу одлуке.
- VI. Даном ступања на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о образовању комисије за решавање приговора физичких лица-крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање, бр.1000.010-662001/1-18 од дана 27.12.2018.године.



Доставити:

Члановима комисија
Архиви