

## Општи услови снабдевања електричном енергијом крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање

### 1. Уводне одредбе

- 1.1. Акционарско друштво „Електропривреда Србије“, Београд, Балканска 13, Београд, МБ 20053658, ПИБ 103920327, као снабдевач који обезбеђује услугу снабдевања електричном енергијом купцима са правом на гарантовано снабдевање (у даљем тексту: Снабдевач) доноси ове Опште услове снабдевања електричном енергијом крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање (у даљем тексту: Општи услови), који дефинишу услове снабдевања електричном енергијом, права и обавезе Снабдевача и Крајњег купца електричне енергије чији је објекат прикључен на дистрибутивни систем електричне енергије (у даљем тексту: Крајњи купац) код закључивања Уговора о потпуном снабдевању електричном енергијом-гарантовано снабдевање (у даљем тексту: Уговор).
- 1.2. На основу ових Општих услова закључују се појединачни Уговори у писаном облику. Општи услови имају значај Уговора и саставни су део сваког Уговора, допуњују га и обавезују уговорне стране једнако као Уговор.
- 1.3. Ако се одредбе Општих услова и Уговора разликују, важе одредбе Уговора.

### 2. Употреба терминологије

- 2.1. Гарантовано снабдевање је јавна услуга којом се осигурава право домаћинстава и малих купаца на снабдевање електричном енергијом по разумним, јасно упоредивим, транспарентним и недискриминаторним ценама.
- 2.2. Гарантовани снабдевач је снабдевач који обезбеђује јавну услугу гарантованог снабдевања.
- 2.3. Уговор о потпуном снабдевању електричном енергијом је уговор којим се преузета количина електричне енергије одређује на основу остварене - измерене потрошње на Местима примопредаје која су предмет Уговора за период трајања Уговора;
- 2.4. Оператор дистрибутивног система електричне енергије (у даљем тексту: ОДС) је енергетски субјект који обавља делатност дистрибуције електричне енергије и управљања дистрибутивним системом електричне енергије (у даљем тексту: ДСЕЕ);
- 2.5. Место примопредаје електричне енергије (у даљем тексту: Место примопредаје) је место предаје електричне енергије, односно место преузимања електричне енергије за које се може обезбедити податак о оствареној предаји, односно оствареном пријему електричне енергије у обрачунском периоду. Место примопредаје одређује ОДС у уговору о приступу систему;
- 2.6. Крајњи купац електричне енергије (Крајњи купац) је физичко или правно лице или предузетник који купује електричну енергију за своје потребе;
- 2.7. Купац из категорије домаћинство је Крајњи купац који купује електричну енергију за потрошњу свог домаћинства и за заједничку потрошњу домаћинстава искључујући обављање комерцијалних или професионалних делатности;
- 2.8. Мали купци електричне енергије (у даљем тексту: Мали купци) су Крајњи купци (правна лица и предузетници) који имају мање од 50 запослених, укупан годишњи приход у износу до 10 милиона евра у динарској противвредности, чији су сви објекти прикључени на дистрибутивни систем електричне енергије напона нижег од 1kV и чија је потрошња електричне енергије у претходној календарској години до 30.000 kWh;
- 2.9. Обустава испоруке електричне енергије (у даљем тексту: Обустава испоруке) је мера коју спроводи ОДС на захтев Снабдевача у складу са прописима и може трајати најдуже једну годину;
- 2.10. Наставак испоруке електричне енергије (у даљем тексту: Наставак испоруке) је мера коју спроводи ОДС на захтев Снабдевача у складу са прописима;
- 2.11. Искључење електричне енергије (у даљем тексту: Искључење) је мера коју спроводи ОДС у складу са прописима (подразумева искључење објекта Крајњег купца са система, престанак Уговора и уговора о приступу);
- 2.12. Период за обрачун по основу испоручене електричне енергије је, по правилу, календарски месец;
- 2.13. Промена снабдевача електричном енергијом (у даљем тексту: Промена снабдевача) је поступак који се води у складу са Правилима о промени снабдевача, на захтев Крајњег купца.

### **3. Количина електричне енергије**

- 3.1. Количина електричне енергије одређује се на основу остварене потрошње Крајњег купца на Месту примопредаје.

### **4. Цена електричне енергије**

- 4.1. Цена електричне енергије је регулисана цена и утврђује се у складу са Законом о енергетици и Методологијом за одређивање цене електричне енергије за гарантовано снабдевање. Цена електричне енергије је дефинисана Одлуком о регулисаној цени електричне енергије за снабдевање домаћинстава и малих купаца, која се објављује у Службеном гласнику Републике Србије.

### **5. Начин обрачуна и испостављање рачуна**

- 5.1. Снабдевач ће Крајњем купцу испостављати рачуне за електричну енергију на основу података достављених од стране ОДС за свако појединачно Место примопредаје за сваки Обрачунски период, а у складу са Методологијом за одређивање цене електричне енергије за гарантовано снабдевање, по тарифним елементима за одговарајућу категорију и групу крајњих купаца.
- 5.2. Рачун за електричну енергију садржи и обрачунате порезе, накнаде, трошкове, таксе и друге обавезе које одређују надлежне државне институције.

### **6. Обавезе снабдевача**

- 6.1. Објекте Крајњег купца из предмета Уговора, током трајања уговорног односа, континуирано снабдева електричном енергијом на начин и под условима утврђеним прописима.
- 6.2. Крајњем купцу обезбеђује количину електричне енергије коју одређује Крајњи купац, на основу остварене потрошње на Месту примопредаје.
- 6.3. Редовно Крајњем купцу доставља рачуне за електричну енергију.
- 6.4. У својим пословним књигама, евидентира и урачунава уплате Крајњег купца по достављеним рачунима, сходно Закону о облигационим односима.
- 6.5. Крајњем купцу, који је стекао статус енергетски угроженог купца, обрачунава умањење, у складу са прописима.
- 6.6. Крајњег купца који је стекао статус енергетски угроженог купца по основу здравственог стања штити од Обуставе испоруке електричне енергије, у складу са прописима;
- 6.7. О приговору Крајњег купца на рачун одлучује у року од осам дана од дана пријема приговора, у складу са прописима.
- 6.8. Пре подношења захтева ОДС-у за Обуставу испоруке у писаној форми упозорава Крајњег купца да измири обавезе из Уговора, у року који не може бити краћи од 15 (петнаест), ни дужи од 30 (тридесет) дана од дана достављања упозорења, у складу са прописима.
- 6.9. О приговору Крајњег купца на Обуставу испоруке одлучује у року од три дана од дана пријема приговора.
- 6.10. Обавештава ОДС да су отклоњени разлози за извршену Обуставу испоруке.
- 6.11. У писаној форми обавештава Крајњег купца да су се стекли услови за раскид Уговора, у складу са прописима.
- 6.12. Путем средстава јавног информисања и своје интернет странице ([www.eps.rs](http://www.eps.rs)) обавештава Крајњег купца о променама свих прописа који су од значаја за уговорни однос.
- 6.13. Уз рачун или на други погодан начин, Крајњем купцу обезбеђује увид у податке о уделу свих врста извора енергије у укупно продатој електричној енергији Снабдевача у претходној години, као и у податке о ефектима предузетих активности за повећање енергетске ефикасности и за заштиту животне средине за производне капацитете из којих је набављена електрична енергија.
- 6.14. После Промене снабдевача издаје Крајњем купцу коначни обрачун, најкасније у року од шест недеља од дана промене Снабдевача.
- 6.15. Извршава друге обавезе у складу са прописима и Уговором.

### **7. Права снабдевача**

- 7.1. Уколико Крајњи купац не измири доспели рачун, упозорава Крајњег купца у писаној форми да измири обавезе из Уговора, у складу са прописима.
- 7.2. Под условима и на начин утврђен прописима подноси захтев ОДС за Обуставу испоруке на једном, више или свим местима примопредаје Крајњег купца, који и после пријема упозорења пред Обуставу испоруке не извршава своје уговорне обавезе.
- 7.3. У складу са прописима, од Крајњег купца прибавља податке неопходне за закључење и праћење овог уговорног односа.
- 7.4. Остварује друга права у складу са прописима.

## **8. Обавезе Крајњег купца**

- 8.1. У року доспећа назначеном на рачуну уплаћује износ рачуна.
- 8.2. За доспели, а неплаћени рачун или део рачуна, уплаћује камату у складу са прописима.
- 8.3. Потрошњу електричне енергије остварује у границама одобрене снаге одређене Решењем о одобрењу за прикључење Крајњег купца на ДСЕЕ, утврђеног од стране ОДС.
- 8.4. Крајњи купац сноси све банкарске трошкове, своје и кореспондентске банке, који су у вези са плаћањима по основима из овог Уговора.
- 8.5. Даје Снабдевачу тачне личне и друге податке неопходне за закључење и праћење уговорног односа, у складу са прописима.
- 8.6. У складу са прописима, Крајњи купац је дужан да снабдевачу, најкасније у року од 15 дана од дана настале промене, пријави:
  - 1) промену података о личности;
  - 2) промену пословног имена;
  - 3) промену намене потрошње електричне енергије;
  - 4) статусну промену;
  - 5) друге промене настале после закључења уговора о снабдевању, а у противном, Снабдевач неће бити одговоран за евентуалну штету која, због овог пропуста Крајњег купца, може настати за Крајњег купца.
- 8.7. У случају промене права својине односно права закупа или коришћења над објектом Крајњи купац, као претходни власник објекта је дужан да у року од осам дана од дана промене, у писаној форми, достави Снабдевачу отказ уговора о потпуном снабдевању електричном енергијом за одговарајуће место примопредаје, са исправом о промени права својине.
- 8.8. Доставља Снабдевачу средства обезбеђења која је, у складу са прописима, Снабдевач овлашћен да тражи.
- 8.9. Извршава друге обавезе у складу са прописима и овим Уговором.

## **9. Права Крајњег купца**

- 9.1. Објекте Крајњег купца, наведене у предмету Уговора или анекса Уговора, Снабдевач континуирано снабдева електричном енергијом на начин и под условима утврђеним прописима и Уговором.
- 9.2. Да Снабдевачу поднесе приговор на рачун у року од осам дана од дана пријема рачуна.
- 9.3. Да Снабдевачу поднесе приговор на извршену Обуставу испоруке, у складу са прописима.
- 9.4. Уколико је стекао статус енергетски угроженог купца/ статус енергетски угроженог купца због здравственог стања да му се, у складу са прописима, обрачуна умањење, односно да се заштити од Обуставе испоруке.
- 9.5. Да после измирења обавеза због којих му је обустављена испорука електричне енергије, достави Снабдевачу доказ о измирењу обавеза ради Наставка испоруке.
- 9.6. Да покрене поступак Промене снабдевача у складу са прописима.
- 9.7. Да путем средстава јавног информисања и интернет странице Снабдевача, буде благовремено обавештаван о променама свих прописа које су од значаја за уговорни однос.
- 9.8. Да упути захтев за Обуставу испоруке електричне енергије коју спроводи ОДС и која може трајати најмање годину дана, а најдуже две године у складу са прописима.
- 9.9. Остварује друга права у складу са прописима.

## **10. Однос Крајњег купца и ОДС**

- 10.1. Крајњи купац је упознат и обавештен да је потребно да, након закључења Уговора, поднесе захтев ОДС-у ради прикључења објекта на ДСЕЕ којим управља ОДС.
- 10.2. Снабдевач ће, у име Крајњег купца, са ОДС закључити уговор о приступу ДСЕЕ, као и уговор којим преузима балансну одговорност за Места примопредаје Крајњег купца.
- 10.3. Крајњи купац је обавештен да има право и обавезу да са ОДС-ом, у складу са прописима, регулише сва питања везана за Место примопредаје.
- 10.4. Крајњи купац је обавештен да начин и услови остваривања права и обавеза који проистичу из тачке 10.1. нису предмет Уговора и не обавезују Снабдевача.
- 10.5. Снабдевач није одговоран за поремећаје у испоруци електричне енергије и за евентуалну штету коју Крајњи купац претрпи, а која настане као последица више силе, неизвршених законских, подзаконских или уговорних обавеза ОДС према Крајњем купцу.

## **11. Обустава испоруке и искључење**

- 11.1. Крајњи купац је обавештен да, у случају да му је обустављена испорука, на основу прописа, не престаје Уговор и Снабдевач има обавезу да Крајњем купцу издаје рачун према тарифама „обрачунска снага“ и „трошак гарантованог снабдевача“ за све време трајања обуставе, осим у случају када је на захтев Крајњег купца обустављена испорука која траје најмање годину дана, а најдуже две године.
- 11.2. У случају да дође до Обуставе испоруке, Крајњи купац је дужан да предузме потребне мере заштите живота или здравља људи, безбедности имовине и заштите животне средине.

11.3. Искључењем објекта Крајњег купца са система престаје Уговор за Место примопредаје објекта који се искључује.

## **12. Виша сила**

- 12.1. Као виша сила за Снабдевача и Крајњег купца сматрају се сви догађаји и околности који, и да су се могли предвидети, не би могли бити спречени и на које се не може утицати, умањити их, отклонити их или укинути њихово деловање.
- 12.2. Било какве потешкоће или кварови на производним погонима Крајњег купца због техничких или других разлога, или било које друге сметње у раду, односно коришћењу производних погона Крајњег купца неће се сматрати случајем више силе.
- 12.3. Уговорна страна не одговара за штету која је настала као последица деловања више силе или узрока на чији настанак и деловање није могла утицати.

## **13. Трајање и престанак уговора**

- 13.1. Уговор се закључује на неодређено време, осим ако то Уговором није другачије предвиђено. Уговор се сматра закљученим потписивањем од стране обе уговорне стране.
- 13.2. Уговор се примењује од дана прикључења објекта на ДСЕЕ, односно од дана читавања бројила електричне енергије, у случају промене која захтева закључење новог Уговора.
- 13.3. Уговор престаје у случају:
- 1) истека периода на који је закључен;
  - 2) искључења објекта са система;
  - 3) отказа од стране купца због коришћења права на промену снабдевача;
  - 4) закључења новог уговора између истог купца и снабдевача којим се мењају услови или цене снабдевања;
  - 5) закључења споразума о раскиду уговора (споразумни раскид);
  - 6) отказа, односно раскида од стране снабдевача или купца, због неизвршења уговорних обавеза;
  - 7) закључења уговора о снабдевању за место примопредаје са новим власником односно корисником објекта;
  - 8) отказа од стране гарантованог снабдевача због губитка права крајњег купца на гарантовано снабдевање;
  - 9) престанка постојања купца - правног лица које нема правне следбенике;
  - 10) промене статуса купца у статус купца-произвођача, у складу са уредбом којом се уређују критеријуми, услови и начин обрачуна потраживања и обавеза између купца - произвођача и снабдевача;
  - 11) престанка уговора о приступу систему, односно престанка регулисања балансне одговорности снабдевача, за уговор о потпуном снабдевању.
  - 12) у другим случајевима предвиђеним прописима.
- 13.4. У случају када је уговор о снабдевању закључен за више места примопредаје истог крајњег купца услед отказа, односно искључења са система на једном месту примопредаје, уговор о снабдевању престаје само за то место примопредаје.

## **14. Подаци о Крајњем купцу**

- 14.1. Крајњи купац-физичко лице добровољно даје сагласност и пристанак да Снабдевач личне податке крајњег купца-физичког лица може употребљавати као руковалац, корисник и обрађивач, придржавајући се Закона о заштити података о личности.
- 14.2. Крајњи купац је сагласан да Снабдевач унесе податке о купцу у Уговор и матичну евиденцију крајњих купаца, које води Снабдевач, онако како су наведени у јавним исправама (личним документима) Крајњег купца (који је физичко лице), односно у регистру Агенције за привредне регистре (АПР), регистрима које воде привредни судови и МУП (за правна лица, предузетнике, спортска и друга друштва, удружења и др).
- 14.3. Снабдевач се обавезује да личне податке о крајњем купцу – физичком лицу користи искључиво за потребе остваривања права и обавеза из уговорног односа и извршење законских обавеза.

## **15. Опште одредбе**

- 15.1. Општи услови су саставни део Уговора.
- 15.2. Општи услови су јавни и доступни на интернет страници Снабдевача ([www.eps.rs](http://www.eps.rs)).
- 15.3. Снабдевач има право и обавезу да Опште услове допуњује и мења ради усклађивања са променама прописа и пословне политике Снабдевача.
- 15.4. Снабдевач ће са изменама и допунама Општих услова упознавати Крајње купце, при чему ће извршене измене и допуне бити обавезујуће за Снабдевача и Крајње купце од дана објављивања истих.
- 15.5. Општи услови су састављени на основу важећих прописа.
- 15.6. Уговорне стране ће евентуалне спорове решавати споразумно, а у случају да то није могуће спор ће решавати стварно и месно надлежан суд пребивалишта, односно седишта Крајњег купца.

**16. Завршне одредбе**

16.1. Ови Општи услови се примењују од 23.10.2023. године.

16.2. Даном почетка примене ових Општих услова престају да важе Општи услови који су у примени од 13.06.2016. године.

23.10.2023. године  
Бр. 18.01-966926/1-23

Акционарско друштво  
„Електропривреда Србије“, Београд