На основу члана 25. Статута Акционарског друштва „Електропривреда Србије", Београд (Службени гласник РС" број 27/23), Извршни одбор Акционарског друштва „Електропривреда Србије", у поступку одлучивања ван седнице, доноси следећу

**ОДЛУКУ**

1.

Овом одлуком врши се измена и допуна Општих услова снабдевања електричном енергијом крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање, донетих Одлуком број 12.01.8828/3-26, од 14.07.2026. године и утврђује пречишћени текст предметних Општих услова ради објављивања на интернет страници ЕПС АД Београд.

2.

У Тачки 6. Општих услова снабдевања електричном енергијом крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање, после подтачке 6.3, додаје се нова подтачка 6.4. која гласи:

„6.4. Прикупља и обрађује податке о личности Крајњег купца-физичког лица који се односе на уговор о снабдевању. Подаци о личности су: лично име и презиме, адреса пребивалишта, односно боравишта, ЈМБГ, адреса објекта који се прикључује, односно који је прикључен на систем, адреса достављања рачуна, идентификациони број мерног места, односно шифра мерног места или купца, односно други одговарајући јединствени податак за место примопредаје.",

а досашње подтачке 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 614, 6.15, 6.16, 6.17, постају потачке 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.15, 6.16, 6.17 и 6.18.

3.

Тачка 14. Општих услова, мења се тако да гласи:

„14.1. Снабдевач уноси податке о личности о купцу-физичком лицу у Уговор и матичну евиденцију крајњих купаца, које води Снабдевач, онако како су наведени у јавним исправама (личним документима) Крајњег купца, док за купце-правна лица, предузетнике, спортска и друга друштва, удружења и др, Снабдевач уноси податке онако како су наведени у регистру Агенције за привредне регистре, регистрима које воде привредни судови и МУП.

14.2. Обрада података о личности је неопходна за извршење уговора закљученог са лицем на које се подаци односе или за предузимање радњи, на захтев лица на које се подаци односе, пре закључења уговора, у циљу поштовања правних обавеза руковаоца, односно у циљу обављања послова у јавном интересу или извршења законом прописаних овлашћења руковаоца.
Обрада посебних врста података о личности купаца са статусом-енергетски угрожен купац је неопходна у циљу извршења обавеза или примене законом прописаних овлашћења руковаоца или лица на које се подаци односе у области рада, социјалног осигурања и социјалне заштите, ако је таква обрада прописана законом или колективним уговором који прописује примену одговарајућих мера заштите основних права, слобода и интереса лица на које се подаци односе, односно у циљу заштите животно важних интереса лица на које се подаци односе или другог физичког лица, ако лице на које се подаци односе физички или правно није у могућности да даје пристанак."

4.

Остале одредбе Општих услова снабдевања електричном енергијом крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање, донетих Одлуком број 12.01.8828/3-26, од 14.07.2026. године, остају неизмењене.

5.

Утврђује се Пречишћени текст Општих услова снабдевања електричном енергијом крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање, дат у тексту који представља прилог ове одлуке и њен саставни део.

6.

Задужују се надлежне организационе јединице ЕПС АД Београд да, по ступању на снагу ове одлуке, изврше потребно ажурирање интернет странице ЕПС АД Београд и објаве Пречишћени текст из такче 5. ове одлуке.

7.

Ова одлука ступа на снагу даном доношења и објављује на огласним таблама у пословним зградама у којима се обавља процес рада у седишту ЕПС АД Београд, на адресама огранака ЕПС АД Београд и објављује на Порталу ЕПС АД Београд, у оквиру Регистра општих аката ЕПС АД Београд.

Образложење

У поступку примене Општих услова указала се потреба за додатним усклађивањем истих са појединим одредбама Закона о заштити података о личности (Сл. гласник РС бр.87/2018, од 21.08.2018.године) у смислу прецизнијег уређења услова и начина под којим снабдевач прикупља, располаже и чува податке који се односе на физичка лица - крајње купце електричне енегије.

С обзиром на наведено, донета је одлука као у диспозитиву.

ЕПС АД

Број: 12.01. 1131768/3-26

Београд, 10.09.2026. године

ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР

Душан Живковић

AAAE7810318680846

# Општи услови
# снабдевања електричном енергијом
# крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање

## 1. Уводне одредбе

1.1. Акционарско друштво „Електропривреда Србије", Београд, Балканска 13, Београд, МБ 20053658, ПИБ 103920327, је снабдевач (у даљем тексту: Снабдевач) који обезбеђује јавну услугу снабдевања електричном енергијом домаћинствима, малим купцима и традиционалним црквама и верским заједницама, дефинисаним законом којим се уређује правни положај цркава и верских заједница, доноси ове Опште услове снабдевања електричном енергијом крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање (у даљем тексту: Општи услови), који дефинишу услове снабдевања електричном енергијом, права и обавезе Снабдевача и Крајњег купца електричне енергије чији је објекат прикључен на дистрибутивни систем електричне енергије (у даљем тексту: Крајњи купац) код закључивања Уговора о потпуном снабдевању електричном енергијом-гарантовано снабдевање (у даљем тексту: Уговор).

1.2. На основу ових Општих услова закључују се појединачни Уговори у писаном облику. Општи услови имају значај Уговора и саставни су део сваког Уговора, допуњују га и обавезују уговорне стране једнако као Уговор.

1.3. Ако се одредбе Општих услова и Уговора разликују, важе одредбе Уговора.

## 2. Употреба терминологије

2.1. Гарантовано снабдевање је јавна услуга којом се осигурава право домаћинстава и малих купаца на снабдевање електричном енергијом по разумним, јасно упоредивим, транспарентним и недискриминаторним ценама.

2.2. Гарантовани снабдевач је снабдевач који обезбеђује јавну услугу гарантованог снабдевања.

2.3. Уговор о потпуном снабдевању електричном енергијом је уговор којим се преузета количина електричне енергије одређује на основу остварене измерене потрошње на Местима примопредаје која су предмет Уговора за период трајања Уговора;

2.4. Оператор дистрибутивног система електричне енергије (у даљем тексту: ОДС) је енергетски субјект који обавља делатност дистрибуције електричне енергије и управљања дистрибутивним системом електричне енергије (у даљем тексту: ДСЕЕ);

2.5. Место примопредаје електричне енергије (у даљем тексту: Место примопредаје) је место предаје електричне енергије, односно место преузимања електричне енергије за које се може обезбедити податак о оствареној предаји, односно оствареном пријему електричне енергије у обрачунском периоду. Место примопредаје одређује ОДС у уговору о приступу систему;

2.6. Крајњи купац електричне енергије (Крајњи купац) је физичко или правно лице или предузетник, који купује електричну енергију за своје потребе;

2.7. Купац из категорије домаћинство је Крајњи купац који купује електричну енергију за потрошњу свог домаћинства искључујући обављање комерцијалних или професионалних делатности;

2.8. Мали купци електричне енергије (у даљем тексту: Мали купци) су микропредузећа, мала предузећа и предузетници који испуњавају критеријуме за разврставање у микро и мала предузећа у складу са законом којим се уређује рачуноводство;

2.9. Обустава испоруке електричне енергије (у даљем тексту: Обустава испоруке) је мера коју спроводи ОДС на захтев Снабдевача у складу са прописима и може трајати најдуже једну годину;

2.10. Наставак испоруке електричне енергије (у даљем тексту: Наставак испоруке) је мера коју спроводи ОДС на захтев Снабдевача у складу са прописима;

2.11. Искључење електричне енергије (у даљем тексту: Искључење) је мера коју спроводи ОДС у складу са прописима (подразумева искључење објекта Крајњег купца са система, престанак Уговора и уговора о приступу);

2.12. Период за обрачун по основу испоручене електричне енергије је, по правилу, календарски месец;

2.13. Промена снабдевача електричном енергијом (у даљем тексту: Промена снабдевача) је поступак који се води у складу са Правилима о промени снабдевача, на захтев Крајњег купца.

## 3. Количина електричне енергије

3.1. Количина електричне енергије одређује се на основу остварене потрошње Крајњег купца на Месту примопредаје.

## 4. Цена електричне енергије

4.1. Цена електричне енергије је регулисана цена и утврђује се у складу са Законом о енергетици и Методологијом за одређивање цене електричне енергије за гарантовано снабдевање. Цена електричне енергије се објављује у Службеном гласнику Републике Србије.

4.2. Снабдевач објављује услове снабдевања и цену електричне енергије на својој интернет страници или на други погодан начин.

4.3. Снабдевач ће обавести крајњег купца, на транспарентан и разумљив начин, о свакој промени цене, најкасније у року од 14 дана, односно у року од 30 дана за купца из категорије домаћинство пре почетка примене нових цена, с тим да купац има право на раскид уговора о снабдевању, ако не прихвати промену цене.

## 5. Начин обрачуна и испостављање рачуна

5.1. Снабдевач ће Крајњем купцу испостављати рачуне за електричну енергију на основу података достављених од стране ОДС за свако појединачно Место примопредаје за сваки Обрачунски период, по тарифним елементима за одговарајућу категорију и групу крајњих купаца.

5.2. Рачун за електричну енергију садржи и обрачунате порезе, накнаде, трошкове, таксе и друге обавезе које одређују надлежни државни органи.

## 6. Обавезе снабдевача

6.1. Објекте Крајњег купца из предмета Уговора, током трајања уговорног односа, континуирано снабдева електричном енергијом на начин и под условима утврђеним прописима.

6.2. Крајњем купцу обезбеђује количину електричне енергије коју одређује Крајњи купац, на основу остварене потрошње на Месту примопредаје.

6.3. Редовно Крајњем купцу доставља рачуне за електричну енергију.

6.4. Прикупља и обрађује податке о личности Крајњег купца-физичког лица који се односе на уговор о снабдевању. Подаци о личности су: лично име и презиме, адреса пребивалишта, односно боравишта, ЈМБГ, адреса објекта који се прикључује, односно који је прикључен на систем, адреса достављања рачуна, идентификациони број мерног места, односно шифра мерног места или купца, односно други одговарајући јединствени податак за место примопредаје.

6.5. У својим пословним књигама, евидентира и урачунава уплате Крајњег купца по достављеним рачунима, сходно Закону о облигационим односима.

6.6. Крајњем купцу, који је стекао статус енергетски угроженог купца, обрачунава умањење, у складу са прописима.

6.7. Крајњег купца који је стекао статус енергетски угроженог купца по основу здравственог стања штити од Обуставе испоруке електричне енергије, у складу са прописима;

6.8. О приговору Крајњег купца-физичког лица на рачун одлучи у року од осам дана од дана пријема приговора, а у року од 15 дана о приговорима осталих крајњих купаца,

6.9. Пре подношења захтева ОДС-у за Обуставу испоруке у писаној форми упозорава Крајњег купца да измири обавезе из Уговора, у року који не може бити краћи од 15 (петнаест), ни дужи од 30 (тридесет) дана од дана достављања упозорења, у складу са прописима.

6.10. О приговору Крајњег купца на Обуставу испоруке одлучује у року од три дана од дана пријема приговора.

6.11. Обавештава ОДС да су отклоњени разлози за извршену Обуставу испоруке.

6.12. У писаној форми обавештава Крајњег купца да су се стекли услови за раскид Уговора, у складу са прописима.

6.13. Путем средстава јавног информисања и своје интернет странице (www.eps.rs) обавештава Крајњег купца о променама свих прописа који су од значаја за уговорни однос.

6.14. Уз рачун или на други погодан начин, Крајњем купцу обезбеђује увид у податке о уделу свих врста извора енергије у укупно продатој електричној енергији Снабдевача у претходној години, као и у податке о ефектима предузетих активности за повећање енергетске ефикасности и за заштиту животне средине за производне капацитете из којих је набављена електрична енергија.

6.15. После Промене снабдевача издаје Крајњем купцу коначни обрачун, најкасније у року од шест недеља од дана промене Снабдевача.

6.16. Сваке године до 30. априла утврди листу крајњих купаца који испуњавају услове за малог купца.

6.17. У случају да крајњи купац, кога снабдева, престане да испуњава услове за малог купца са њим раскине уговор до 1. јуна текуће године.

6.18. Извршава друге обавезе у складу са прописима.

## 7. Права снабдевача

7.1. Уколико Крајњи купац не измири доспели рачун, упозорава Крајњег купца у писаној форми да измири обавезе из Уговора, у складу са прописима.

7.2. Под условима и на начин утврђен прописима подноси захтев ОДС за Обуставу испоруке на једном, више или свим местима примопредаје Крајњег купца, који и после пријема упозорења пред Обуставу испоруке не извршава своје уговорне обавезе.

7.3. У складу са прописима, од Крајњег купца прибавља податке неопходне за закључење и праћење овог уговорног односа.

7.4. Остварује друга права у складу са прописима.

## 8. Обавезе Крајњег купца

8.1. У року доспећа назначеном на рачуну уплаћује износ рачуна.

8.2. За доспели, а неплаћени рачун или део рачуна, уплаћује камату у складу са прописима.

8.3. Потрошњу електричне енергије остварује у границама одобрене снаге одређене Решењем о одобрењу за прикључење Крајњег купца на ДСЕЕ, утврђеног од стране ОДС.

8.4. Крајњи купац сноси све банкарске трошкове, своје и кореспондентске банке, који су у вези са плаћањима по основима из овог Уговора.

8.5. Даје Снабдевачу тачне личне и друге податке неопходне за закључење и праћење уговорног односа, у складу са прописима.

8.6. У складу са прописима, Крајњи купац је дужан да снабдевачу, најкасније у року од 15 дана од дана настале промене, пријави:

1) промену података о личности;
2) промену пословног имена;
3) промену намене потрошње електричне енергије;
4) статусну промену;
5) друге промене настале после закључења уговора о снабдевању, а у противном, Снабдевач неће бити одговоран за евентуалну штету која, због овог пропуста Крајњег купца, може настати за Крајњег купца.

8.7. У случају промене права својине односно права закупа или коришћења над објектом Крајњи купац, као претходни власник објекта је дужан да у року од осам дана од дана промене, у писаној форми, достави Снабдевачу отказ уговора о потпуном снабдевању електричном енергијом за одговарајуће место примопредаје, са исправом о промени права својине.

8.8. Доставља Снабдевачу средства обезбеђења која је, у складу са прописима, Снабдевач овлашћен да тражи.

8.9. Дозволи овлашћеним лицима ОДС приступ мерним уређајима и инсталацијама као и месту прикључка, ради очитавања, провере исправности, отклањања кварова, замене, измештања мерних места и сл.

8.10. Извршава друге обавезе у складу са прописима и овим Уговором.

## 9. Права Крајњег купца

9.1. Објекте Крајњег купца, наведене у предмету Уговора или анекса Уговора, Снабдевач континуирано снабдева електричном енергијом на начин и под условима утврђеним прописима и Уговором.

9.2. Да Снабдевачу поднесе приговор на рачун у року од осам дана од дана пријема рачуна.

9.3. Да Снабдевачу поднесе приговор на извршену Обуставу испоруке, у складу са прописима.

9.4. Уколико је стекао статус енергетски угроженог купца због здравственог стања да му се, у складу са прописима, обрачуна умањење, односно да се заштити од Обуставе испоруке.

9.5. Да после измирења обавеза због којих му је обустављена испорука електричне енергије, достави Снабдевачу доказ о измирењу обавеза ради Наставка испоруке.

9.6. да покрене поступак Промене снабдевача у складу са прописима.

9.7. Да путем средстава јавног информисања и интернет странице Снабдевача, буде благовремено обавештаван о променама свих прописа које су од значаја за уговорни однос.

9.8. Да упути захтев за Обуставу испоруке електричне енергије коју спроводи ОДС и која може трајати најмање годину дана, а најдуже две године.

9.9. Остварује друга права у складу са прописима.

## 10. Однос Крајњег купца и ОДС

10.1. Крајњи купац је упознат и обавештен да је потребно да, након заључења Уговора, поднесе захтев ОДС-у ради прикључења новог објекта на ДСЕЕ којим управља ОДС.

10.2. Снабдевач ће, у име Крајњег купца, са ОДС закључити уговор о приступу ДСЕЕ, као и уговор којим преузима балансну одговорност за Места примопредаје Крајњег купца.

10.3. Крајњи купац је обавештен да има право и обавезу да са ОДС-ом, у складу са прописима, регулише сва питања везана за Место примопредаје.

10.4. Крајњи купац је обавештен да начин и услови остваривања права и обавеза који проистичу из тачке 10.1. нису предмет Уговора и не обавезују Снабдевача.

10.5. Снабдевач није одговоран за поремећаје у испоруци електричне енергије и за евентуалну штету коју Крајњи купац претрпи, а која настане као последица више силе, неизвршених законских, подзаконских или уговорних обавеза ОДС према Крајњем купцу.

## 11. Обустава испоруке електричне енергије и искључење

11.1. Крајњи купац је обавештен да, у случају да му је обустављена испорука електричне енергије, на основу прописа, не престаје Уговор и Снабдевач има обавезу да Крајњем купцу издаје рачун према тарифама „обрачунска снага" и „трошак гарантованог снабдевача" за све време трајања обуставе електричне енергије, осим у случају када је на захтев Крајњег купца обустављена испорука електричне енергије која траје најмање годину дана, а најдуже две године.

11.2. У случају да дође до Обуставе испоруке, Крајњи купац је дужан да предузме потребне мере заштите живота или здравља људи, безбедности имовине и заштите животне средине.

11.3. Искључењем објекта Крајњег купца са система престаје Уговор за Место примопредаје објекта који се искључује.

11.4. У случају Обуставе испоруке, Уговор престаје уколико је Обустава испоруке трајала дуже од једне године, независно од тога да ли је објекат крајњег купца искључен, уз обавезу снабдевача да крајњег купца обавести 15 дана унапред о року када истиче годину дана од Обуставе испоруке уз упозорење да ће након истека тог рока престати Уговор.

## 12. Виша сила

12.1. Као виша сила за Снабдевача и Крајњег купца сматрају се сви догађаји и околности који, и да су се могли предвидети, не би могли бити спречени и на које се не може утицати, умањити их, отклонити их или укинути њихово деловање.

12.2. Било какве потешкоће или кварови на производним погонима Крајњег купца због техничких или других разлога, или било које друге сметње у раду, односно коришћењу производних погона Крајњег купца неће се сматрати случајем више силе.

12.3. Уговорна страна не одговара за штету која је настала као последица деловања више силе или узрока на чији настанак и деловање није могла утицати.

## 13. Трајање и престанак уговора

13.1. Уговор се закључује на неодређено време, осим ако то Уговором није другачије предвиђено.

Уговор се сматра закљученим потписивањем од стране обе уговорне стране.

13.2. Уговор се примењује од дана прикључења објекта на ДСЕЕ, односно од дана очитавања бројила електричне енергије у случају промене која захтева закључење новог Уговора.

13.3. Уговор престаје у случају:

1) истека периода на који је закључен;
2) искључења објекта са система;
3) отказа од стране купца због коришћења права на промену снабдевача;
4) закључења новог уговора између истог купца и снабдевача којим се мењају услови или цене снабдевања;
5) закључења споразума о раскиду уговора (споразумни раскид);
6) отказа, односно раскида од стране снабдевача или купца, због неизвршења уговорних обавеза;
7) заоључења уговора о снабдевању за место примопредаје са новим власником односно корисником објекта;
8) отказа од стране гарантованог снабдевача због губитка права крајњег купца на гарантовано снабдевање;
9) смрти Крајњег купца, односно престанка постојања правног лица;
10) промене статуса купца у статус купца-произвођача, у складу са уредбом којом се уређују критеријуми, услови и начин обрачуна потраживања и обавеза између купца - произвођача и снабдевача;
11) престанка уговора о приступу систему, односно престанка регулисања балансне одговорности снабдевача, за уговор о потпуном снабдевању.
12) у другим случајевима предвиђеним прописима.

13.4. У случају смрти Крајњег купца, лице које живи у објекту купца, односно потенцијални наследници или наследници по окончаном оставинском поступку, потребно је да обавесте Снабдевача о смрти Крајњег купца у циљу закључења уговора о потпуном снабдевању електричном енергијом. Уговор се закључује на одређено време са лицем које живи у објекту купца, односно са потенцијалним наследником, до окончања оставинског поступка.

13.5. У случају када је уговор о снабдевању закључен за више места примопредаје истог крајњег купца услед отказа, односно искључења са система на једном месту примопредаје, уговор о снабдевању престаје само за то место примопредаје.

13.6. Отказни рок за сваку од уговорних страна је најмање 30 дана пре планираног престанка Уговора.

## 14. Подаци о Крајњем купцу

14.1. Снабдевач уноси податке о личности о купцу-физичком лицу у Уговор и матичну евиденцију крајњих купаца, које води Снабдевач, онако како су наведени у јавним исправама (личним документима) Крајњег купца, док за купце-правна лица, предузетнике, спортска и друга друштва, удружења и др, Снабдевач уноси податке онако како су наведени у регистру Агенције за привредне регистре, регистрима које воде привредни судови и МУП.

14.2. Обрада података о личности је неопходна за извршење уговора закљученог са лицем на које се подаци односе или за предузимање радњи, на захтев лица на које се подаци односе, пре закључења уговора, у циљу поштовања правних обавеза руковаоца, односно у циљу обављања послова у јавном интересу или извршења законом прописаних овлашћења руковаоца.

Обрада посебних врста података о личности купаца са статусом-енергетски угрожен купац је неопходна у циљу извршења обавеза или примене законом прописаних овлашћења руковаоца или лица на које се подаци односе у области рада, социјалног осигурања и социјалне заштите, ако је таква обрада прописана законом или колективним уговором који прописује примену одговарајућих мера заштите основних права, слобода и интереса лица на које се подаци односе, односно у циљу заштите животно важних интереса лица на које се подаци односе или другог физичког лица, ако лице на које се подаци односе физички или правно није у могућности да даје пристанак.

## 15. Опште одредбе

15.1. Општи услови су саставни део Уговора.

15.2. Општи услови су јавни и доступни на интернет страници Снабдевача (www.eps.rs).

15.3. Снабдевач има право и обавезу да Опште услове допуњује и мења ради усклађивања са променама прописа и пословне политике Снабдевача, с тим да Крајњи купац има право на раскид уговора о снабдевању ако не прихвата тако измењене Опште услове.

15.4. Снабдевач ће са изменама и допунама Општих услова упознавати Крајње купце, при чему ће извршене измене и допуне бити обавезујуће за Снабдевача и Крајње купце најмање 30 дана од дана објављивања истих.

15.5. Општи услови су састављени на основу важећих прописа.

15.6. Уговорне стране ће евентуалне спорове решавати споразумно, а у случају да то није могуће спор ће решавати стварно и месно надлежан суд пребивалишта, односно седишта Крајњег купца.

## 16. Завршне одредбе

16.1. Ови Општи услови се за нове Крајње купце примењују од 14. јула 2026. године, а за постојеће Крајње купце примењују се почев од 14. августа 2026. године.

16.2. Даном почетка примене ових Општих услова престају да важе Општи услови бр. 12.01-55989/3-25 који су у примени од 23. јануара 2025. године.

Акционарско друштво
„Електропривреда Србије", Београд